



INFORME DE VALORACIÓN DE CRITERIOS SOMETIDOS A JUICIOS DE VALOR

PROGRAMA FORMATIVO Y DE ACOMPañAMIENTO CONSULTIVO DESTINADO AL LABORATORIO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL AVANZADO

octubre 2025



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona - Navarra |
| info@nasertic.es | www.nasertic.es
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

Índice

1	OBJETO	3
2	CONCURRENCIA.....	3
3	VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS	3
3.1.1	A.1 PROGRAMA FORMATIVO (HASTA 20 PUNTOS).....	4
3.1.2	A.2. CONCRECIÓN, ADECUACIÓN Y PUESTA A DISPOSICIÓN DE LAS HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES DE IA PROPUESTAS (HASTA 15 PUNTOS)	6
3.1.3	A.3. SERVICIOS LLAVE EN MANO DENTRO DEL PROGRAMA DE CONSULTORÍA, ACOMPAÑAMIENTO Y SOPORTE (HASTA 7,5 PUNTOS)	7
3.1.4	A.4. PROPUESTA DE MEJORAS (HASTA 7,5 PUNTOS).....	8
4	RESUMEN DE PUNTUACIONES TÉCNICAS	10

1 OBJETO

El objeto de este documento es realizar un informe sobre las ofertas que se han presentado en la LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE UN PROGRAMA FORMATIVO Y DE ACOMPAÑAMIENTO CONSULTIVO DESTINADO AL LABORATORIO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL AVANZADO.

2 CONCURRENCIA

Finalizado el plazo para la presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las siguientes empresas licitadoras:

- ROUND CUBERS, S.L. (en adelante ROUND CUBERS)

3 VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS

El pliego de condiciones reguladoras incluye una relación de los elementos que se van a valorar en las diferentes ofertas presentadas, así como la puntuación máxima asignada a cada uno de ellos. Se ha revisado la propuesta recibida y se ha puntuado de acuerdo con dichos criterios hasta un valor máximo de **50 puntos**.

PROPUESTA TÉCNICA		
	Criterio	Puntos
A.1.	Programa formativo	20
A.2.	Concreción, adecuación y puesta a disposición de las herramientas y soluciones de IA propuestas	15
A.3.	Servicios llave en mano dentro del programa de consultoría, acompañamiento y soporte	7,5
A.4	Propuesta de mejoras	7,5
TOTAL		50

3.1.1 A.1 PROGRAMA FORMATIVO (HASTA 20 PUNTOS)

A continuación, se detallan los diferentes apartados que se valoran en el programa formativo.

Será imprescindible que cada uno de los puntos presentados esté debidamente acreditado mediante evidencias claras y concretas; no bastará con mencionarlos de manera general, sino que deberá demostrarse, a través de ejemplos específicos ilustrativos, la efectiva incorporación de cada elemento en la propuesta técnica.

Estrategias para facilitar la comprensión del contenido y mejorar la calidad de la experiencia de usuario (10 puntos)

El enfoque formativo propuesto se basa en la integración de metodologías participativas y recursos innovadores con el objetivo de facilitar el aprendizaje activo y la comprensión profunda de los contenidos. Se prioriza la utilización de dinámicas que fomenten la interacción y la personalización de la experiencia educativa, incorporando elementos que promuevan tanto la asimilación teórica como la aplicación práctica de los conocimientos. Asimismo, se contempla el empleo de herramientas que favorezcan la autoevaluación y el acompañamiento durante todo el proceso, garantizando que las personas participantes puedan gestionar su propio avance y adaptarlo a sus necesidades específicas.

Sobre este subapartado se lleva a cabo la siguiente valoración:

La propuesta de RoundCubers destaca por su enfoque práctico y personalizado, cumpliendo ampliamente los criterios del bloque. Se fundamenta en la metodología "learning by doing", donde *"cada contenido se ancla a tareas reales del participante en su organización"* y las sesiones en directo funcionan como *"talleres de dirección del aprendizaje, donde se revisan evidencias y casos prácticos por área o departamento"*.

Se concretan *"talleres gamificados"* y *"retos internos"* para fomentar la cultura y la adopción.

La personalización se refuerza mediante *"itinerarios por departamento, priorización guiada y acompañamiento en dos ejes"*, y la evaluación se apoya en *"micro-checks integrados en cápsulas y sesiones para consolidar conceptos clave"* y *"rúbricas centradas en tres preguntas: aplicación correcta del conocimiento, respeto del marco de seguridad/privacidad y mejora observable en el trabajo"*. No se identifican debilidades relevantes en la propuesta por lo que se otorga la puntuación máxima **10 puntos**.

Calidad del contenido y metodología. (10 puntos)

La propuesta se evaluará considerando tanto la claridad de la metodología como su capacidad para adaptarse e innovar en la gestión y utilización de recursos de IA generativa. Se valorará el número y nivel de especificidad y detalle de los itinerarios formativos propuestos. Se valorará que los procesos estén bien explicados, sean claros y específicos, con una base teórica y metodológica justificada y que la metodología y los recursos propuestos aseguren una experiencia de formación sólida, sean aplicables a los casos de uso y necesidades reales de las empresas y tengan orientación de permanencia para continuar aportando valor en la organización tras la finalización del programa.

