

INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de las dos ofertas técnicas admitidas en relación con el expediente **0005-CP02-2025-000052** para la **ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA COORDINACIÓN DEL PLAN OPERATIVO DE LA OFICINA DEL DATO DE NAVARRA Y LA DEFINICIÓN DE PROGRAMAS DE DATOS DEPARTAMENTALES Y OTROS SERVICIOS 2026**, y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios cualitativos. 70 puntos.

Servicios a prestar

(15 puntos) Seguimiento Plan Operativo ODaN

➤ Deloitte: 13.88 puntos

Se valora la propuesta de seguimiento del PO 2026 y la memoria como excelente, ya que la comprensión de la necesidad se considera muy buena y la estrategia planteada se considera especialmente adecuada por su concreción y grado de adaptación al escenario del Gobierno de Navarra. Propone estructurar el seguimiento en ejes, líneas y proyectos, y designar líderes de línea que reporten mensualmente, para cada proyecto: avance, hitos, riesgos, bloqueos, incidencias y próximos pasos. También se plantean reuniones mensuales con los líderes con el objetivo de que las iniciativas se desarrollen de manera coordinada. Para ello, previamente a la reunión, propone un modelo de reporte concreto de cada proyecto por parte de los líderes de línea, de modo que las reuniones se centren en la puesta en común, la identificación de prioridades, la detección de incidencias transversales y la alineación estratégica interdepartamental. Asimismo, propone elaborar un cuadro de mando de seguimiento basado en una metodología en cinco fases. Para la memoria anual, propone un modelo de cierre anual de los hitos recogidos para el seguimiento, documentando los resultados y el impacto generado por cada iniciativa en 2026.

Se valora la propuesta de elaboración del PO 2027 como avanzada, ya que la solución propuesta se considera buena. Propone estructurar el PO 2027 respecto a ejes y líneas estratégicas, reflejando plazo, recursos y presupuesto. También propone asignar hitos a dichos proyectos y un peso, de manera que se obtenga un indicador del avance. Se plantea elaborar el plan en cinco fases: en la primera se identificará y analizará el estado de situación de las actuaciones del plan operativo anterior; a continuación, se lanzará un proceso de participación con los líderes de línea, referentes de datos y demás actores; posteriormente, se revisarán las necesidades y solicitudes extraídas del proceso de participación, su planificación y prioridades; para avanzar en la revisión y calendariación de las iniciativas en función de los recursos previstos.

Se valora la propuesta de recopilación de información de cara al Plan Estratégico de la ODaN como muy avanzada, por el detalle del trabajo y la adecuación de la propuesta. Propone configurar un modelo de obtención de *feedback* con diferentes dinámicas de

participación: entrevistas, talleres y cuestionarios, dependiendo del público al que se dirija, incluyendo tejido empresarial y educativo. Se detallan los asistentes a 7 entrevistas y 18 talleres, con detalle de las entidades y grupos participantes.

➤ **NTT Data: 11.26 puntos**

Se valora la propuesta de seguimiento del PO 2026 y la memoria como avanzada, por la propuesta de solución. Propone un sistema de monitorización estructurado que combina herramientas tecnológicas avanzadas con procesos participativos. Propone construir un Excel con medidas, responsables, indicadores y presupuesto, así como formularios de reporte y seguimiento y un cuadro de mando. En la fase 1 propone diseñar el Excel que servirá para todo el seguimiento: actuaciones, ejes y objetivos estratégicos, responsables, cronogramas, presupuestos e indicadores. La fase 2 consiste en la construcción del repositorio central, para a continuación configurar los dashboards de seguimiento en Power BI o Tableau. Se propone usar SharePoint como herramienta para dinamizar el seguimiento.

Se valora la propuesta de elaboración del PO 2027 como avanzada, por la propuesta de solución. Se propone realizar la memoria anual a partir de un análisis cualitativo y cuantitativo. Para el análisis cualitativo se realizará análisis documental, entrevistas a personas expertas y focus groups / talleres. Asimismo, se aplicarán técnicas cualitativas y cuantitativas. Como resultado, se presentará el grado de ejecución de los objetivos, tendencias futuras, lecciones aprendidas, áreas de mejora y riesgos a gestionar, así como recomendaciones estratégicas para la elaboración del próximo Plan Operativo.

