

INFORME DE VALORACIÓN

Expediente 0005-CP01-2025-000156

**INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA
CONTRATACIÓN DE UNA LÍNEA DE TRÁNSITO A INTERNET
DEL SISTEMA AUTÓNOMO DEL GOBIERNO DE NAVARRA CON
PROTECCIÓN ANTI-DDOS**

Órgano de Contratación: *Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización*

Unidad Gestora: *Servicio de Telecomunicaciones, Infraestructuras y Ciberseguridad*



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Servicio de Telecomunicaciones,
Infraestructuras y Ciberseguridad
Telekomunikazioen, Azpiegituren
eta Zibersegurtasunaren Zerbitzua
C/ Cabárceno, 6
31621 SARRIGUREN (Navarra)

ÍNDICE

1.- OBJETO.....	3
2.- VALORACIÓN TÉCNICA.....	3
2.1- Valoración en detalle	4
2.2- Puntuaciones	6



1.- OBJETO

El presente informe se dirige al órgano de contratación de una línea de tránsito a Internet del sistema autónomo de Gobierno de Navarra con protección anti-DDoS, ubicada en el CPD de la calle Orcoyen, y su objeto es exponer la valoración de las ofertas efectuada por la Mesa de Contratación y los criterios seguidos para realizar dichas valoraciones.

Después del preceptivo plazo de presentación de propuestas, se recibieron dos ofertas a dicha licitación perteneciente a Vodafone España, S.A.U. (en adelante **Vodafone**) y Telefónica de España, S.A.U. (en adelante **Telefónica**)

2.- VALORACIÓN TÉCNICA

En el apartado de condiciones particulares del pliego 0005-CP01-2025-000156 se recogen los criterios cualitativos detallando los aspectos a tener en cuenta para la valoración técnica de las ofertas.

En este informe se da una justificación motivada para la puntuación de los diferentes apartados en que se ha dividido la valoración.

A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Aspectos	Puntuación Máxima
40 puntos	Descripción técnica del servicio anti-DDoS	19
	Descripción técnica del servicio de línea de tránsito	7
	Plan de implantación y propuesta de acceso físico al CPD en C/Orcoyen	7
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	7

Así como una tabla con los criterios de valoración:

Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La memoria técnica presentada desarrolla exhaustivamente el criterio a valorar de una manera óptima, perfeccionando muy sustancialmente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	1
Muy bueno	La memoria técnica presentada desarrolla ampliamente el criterio a valorar, perfeccionando considerablemente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,8
Avanzado	La memoria técnica presentada desarrolla de una manera avanzada el criterio a valorar, adecuándose satisfactoriamente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,4
Suficiente	La memoria técnica presentada desarrolla de una manera suficiente el subapartado, ciñéndose simplemente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0



2.1- Valoración en detalle

Descripción técnica del servicio anti-DDoS (19 puntos)

La propuesta de Vodafone desarrolla ampliamente la arquitectura de la solución anti-DDoS basada en la tecnología de Arbor con sus diferentes componentes que no requiere de túneles ni equipos adicionales para prestar el servicio. Destaca el alto nivel de granularidad que posibilita una respuesta totalmente automatizada ante ataques de aplicación sin límite de caudal, así como el servicio de monitorización 24x7 con alertas configurables.

La propuesta de Telefónica igualmente desarrolla ampliamente la solución anti-DDoS con información sobre el funcionamiento de los centros propios de mitigación con capacidad para dar una respuesta no intrusiva. Destaca el gran número de ataques detectados y el nivel de detalle de los informes personalizados, así como el soporte post-ataque.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Muy bueno**
- Telefónica: **Muy bueno**

Descripción técnica del servicio de línea de tránsito (7 puntos)

La propuesta de Vodafone incluye una descripción general de su red backbone y acuerdos de peering con otros AS. Menciona conexiones de baja latencia con otros AS pero no incluye un alto nivel de detalle. Además, aporta información sobre la canalización y el acceso físico al CPD y la conexión con la central de Cordovilla utilizando fibra óptica propia con DWDM.

La propuesta de Telefónica detalla exhaustivamente su red Fusión, equipamiento y modo de conexión, y aporta un alto nivel de detalle sobre los nodos de red y ubicaciones en Navarra. Incluye información sobre la configuración de los equipos, el modo en el que se produce el intercambio de rutas de la solución multihoming y los mecanismos de redundancia de la solución global de Gobierno de Navarra mediante el peer con otros operadores. La propuesta de Telefónica describe también con alto nivel de detalle su presencia en puntos de interconexión de alta velocidad y centros de datos propios, así como acuerdos de peering con operadores y proveedores de contenidos aportando datos de latencias.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Avanzado**
- Telefónica: **Excelente**



Plan de implantación y propuesta de la red de acceso físico al CPD C/Orcoyen (7 puntos)

La propuesta de Vodafone desarrolla de manera avanzada la metodología del plan de implantación desde un punto de vista genérico, con roles y funciones del equipo y un calendario adaptado a las 4 semanas de implantación centrado en el servicio Anti-DDoS porque al ser el actual prestatario del servicio de tránsito sería posible reutilizar la infraestructura física sin corte ni tareas adicionales.

La propuesta de Telefónica desarrolla en detalle un plan de implantación con tareas aterrizadas sobre los trabajos de despliegue de infraestructura y de acceso al CPD, puesta en marcha, migración y soporte post migración para la conexión de la línea de tránsito y la puesta en marcha del servicio Anti-DDoS. Se propone una conexión directa mediante fibra sin pasos por ninguna central intermedia, entendiendo que permite disminuir los puntos de fallo, mejora la latencia y respuesta de la red en la prestación del servicio, así como agilizar los tiempos de mantenimiento.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Avanzado**
- Telefónica: **Excelente**

Plan de gestión, operación y mantenimiento (7 puntos)

La propuesta de Vodafone describe el modelo de operación y mantenimiento y su propuesta de gestión técnica y comercial con un equipo de personas definido para Gobierno de Navarra. Además, incluye acceso a portal de gestión del servicio Anti-DDoS y herramientas propias de gestión de peticiones/incidencias.

La propuesta de Telefónica desarrolla ampliamente su modelo de operación y mantenimiento. Incluye detalle sobre metodologías, centros de soporte y atención postventa de manera personalizada con las personas del equipo de trabajo en Navarra. Se incluye un alto nivel de detalle basado en indicadores e informes a demanda, la posibilidad de realizar gestiones de forma autónoma y acceder a información detallada en tiempo real mediante una herramienta web.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Avanzado**
- Telefónica: **Muy bueno**



2.2- Puntuaciones

En este apartado se incluye una tabla resumen con la valoración y la puntuación.

Conceptos a valorar	Puntuación máxima	Vodafone			Telefónica		
		Valoración	Ponderación	Puntuación	Valoración	Ponderación	Puntuación
Descripción técnica del servicio anti-DDoS	19	Muy bueno	0,8	15,2	Muy bueno	0,8	15,2
Descripción técnica del servicio línea de tránsito	7	Avanzado	0,4	2,8	Excelente	1	7
Plan de implantación y propuesta de la red de acceso físico al CPD C/Orcoyen	7	Avanzado	0,4	2,8	Excelente	1	7
Plan de gestión, operación y mantenimiento	7	Avanzado	0,4	2,8	Muy bueno	0,8	5,6
Puntuación valoración técnica	40			23,6			34,8

El resultado final de la valoración técnica es, por tanto:

- Vodafone: **23,6 puntos**
- Telefónica: **34,8 puntos**

Firmado:

Jorge Agorreta Malumbres

Andrés Garde Gurpegui