

INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTA TÉCNICA

Concurso Contratación Servicio Gestión Almacén

1.- OBJETO.

El objeto de este documento es realizar un informe sobre las ofertas que se han presentado al procedimiento abierto, superior al umbral comunitario, convocado para la contratación del Servicio de Gestión del Almacén de Instalaciones Telco de NASERTIC. Se realiza una valoración de acuerdo con los criterios establecidos en los Pliegos Reguladores que han regido la contratación.

La puntuación máxima obtenible para la parte técnica es de 35 puntos repartidos entre los apartados detallados a continuación.

2.- CONCURRENCIA

Se ha publicado, tanto en el Diario Oficial de la Unión Europea como en el Portal de Contratación de Navarra, los Proyectos y Pliegos Técnicos para la licitación de este Proyecto.

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las empresas siguientes:

1. Conatel
2. IPAR Telecomunicaciones

3.- CALIFICACIÓN OFERTA TÉCNICA (35 puntos)

El pliego de condiciones incluye una relación de los elementos a valorar en las diferentes ofertas presentadas, así como la puntuación máxima asignada a cada uno de ellos. Se han revisado todas las propuestas recibidas y se han puntuado de acuerdo a dichos criterios, hasta un valor máximo de 35 puntos.

A continuación, se detalla la valoración técnica obtenida por cada licitador en cada uno de los criterios especificados en el pliego.

3.1- Propuesta Organizativa (25 puntos).

El pliego de condiciones indica al respecto:

“Se presentará una memoria detallada, que describa tanto los medios humanos como los materiales con los que va a hacer frente al servicio, y que son de cumplimiento obligatorio.

Para ello, deberá presentar un organigrama del equipo humano, cualificación del personal adscrito al contrato, así como las funciones a desempeñar por cada uno, acompañado de cualquier otra circunstancia que permita la mejor definición del trabajo realizado.

Asimismo, el adjudicatario realizará una descripción detallada de toda la infraestructura, las herramientas, aparatos, maquinaria, equipos de medida, material de seguridad, material de señalización y vehículos necesarios, que pondrá a disposición para la ejecución del contrato, entre los que figurarán de manera obligatoria los especificados en el pliego de condiciones técnicas.

Se incluirá igualmente por el licitador una descripción del programa de trabajo que recoja el modelo de funcionamiento y la metodología propuesta de organización de los trabajos a realizar y de los recursos asignados para la ejecución de los mismos, detallando cómo se llevará a cabo la organización y

coordinación de los mismos, así como el plan de gestión de incidencias, su adecuación a la correcta ejecución del mismo.”

Como resultado de lo anterior la valoración de este apartado se realiza de la siguiente forma:

CONCEPTO	Puntos
Equipo humano	hasta 10 puntos
Instalaciones, maquinaria y medios informáticos	hasta 10 puntos
Programa de trabajo	hasta 5 puntos
TOTAL	25 puntos

3.1.1. – Equipo humano (10 puntos)

Todas las propuestas valoradas incluyen los mínimos exigidos en el pliego técnico, aunque en alguna de ellas este punto se amplía en cuanto a recursos ofrecidos. También el nivel de detalle de ambas ofertas es muy dispar.

Los aspectos que se valorarán en las diferentes propuestas serán:

CONCEPTO	Puntos
Identificación de perfiles y funciones	hasta 2 puntos
Medios humanos a disposición del contrato	hasta 2 puntos
Formación y experiencia en logística	hasta 2 puntos
Formación y experiencia en manipulación de equipos y material informático y de telecomunicaciones	hasta 2 puntos
Formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías	hasta 2 puntos
TOTAL	10 puntos

Para cada uno de los apartados anteriores se valora la oferta presentada por cada uno de los licitadores valorando su propuesta de acuerdo a una escala que mide tanto el grado de detalle de la propuesta como su aportación al objeto del contrato. Dicha escala valora la aportación como:

MS: Muy Significativa
S: Significativa
AS: Algo Significativa
PS: Poco Significativa
NS: Nada Significativa

Según la cual se asigna la puntuación obtenida de forma que aquellas propuestas que obtengan la calificación MS obtendrán la puntuación máxima, aquellas que obtengan la calificación NS obtendrán la puntuación mínima (0 puntos) y el resto la obtendrán de manera directamente proporcional a las anteriores.

