

ACTA DE CALIFICACIÓN OFERTA TÉCNICA

Servicio de Soporte de los Sistema de Telefonía Fija

En el domicilio social de NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A. (en adelante, NASERTIC), en la Avda. San Jorge nº 81, entreplanta izquierda (Pamplona), siendo las 10:00 horas del día 7 de enero de 2025, según lo dispuesto en la estipulación 11ª del Pliego de Cláusulas Administrativas, se constituye la Mesa de Contratación con la asistencia de las personas que a continuación se relacionan:

- D. Iñigo Ariz Arnedo, Responsable del Área de Ingeniería de Red
- Dª. Arantza Apeceche Vicente, Técnica Dirección Financiera y Servicios Generales.
- Dª. Marta Valbuena Paz, Técnica Servicios Jurídicos.

Las personas a las que se les ha encomendado el análisis de las ofertas técnicas presentan ante el resto de los miembros de la Mesa de Contratación un informe que recoge la evaluación en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en la estipulación 14ª del Pliego de Cláusulas Administrativas (se adjunta informe a la presente acta). La Mesa de Contratación da el visto bueno al informe, con el siguiente resultado:

Lote 1:

Lote	Apartado	Puntos	Descripción	Puntuación máxima	Euskaltel
Lote 1	Correctivo	8	Dirección técnica	1	0,75
			Equipo de soporte	1,75	1,5
			Nivel de conocimiento	1,5	1,5
			Organización del servicio	1	0,25
			Metodología de intervención	1	1
			Otros perfiles	0,75	0,75
			Tabla resumen de recursos y funciones	0,5	0,5
			Valor añadido	0,5	0,5
			TOTAL	8	6,75
	Auditoría	4	Planificación y alcance	1	0,5
			Plan de ejecución y tiempos	1	0,2
			Metodología y herramientas empleadas	1	1
			Entrega de informes y propuestas de mejora	1	1
			TOTAL	4	2,7
	Evolutivo	4	Plan de actividades y ejecución	1,5	0,3
			Cronograma y dependencias	0,5	0,5
			Metodología y herramientas	1	1
			Valor añadido y garantías de calidad	1	0
			TOTAL	4	1,8
	Asistencia técnica	4	Planificación y estructura de los grupos de asistencia	1,5	0,1
			Nivel de conocimiento y especialización	1,25	1,25
			Metodología de intervención	0,75	0,75
			Valor añadido y calidad del servicio	0,5	0
			TOTAL	4	2,1
	Formación	4	Plan de formación asociado a actualizaciones	1,5	1
			Recursos y metodología	1,5	1,5
			Cursos adicionales sugeridos	1	1
			TOTAL	4	3,5
	Mejora tecnológica	2	Innovación y aplicabilidad	1	1
			Relación calidad-precio de la mejora	1	0
			TOTAL	2	1
	Regularización soporte	4	Plan de análisis y regularización de la planta	1,5	0
			Incorporaciones sin coste adicional	1,5	0
			Ajustes económicos sobre precios unitarios de soporte	1	0
			TOTAL	4	0
		30	PUNTUACIÓN TOTAL MÁXIMA	30	17,85
			Puntuación mínima	10	17,85

Lote 2:

Lote	Apartado	Puntos	Descripción	Puntuación máxima	Euskaltel
Lote 2	Regularización de SWA	20	Plan de análisis y regularización de la planta	4	2
			Incorporaciones sin coste adicional	6	0
			Descuento aplicado sobre el precio de lista	10	10
			TOTAL	20	12
			Puntuación mínima	0	12

No habiendo más asuntos que tratar, a 7 de enero de 2025, se da por finalizada la calificación del sobre 1.

Firma la Mesa de Contratación:

D. Iñigo Ariz Arnedo
Responsable del Área de Ingeniería de Red

D^a. Arantza Apeceche Vicente
Técnica Dirección Financiera y Servicios Generales.

D^a. Marta Valbuena Paz
Técnica Servicios Jurídicos