

INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de las dos ofertas técnicas admitidas en relación con el expediente **0005-CP02-2024-000051** para la **CONTRATACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA MANTENIMIENTO, GESTION Y SOPORTE DE LAS PLATAFORMAS DE SHAREPOINT PARA 2025, 2026 y 2027**, y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios cualitativos. 70 puntos.

Servicios a prestar. 40 puntos

Planteamientos y propuestas arquitectura tecnológica Sharepoint (8 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 5,5 puntos

Se valora como muy avanzada la propuesta. Se califica la característica de Arquitectura Tecnológica Infraestructura como Avanzado porque tanto la comprensión de la necesidad, como la estrategia y la solución propuesta se consideran buenas. Aporta diversas propuestas de arquitectura que se integran tanto con sistemas corporativos como con soluciones Microsoft 365 y otras aplicaciones. Se califica la característica de soporte especializado para la infraestructura como avanzado porque tanto la comprensión de la necesidad, como la estrategia y la solución propuesta se consideran buenas. Plantea equipos de trabajo conjuntos con personal de la DGTD, soporte sobre todos los sistemas actuales existentes, con ajuste a las directrices tecnológicas. Identifica la documentación de soporte de primer y segundo nivel de soporte técnico. Se califica la característica de acciones de mantenimiento, mejora y evolución como avanzado porque tanto la comprensión de la necesidad, como la estrategia y la solución propuesta se consideran buenas. Propone colaboración en el diseño lógico-físico de la arquitectura. Identifica la implantación de parches de plataforma, ciclo de vida y vigilancia de parches de seguridad. Aporta evolución de desarrollo en Sharepoint framework e integraciones con diversas soluciones. Respecto la característica de actualizaciones se considera suficiente porque comprende la necesidad, y la estrategia y solución planteadas se consideran adecuadas. Identifica la implantación de parches de plataforma, ciclo de vida y vigilancia de parches de seguridad.

► Izertis S.A.: 4 puntos

Se valora la propuesta como básica. Respecto a la propuesta de arquitectura tecnológica se valora como suficiente porque comprende la necesidad, y la estrategia y solución planteadas se consideran adecuadas. Identifica un entorno On-Premise y otro On-Line, aportando una solución híbrida. Propone la colaboración en el diseño lógico físico base relacionado con las plataformas SharePoint. Se califica la propuesta de soporte especializado como suficiente porque comprende la necesidad, y la estrategia y solución planteadas se consideran adecuadas. Propone realizar una documentación exhaustiva en especial de grupos de infraestructura y producción y de soporte de primer y segundo nivel. La propuesta de acciones de manteni-

miento, mejora y evolución se valora suficiente porque comprende la necesidad, y la estrategia y solución planteadas se consideran adecuadas. Propone la integración con el resto de servicios Microsoft 365 en la nube y adopción de aplicaciones en la nube de Microsoft. Describe la implantación periódica de las actualizaciones y parches, comprende la necesidad, y la estrategia y solución planteadas se consideran adecuadas. Propone vigilar la seguridad de las distintas versiones, e instalar los parches de la plataforma Sharepoint.

Planteamientos y propuestas para el soporte especializado en cualquier materia tecnológica (8 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 7 puntos

Se valora de manera excelente la propuesta. Demuestra conocimiento avanzado en la administración funcional. La propuesta de soporte técnico, la detalla con consultas operativas nivel 1 y nivel 2. Alcance amplio, atención del usuario, operatividad y mantenimiento, actualización y documentación, vigilancia y control del sistema, etc. Se califica la propuesta de soporte a usuarios y gestión de incidencias como excelente por la comprensión de la necesidad, y la propuesta de la estrategia y la solución se consideran muy buenas. Propone un flujo operativo y diversos indicadores de cumplimiento de nivel de servicio, así como la matriz de responsabilidades. En el plan de formación se propone coordinar y validar la formación de nuevos usuarios que se incorporen a un SGC departamental con posterioridad a su puesta en marcha. Propuesta de formación continuada, que combina sesiones grabadas y manuales de usuario. Guías rápidas de usuarios y micro-píldoras en video de funcionalidades. Propone servicio evolutivo y proactivo de cara a mejorar la operativa y funcionalidad existente. Aporta estandarización de procedimientos, gobernanza de la plataforma, estrategias de integración y despliegue, etc. Así mismo, tiene en cuenta el soporte y mantenimiento de las integraciones con sistemas corporativos.

► Izertis S.A.: 1,5 puntos

Se valora la propuesta muy básica no siendo la comprensión de la administración funcional y la propuesta de servicios adicionales adecuada, y tanto la solución propuesta como el servicio ofrecido se considera no adecuado en determinados aspectos del pliego. El Plan de formación es inexistente al no incluir una descripción que permita valorar la comprensión de la necesidad o del servicio propuesto.

Planteamientos y propuestas para las pruebas de rendimiento y optimización de la plataforma (7 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 5,24 puntos

Se valora la propuesta avanzada. Se propone monitoreo de recursos del sistema, base de datos, red, servicios SP (búsqueda y flujos de trabajo) y describe frecuencia y herramientas para realizar esas tareas. Se proponen pruebas periódicas de rendimiento de páginas y uso de herramientas para la monitorización continua en el caso de SPOnline. Se proponen herramientas y una frecuencia para las pruebas de carga, y marcan distintos aspectos que se pueden optimizar incluyendo diseño de páginas, uso de caché, organización de contenidos, control de acceso y uso de CDN.

