

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN SOBRE LA POSIBLE OFERTA ANORMALMENTE BAJA EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA PARA MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y SOPORTE DE NAVARRA.

Expediente 0005-CP02-2025-000037

El objeto de la contratación es el MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y SOPORTE DE NAVARRA.ES desde septiembre 2025 a diciembre 2026.

El objeto del contrato a que se refiere el presente documento de especificaciones es el MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y SOPORTE DE NAVARRA.ES.

Los servicios que se requieren y se especifica en la presente petición de ofertas son:

- 1.Mantenimiento Funcional, Correctivo y Evolutivo de www.navarra.es
- 2.Mantenimiento Sitios Web Departamentales o Temáticos Específicos y aplicaciones Liferay sobre navarra.es

Se corresponden con los siguientes servicios recogidos del Acuerdo Marco, Lote 5, dentro del grupo de Servicios de Arquitectura, diseño y desarrollo de soluciones Portalización y soluciones sobre Liferay 7.x:

Trabajos de Implementación de soluciones sobre Liferay

Diseño, desarrollo e Implantación de Soluciones Tipo: 4 UNIDADES

Evolución de Soluciones Tipo: 20 UNIDADES

Soporte y mantenimiento de Soluciones Tipo: 4 UNIDADES

Proyectos/Servicios					Gerente	Analista	Desarrollador
ION			Precio hora (sin IVA)		56,70 €	50,63 €	40,50 €
ormas Liferay 7.x, Drupal x u otras Plataformas de Gestión de			%particip		95%	95%	95%
	unidades	precio	Precio/ servicio (sin IVA)	Nº total horas previstas	Horas perfil/servic.	Horas perfil/servic.	Horas perfil/servic.
ACTION SOLUCIONES SOBRE LIFERAY							
arrollo e Implantación de Solución Tipo	4	72.414,00 €	18.103,50 €	400	60	140	1
de Solución Tipo	20	181.035,00 €	9.051,75 €	200	30	70	
mantenimiento de Solución Tipo	4	18.103,50 €	4.525,88 €	100	15	35	
EVISTO INCLUIDAS TODAS SUS PRORROGAS (SIN IVA)		271.552,50 €					
IN IVA)		328.578,53 €					

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación, por importe máximo de **271.552,50** euros IVA excluido (328.578,53 € IVA incluido).

Se presentan y admiten las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, SLU (CIF B88018098)
- SEIDOR OPENTRENDS, S.L. (NIF B63446470)
- RICOH SPAIN IT SERVICES SLU (NIF B66068081)
- ZYLK.NET S.L. (CIF B95326013)

Abierto el sobre C con los criterios cuantitativos, la oferta presentada ha sido la siguiente (IVA excluido):

- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, SLU (CIF B88018098): **239.375,00 €**
- SEIDOR OPENTRENDS, S.L. (NIF B63446470): **228.104,10 €**
- RICOH SPAIN IT SERVICES SLU (NIF B66068081): **200.940,00 €**
- ZYLK.NET S.L. (CIF B95326013): **187.370,00 €**

Advirtiendo el órgano de contratación que la propuesta presentada por la empresa ZYLK.NET S.L. incurre en una baja superior al 30%, que es el importe fijado en el pliego para considerar que una oferta pueda ser anormalmente baja, se pide a la empresa ZYLK.NET S.L. justificación de la viabilidad de la oferta presentada. Una vez presentada por la empresa la citada justificación en forma y plazo, se procede a su valoración por parte del órgano de contratación.

ZYLK.NET S.L. presenta un amplio informe de alegaciones donde argumenta lo siguiente:

Justificación de que la oferta presentada es plenamente viable para la ejecución del contrato en cuanto a costes directos, costes de estructura y margen del proyecto

Los importes presentados se han obtenido mediante un análisis detallado conforme a los entregables establecidos en el Pliego. Se han tenido en cuenta los salarios de los perfiles del pliego, superiores a los estipulados en el convenio colectivo.