Se valora la propuesta de elaboración del PO 2027 como avanzada. Propone realizar entrevistas a agentes clave para preparar el Plan Estratégico de la ODaN 2025-2030. Se seleccionarán perfiles relevantes del ecosistema de datos —administración, entidades públicas y privadas, academia y tercer sector— según su implicación y conocimiento. Con un guion semiestructurado, las entrevistas recogerán percepciones sobre resultados, barreras y oportunidades. La información se analizará mediante técnicas de categorización para identificar tendencias y elaborar un informe que sustente las líneas estratégicas.

(15 puntos) Diseño y seguimiento de Planes de datos

➤ **Deloitte: 15 puntos**

Se valora de manera sobresaliente por la concreción y adecuación al escenario del Gobierno de Navarra. La propuesta presenta una metodología en cinco fases. Se detallan para cada fase las tareas y entregables a desarrollar. En la primera fase se realiza el análisis de prioridades estratégicas del área mediante el estudio de la estructura, funciones y competencias del área, además de la recopilación de planes estratégicos, acuerdo programático, informes, cuadros de mando, preguntas frecuentes, etc., así como el análisis del Plan Estadístico de la unidad. Se presenta un ejemplo de los elementos a analizar para una unidad concreta.

En esta misma fase se identificarán los conjuntos de datos existentes en la unidad y se creará una base de datos de los mismos que incluya información relevante para su reutilización posterior. Con base en toda esta información, se elaborará un diseño de métricas, variables e indicadores, ejes, dimensiones y visualizaciones por indicador. Se presenta una plantilla de documentación de indicadores.

A partir de todo ello, se propone elaborar entregables asociados al desarrollo de productos de datos: función estadística, sistemas de decisión basados en datos y gobernanza de datos. Entre los entregables resultantes estarán el Plan de Datos de cada área, el diseño de los elementos de gobernanza —que incluirá glosario de términos, niveles de calidad de los datos, roles y funciones, flujos y medidas de seguridad, entre otros—. Se propone desarrollar un cuadro de mando para el seguimiento de los planes de datos de todas las áreas.

Como entregables de la última fase, se proporcionará en primer lugar un documento con la identificación de activos de datos de valor —propios del área y de interés transversal—, el diseño de los cuadros de mando junto con las especificaciones funcionales siguiendo plantillas normalizadas, el propio Plan de Datos del área —que incluirá los elementos de gobernanza, elementos de transformación y datos—, la documentación técnica y funcional del modelo propuesto y la planificación temporal y de dependencias.

➤ **NTT Data: 7.5 puntos**

Se valora de manera adecuada la propuesta porque la propuesta de solución planteada se considera adecuada. La propuesta metodológica de NTT DATA plantea que los Planes de Datos deben construirse a partir de un conocimiento profundo de cada área, manteniendo un marco común alineado con la Estrategia de Datos, ODaN y Nastat. El enfoque combina análisis cualitativo y cuantitativo, dinámicas colaborativas y construcción iterativa, organizadas en tres fases: diagnóstico, elaboración e implementación, y seguimiento.

En la fase de diagnóstico se analizan 20 áreas mediante un marco metodológico homogéneo, focus groups, cuestionarios y triangulación de información para identificar necesidades, madurez, sistemas, indicadores y oportunidades de mejora. Esto desemboca en una plantilla común de Plan de Datos.

La segunda fase desarrolla los 20 planes mediante trabajo colaborativo, documentación de indicadores y operaciones estadísticas, identificación de automatizaciones y definición de gobernanza.

La tercera fase establece un seguimiento continuo con cuadros de mando, acompañamiento a las áreas, revisión de estándares y elaboración de *roadmaps* que aseguren una mejora continua y la evolución futura de los Planes de Datos.

(12 puntos) Plataforma Digital Única y Servicios Digitales

➤ **Deloitte: 10,5 puntos**

Se valora la propuesta como muy avanzada. Propone un acompañamiento integral para impulsar la mejora de los servicios digitales y el cumplimiento de la Pasarela Digital Única, estructurado en torno a la identificación de responsables por departamento y la elaboración de Planes de Acción de Mejora basados en un diagnóstico previo. Cada plan incluye objetivos, líneas de actuación, acciones concretas, indicadores y recursos necesarios, y se prioriza mediante un modelo propio que considera impacto, urgencia y coste. Ofrece apoyo metodológico a los departamentos en la revisión de procesos de tramitación, la interpretación de indicadores y la definición de propuestas de mejora orientadas a facilitar la experiencia de la ciudadanía. También plantea un modelo de coordinación transversal mediante un comité de dirección bimestral y un seguimiento continuo de riesgos, dependencias y necesidades organizativas.