Identificación de perfiles y funciones:

Conatel: Describe de manera muy sucinta (simple enumeración) los perfiles propuestos, así como su cualificación y funciones previstas sin ofrecer mayor detalle.

Ipar Telecomunicaciones: Descripción de organigrama funcional con los distintos perfiles propuestos, así como exposición de las funciones a desarrollar por cada uno de ellos, identificando a las personas que formarán parte del equipo acompañado de tabla resumen que indica formación y experiencia completada con tabla que especifica personas y funciones.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Identificación de perfiles y funciones		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	PS: Poco Significativa	0,5 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Medios humanos a disposición del contrato:

Conatel: Se propone 1 coordinador, 2 operarios con diferentes perfiles de cualificación y funciones y refuerzo sin especificar para realización de inventarios, además de disponibilidad de persona para transporte sin detallar el nivel de disponibilidad.

Ipar Telecomunicaciones: Se propone una persona para cada uno de los dos perfiles definidos en pliego (Coordinador del Servicio y Personal de Almacén) añadiendo personal de respaldo (backup) para cada puesto con el mismo perfil, para aseguramiento de continuidad del proyecto de manera que siempre haya disponible como mínimo uno de cada uno y queden con ello cubiertos períodos vacacionales, bajas y otras contingencias. Se añaden dos perfiles adicionales, uno en calidad de Responsable de Almacén y otro en calidad de Responsable de TI y mejora operacional.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Medios humanos a disposición del contrato		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	PS: Poco Significativa	0,5 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Formación y experiencia en logística:

Conatel: No se aporta información alguna al respecto.

Ipar Telecomunicaciones: Para cada una de las personas propuestas se presenta una tabla resumen dónde se indica si tienen formación y/o experiencia en logística. Se añade además la formación realizada y una valoración sobre el nivel de desempeño y las necesidades formativas detectadas para mejorar.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Formación y experiencia en logística		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Formación y experiencia en manipulación de equipos y material informático y de telecomunicaciones:

Conatel: No se aporta información alguna al respecto.

Ipar Telecomunicaciones: Para cada una de las personas propuestas se presenta una tabla resumen en la que se incluye indicación tanto de la formación como de la experiencia laboral acumulada, incluida la relativa al ámbito de la informática y telecomunicaciones, siendo relevante la formación de base del personal propuesto en este apartado, complementada con algún curso básico relacionado con algunos aspectos útiles para el desarrollo del contrato (riesgos eléctricos).

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Formación y experiencia en manipulación de equipos y material informático y de telecomunicaciones		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	S: Significativa	1,5 puntos

Formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías:

Conatel: No se aporta información alguna al respecto.

Ipar Telecomunicaciones: Para cada una de las personas propuestas se presenta una tabla resumen en la que se incluye cierto detalle indicativo de formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías, con detalle de curso en conducción de carretillas elevadoras y alguna otra formación útil para el desarrollo del contrato (trabajos en alturas, etc).

