



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DEL EXPEDIENTE PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE UN ASISTENTE VIRTUAL SOBRE LEGISLACIÓN EN MATERIA DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA

Expediente 0005-CP01-2025-000039

Tras la recepción de las ofertas técnicas admitidas en relación con el expediente **0005-CP01-2025-000039** para **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE UN ASISTENTE VIRTUAL SOBRE LEGISLACIÓN EN MATERIA DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA** y de acuerdo a los criterios cualitativos de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones.

CRITERIOS CUALITATIVOS

Se valorarán Propuesta de valor de la oferta **hasta un máximo de 50 puntos**, con relación al siguiente desglose.

CRITERIOS CUALITATIVOS (NO VALORABLES CON FÓRMULAS). CRITERIOS TÉCNICOS. HASTA 50 PUNTOS MÁXIMO (DE UN TOTAL DE 100):

- Comprensión global (hasta un máximo de 5 puntos):
 - **PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.: 1,75 puntos**
 - La descripción del contexto y valor aportados son suficientes, indicando una visión global y una propuesta de valor que se consideran adecuadas.
 - La comprensión de la necesidad se considera no adecuada, ya que se plantea un proyecto con más foco en un proyecto tipo de desarrollo de un producto, que en una prestación de un servicio en nube objeto del contrato.
 - **INMA: 3,5 puntos**
 - La descripción del contexto y valor aportados son avanzados. Indicando objetivos concretos y propuestas de valor relevantes para este proyecto que se consideran adecuadas.
 - La comprensión de la necesidad se considera no adecuada, ya que se plantea un proyecto con más foco en un proyecto de desarrollo de una herramienta digital, que en una prestación de un servicio en nube objeto del contrato.

- **VIRTUAL MIKE, S.L: 4,75 puntos**
 - La descripción del contexto y valor aportados son excelentes. Indicando objetivos concretos y propuestas de valor muy relevantes para este proyecto que se consideran muy buenas.
 - La comprensión necesidad se considera excelente, poniendo el foco en el objeto del contrato.
- Coordinación organización y metodología 5 puntos:
 - **PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.: 2 puntos**
 - Suficiente. La propuesta de coordinación y metodología se considera adecuada, indicando algún ejemplo posible, pero sin entrar en gran detalle para este proyecto concreto.
 - **INMA: 3 puntos**
 - Avanzada. La propuesta de coordinación y metodología se considera buena, acertada la elección de la metodología y adaptada con elementos concretos para el proyecto.
 - **VIRTUAL MIKE, S.L: 4,75 puntos**
 - Excelente. La propuesta de coordinación y metodología se considera muy buena, acertada elección y excelentemente adaptada con enumeración y detalle de elementos concretos para el proyecto.
- Requisitos funcionales (hasta un máximo de 25 puntos):
 - **PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.: 12,55 puntos**
 - RF1. Sistema IA adaptado a los requisitos legales concretos objeto de este contrato (IMPRESINDIBLE): Suficiente
 - RF2. Derivación de consultas a un equipo humano especializado (IMPRESINDIBLE): Suficiente
 - RF3. Módulo específico para usuarios internos (IMPRESINDIBLE): Suficiente
 - RF4. Base de datos de conocimiento actualizada (IMPRESINDIBLE): Avanzado
 - RF5. Contratos legales (OPCIONAL). Suficiente
 - RF6. Idiomas (OPCIONAL). Excelente
 - **INMA: 15,20 puntos**
 - RF1. Sistema IA adaptado a los requisitos legales concretos objeto de este contrato (IMPRESINDIBLE): Excelente
 - RF2. Derivación de consultas a un equipo humano especializado (IMPRESINDIBLE): Avanzado

- RF3. Módulo específico para usuarios internos (IMPRESINDIBLE): Avanzado
- RF4. Base de datos de conocimiento actualizada (IMPRESINDIBLE): Avanzado
- RF5. Contratos legales (OPCIONAL). Avanzado
- RF6. Idiomas (OPCIONAL). Avanzado

➤ **VIRTUAL MIKE, S.L: 23,80 puntos**

- RF1. Sistema IA adaptado a los requisitos legales concretos objeto de este contrato (IMPRESINDIBLE): Excelente
- RF2. Derivación de consultas a un equipo humano especializado (IMPRESINDIBLE): Excelente
- RF3. Módulo específico para usuarios internos (IMPRESINDIBLE): Excelente
- RF4. Base de datos de conocimiento actualizada (IMPRESINDIBLE): Excelente
- RF5. Contratos legales (OPCIONAL). Excelente
- RF6. Idiomas (OPCIONAL). Avanzado

• Requisitos no funcionales (hasta un máximo de 15 puntos):

➤ **PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.: 10,00 puntos**

- RNF1- Tiempo de respuestas automáticas (IMPRESINDIBLE). Suficiente
- RNF2- Tiempo de respuestas que requieren interacción humana (IMPRESINDIBLE). Suficiente
- RNF3- Capa de integración API (IMPRESINDIBLE). Avanzado
- RNF4- Cómputo de las consultas perfil ciudadanía (IMPRESINDIBLE). Excelente
- RNF5- Seguridad y Protección de Datos (IMPRESINDIBLE). Excelente
- RNF6- Disponibilidad (OPCIONAL). Excelente
- RNF7- Procesado de lenguaje natural (OPCIONAL). Avanzado
- RNF8- Soporte (IMPRESINDIBLE). Excelente

➤ **INMA: 11,10 puntos**

- RNF1- Tiempo de respuestas automáticas (IMPRESINDIBLE). Avanzado
- RNF2- Tiempo de respuestas que requieren interacción humana (IMPRESINDIBLE). Avanzado
- RNF3- Capa de integración API (IMPRESINDIBLE). Avanzado
- RNF4- Cómputo de las consultas perfil ciudadanía (IMPRESINDIBLE). Excelente
- RNF5- Seguridad y Protección de Datos (IMPRESINDIBLE). Excelente

- RNF6- Disponibilidad (OPCIONAL). Suficiente.
- RNF7- Procesado de lenguaje natural (OPCIONAL). Avanzado
- RNF8- Soporte (IMPRESINDIBLE). Excelente

➤ **VIRTUAL MIKE, S.L: 13,70 puntos**

- RNF1- Tiempo de respuestas automáticas (IMPRESINDIBLE). Excelente.
- RNF2- Tiempo de respuestas que requieren interacción humana (IMPRESINDIBLE). Excelente.
- RNF3- Capa de integración API (IMPRESINDIBLE). Excelente.
- RNF4- Cómputo de las consultas perfil ciudadanía (IMPRESINDIBLE). Excelente
- RNF5- Seguridad y Protección de Datos (IMPRESINDIBLE). Excelente
- RNF6- Disponibilidad (OPCIONAL). Suficiente
- RNF7- Procesado de lenguaje natural (OPCIONAL). Excelente
- RNF8- Soporte (IMPRESINDIBLE). Excelente

RESUMEN DE PUNTUACIONES

	Peninsula Corporate Innovation, S.L.	INMA	VIRTUAL MIKE, S.L
Comprensión global	1,75	3,50	4,75
Coordinación organización y metodología	2,00	3,00	4,75
Requisitos Funcionales	12,55	15,20	23,80
Requisitos no funcionales	10,00	11,10	13,70
TOTAL	26,30	32,80	47,00

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas, el personal técnico que ha realizado esta valoración firma la misma.

Pamplona-Iruña, a fecha de firma