Asimismo, asume el cuadro de mando de trámites, incorporando nuevos indicadores de accesibilidad, interoperabilidad y uso móvil, garantizando su consistencia mediante una base de metadatos y elaborando informes de evolución interdepartamental. Finalmente, define un marco de calidad para los servicios digitales, integrado por estándares como ENI, accesibilidad web y DCU, y desarrolla una guía de criterios de calidad para su aplicación homogénea en toda la Administración.

➤ **NTTData: 9 puntos**

Se valora la propuesta como muy avanzada. Se propone un modelo integral de acompañamiento para la mejora continua de los servicios digitales y el cumplimiento de la Pasarela Digital Única, articulado a través de una Oficina de Proyecto que centraliza la coordinación con los departamentos, documenta acuerdos y riesgos, y mantiene canales de comunicación permanentes para reducir la carga organizativa. Este modelo parte de la identificación y mapeo detallado de *stakeholders* y establece una planificación de reuniones estructurada en distintos niveles de decisión.

El núcleo de la propuesta es la evolución del Cuadro de Mando de servicios digitales, abordado mediante un proceso completo de Discovery, Diseño, Implementación y Soporte. Se analiza el modelo de datos existente, se definen indicadores SMART alineados con accesibilidad, interoperabilidad, uso móvil y SDG, y se diseñan vistas globales y departamentales. El sistema se construye con criterios de escalabilidad y mantenibilidad.

Propone complementar esta labor con un marco operativo de calidad para los servicios digitales, alineado con ENI, accesibilidad web, PDU y diseño centrado en la persona usuaria. De este marco deriva una guía de criterios de calidad con ejemplos, *checklists* y orientaciones prácticas validadas con la DGTD y departamentos.

Además, realiza análisis periódicos de evolución y elabora informes interpretativos que ayudan a priorizar mejoras, identificando trámites críticos y alertas. Este trabajo se refuerza mediante sesiones de interpretación con los departamentos para asegurar que las decisiones se basan en datos. Finalmente, NTT DATA ofrece asesoramiento técnico y

metodológico para mejorar trámites mediante el análisis de *journeys*, formularios y barreras, y despliega un plan formativo que impulsa un cambio cultural hacia un modelo de gestión basado en evidencia.

(5 puntos) Seguimiento y reporte proyecto C11.I3 – MRR – Avance Digital

➤ **Deloitte: 5 puntos**

Se valora como excelente la propuesta de Deloitte, que plantea iniciar con un análisis del cumplimiento de los 7 principios transversales del PRTR y la revisión de documentos clave del Plan de Gestión, como el reporte de hitos y objetivos, el *checklist* jurídico y las DACI. Propone una monitorización continua de novedades normativas que puedan impactar en el Plan. Establece un seguimiento mensual de cada proyecto mediante reuniones con los gestores, control económico del presupuesto ejecutado y pendiente, y elaboración de actas de avance. Deloitte apoyará en la preparación de la documentación para la justificación de ayudas. Además, desarrolla elementos de publicidad y acciones de comunicación (notas de prensa, eventos, redes sociales), revisando todos los materiales para garantizar el cumplimiento de los requisitos de visibilidad y emblemas MRR.

➤ **NTTData: 5 puntos**

Se valora como excelente la propuesta de NTT DATA, que propone un sistema integral de seguimiento y reporte del proyecto C11.I3 orientado a garantizar trazabilidad, fiabilidad y cumplimiento de los requisitos del MRR. La metodología incluye la revisión y actualización del Plan de Gestión incorporando cambios normativos y avances de ejecución. Establece un seguimiento continuo técnico y financiero, verificando hitos e indicadores, registrando riesgos y proponiendo medidas correctoras. Prepara informes alineados con plazos ministeriales y gestiona evidencias mediante un repositorio estructurado. Además, realiza la carga y validación de información en CoFFEE, coordina con unidades internas y asegura calidad mediante controles, validaciones y revisión documental.

(4 puntos) Plan de Transición y Plan Inicial de Devolución

➤ **Deloitte: 4 puntos**

Se valora como excelente la propuesta. La fase de transición del servicio durará 15 días, en los que se organizará el equipo de trabajo y se planificarán en detalle las tareas a realizar, junto con los instrumentos y herramientas para su control, gestión y seguimiento. Durante este periodo, los miembros del equipo de trabajo de Deloitte trabajarán conjuntamente con el equipo de la ODaN (y, en concreto, con la DGTD) y/u otros agentes involucrados en torno a una metodología para la asunción del servicio. Se presenta planificación detallada en cuanto a tareas, entregables y planificación tanto de la fase de transición como de devolución, se indica un periodo de soporte posterior a la transición y se plantea un cierre de proyecto ordenado con traslado de todos los elementos al Gobierno de Navarra.