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	S : Significativa	1,5 puntos

La puntuación final acumulada del apartado correspondiente al equipo humano sería la que sigue:

CONCEPTO	Conatel	IPAR
Identificación de perfiles y funciones	0,5	2
Medios humanos a disposición del contrato	0,5	2
Formación y experiencia en logística	0	2
Formación y experiencia en manipulación de equipos y material informático y de telecomunicaciones	0	1,5
Formación y experiencia en medios de carga, descarga y manipulación de mercancías	0	1,5
TOTAL	1,0 pts	9,0 pts

3.1.2. – Instalaciones, maquinaria y medios informáticos (10 puntos)

Todas las propuestas valoradas describen con mayor o menor nivel de detalle las instalaciones, maquinaria y medios informáticos a disposición del contrato identificando con mayor o menor detalle la cantidad, características y utilidad de los mismos en relación al objeto del contrato. En cuanto a la superficie y espacios mínimos de recepción, almacenaje y gestión de pedidos todas ellas cumplen con los mínimos solicitados en el pliego de condiciones. Igualmente cumplen en todo lo relativo a la ubicación geográfica del almacén e incorporan plano con la distribución de espacios.

Los aspectos adicionales que se valorarán en las diferentes propuestas serán:

CONCEPTO	Puntos
Adecuación instalaciones propuestas al objeto	Hasta 2 puntos
Sistemas e instalaciones de Seguridad	hasta 2 puntos
Medios de transporte, descarga y manipulación de mercancías	hasta 2 puntos
Medios para manipulación de bobinas de cable	hasta 2 puntos
Medios y herramientas de embalaje	hasta 1 puntos
Medios informáticos	hasta 1 puntos
TOTAL	10 puntos

Para cada uno de los apartados anteriores se valora la oferta presentada por cada uno de los licitadores valorando su propuesta de acuerdo a una escala que mide tanto el grado de detalle de la propuesta como su aportación al objeto del contrato. Dicha escala valora la aportación como:

MS: Muy Significativa
S: Significativa
AS: Algo Significativa
PS: Poco Significativa
NS: Nada Significativa

Según la cual se asigna la puntuación obtenida de forma que aquellas propuestas que obtengan la calificación MS obtendrán la puntuación máxima, aquellas que obtengan la calificación NS obtendrán la puntuación mínima (0 puntos) y el resto la obtendrán de manera directamente proporcional a las anteriores.

Adecuación de las instalaciones al objeto del contrato:

Ipar Telecomunicaciones:

La ubicación del almacén ofertado, cumple con el requisito de ubicación, reduciendo a más de la mitad el límite de 10Km de distancia con Pamplona, exigido en el condicionado. La comunicación terrestre con el almacén puede calificarse como optima. Su situación junto a un nudo de comunicaciones capital, conectado con los ejes norte/sur y oeste/este, cubriendo no solamente el territorio de la Comunidad Navarra sino dando acceso directos hacia los grandes sistemas de comunicaciones terrestres con las zonas industriales de mayor relevancia nacional, con acceso asimismo directo a los ejes internacionales de transporte y suministro, lo que facilita tanto la recepción de mercancías procedentes tanto de Navarra como de otras regiones así como facilitar el tránsito y operativas en la retirada, distribución y retorno de materiales hacia o desde el almacén. Esta localización facilita la llegada al almacén, así como la salida hacia los puntos destino de la mercancía, tanto en la comarca de Pamplona como en cualquier punto geográfico de Navarra.

La superficie de almacén puesta a disposición del contrato no sólo cumple en una misma planta con la superficie mínima y volumen requeridos en el condicionado, sino añade un aumento de la misma sin coste y la posibilidad, en caso de ser necesario de duplicar la superficie en la misma sede o triplicar el número de pallets gestionados. Se oferta además la posibilidad de utilizar otras dependencias ubicadas en las mismas instalaciones para facilitar y ampliar la prestación del servicio con actividades complementarias.

En la propuesta quedan identificadas y justificadas con claridad y detalle las distintas zonas de las instalaciones puestas a disposición de las diferentes actividades vinculadas a la prestación del servicio y sus superficies. Se añade también detalle de otros elementos estructurales e infraestructuras preparadas para la prestación de un servicio logístico como el objeto del condicionado. Se incluye licencia de actividad y proyecto de actividad clasificada firmado por técnico competente.