A continuación, se desglosan los perfiles implicados, el esfuerzo dedicado y los costes asociados:

Perfiles	Coste / hora ZYLK (€)	Horas del proyecto	Coste directo del proyecto(€)
Jefe de Proyecto	32,11 €	900	28.899,00 €
Analista	32,11 €	2100	67.431,00 €
Programador	25,44 €	2100	53.433,74 €
Soporte	28,76 €	900	25.884,09 €
Total		6000	175.647,83 €

A continuación, se presenta un resumen consolidado de los costes del proyecto:

Concepto	Importe (€)	Porcentaje (%)
Coste Directo	175.647,83 €	-
Costes de Estructura	9.555,87 €	5,10 %
Margen	2.166,30 €	1,16 %
Precio ofertado	187.370,00 €	-

Justificación de que la oferta presentada en ningún caso implica merma en la calidad del servicio ni en el cumplimiento de las obligaciones contractuales

Soluciones técnicas adoptadas y condiciones favorables

ZYLK ha desarrollado a lo largo de los años un conjunto de herramientas internas modulares y reutilizables que permiten **acelerar significativamente los procesos de desarrollo**, mantenimiento, despliegue y evolución de portales Liferay. Estas soluciones, que han sido **validadas con éxito en múltiples proyectos del sector público y privado**, incluyen:

- Clases utilitarias optimizadas para Liferay.
- Mecanismos de integración continua (CI) para automatización de despliegues y control

de calidad.

- Procedimientos sistemáticos de revisión de infraestructura y aplicación de parches.
- Testing automatizado y mecanismos de calidad preconfigurados.
- Uso de metodologías ágiles (Scrum/Kanban) para la planificación, ejecución y seguimiento de tareas.

Estas herramientas han sido aplicadas de forma efectiva en proyectos de transformación digital para clientes de referencia como ACCIÓ (Agència per la Competitivitat de l'Empresa de la Generalitat de Catalunya) y LANTIK (Diputación Foral de Bizkaia) por citar algunos, lo que

demuestra su **eficacia, robustez y adaptabilidad a entornos complejos y de alta exigencia técnica y organizativa**.

En el marco de este contrato, estos recursos técnicos permiten ofrecer un servicio altamente optimizado, con **reducción de tiempos y costes**, disminución del riesgo de errores en producción y garantía de **estabilidad y calidad sostenibles** a lo largo del tiempo.

Además, contamos con una **sólida trayectoria de colaboración con el Gobierno de Navarra** en diversos proyectos tecnológicos, lo que nos proporciona un conocimiento profundo de la entidad, sus procedimientos y su infraestructura técnica. Esta experiencia previa nos permite eliminar los costes de entrada habitualmente asociados a la fase inicial de un proyecto,

optimizar la eficiencia desde el primer momento y garantizar una integración fluida con los sistemas y metodologías ya existentes en la organización.

La conjunción de estos factores nos permite establecer una **estructura de costes ajustada, realista y viable**, sin comprometer la calidad del servicio ni los niveles de cumplimiento exigidos por el pliego.

Innovación y originalidad de las soluciones propuestas

La solución propuesta se fundamenta en estándares técnicos consolidados y en las **mejores prácticas y estándares del ecosistema Liferay**, con un enfoque

- **Integración de componentes reutilizables y plugins propios**, optimizando tiempos de implementación y mantenimiento.
- **Experiencia centrada en el usuario**, que permite diseñar recorridos personalizados y optimizar cada punto de contacto digital.
- **Arquitectura adaptable a entornos multientidad y multisite**, con una gestión centralizada y escalable.

Además, somos **miembros activos de la comunidad Liferay internacional**, participamos en foros técnicos y eventos oficiales, y tenemos plugins publicados en el **Marketplace oficial de Liferay**, lo cual refuerza nuestra capacidad de innovación continua.

Compromiso con las obligaciones legales y sociales

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 98 de la Ley Foral 2/2018, de Contratos Públicos de Navarra, ZYLK cumple de manera estricta con todas las obligaciones en materia

laboral, social y medioambiental conforme a la normativa vigente.

- No se incurre en ninguna vulneración de las obligaciones establecidas en la normativa.
- Todo el personal adscrito al contrato está contratado conforme al convenio colectivo aplicable.
- No existe subcontratación, lo que garantiza un control directo y completo de la ejecución.

Por todo ello, se considera suficientemente justificada y acreditada la validez de la oferta, quedando esta aceptada.

Itziar Berrospe García

Edurne Izkue Mendi