Sobre este subapartado se lleva a cabo la siguiente valoración:

La propuesta sobresale en todos los criterios de calidad y metodología, presentando procesos claros, adaptables y bien justificados. Se describe una metodología exhaustiva para el análisis y validación de prompts, incluyendo *"co-creación con equipos, incluyendo dinámicas de prompts inversos (analizar y desarmar ejemplos efectivos)"* y *"versionado y métricas de rendimiento"*. La estructuración y actualización de la base de conocimiento se aborda con *"curación de documentos: limpieza, etiquetado, homogenización de formatos y gestión de permisos. Checklist previo a publicación"*, y el repositorio estratégico está *"segmentado por áreas, con metadatos, acceso centralizado en el LMS y fichas funcionales por activo"*. Además, la clasificación y priorización de casos de uso se apoya en herramientas prácticas como la *"Calculadora de Puntuación IA"*. No se identifican debilidades relevantes, lo que justifica la máxima puntuación en este bloque, **10 puntos sobre 10**.

Empresa	Estrategias para facilitar la comprensión del contenido y mejorar la calidad de la experiencia de usuario	Calidad del contenido y metodología.
Puntos	10	10
Roundcubers	10	10

3.1.2 A.2. CONCRECIÓN, ADECUACIÓN Y PUESTA A DISPOSICIÓN DE LAS HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES DE IA PROPUESTAS (HASTA 15 PUNTOS)

En el presente apartado, se valorará la presentación y propuesta de implantación y puesta a disposición de soluciones concretas tales como guías, directorios, bibliografía y herramientas que constituyan un recurso permanente sólido para personas participantes y equipos en la implantación tecnológica, atendiendo a criterios normativos y éticos y a la capacidad de adaptar y escalar las propuestas en su entorno de aplicación.

Se valorará positivamente que se concreten herramientas de IA generativa y soluciones concretas justificando la aplicabilidad, adecuación, fiabilidad, continuidad y escalabilidad.

La propuesta de RoundCubers alcanza un nivel alto de concreción y adecuación en la puesta a disposición de herramientas y soluciones de IA, reflejando todos los criterios del bloque. Se describen y entregan recursos técnicos personalizables, como *"un repositorio curado con más de 80 prompts listos para uso profesional, versionados y con métricas de rendimiento, alineados con una guía de estilo IA corporativa"* y *"catálogo interno de Custom GPTs y copilotos de uso diario por área, con integración en APIs, CRM/ERP e intranet"*.

La integración en entornos reales se ejemplifica con casos como *"automatización de procesos mediante RPA y orquestadores como n8n, integrando IA en puntos críticos del proceso"*. Finalmente, la propuesta destaca por la amplitud y aplicabilidad de los recursos complementarios, como *"biblioteca sectorial y repositorio documental para RAG, guía de estilo IA, plantillas de caso de negocio, cuadros de mando y directorio de recursos y bibliografía especializada"*.

Se detallan garantías éticas, normativas y técnicas, incluyendo *"privacidad por diseño, checklist de publicación, métricas de utilidad y formación en cumplimiento"*. Este apartado podría ser más exhaustivo, detallando mecanismos de auditoría, gestión de riesgos y trazabilidad en la práctica diaria. Por ello, la puntuación ajustada para este bloque es de **12,5 sobre 15**.

3.1.3 A.3. SERVICIOS LLAVE EN MANO DENTRO DEL PROGRAMA DE CONSULTORÍA, ACOMPAÑAMIENTO Y SOPORTE (HASTA 7,5 PUNTOS)

Se valorará la inclusión de servicios específicos en formato llave en mano, en los que se aborda de principio a fin el desarrollo y despliegue de una solución IA concreta y limitada en alcance. Estos servicios garantizan la entrega de resultados implementados y operativos en el entorno del cliente.

- Prompt a medida Servicio de diseño de prompts bajo demanda, validados y documentados.
- Asistentes-GPT's a medida: Servicio orientado a ofrecer a las empresas asistentes inteligentes listos para usar, desarrollados a medida con base en sus procesos y datos internos.
- Otros: Solo se considerarán servicios alineados con los recogidos en el pliego o considerados de valor directo para la implantación efectiva con un nivel de descripción adecuado.

Para valorar los servicios se deberá detallar lo siguiente:

- o Modalidad/metodología de prestación del servicio: definición, desarrollo y soporte.
- o Detalle de entregables: documentación funcional.
- o Ejemplos

La propuesta de RoundCubers presenta una oferta sólida de servicios llave en mano, destacando el diseño de prompts personalizados *"para procesos concretos de cada área... validados, documentados y alineados con la guía de estilo IA corporativa"* y el desarrollo de *"asistentes corporativos basados en GPT, ajustados al contexto y documentación interna de cada organización"*. Además, se incluyen servicios complementarios como la *"revisión de bases de conocimiento, oficina técnica de IA, dinamizador externo, mentoría estratégica y automatización de procesos con RPA/n8n"*, todos ellos con metodología y entregables claros.