Conatel:

La ubicación del almacén ofertado, cumple con el requisito de ubicación, reduciendo considerablemente el límite de 10Km de distancia con Pamplona, exigido en el condicionado. La comunicación terrestre con el almacén puede calificarse como optima. Su situación en las cercanías de un nudo de comunicaciones situado al norte de Pamplona, le permite conectar fundamentalmente con el eje norte/sur para luego a través de otros nudos de comunicaciones al eje oeste/este, cubriendo no solamente el territorio de la Comunidad Navarra sino dando acceso directos hacia los grandes sistemas de comunicaciones terrestres con las zonas

industriales de mayor relevancia nacional, con acceso asimismo directo a los ejes internacionales de transporte y suministro, lo que facilita tanto la recepción de mercancías procedentes tanto de Navarra como de otras regiones así como facilitar el tránsito y operativas en la retirada, distribución y retorno de materiales hacia o desde el almacén. Esta localización facilita la llegada al almacén, así como la salida hacia los puntos destino de la mercancía, tanto en la comarca de Pamplona como en cualquier punto geográfico de Navarra.

La superficie de almacén puesta a disposición del contrato, sumando la disponible en dos plantas, cumple con la superficie mínima y volumen requeridos en el condicionado, y permite en caso de ser necesario cuadruplicar el número de pallets gestionados. En caso de ser necesaria ampliación de superficie de almacenaje tendría que ser en una segunda sede, en ubicación próxima a la anterior con una capacidad máxima de 250 m2 adicionales distribuidos en dos plantas.

En la propuesta quedan identificadas de manera resumida las distintas zonas de las instalaciones puestas a disposición de las diferentes actividades vinculadas a la prestación del servicio y sus superficies.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Adecuación de instalaciones a objeto del contrato		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	S: Significativa	1,5 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Sistemas e instalaciones de Seguridad:

Ipar Telecomunicaciones:

Incluye en su propuesta una detallada descripción de todos los sistemas e instalaciones de seguridad, incluidos los vinculados a: detección y extinción de incendios, seguridad perimetral con alarma de detección de robo e intrusión y sistema de CCTV y elementos de señalización y emergencia. Añade certificados firmados por técnico competente.

Conatel:

Incluye en su propuesta una mera enumeración, sin detalle de contar con sistemas de detección y extinción de incendios, seguridad perimetral con alarma y sistema de videovigilancia, control de accesos y control ambiental.

No aporta certificados.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Sistemas e instalaciones de seguridad		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	AS: Algo Significativa	1 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Medios de transporte, descarga y manipulación de mercancías:

Ipar Telecomunicaciones:

Incluye en su propuesta una detallada descripción de todos los medios de transporte y descarga asignados, tanto para la manipulación de mercancía paletizada como de bobinas de cable, identificando marca, modelo y características técnicas y capacidades funcionales, así como el número de unidades de cada tipo de medio y accesorios.

Conatel:

Incluye en su propuesta una mera enumeración, sin detalle de todos los medios de transporte y descarga asignados, tanto para la manipulación de mercancía paletizada como de bobinas de cable.

Añade en su propuesta vehículos para el transporte de mercancías de diferentes capacidades de carga.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Medios de transporte y descarga		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	AS: Algo Significativa	1 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Medios para manipulación de bobinas de cable:

Ipar Telecomunicaciones: Incluye en su propuesta detalle exhaustivo de los sistemas y elementos que se dedicarán al almacenaje y manipulación de bobinas de fibra óptica, cumpliendo holgadamente con los requisitos exigidos en el condicionado.

Conatel: Indica disponer de medios, pero sin dar apenas detalle sobre los mismos.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Medios de transporte y descarga		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	2 puntos

Medios y herramientas de embalaje:

Ipar Telecomunicaciones: Incluye en su propuesta detalle de varios elementos y herramientas de utilidad para el embalaje de mercancías.

