Informe de valoración técnica del Sobre B de las ofertas presentadas al lote nº 1 del expediente de contratación HUN-OT03/2025, para el suministro de dos sistemas de monitorización multiparamétrica para diversos servicios del Hospital del Hospital Universitario de Navarra.

La Mesa de Contratación del expediente HUN-OT03/2025 encargó la valoración del Sobre B de las ofertas presentadas en el procedimiento a:

- Un representante de la Unidad o servicio peticionario del HUN.
- Un representante de la Oficina Técnica del HUN.

Las ofertas presentadas en el citado lote son las siguientes:

- BF Médica, S.L. (a partir de ahora BF Médica)
- General Electric Healthcare España, S.A.U. (GE)
- Philips Ibérica, S.A. (Philips)

Tras un informe inicial, el 8 de agosto la mesa de contratación acordó excluir a la empresa General Electric.

En consecuencia, a partir de este momento se estudia y valora las propuestas realizadas por las empresas que siguen en licitación "BF Médica" y "Philips".

Los productos ofertados son los siguiente:

BF Médica:

El equipamiento ofertado es marca: *Mindray.*

- Monitor principal: BeneVison N17 y N15
- Monitor de traslados: BeneVison N1
- Central de monitorización: BeneVison CMS.

Philips:

El equipamiento ofertado es marca: *Philips*

- Monitor principal/ cabecera: IntelliVue MX750
- Monitor traslado IntelliVue X3
- Central de monitorización: IntelliVue PIC IX Enterprise

La valoración de las ofertas es la siguiente:

CRITERIOS "No cuantificables mediante fórmulas objetivas". (hasta 50 puntos)

1. - Características técnicas del Equipamiento.

1.1. Monitor principal: calidad y facilidad de manejo de la interfaz de usuario: facilidad en la configuración de las diversas pantallas, facilidad en la configuración de alarmas, navegación por el software intuitiva, acceso rápido a las distintas configuraciones. (hasta 12 puntos)

Las empresas al respecto exponen:

BF Médica:

- Pantalla capacitiva, que permite operación multitáctil. A las distintas pantallas de visualización se accede deslizando los dedos y permite al usuario acceder a las funcionalidades y a los menús de opciones simplemente pulsando sobre el valor/parámetro del que se desea realizar un cambio.
- Los equipos disponen distintas pantallas de visualización predeterminadas que se adaptan a la situación de la unidad.
- La configuración de alarmas se realiza al seleccionar el parámetro deseado o mediante acceso directo dedicado. Permite establecer alarmas extremas y bloqueadas.
- Se accede a los distintos modos mediante teclas de acceso rápido.

PHILIPS:

- El equipo dispone de una pantalla táctil que permite la operación multitáctil (similar a Smartphone). Permite al usuario acceder a los menús relacionados con cada parámetro pinchando sobre el valor/parámetro a modificar.
- Pantallas predefinidas, modificables y definibles por los usuarios.
- La configuración de alarmas se realiza al seleccionar el parámetro deseado o mediante acceso directo dedicado. Permite establecer dobles límites (amarillo y rojo) para los signos vitales (FC, FR, Sp02, PI)

Conclusión:

Los dos equipos cuentan con un diseño intuitivo de la interfaz permitiendo una fácil configuración de las diversas pantallas y alarmas, permiten un acceso rápido a las opciones de configuración de los parámetros y crear fácilmente diferentes perfiles en función del paciente.

Las principales diferencias que encontramos entre ambas ofertas son:

- Los menús contextuales resultan más visuales en la oferta de BF Médica, lo que facilita su empleo.
- También resulta más sencillo en BF Médica la asignación de parámetros y curvas en las distintas ubicaciones de la pantalla.

La valoración establecida será:

- BF Médica:12 puntos.
- Philips: 11 puntos.

1.2. Monitor principal: mayor claridad de la visualización de las curvas y parámetros en pantalla (hasta 5 puntos)

Las empresas al respecto exponen:

BF Médica:

- Tamaño de la pantalla 18.5 pulgadas y alta resolución (1920 X 1080 píxeles)
- Permite la visualización de 14 curvas de manera simultánea y más de 22 parámetros numéricos, permitiendo la superposición de curvas de presión invasiva.
- La regulación el brillo de la pantalla se ajusta automáticamente a la luz ambiental

PHILIPS:

- Tamaño de la pantalla 19 pulgadas y alta resolución (1920 X 1080 píxeles)
- Permite la visualización de hasta 12 ondas de forma simultánea.
- Es posible configurar el brillo de la pantalla para que se adapte de forma automática a la luz ambiente y, asimismo, el rango de dicha adaptación

Conclusiones

Los dos equipos ofrecen una visualización nítida de las curvas y de los parámetros, no apreciándose diferencias significativas.

