

ACTA CALIFICACIÓN SOBRE 1

ACUERDO MARCO PARA LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESTAURACIÓN DEL CENTRO LARRA-BELAGUA

En el domicilio social de Navarra Impulsa Cultura, Deporte y Ocio, S.L. (en adelante NICDO), en Plaza de la Constitución s/nº de Pamplona/Iruña, siendo las 08:20 h del día 09 de diciembre de 2025, según lo dispuesto en la estipulación 14 de las Condiciones Regulatoras, se constituye la mesa de contratación con la asistencia de las personas que a continuación se relacionan:

- Presidente: D. Ramón Urdiain, Director Gerente de NICDO.
- Secretaria: Irene Pérez, Responsable de compras y jurídico de NICDO
- Vocal: Silvia Urdániz, Directora Financiera de NICDO
- Vocal: D. Jon Zarranz, Responsable de Restauración de NICDO.

La Mesa de Contratación analiza el informe de valoración efectuado por Jon Zarranz, Responsable de Restauración de NICDO, y considera suficientemente justificada la valoración, por lo que se acuerda la siguiente calificación:

Lote 1: Refrescos, aguas y bebidas alcohólicas

LOTE DESISTIDO. VER INFORME DESISTIMIENTO

Lote 2: Cervezas

LOTE DESISTIDO. VER INFORME DESISTIMIENTO

Lote 3: Alimentación

	COOPERATIVA DE HOSTELERIA	CONGELADOS ARIZA
1. Plan de desarrollo del servicio	6,00	14,00
Organización del servicio de suministro (logística, horarios, planificación estacional...)	2,00	5,00
Medidas de seguridad alimentaria adicionales a las exigidas por la norma (certificaciones voluntarias, amplitud y detalle de los planes de autocontrol APPCC, protocolos adicionales de higiene y control...)	4,00	9,00
2. Control de incidencias	7,00	17,00
Procedimiento de detección, registro, resolución y seguimiento de incidencias operativas (errores en pedidos, retrasos, entregas incompletas, etc.)	1,00	8,00
Tiempo de respuesta y resolución	2,00	6,00
Canal de comunicación (teléfono, app, correo, soporte técnico de plataforma online...)	4,00	3,00
3. Sistema de trazabilidad digital e innovación en la gestión del servicio	3,00	3,00
Seguimiento en tiempo real del estado de los pedidos (confirmación, preparación, envío, entrega)	1,00	1,00

Acceso por parte del centro receptor a un panel de control o aplicación digital para verificar el historial de pedidos, entregas y posibilidad de "pedidos rápidos" en los que se muestren los productos adquiridos con mayor frecuencia	2,00	1,00
Registro automatizado de incidencias o no conformidades	0,00	1,00
TOTAL (Lote 3)	16,00	34,00

Lote 4: Panadería y bollería

Lote declarado desierto en el acta de apertura del sobre 1.

No habiendo más asuntos que tratar, se da por finalizada la calificación del sobre 1 y se acuerda proceder a la apertura del sobre 2 presentado por las personas licitadoras.

Firma la Mesa de Contratación:

D^a. Irene Pérez,
Responsable de compras y jurídico de NICDO

D. Ramón Urdiain,
Director Gerente de NICDO.

D^a. Silvia Urdániz,
Directora financiera de NICDO

D. Jon Zarranz,
Responsable de Restauración de NICDO.