

**Informe sobre la contratación de la renovación del suministro de licencias
y mantenimiento de herramienta de gestión de infraestructuras de
telecomunicación**

Artículo 75.1.c) Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos

1. Objeto de la contratación

Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A. (en adelante, NASERTIC) va a contratar con la empresa BENTLEY SYSTEMS INTL. LTD., la renovación de la herramienta de gestión de infraestructuras de telecomunicación de la red de fibra óptica de Gobierno de Navarra.

2. Justificación de la exclusividad por razones técnicas

La empresa BENTLEY SYSTEMS es proveedora en exclusividad de su herramienta BENTLEY OPENCOMMS que incluye los módulos BENTLEY FIBER y BENTLEY COMMS POWERVIEW. Estos módulos funcionan sobre la herramienta CAD Microstation que NASERTIC tiene también adquirida y cuyos archivos de representación gráfica tiene los atributos compatibles con este software.

Esta herramienta plasma sobre mapas y cartografía las canalizaciones, cables de fibra, cartas de empalme, y demás elementos que conforman la red Corporativa de Gobierno de Navarra.

La red de alta capacidad del Gobierno de Navarra constituye la infraestructura de red de transporte que soporta la prestación de los servicios de voz y datos de red corporativa a un número importante de sedes de Gobierno de Navarra, desde las cuales se presta servicios al Ciudadano. Dicha red está compuesta principalmente por una red de fibra óptica que recorre la Comunidad Foral de Navarra.

En el segundo semestre de 2019, NASERTIC adquirió OPENCOMMS, aplicación de gestión de infraestructuras de telecomunicación con el fin de mejorar la

documentación y operación de la red de fibra desplegada y todos los elementos que la conforman, así como los enlaces y servicios que discurren por ella. Esta aplicación plasma sobre mapas y cartografía las canalizaciones, cables de fibra, cartas de empalme y demás elementos que conforman la red Corporativa de Gobierno de Navarra.

Asimismo, en el año 2019 NASERTIC recibió formación del proveedor por un total de 32 horas sobre el manejo de la aplicación Bentley OpenComms. En el 2024, una vez se contaba con datos cargados en la herramienta, también se recibió formación sobre el módulo PoweView para visualización en remoto de la aplicación con participación de personal de NASERTIC y de Gobierno de Navarra. En 2025, junto con la consolidación de la implantación del módulo para tareas de mantenimiento, se recibieron formaciones internas a medida para perfiles de usuario de Centro de Control, Ingeniería y Servicios y para personal de Gobierno de Navarra con acceso a este visor.

También se ha definido e implementado la interrelación de la herramienta OpenComms con la herramienta de inventario y ticketing de NASERTIC, para una gestión más ágil tanto de los despliegues de fibra como de las afecciones a la infraestructura.

Por lo que resulta evidente que BENTLEY ha ido implementando funcionalidades en la herramienta a medida de las necesidades de NASERTIC para adecuarla a las particularidades de la red de fibra óptica de Gobierno de Navarra.

Asimismo, en actualidad, la práctica totalidad de la red de fibra desplegada por NASERTIC está documentada en la herramienta OpenComms de Bentley, alrededor de 1.500km de canalizaciones, cables de fibra, elementos pasivos y equipamiento en las sedes finales.

El volumen de información actualmente incorporado en la herramienta alcanza una magnitud especialmente significativa, lo que hace imprescindible explotar plenamente todas sus funcionalidades. En este contexto, la herramienta adquiere un papel clave para las labores de operación y mantenimiento de la red, especialmente en aquellas situaciones en que la infraestructura se ve afectada y se produce pérdida de servicio en las sedes del Gobierno de Navarra.

Es por todo ello que, su sustitución por otra herramienta de gestión de infraestructura resulta, a día de hoy, inviable ya que se volvería al estado inicial, partiendo de cero

y siendo necesario repetir un proceso masivo de carga de datos, no habiendo servido de nada todo lo alcanzado y realizado hasta la fecha.

Por lo que siendo encargada NASERTIC de desplegar la red de fibra óptica de Gobierno de Navarra y habiendo adquirido mediante un procedimiento de licitación una aplicación de gestión de infraestructuras de telecomunicaciones, con un desarrollo continuo a medida de las necesidades de NASERTIC, se requiere renovar las licencias de uso y soporte técnico de la aplicación correspondiente al año 2026.

3. Precio

El precio del contrato asciende a la cantidad total de 29.050,00 € (veintinueve mil cincuenta euros) (IVA no incluido).

4. Duración

La renovación de las licencias de uso y soporte técnico que conforman la herramienta de gestión de la presente contratación será prestada durante un (1) año y, más concretamente, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2026.

5. Procedimiento

La contratación se lleva a cabo a través del procedimiento negociado sin convocatoria de licitación por exclusividad técnica, definido en el artículo 75.1.c) de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos. Para ello, se redacta un informe justificativo que expone la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse, así como la adecuación del objeto para satisfacerlas. A su vez, y en aras de justificar que no es posible la concurrencia, se aporta certificado de exclusividad del fabricante, junto con la oferta económica en la que constan las condiciones de ejecución del contrato y la aceptación por escrito de la persona adjudicataria.



Pamplona, 25 de noviembre de 2025

Fdo. Mikel Biurrun Sasal
Técnico Servicios Jurídicos

Fdo. Aimara Chivite Chivite
Técnica Servicios Jurídicos