Conatel: Indica disponer de herramientas de etiquetado y de flejado sin dar más detalle.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Medios y herramientas de embalaje		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	PS: Poco Significativa	0,25 puntos
IPAR	S: Significativa	0,75 puntos

Medios informáticos:

Ipar Telecomunicaciones: Incluye en su propuesta diferentes tipos de equipamiento informático para el uso de las aplicaciones de inventario, impresión y lectores de códigos incluyendo detalle y hojas de características.

Conatel: Indica disponer de equipamiento informático para el uso de las aplicaciones de inventario, impresión y lectores de códigos sin dar detalle sobre los mismos.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Medios informáticos		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	AS: Algo Significativa	0,50 puntos
IPAR	S: Significativa	0,75 puntos

La puntuación final acumulada del apartado correspondiente instalaciones, maquinaria y medios informáticos sería la que sigue:

CONCEPTO	CONATEL	IPAR
Adecuación de las instalaciones al objeto del contrato	1,5	2
Sistemas e instalaciones de Seguridad	1	2
Medios de transporte, descarga y manipulación de mercancías	1	2
Medios para manipulación de bobinas de cable	0	2
Medios y herramientas de embalaje	0,25	0,75
Medios informáticos	0,5	0,75
TOTAL	4,25 pts	9,5 pts

3.1.3. – Programa de trabajo (5 puntos)

Según se indica en el condicionado técnico: *“Se incluirá igualmente por el licitador una descripción del programa de trabajo que recoja el modelo de funcionamiento y la metodología propuesta de organización de los trabajos a realizar y de los recursos asignados para la ejecución de los mismos, detallando cómo se llevará a cabo la organización y coordinación de estos, así como el plan de gestión de incidencias, y su adecuación a la correcta ejecución. Se valorará positivamente el grado de detalle y claridad del programa, así como el correcto ajuste a la prestación objeto del presente contrato.”*

Las propuestas valoradas en este apartado, basadas en los procesos básicos que como mínimo formarán parte de los trabajos a realizar en relación al objeto del contrato y que se describen en el apartado 3 del condicionado técnico, recogen en mayor o menor medida la información requerida, pero son muy dispares en cuanto a contenido y detalle.

A partir de aquí cada una de las propuestas incluye mayor o menor acerca de la forma de llevar a cabo dichas actividades.

Con arreglo a lo anterior, los aspectos que se valorarán en las diferentes propuestas serán:

CONCEPTO	Puntos
Metodología aplicada a los procesos de entrada de material	hasta 1 punto
Metodología aplicada a los procesos de Almacenaje de material	hasta 1 punto
Metodología aplicada a los procesos de Salida de material	hasta 1 punto
Metodología aplicada a los procesos de gestión de Devoluciones	hasta 1 punto
Plan gestión incidencias	hasta 1 punto
TOTAL	5 puntos

Para cada uno de los apartados anteriores se valora la oferta presentada por cada uno de los licitadores valorando su propuesta de acuerdo a una escala que mide tanto el grado de detalle de la propuesta como su aportación al objeto del contrato. Dicha escala valora la aportación como:

MS: Muy Significativa
S: Significativa
AS: Algo Significativa
PS: Poco Significativa
NS: Nada Significativa

Según la cual se asigna la puntuación obtenida de forma que aquellas propuestas que obtengan la calificación MS obtendrán la puntuación máxima, aquellas que obtengan la calificación NS obtendrán la puntuación mínima (0 puntos) y el resto la obtendrán de manera directamente proporcional a las anteriores.

Metodología aplicada a los procesos de entrada de material:

Conatel: Únicamente enumera las 5 tareas que se identifican en el proceso relacionado con la recepción física de los materiales en almacén incluyendo incluso menos detalle que el que se recoge en el condicionado técnico.