Sin embargo, la propuesta podría mejorar en la descripción del soporte posterior y la trazabilidad de la mejora continua. Por este motivo, la puntuación otorgada es de **6,5 puntos sobre 7,5**.

3.1.4 A.4. PROPUESTA DE MEJORAS (HASTA 7,5 PUNTOS)

Se valorarán las mejoras ofertadas por el licitador que, de manera justificada y sin coste adicional para NASERTIC, supongan prestaciones adicionales no contempladas en los pliegos reguladores de la contratación, y que guarden relación con el objeto del contrato. La introducción de nuevos módulos deberá redundar en una mayor calidad o profundización en la ejecución del contrato, aportando un mayor nivel de formación.

Para ello deberán ser claramente identificables y quedarán descritas con total claridad, justificando por qué se trata de mejoras adicionales respecto al alcance requerido en el pliego.

Se considerarán como propuestas de mejora del contrato:

- Presentación de casos de uso sectoriales complejos (Hasta 3 puntos)
Se valorará la inclusión en el itinerario formativo de presentación de casos de uso sectoriales complejos sobre soluciones basadas en IA generativa en áreas más complejas o menos naturales para la aplicación de modelos del lenguaje tales como asistentes para ingeniería o producción para toma de decisiones basadas en datos industriales, optimización en la gestión de inventarios, planificación de la producción o previsión de ventas...
Se utilizarán este tipo de ejemplos para señalar las limitaciones de la IA generativa y marcar la frontera entre la IA generativa y otras técnicas como Machine Learning.
- Profundización en los contenidos y /o sesiones monográficas impartidas por colaboradores y expertos relevantes (Hasta 2,5 puntos)
Se valorarán propuestas de sesiones monográficas teórico-prácticas sobre temas específicos y/o casos de uso del entorno empresarial, preferentemente industrial, impartidas por colaboradores y expertos.
- Microformaciones temáticas bajo demanda (Hasta 2 puntos)
Además, se valorará la inclusión de Microformaciones temáticas bajo demanda de los participantes: Sesiones de 30 a 60 minutos centradas en temas específicos o herramientas concretas para casos de uso tácticos.

La propuesta de RoundCubers presenta una oferta de mejoras bien estructurada y alineada con los criterios del pliego. Destacan la inclusión de "*líneas de práctica avanzadas orientadas a procesos industriales y funciones transversales*" como "*estándares de documentación y copiloto de estandarización (LLM + RAG)*", o "*cálculo verificable de capacidades o tiempos con Python en ChatGPT Team*" que "*se utilizarán para señalar las limitaciones de la IA generativa y marcar la frontera entre la IA generativa y otras técnicas como Machine Learning*". Aunque los ejemplos son variados y bien descritos, algunos sectores menos habituales podrían estar más representados. Por este motivo no se otorga la puntuación máxima en el subapartado de presentación de casos de uso sectoriales complejos pero sí en el de profundización en los contenidos y/o sesiones monográficas impartidas por colaboradores y expertos relevantes.

Se proponen sesiones monográficas impartidas por expertos reconocidos incluidos en el equipo docente y un catálogo de *"30 horas de microformaciones temáticas bajo demanda, estructuradas en cápsulas cortas y accionables"*. Aunque la oferta es amplia, no se explicita la personalización de las microformaciones bajo demanda según necesidades emergentes de los participantes.

Por estos motivos, la puntuación ajustada para este bloque es de **5 sobre 7,5**.

Empresa	Presentación de casos de uso sectoriales complejos	Profundización en los contenidos y /o sesiones monográficas impartidas por colaboradores y expertos relevantes	Microformaciones temáticas bajo demanda	
Puntos	3	2,5	2	7,5
Roundcubers	2,5	2,5	0	5

4 RESUMEN DE PUNTUACIONES TÉCNICAS

De las puntuaciones obtenidas en las propuestas técnicas se obtiene la siguiente valoración de la oferta, **44 puntos sobre 50**.

Empresa	A.1. PROGRAMA FORMATIVO	A.2. CONCRECIÓN, ADECUACIÓN Y PUESTA A DISPOSICIÓN DE LAS HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES DE IA PROPUESTAS	A.3. SERVICIOS LLAVE EN MANO DENTRO DEL PROGRAMA DE CONSULTORÍA, ACOMPAÑAMIENTO Y SOPORTE	A.4. PROPUESTA DE MEJORAS	Total
Puntos	20	15	7,5	7,5	50
Rouncubers	20	12,5	6,5	5	44

Pamplona, a 16 de octubre de 2025

Firmado

Dña. María Ángeles Pérez Galarreta
Técnico de Sistemas

Don Rubén Pérez Tellería
Especialista en Gestión de Proyectos