

Informe sobre la contratación de la renovación del software
Papyrus de Isis Thot según el artículo 75.1.c) Ley Foral 2/2018, de
13 de abril, de Contratos Públicos

1. Objeto de la contratación

Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A. (en adelante, NASERTIC) va a contratar con la empresa ISIS THOT, S.L. la renovación del soporte y mantenimiento de la licencia del software Papyrus para los años 2026, 2027, 2028 y 2029.

2. Justificación de la exclusividad por razones técnicas

La empresa ISIS THOT es proveedora en exclusividad del software Papyrus (Papyrus Designer Package, Papyrus DocEXEC Windows, Papyrus DocEXEC PDF Feature Windows, Papyrus WebArchive Windows) solución que permite la gestión, el diseño y la generación de documentos y recursos de impresión de forma dinámica en la plataforma Mainframe, gracias a la cual se presta servicio a diferentes Departamentos de Gobierno de Navarra.

Siendo NASERTIC encargada de llevar a cabo los trabajos de gestión y explotación del Centro de Informática del Gobierno de Navarra, y teniendo para ello adscritos los activos en materia de telecomunicaciones e informática con las facultades de utilización, gestión y administración de dichos bienes, se requiere la renovación del soporte y mantenimiento de la licencia para los años 2026, 2027, 2028 y 2029.

3. Precio

El precio del contrato asciende a la cantidad de 39.574,26€/anuales (treinta y nueve mil quinientos setenta y cuatro euros con veintiséis céntimos de euro) (IVA no incluido) por el servicio de soporte y mantenimiento anual de la licencia, por lo que la totalidad de la contratación para los años 2026, 2027, 2028 y 2029 asciende a la cantidad total de **158.297,04 € (ciento cincuenta y ocho mil doscientos noventa y siete euros con cuatro céntimos de euro)** (IVA no incluido).

4. Duración

El soporte y mantenimiento objeto de la presente contratación será prestado durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2029.

El plazo de duración de la presente contratación será de un (1) año a contar desde el 1 de enero de 2026, prorrogándose anualmente, mediante la aportación del certificado de exclusividad, hasta un máximo de cuatro (4) años.

El presente contrato será rescindido en el supuesto de pérdida de exclusividad del software Papyrus objeto del mismo.

5. Procedimiento

La contratación se lleva a cabo a través del procedimiento negociado sin convocatoria de licitación por exclusividad técnica, definido en el artículo 75.1.c) de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos. Para ello, se redacta un informe justificativo que expone la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse, así como la adecuación del objeto para satisfacerlas. A su vez, se aporta certificado de exclusividad del fabricante, junto con la oferta económica en la que constan las condiciones de ejecución del contrato y la aceptación por escrito de la persona adjudicataria.

Pamplona, 10 de noviembre de 2025.

Fdo. D^a. Marta Lisarri Guerrero,
Técnica Servicios Jurídicos.

Fdo. D^a. Aimara Chivite Chivite,
Técnica Servicios Jurídicos.