Ipar Telecomunicaciones: Describe de manera detallada el proceso que se seguirá para la realización de recepciones de material en el almacén que inicia con la identificación previa de aquellos riesgos y variables que puedan condicionar la eficiencia del proceso y que se ofrecen abordar con carácter previo, identificando con ello posibles ineficiencias que se puedan dar y proponiendo para las mismas posibles soluciones. Se continúa con una descripción gráfica del flujo de procesos involucrados acompañada de una descripción pormenorizada de cada uno de ellos, con inclusión como resumen de una tabla con identificación de tareas, responsables y en su caso documentos de referencia.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Metodología aplicada a los procesos de entrada de material		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	1,00 puntos

Metodología aplicada a los procesos de Almacenaje de material:

Conatel: No aporta información significativa relativa a esta cuestión.

Ipar Telecomunicaciones: Describe de manera muy pormenorizada todo el proceso a seguir para la correcta gestión y almacenaje de los productos incluyendo lo relativo al control de inventario y sistema de auditorías propuesto para garantizar la fiabilidad y calidad del proceso. Se incluye un análisis de variables que pueden condicionar la eficiencia del proceso y medidas a aplicar al respecto. Se incorporan además normas básicas de actuación a tener en cuenta en el diseño del almacén, complementado con un completo sistema de codificación con identificación exacta de diferentes zonas de almacén, métodos de almacenaje y otros factores a considerar y que pueden aconsejar establecer diferentes zonas de almacenaje en función del tipo de producto, etc. Se incluye además una descripción gráfica del flujo de procesos involucrados acompañada de una descripción pormenorizada de cada uno de ellos, con inclusión como resumen de una tabla con identificación de tareas, responsables y en su caso documentos de referencia. Se incluye también descripción de aspectos relacionados con el control de inventario y auditoría.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Metodología aplicada a los procesos de Almacenaje de material		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	1,00 puntos

Metodología aplicada a los procesos de Salida de material:

Conatel: Se valora en este apartado el contenido de lo correspondiente al “Modulo 2: Preparación de Pedidos” y “Módulo 3: Expedición” en las que únicamente se hace una lista de las 10 tareas que se identifican en el proceso relacionado con la gestión de órdenes de salida de material de almacén y preparación de pedidos que prácticamente no aporta información adicional a la contenida en el propio condicionado técnico.

Ipar Telecomunicaciones: Describe de manera detallada el proceso que se seguirá para la realización de salidas de material en el almacén que inicia con la identificación de aquellas tareas vinculadas a la recepción de las órdenes de salida de material, gestión de las mismas, identificación de productos a entregar, preparación de paquetes de salida, metodología de salida de material para rotación de inventario, control de inventario, identificando posibles opciones en cuanto al sistema de preparación de pedidos, entrega y rotación de materiales. Se continúa con una descripción pormenorizada de cada uno de ellos, con inclusión como resumen de una tabla con identificación de tareas, responsables y en su caso documentos de referencia.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Metodología aplicada a los procesos de Salida de material		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	MS: Muy Significativa	1,00 puntos

Metodología aplicada a los procesos de gestión de Devoluciones:

Conatel: Únicamente enumera las 5 tareas que se identifican en el proceso relacionado con la recepción física de los materiales en almacén incluyendo incluso menos detalle que el que se recoge en el condicionado técnico.

Ipar Telecomunicaciones: Define de manera sucinta en qué consiste el proceso de devoluciones, lo referencia como un proceso de entrada más e indica las diferencias reseñables con un proceso de entrada de material al uso. Incorpora una tabla resumen con identificación de tareas, responsables y en su caso documentos de referencia.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

metodología aplicada a los procesos de gestión de Devoluciones		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	S : Significativa	0,75 puntos

Plan gestión incidencias:

Conatel: No se aporta información al respecto.

Ipar Telecomunicaciones: No se presenta específicamente un plan de gestión de incidencias, sino que se hace referencia a la consideración de la gestión de incidencias como parte del control de calidad de cada uno de los procesos ya detallados que intervienen en la gestión de almacén y en los que ya se ha valorado la información aportada.

