

INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de las dos ofertas técnicas admitidas en relación con el expediente **0005-CP02-2025-000029** para la **ASISTENCIA TÉCNICA DE INGENIERÍA DE DATOS PARA AUTOMATIZACIÓN DE INDICADORES, CUADRO DE MANDO Y GOBERNANZA DE DATOS PARA DERECHOS SOCIALES 2025 Y 2026**, y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios cualitativos. 70 puntos.

Servicios a prestar. 51 puntos

Propuesta y enfoque respecto a análisis de los requisitos de información de la unidad para plantear un Plan de “Decisiones con datos” en la unidad. (14 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 9,34 puntos

En cuanto a procesos y metodologías para la captura de requisitos de datos de las unidades se califica la propuesta como avanzada, por la propuesta de doble diamante, que prioriza el entendimiento de la situación de partida, necesidades, y aporte un enfoque “user centric” para el diseño de solución.

En cuanto al plan proporcionado, se considera avanzado, ya que se proporciona de las fases propuestas, detalle de tareas e hitos necesarios.

La propuesta aborda de manera suficiente la gestión de conocimiento entre los participantes del proyecto. Se valora como básica la propuesta de entregables y documentos.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 10,5 puntos

En cuanto a procesos, metodologías y planificación propuesta para la captura de requisitos de datos de las unidades se califica la propuesta como notable, debido al detalle y contenido de la descripción de las fases y el detalle de tareas e hitos. Se valora así mismo como notable la propuesta de creación de una PMO del dato y el foco en la estandarización de procesos.

En cuanto a procesos de gestión y coordinación de los interesados en las diferentes unidades, la oferta propone una gestión de stakeholders que se valora como notable.

La propuesta de entregables y documentos se valora como básica.

Propuesta y enfoque respecto Diseño y Desarrollo de la automatización a partir de los orígenes de información de al menos 1 Operaciones Estadística y al menos 4 indicadores que no se hayan incluido en Operaciones Estadísticas (12 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 6 puntos

Se valora como básica la propuesta en cuanto a identificación de orígenes de datos, productos intermedios y finales. La propuesta de arquitectura se valora como notable, ya que responde a los requerimientos planteados.

Se valora como adecuada la propuesta en la descripción ofertada respecto a etapas y procesos de la automatización de indicadores, y a la gestión de validaciones, meta datado y documentación de las operaciones estadísticas e indicadores

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 10,72 puntos

Se califica la identificación de los orígenes de datos, productos intermedios y finales como sobresaliente debido al detalle con el que se analiza cada uno de los casos de uso de operaciones estadísticas, identificando los orígenes y los productos intermedios.

La arquitectura se valora como notable, debido a la profundidad del detalle propuesto, especificando para cada capa los componentes necesarios, los procesos que se ejecutarán en dicha capa, tanto a nivel general como para cada una de las operaciones estadísticas analizadas.

En cuanto a la gestión de validaciones, meta datado y documentación de las operaciones estadísticas e indicadores se considera sobresaliente en cuanto a la propuesta de solución para linaje, control de calidad de los datos, uso de maestros y técnicas de normalización de datos. Así mismo se valora como notable la propuesta sobre plan de pruebas de validación.

Propuesta y enfoque respecto Diseño y desarrollo de CdM en Tableau así como los desarrollos de ingeniería de datos que dé respuesta a las principales necesidades identificadas en el punto 1 (12 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 9,03 puntos

Se califica la propuesta de arquitectura de datos como sobresaliente, debido a los componentes propuestos y al detalle sobre ellos. Se valora especialmente el enfoque en reutilización y encapsulamiento, para En cuanto a la propuesta de herramientas involucradas en la arquitectura de datos, se considera adecuada.

Se valora como sobresaliente la metodología y herramientas para la elaboración de los cuadros de mando, destacando que especifica un enfoque centrado en el usuario basado en metodologías ágiles para los cuadros de mando.

Se valora como notable la documentación técnica, pruebas y entregables, por el detalle de la documentación en cada etapa tanto los orígenes como las transformaciones.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 10,6 puntos

Se califica la propuesta de arquitectura de datos como sobresaliente, por la definición completa de la arquitectura “medallion” (Bronce, plata, oro), y el enfoque botton-up para el desarrollo de

los data mart. Se considera sobresaliente la propuesta de herramientas y tecnologías en cada capa de la arquitectura.

Respecto a la metodología y herramientas se valora como sobresaliente la propuesta de elaboración de los cuadros de mando el diseño de los dashboards utilizando de la metodología S.C.R.A.P. (Spacing, Contrast, Repetition, Alignment, Proximity), combinada con principios de data storytelling.

Se considera notable la propuesta sobre el plan de pruebas exhaustivo y documentación estándar de gobierno.

Propuesta y enfoque respecto incorporación al DataMarket Place los Activos de datos generados en la OEs, tanto fiales como orígenes de datos y elementos intermedios, así como los indicadores y sistemas de decisión generados (8 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 5,89 puntos

En cuando al plan propuesto para la inclusión de activos de datos en el DataMarket Place, se valora como sobresaliente, debido al detalle y coherencia de las fases propuestas, incluyendo inventario y clasificación.

La propuesta de metadatado de activos de Gobernanza se valora como notable, destacando la solución respecto a la normalización y completado del modelo de metadatos.