➤ **NTTData: 3 puntos**

Se valora como avanzada la propuesta. La fase de transición y devolución del servicio se concibe como un proceso estructurado, progresivo y plenamente alineado con las necesidades operativas de la DGTD, la Oficina del Dato de Navarra (ODaN) y el resto de unidades implicadas.

Al finalizar el contrato, todos los productos, metodologías y capacidades desarrolladas permanecerán de forma estable en la organización, evitando dependencias externas y asegurando la continuidad de los trabajos iniciados. Esta fase se plantea con un nivel de calidad equivalente al del resto del servicio.

Enfoque general

(15 puntos) Cualificación del equipo técnico

➤ **Deloitte: 15 puntos**

El equipo cuenta con titulaciones universitarias sólidas y formación complementaria directamente vinculada a la consultoría, la transformación digital y la gestión de proyectos. Todos los perfiles acreditan experiencia extensa y reciente en proyectos alineados con el objeto del contrato, incluyendo actuaciones en Oficinas del Dato, gobernanza del dato y transformación digital en distintas administraciones públicas.

➤ **NTTData: 13,75 puntos**

La propuesta destaca por titulaciones universitarias adecuadas y un equipo con amplia experiencia en proyectos de transformación digital, lo que justifica la máxima puntuación. La formación, aunque sólida y diversa, presenta menor alineación específica con el ámbito del servicio, motivo por el que se valora ligeramente por debajo.

(4 puntos) Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar

➤ **Deloitte: 3,5 puntos**

Se considera un muy buen enfoque general y por áreas, porque detalla para cada fase los elementos a entregar, desglosados por cada uno de los cuatro servicios incluidos. Además, se presenta una planificación anual de los trabajos a desarrollar, así como un desglose de las funciones a desempeñar por cada miembro del equipo.

➤ **NTTData: 3 puntos**

Se considera un buen enfoque general y por áreas por el detalle de las tareas a desarrollar y los elementos a entregar, desglosados por fases por cada uno de los servicios incluidos.

(15 puntos) Cualificación del equipo técnico

➤ **Deloitte: 15 puntos**

El equipo cuenta con titulaciones universitarias sólidas y formación complementaria directamente vinculada a la consultoría, la transformación digital y la gestión de proyectos. Todos los perfiles acreditan experiencia extensa y reciente en proyectos alineados con el objeto del contrato, incluyendo actuaciones en Oficinas del Dato, gobernanza del dato y transformación digital en distintas administraciones públicas.

➤ **NTTData: 13,75 puntos**

La propuesta destaca por titulaciones universitarias adecuadas y un equipo con amplia experiencia en proyectos de transformación digital, lo que justifica la máxima puntuación. La formación, aunque sólida y diversa, presenta menor alineación específica con el ámbito del servicio, motivo por el que se valora ligeramente por debajo.

(4 puntos) Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar

➤ **Deloitte: 3,5 puntos**

Se considera un muy buen enfoque general y por áreas, porque detalla para cada fase los elementos a entregar, desglosados por cada uno de los cuatro servicios incluidos. Además, se presenta una planificación anual de los trabajos a desarrollar, así como un desglose de las funciones a desempeñar por cada miembro del equipo.

➤ **NTTData: 3 puntos**

Se considera un buen enfoque general y por áreas por el detalle de las tareas a desarrollar y los elementos a entregar, desglosados por fases por cada uno de los servicios incluidos.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

		Deloitte	NTTData
Servicios a prestar	(15 puntos) Seguimiento Plan Operativo ODaN	13,88	11,26
	(15 puntos) Diseño y seguimiento de Planes de datos	15	7,5
	(12 puntos) Plataforma Digital Única y Servicios Digitales	10,5	9
	(5 puntos) Seguimiento y reporte proyecto C11.I3 – MRR – Avance Digital	5	5
	(4 puntos) Plan de Transición y Plan Inicial de Devolución	4	3
Enfoque general	Cualificación del equipo Técnico	15	13,75
	Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar	3,5	3
TOTAL Oferta de Valor		66,38	54,76

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma al objeto de que por el órgano de contratación se tramite la adjudicación correspondiente.

Pamplona, 10 de diciembre de 2025

Itziar Berrospe García

Maite Mutilva Contreras