Como resumen de lo anterior, la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Plan gestión incidencias		
Licitador	Valoración	Puntuación obtenida
Conatel	NS: Nada Significativa	0 puntos
IPAR	PS : Poco Significativa	0,25 puntos

La puntuación final acumulada del apartado correspondiente al Programa de Trabajo sería la que sigue:

CONCEPTO	Conatel	Ipar
Metodología aplicada a los procesos de entrada de material	0	1
Metodología aplicada a los procesos de Almacenaje de material	0	1
Metodología aplicada a los procesos de Salida de material	0	1
Metodología aplicada a los procesos de gestión de Devoluciones	0	0,75
Plan gestión incidencias	0	0,25
TOTAL	0 pts	4 pts

Con lo anterior, la puntuación final acumulada del apartado correspondiente a la propuesta organizativa, valorado en 25 puntos es la que sigue:

CONCEPTO	Puntos	Conatel	IPAR
Equipo Humano	hasta 10 pts	1,0	9,0
Instalaciones, maquinaria y medios informáticos	hasta 10 pts	4,25	9,5
Programa de trabajo	hasta 5 pts	0	4
TOTAL	hasta 25 pts	5,25 pts	22,5 pts

3.2.- Propuestas de mejora (10 puntos).

Tal y como se indica en el pliego de condiciones administrativas, se valorarán las mejoras ofertadas por el licitador que, de manera justificada y **sin coste adicional para NASERTIC**, supongan **prestaciones adicionales** no contempladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y que guarden relación con el objeto del presente pliego.

Los aspectos que se valorarán en las diferentes propuestas serán:

CONCEPTO	Puntos
Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico	hasta 5 puntos
Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos	hasta 5 puntos
TOTAL	10 puntos

Se puntuará de forma directamente proporcional respecto del valor de partida, otorgando a la propuesta mejor valorada la mayor puntuación y al resto proporcionalmente asignando cero puntos para el valor de partida.

Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico:

Ipar Telecomunicaciones: presenta una muy completa y detallada propuesta de hasta 7 mejoras en este apartado, que abarcan desde las relacionadas con el aumento de la superficie de almacenaje y la disponibilidad de recursos humanos adicionales hasta la disponibilidad de maquinaria adicional para la gestión del material incluida la puesta a disposición de equipamiento técnico específico a disposición de Nasertic para verificar la calidad y trazabilidad del material objeto de almacenaje.

Conatel: presenta una propuesta que incluye mejoras (1) en cuando a la disponibilidad de vehículos para transporte o descarga de mercancías además de otras mejoras relacionadas con la ampliación de superficie de almacenaje (1) o medios informáticos (1) sin excesivo detalle y/o concreción.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Licitador	Puntuación obtenida
Conatel	2 puntos
IPAR	5 puntos

Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos:

Se valorará como mejoras aquellas propuestas de la empresa licitadora vinculadas al modelo de funcionamiento y la metodología propuesta de organización de los trabajos a realizar, que redunden en una mayor calidad o eficiencia en la ejecución del servicio contratado, que faciliten la gestión y control del inventario o la realización de auditorías o permita aumentar el número de albaranes simultáneos que se pueden atender en situaciones de picos de trabajo o la extensión del horario de atención en caso de necesidad.

Ipar Telecomunicaciones: presenta una propuesta que incluye un conjunto amplio (17 propuestas) y detallado de mejoras que abarcan desde las relativas al propio funcionamiento del servicio (6 propuestas de mejora relacionadas con horario de atención y gestión de picos de trabajo, gestión de recepción de materiales, atención por parte de personal especializado, atención ante situaciones de emergencias), pasando por diferentes propuestas de medidas de respaldo orientadas a garantizar la continuidad del servicio en circunstancias excepcionales (2 propuestas). Se incluyen también un conjunto de propuestas relacionadas con la metodología de ejecución de los trabajos (2 propuestas) que contribuirían a mejorar la eficiencia del servicio y a minimizar el número de incidencias junto con otras medidas (4 propuestas) relacionadas con la mejora de los procesos todas ellas orientadas a garantizar la calidad trazabilidad y mejora continua en los diferentes procesos de gestión del almacén y reducción del error humano e integración de las herramientas de gestión de almacén con las herramientas internas de gestión de Nasertic. Por último, se incorpora un paquete de propuestas relacionadas por un lado con la seguridad en la custodia de la información o de activos de alto valor (2 propuestas) así como con la gestión y control del inventario (1 propuesta) para garantizar la trazabilidad y fiabilidad del dato.

