Dirección General
de Telecomunicaciones y Digitalización
Telekomunikazioetako eta Digitalizazioko
Zuzendaritza Nagusia
C/ Cabárceno, 6
31621 SARRIGUREN (Navarra)
Código DIR: A15031078

Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN SOBRE LA POSIBLE OFERTA ANORMALMENTE BAJA EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIONES TECNOLÓGICAS DEPARTAMENTALES 2026

Expediente 0005-CP02-2025-000064

El Decreto Foral 252/2023, de 15 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital, establece en su artículo 40 como función a desarrollar por parte de las secciones *"Soluciones de Tramitación y Relaciones con la Ciudadanía"* y *"Soluciones de reutilización y eficiencia de la Administración"* perteneciente al *Servicio de Soluciones Departamentales* el "Diseño, desarrollo, ejecución y dirección técnica de proyectos y soluciones de transformación digital de las unidades de la Administración de la Comunidad Foral y los organismos autónomos del ámbito del Servicio, relacionadas con servicios a la ciudadanía y con procesos de gestión interna". Así como la "operación, mantenimiento y evolución" de dichos elementos.

Se requiere una contratación para los servicios de soporte, mantenimiento y adecuación tecnológica de dichas soluciones, así como la implantación y creación de herramientas de asistencia al mantenimiento, evolución y reducción de deuda técnica.
Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los trabajos de soporte, mantenimiento y adecuación tecnológica de un conjunto de soluciones cuya responsabilidad técnica recae en departamentales, así como la implantación y creación de herramientas de asistencia al mantenimiento, evolución y reducción de deuda técnica de dichas soluciones.
El valor estimado del contrato es 333.756,45 €, IVA excluido, en el que se incluyen todas sus eventuales prórrogas.

Finalizado el plazo de licitación, se presentan y admiten las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- Aubay Spain S.A.U. (NIF A82280124)
- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES SL (NIF B99537854)
- INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES , S.A. (NIF A50086412)

El pliego establece, para el Sobre B - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", criterios cualitativos valorables hasta un máximo de 70 puntos. Abierto el sobre B, la valoración técnica para las ofertas recibidas ha sido la siguiente:

- Aubay Spain S.A.U.: 47,25 puntos
- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES SL: 61,10 puntos

- INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A.: 42,35 puntos

El pliego establece, para el Sobre C - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cuantitativos (hasta 30 puntos)
  - Experiencia del equipo de trabajo: hasta 15 puntos
  - Precio: hasta 15 puntos

Abierto el sobre C, las ofertas presentadas han sido las siguientes:

- Experiencia del equipo de trabajo
  - Aubay Spain S.A.U.: 13,50 puntos
  - HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES SL: 14,71 puntos
  - INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES , S.A.: 13,73 puntos
- Proposición económica
  - Aubay Spain S.A.U.: 267.038,10 € iva excluido
  - HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES SL: 267.005,16 € iva excluido
  - INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES , S.A.: 273.680,00 € iva excluido

Advirtiendo el órgano de contratación que la propuesta presentada por la empresa siguiente incurre en una **bajada superior o igual al 20%**, que es el importe fijado en el pliego para considerar que una oferta pueda ser considerada anormalmente baja:

- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES SL. **(Bajada del 20,00%)**

Se pide a dicha empresa justificación de la viabilidad de la oferta presentada. Una vez presentada por la empresa la citada justificación en forma y plazo, se procede a su valoración por parte del órgano de contratación.

Dirección General
de Telecomunicaciones y Digitalización
Telekomunikazioetako eta Digitalizazioko
Zuzendaritza Nagusia
C/ Cabárceno, 6
31621 SARRIGUREN (Navarra)
Código DIR: A15031078

Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Tras el examen del informe justificativo remitido por la empresa **HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES SL**, se considera que **la oferta económica presentada es viable y aceptable**, por los motivos que se detallan a continuación:

- La empresa acredita disponer de una experiencia sólida en proyectos similares en diversas administraciones públicas haciendo uso de metodologías consolidadas.
- La empresa afirma además que la oferta no depende de subvenciones públicas y se fundamenta exclusivamente en su capacidad operativa y sus procesos de optimización internos.
- La justificación incluye un desglose completo de tarifas, horas, estructura de costes, gastos generales, coste de Seguridad Social y beneficio industrial medio, junto con el cálculo detallado del salario bruto resultante para cada perfil profesional requerido (arquitecto, analista funcional, analista programador y programador).
- Dichas cifras se alinean con los valores habituales del convenio colectivo estatal del sector al que está adherida la empresa y declara expresamente que los salarios aplicados se sitúan por encima de lo estipulado, garantizando condiciones laborales adecuadas.

Firmado por LOPEZ RODRIGUEZ MONICA - DNI ***3114** GOBIERNO DE NAVARRA el día 22/12/2025 con

Firmado por OCHOTORENA SANTOS LUIS JAVIER - DNI ***5802** el día 22/12/2025 con un certificado emitido por AC Sector Público.