Por ello se asigna la máxima puntuación a ambas propuestas.

La valoración establecida será:

- BF Médica: 5 puntos.
- Philips: 5 puntos.

1.3. Monitor principal: se valorará la relación simplicidad/funcionalidad del monitor. Se ponderarán la cantidad y características de funcionalidades de que disponga y la utilidad de las mismas respecto de la actividad clínica propia del servicio. (hasta 5 puntos)

Las empresas al respecto exponen:

BF Médica:

El monitor incorpora las siguientes funcionalidades:

- Software avanzado de gestión de alarmas que ofrece: recomendaciones de límites de alarma en función de la situación actual del paciente, combinación de alarmas de distintos parámetros, avatar del estado de los principales órganos y sistemas cuyos valores de parámetro están fuera de los límites de alarma.
- Algoritmo de detección de arritmias de 4 derivaciones.
- Algoritmo de ECG de 12 de derivaciones, de calidad diagnóstica Glasgow.
- Escalas de alerta temprana. Incluye licencia para puntuaciones de escalas de alerta temprana: MEWS, NEWS, NEWS2 de manera predeterminada, así como la configuración de escalas personalizadas a los protocolos de la unidad.
- Herramienta “Glasgow Coma Scale” que permite evaluar y puntuar el estado de alerta con la escala internacional del Glasgow Coma Scale.

Philips:

El monitor incorpora las siguientes funcionalidades:

- Herramienta de ayuda a la decisión, facilitando la visualización de ciertos parámetros y medidas, más determinantes, siendo en Pediatría y Neonatología los más relevantes: tendencias horizonte e histogramas.

- Presentan la posibilidad de monitorización del ECG de 12 derivaciones con cinco electrodos mediante el algoritmo EASI, seis electrodos mediante el algoritmo Hexad, o 10 electrodos diagnósticos mediante la colocación de electrodos convencional.
-
- Muestran en pantalla un diagrama de colocación de electrodos, que detecta automáticamente los latiguillos conectados y muestra la colocación adecuada.

- Los monitores Philips tienen una función de “alarma inteligente”, que permite ajustar automáticamente el tiempo de trigger de las alarmas de desaturación

Oferta integradora de Philips:

- Proyecto de humanización del sistema de gestión de alarmas con el objetivo de mejorar la experiencia del paciente, reducir las alarmas no relevantes más frecuentes, implantar una política de alarmas y desplegar un sistema de notificación de alarmas en el hospital.

- Introducción protocolo de Early Warning Score (EWS) para la detección precoz del deterioro clínico, optimizar las decisiones clínicas y contribuir a la seguridad del paciente pediátrico.

Conclusiones

Las ofertas individuales a los lotes, presentan funcionalidades similares y adecuadas para las urgencias del Servicio de Pediatría. Por lo que no se establece diferencias entre los dos licitantes.

Con respecto a la oferta integradora de Philips, se entiende que el proyecto de humanización de la gestión de alarmas, proporciona un plus, especialmente en este entorno de pacientes niños, en cuanto a su protocolo de detección precoz del deterioro clínico, entendemos que esta función es similar a las alertas tempranas de los monitores de BF Médica.

La valoración establecida será:

- BF Médica: 4 puntos
- Philips: 4 puntos
- Oferta integradora de Philips: 5 puntos

1.4. Módulo multiparamétrico con pantalla para traslados: facilidad de manejo de la interfaz (configuración de alarmas, navegación por el software, acceso a las configuraciones), claridad de la visualización y relación simplicidad/funcionalidad del equipo. (hasta 5 puntos)

Las empresas al respecto exponen:

BF Médica:

- El monitor dispone de la misma interfaz de usuario que el monitor principal y con las mimas características funcionales.

- El equipo dispone de una pantalla táctil.
- Tamaño de la pantalla de 5.5 pulgadas color de alta resolución.
- Ajuste del brillo automáticamente adaptándose a la luz ambiental.
- Permite visualizar los valores numéricos de mayor tamaño y 13 ondas.
- Módulo wifi para su integración con la central y con la historia clínica.