Conatel: presenta una propuesta que incluye mejoras relacionadas con el propio funcionamiento del servicio (4 propuestas). Una de ellas relacionada con la inclusión como servicio logístico de la entrega de materiales procedentes de almacén en sedes de Nasertic u otros proveedores, aunque no detalla el alcance exacto de la propuesta (entregas ilimitadas, limitadas, horarios, etc) y si esto se propone todo o en parte sin coste para Nasertic. poniendo a disposición un conjunto de vehículos. Otras relacionadas con la ampliación de horario del servicio, reducción de tiempos (sin concretar exactamente a qué tiempos se compromete) y la gestión de picos de trabajo. Se valora también 1 propuesta relacionada con la metodología de ejecución de los trabajos junto con otra medida (1 propuesta) relacionadas con la mejora continua que contribuirían a mejorar la eficiencia del servicio y a minimizar el número de incidencias en la recepción de mercancías. Se incorpora igualmente 1 propuesta con almacén de backup relacionada con la continuidad del servicio y 1 propuesta relacionada con los sistemas de seguridad del almacén. Por último, se incorpora 1 propuesta relacionada con la gestión de residuos.

En base a lo anterior, y según el método de puntuación anteriormente descrito la calificación obtenida por cada licitador en este apartado es:

Licitador	Puntuación obtenida
Conatel	2,5 puntos
IPAR	5 puntos

La puntuación final acumulada del apartado correspondiente a las Propuestas de Mejora sería la que sigue:

CONCEPTO	Conatel	IPAR
Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico	2	5
Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos	2,5	5
TOTAL	4,5 pto	10 pto

4. RESUMEN DE PUNTUACIONES TECNICAS

De las puntuaciones obtenidas en las propuestas técnicas se obtiene la siguiente valoración de cada una de las ofertas realizadas, sobre un total de 35 puntos posibles.

la puntuación final acumulada del apartado correspondiente a la Oferta Técnica, valorada en 35 puntos es la que sigue:

CONCEPTO	Puntos	Conatel	Ipar
1. PROPUESTA ORGANIZATIVA 25 PUNTOS			
Equipo Humano	hasta 10 pts	1,0	9,0
Instalaciones, maquinaria y medios informáticos	hasta 10 pts	4,25	9,5
Programa de trabajo	hasta 5 pts	0	4
SUBTOTAL	hasta 25 pts	5,25 pts	22,5 pts
2. PROPUESTAS DE MEJORA 10 PUNTOS			
Medios Adicionales a los previstos en el condicionado técnico	hasta 5 pts	2	5
Mejoras relativas a la metodología de ejecución de los trabajos	hasta 5 pts	2,5	5
SUBTOTAL	hasta 10 pts	4,5 pts	10 pts
TOTAL PUNTUACIONES	Hasta 35 pts	9,75 pts	32,5 pts

En Pamplona a 23 de Febrero de 2026

**IZAL PIÑAS
JESUS -
44619823F**

Firmado digitalmente
por IZAL PIÑAS JESUS
- 44619823F
Fecha: 2026.02.23
12:06:41 +01'00'

Fdo. D. Jesús Izal Piñas
Director de Telecomunicaciones e Infraestructuras

Firmado por AZPILICUETA
CASTELLSAGUE NEREA - ***4810**
el día 23/02/2026 con un
certificado emitido por AC FNMT
Usuarios

Fdo. D^a. Nerea Azpilicueta Castellsagué
Responsable del Área de Servicios de Telecomunicaciones