La descripción de la documentación y trazabilidad de activos de Gobernanza se considera notable, haciendo énfasis en la trazabilidad y documentación de los metadatos en base a estándares de Gobierno

La definición de roles y sus responsabilidades de la gobernanza se considera básica.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 6,51 puntos

En cuando al plan propuesto para la inclusión de activos de datos en el DataMarket Place, se valora como sobresaliente, debido al plan detallado para cada tipo de objeto. Además, se incluye una propuesta de integración con el datalakehouse, junto con inventario y clasificación.

La propuesta de metadatado de activos de Gobernanza se valora como sobresaliente, destacando el glosario de datos en CP4D, y la propuesta de un metadato para cada tipo de activo., incluyendo la publicación de metadatos.

La descripción de la documentación y trazabilidad de activos de Gobernanza se considera sobresaliente, valorando la construcción de un linaje mediante la herramienta OpenLineage y la definición de la catalogación y metadatado.

La definición de roles y sus responsabilidades de la gobernanza se considera básica.

Plan de transición (3 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 2,59 puntos

Se califica la planificación como notable, debido a que se valora el detalle ofrecido en la entrega de documentación y procedimientos.

Así mismo, se valora la oferta de distintos canales de soporte y el esquema de reuniones.

Se valora como notable la propuesta de formación funcional específica.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 2,82 puntos

Se valora como sobresaliente la definición de un plan de transición completo basado en la ISO 20000, que está enfocado en minimizar riesgos.

Define los documentos a entregar: diagrama de arquitectura, manual de operación y un análisis de impacto.

De la misma manera, define de manera completa la entrega de documentación, código, configuración y parametrización, junto con manual de despliegue, entre otros documentos destacados.

En cuanto a la transferencia de conocimiento, se valora como notable la propuesta de sesiones de transferencia, y la inclusión de una guía para el monitoreo y resolución de errores.

Plan Inicial de Devolución (3 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 2,82 puntos

El plan de devolución se valora como sobresaliente, es un plan completo con material de apoyo adecuado.

Se valora la verificación y actualización de toda la documentación, así como la propuesta de registro de sesiones realizadas y feedback recibido.

Se destaca la inclusión como parte de los entregables del inventario y revisión del software.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 2,65 puntos

Se valora como notable el plan, con una adecuada definición del acuerdo de devolución.

Los entregables y la documentación están bien definidos y descritos. Así mismo, se incluye un plan de formación funcional, técnica y de soporte.

Enfoque general. 19 puntos

Cualificación del equipo Técnico (importante, sin indicar años de experiencia, que será motivo de exclusión). (10 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 10 puntos

El equipo presenta sólidos conocimientos y está certificado en herramientas de uso habitual en Gobierno de Navarra.

Propone un equipo de 8 técnicos con enfoque multidisciplinar.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 8 puntos

Se valora el alto nivel técnico y cualificación, con acreditaciones en tecnologías de uso habitual en Gobierno de Navarra.

Se proponen 4 técnicos como miembros del equipo (2 analistas de datos, 1 técnico de datos y 1 director de proyectos de datos).

Coordinación y organización (3 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 2,81 puntos

Se valora como notable el establecimiento de sesiones periódicas de seguimiento semanal.

Se describe adecuadamente un modelo de trabajo híbrido, alineado con herramientas de gobierno de Navarra, y metodología ágil.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 2,63 puntos

Se valora como notable por la definición sólida en base a tres comités: operativo, estratégico y de dirección. Se define una coordinación de trabajos tanto funcional como técnica.

También se valora como adecuada la definición del modelo de coordinación con los distintos equipos de la DGT, desde los responsables de proyecto hasta los técnicos.

Planificación y entregables (6 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 5 puntos

Se valora como notable la definición de la planificación temporal del proyecto a alto nivel.

Están definidas en la propuesta las actas de seguimiento, informes de seguimiento y manuales de usuario e instalación.

Así mismo, se considera la propuesta adecuada por el uso de metodologías ágiles para las entregas: sesiones quincenales para la demostración de la funcionalidad, junto con un comité de seguimiento mensual.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 6 puntos

Presenta un enfoque sobresaliente en la filosofía de entrega continua.

Filosofía de entrega continua basada en sprints de 3 semanas, con gestión del Backlog y metodología scrum.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

		CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.	HIBERUS IT Development Services SL
Servicios a prestar	Planteamientos y propuestas respecto al soporte técnico de soluciones y plataformas en data lakehouse	9,34	10,5
	Planteamientos y propuestas respecto al servicio de arquitectura técnica de soluciones y plataformas en data lakehouse	6	10,72
	Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de automatización de Operación Estadística	9,03	10,6
	Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de uso para la creación de conjuntos de datos del ciudadano	5,89	6,51
	Plan de Transición	2,59	2,82
	Plan Inicial de Devolución	2,82	2,65
Enfoque general	Cualificación del equipo Técnico	10	8
	Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar	2,81	2,63
	Coordinación y organización	5	6
TOTAL Oferta de Valor		53,48	60,43

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma al objeto de que por el órgano de contratación se tramite la adjudicación correspondiente.

Pamplona, 1 de octubre de 2025

Itziar Berrospe

Asier Lizarraga

Maite Mutilva