Philips:

- El monitor cuenta con la misma interfaz de usuario que monitor principal.
- El equipo dispone de una pantalla táctil.
- Tamaño de la pantalla de 6.1 color de alta resolución.
- Ajuste del brillo automáticamente adaptándose a la luz ambiental.
- Puede mostrar en la pantalla hasta 5 ondas simultáneamente y 12 derivaciones del ECG.

Conclusiones

No se encuentran diferencias sustanciales entre las dos propuestas, salvo la pantalla de dimensiones algo superiores de la propuesta de Philips y, por otra parte, la incorporación de la capnografía en el propio monitor de la propuesta de BF Médica.

La valoración establecida será:

- BF Médica:5 puntos.
- Philips: 5 puntos.

1.5. Central de monitorización: mayor facilidad de manejo del interfaz de usuario y funcionalidad: Configuraciones de pantallas generales. Configuración de pantallas de paciente (ondas y valores numéricos). Configuración y características de las alarmas. Configuración y características de las pantallas de revisión y almacenamiento. (hasta 11 puntos)

Las empresas al respecto exponen:

BF Médica:

- La central de monitorización dispone de la misma interfaz que los monitores.
- Pantalla táctil.
- Dispone de la funcionalidad para designar a un grupo de pacientes a un cuidador específico mediante un código de color.
- El orden y la secuencia de las ventanas de paciente se pueden organizar de manera manual y automática.
- La configuración de la ventana de paciente es completamente personalizable en función de su perfil clínico.
- Las teclas rápidas son configurables.
- La central guarda de manera automática hasta 240 horas de todos los datos registrados e incorpora herramientas específicas asistenciales y técnicas de análisis de datos.

Philips:

- La central de monitorización dispone de una interfaz de usuario intuitiva, siguiendo la filosofía de los monitores.
- La central presenta las siguientes características:
    - Personalizar la vista para el estado clínico de cada paciente.
    - Incorpora herramientas de ayudan a la evaluación del paciente y su tratamiento.
    - Permite crear grupos de cuidado de forma que cada profesional sanitario pueda encargarse de los pacientes del grupo asignado.
    - Permite revisar datos con hasta 7 días de antigüedad.
    - Permite generar informes exportables: general, alarmas, cardiológica, hemodinámica, respiración y neurología.
    - Posibilidad de gestionar y silenciar las alarmas desde la estación central.
- Las alarmas cuentan con codificación de color.

Conclusiones:

Las propuestas presentadas son de calidad contrastada y adecuadas para la unidad asistencias. La central de BF Médica dispone de pantalla táctil, que facilita su uso ostensiblemente.

La valoración establecida será:

- BF Médica:11 puntos.
- Philips: 10 puntos.

1.6. Propuesta de instalación de los monitores en las diferentes ubicaciones de la unidad: Ergonomía de propio equipo e interacción con los aparatos y elementos existentes. (hasta 2 puntos)

Las empresas al respecto exponen:

BF Médica:

- Se instalarán brazos con cestillos para la correcta recogida de cables y accesorios.
- Los módulos de medición se insertan directamente en el propio cuerpo del monitor.

Philips:

- Se instalarán brazos tipo GCX o similar que permitirá girarlo, así como dispondrá de ganchos para colgar los cables.
- Los módulos de medición se insertan en un rack periférico.

Conclusiones:

La diferencia entre ambas ofertas radica en la ubicación y conexión de los módulos de parámetros. Siendo adecuadas en ambas ofertas, el empleo de un rack independiente (como ofrece Philips) nos parece menos

conveniente en nuestra unidad, ya que ocupa más espacio y añade complejidad al conjunto, respecto a la inserción en el propio cuerpo del monitor que posee la oferta de BF Médica.

La valoración establecida será:

- BF Médica:2 puntos.
- Philips: 1 punto.

2. Servicio Técnico Postventa. Organigrama del servicio postventa; plantilla de técnicos y su cualificación y plan de atención ante averías, con tiempos de respuesta de: atención in situ y entrega de repuestos. (hasta 10 puntos)

Las empresas al respecto exponen:

BF Médica:

- Servicio técnico ubicado en Bizkaia.
- Horario de cobertura: Lunes a Jueves de 8:30 a 14:30 horas y de 15:30 a 17:30 horas. Viernes: 8:00 a 14:00 horas.
- El Servicio Técnico de la zona está constituido por: un responsable comercial, un responsable administrativo, una ingeniera en electromedicina y un técnico en electromedicina.
- Plan de atención ante averías: una vez el Dpto de Administración Técnica de BF Médica recibe el aviso de incidencia, se procede a la apertura del aviso de asistencia técnica, se analiza y se asina técnico especialista. El técnico especialista contacta con el servicio de Electromedicina del HUN y realizan la primera intervención online; y si no se soluciona, el técnico especialista acudirá de forma presencial.
- Tiempo de respuesta in situ: máximo 48 horas, a partir del momento de recepción del aviso de avería, dentro del horario laboral de BF Medica.
- Entrega de repuestos: BF Médica aportará todos los repuestos.

Philips:

- Servicio Técnico: cuenta con una sede central en Madrid y una delegación en Bilbao.
- Servicio de recepción de avisos: 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
- Atención en Unidad de Recepción de avisos: Lunes a Viernes: 8:00 a 17:15h h todo el año, no festivos.
- El Servicio Técnico de la zona está constituido por un responsable técnico del contrato, encargado de gestionar y coordinar las operaciones y a los 8 técnicos. Un técnico en la Pamplona.
- Plan de atención ante averías: el responsable Técnico del Contrato designado por Philips, actuará de interlocutor entre el equipo técnico y Gerencia y será el encargado de gestionar y coordinar las tareas y recursos objeto del contrato y estará localizable las 24 horas del día los 365 días del año vía móvil en caso de emergencia.

- Tiempo de respuesta in situ: inferior a 8 horas.
- Entrega de repuestos: inferior a 24 horas.

Conclusión:

En vista de la información aportada, el Servicio Técnico de Philips ofrece las siguientes ventajas como: un servicio de recepción de avisos permanente y un horario de atención ininterrumpido de lunes a viernes de 8:00 a 17:15 horas, un mayor número de recursos humanos en la zona y la figura de un responsable de contrato como coordinador con disponibilidad permanente vía telefónica todos los días del año en caso de emergencia.

Por todo ello, se establece la siguiente valoración:

- BF Médica: 8 puntos.
- Philips: 10 puntos

La Tabla resumen de todas las puntuaciones del Sobre B es la siguiente:

CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULAS	BF MEDICA	PHILIPS	PHILIPS Integradora
Características técnicas del equipamiento			
Monitor principal: calidad y facilidad de manejo de la interfaz de usuario: facilidad en la configuración de las diversas pantallas, facilidad en la configuración de alarmas, navegación por el software intuitiva, acceso rápido a las distintas configuraciones.	12	11	11
Monitor principal: mayor claridad de la visualización de las curvas y parámetros en pantalla.	5	5	5
Monitor principal: se valorará la relación simplicidad/funcionalidad del monitor. Se ponderarán la cantidad y características de funcionalidades de que disponga y la utilidad de las mismas respecto de la actividad clínica propia del servicio.	4	4	5
Módulo multiparamétrico con pantalla para traslados: facilidad de manejo de la interfaz (configuración de alarmas, navegación por el software, acceso a las configuraciones), claridad de la visualización y relación simplicidad/funcionalidad del equipo.	5	5	5
Central de monitorización: mayor facilidad de manejo del interfaz de usuario y funcionalidad: Configuraciones de pantallas generales. Configuración de pantallas de paciente (ondas y valores numéricos). Configuración y características de las alarmas. Configuración y características de las pantallas de revisión y almacenamiento.	11	10	10
Propuesta de instalación de los monitores en las diferentes ubicaciones de la unidad: Ergonomía de propio equipo e interacción con los aparatos y elementos existentes.	2	1	1
Servicio Técnico Postventa			

Organigrama del servicio postventa; plantilla de técnicos y su cualificación y plan de atención ante averías, con tiempos de respuesta de: atención in situ y entrega de repuestos**.**	8	10	10
PUNTUACIÓN FINAL	47	46	47

Los firmantes de este informe declaran la no concurrencia de interés financiero, económico o personal con las empresas sobre las que se informa que pudiera comprometer su imparcialidad e independencia en el procedimiento de contratación y que por ello exigiera su abstención.

Pamplona, 18 de septiembre de 2025.

Firmado por LUENGO DIAZ OSCAR - ***4756** el día 24/09/2025 con un certificado emitido por AC FNMT Usuarios

Óscar Luengo Diaz
Unidad de Oficina Técnica del HUN

CLERIGUE ARRIETA NURIA - 15364581Y

Firmado digitalmente por CLERIGUE ARRIETA NURIA - 15364581Y
Fecha: 2025.09.24 11:13:34 +02'00'

Nuria Clerigué Arrieta
Jefa Sección del Servicio de Pediatría a del HUN