► Izertis S.A.: 3,5 puntos

Propone herramientas de diagnóstico de optimización de la aplicación, a petición y también el uso de un analizador estático de código y herramientas para pruebas de carga bajo petición. Indican distintos aspectos que se pueden optimizar incluyendo diseño de páginas, uso de caché y aplicación de directrices de Microsoft.

Planteamientos y propuestas para la asistencia en migraciones de versiones anteriores de Sharepoint (7 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 5,25 puntos

La propuesta es avanzada. La propuesta define las fases y trabajos a realizar en la migración. Define qué es un sitio colaborativo básico, y distingue las diferentes herramientas a utilizar en la migración indicando la que recomienda para cada caso. Define qué es un sitio colaborativo con desarrollo, y distingue las diferentes fases de la migración a considerar y las diferentes herramientas posibles a utilizar en la migración.

► Izertis S.A.: 2,33 puntos

Planteamiento y propuesta básicos donde sólo definen las fases y trabajos a realizar en la migración, así como las herramientas y procesos de ayuda a la migración. La solución propuesta para evolución de migración de sitio colaborativo básico y sitio colaborativo con desarrollos se considera no adecuada porque no se incluye una descripción que permita valorar la comprensión del servicio propuesto en el caso de que la migración sea de un sitio colaborativo básico.

Plan de transición (5 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 3 puntos

Se valora de manera adecuada. Presenta un plan en cuatro fases con análisis detallado del contexto, criticidad de aplicaciones, flujos de comunicación y amenazas. Detalla la transferencia de activos, sesiones funcionales y técnicas, y adopción progresiva de aplicaciones.

► Izertis S.A.: 3 puntos

Se valora de manera adecuada. Propone fases diferenciadas con foco en continuidad y mitigación de riesgos. Clasifica plataformas según criticidad y contempla atención desde el inicio del servicio. Sin embargo, la propuesta es menos detallada en cuanto a tareas operativas concretas.

Plan Inicial de Devolución (5 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 3,21 puntos

Plan de devolución bien estructurado con una buena identificación de productos y servicios de retorno, la identificación de responsables, verificación y actualización de información, plan de retorno y seguimiento. Se menciona que la documentación estará actualizada. Ofrecen un soporte temporal adicional tras la devolución y cierre del contrato.

► Izertis S.A.: 4,64 puntos

Se valora como buen plan de devolución por fases. La propuesta de documentación actualizada y completa sobre el plan de devolución del servicio, términos de finalización del servicio, riesgos e incidencias, inventario de sistemas y aplicaciones, documentación técnica y funcional, plan de formación, plan de riesgos de la devolución, etc. La asistencia para la transición es adecuada. Buen plan de formación y transferencia del conocimiento.

Identifica riesgos organizativos y técnicas, con planes de contingencia.

Enfoque general. 30 puntos

Cualificación del equipo técnico (15 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 12,25 puntos

Se presenta equipo con 9 perfiles siendo 7 titulados superiores con formación específica en el área del contrato y con participación en, al menos, 5 proyectos de ámbitos similares al del contrato.

► Izertis S.A.: 9,38 puntos

Se presenta equipo con 4 perfiles, pero sólo uno es titulado superior con certificación de microsoft. 2 son titulados técnicos, y un perfil con un año de carrera con participación en, al

menos, 5 proyectos de ámbitos similares al del contrato. Se ha indicado la formación realizada por cada uno de los perfiles, pero no se ha indicado el número de horas de todas ellas.

Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar (8 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 5,75 puntos

Se valora como notable el enfoque por su alto grado de adecuación al escenario de Gobierno de Navarra, la flexibilidad en el planteamiento de horario y ajustes a la demanda del servicio, planteamiento para vacaciones, etc.. así como las certificaciones centradas en el área de conocimiento.

► Izertis S.A.: 5,25 puntos

Presenta un enfoque adecuado por la propuesta de valor añadido. Presenta un modelo adecuado de prestación de servicio y certificaciones del área de conocimiento.

Coordinación y organización (7 puntos)

► CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.: 6,12 puntos

Bien definida la labor y funcionamiento de la dirección técnica y el plan de comunicación. Separación de tareas en función al propósito y gran adaptación al modelo de gestión de la DGTD. Descripción de los diferentes tipos de peticiones y sus procedimientos asociados. Correcta adaptación de los procedimientos a las herramientas de la DGTD

Establece un marco de colaboración y protocolo de comunicaciones con reuniones. A nivel de coordinación propone un comité de Dirección (mensual) y Dirección Técnica – nivel táctico - (30 d), que informará del seguimiento. No menciona el uso de herramientas específicas, menciona que las comunicaciones se realizarán presencial/telefónica/correo electrónico.

► Izertis S.A.: 3,94 puntos

Presenta un enfoque adecuado por la propuesta de valor añadido del comité operativo. Presenta bien definidos y estructurados los objetivos y funciones de cada comité, y las responsabilidades de los mismos. No define la forma en la que se realizará la gestión de trabajos y peticiones. Clara definición de posibles herramientas con sus ventajas y facilidades para cada uso. Establece un modelo de relación en todas las etapas del ciclo de vida del servicio, a nivel de coordinación propone Comités de Dirección (trimestral) y de Seguimiento (mensual) y reuniones operativas. Propone el uso de metodologías ágiles.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

		B31549256	A50086412
		CyC Consultoria y Comunicaciones SI S.L.	Izertis S.A.
Servicios a prestar	Planteamientos y propuestas arquitectura tecnológica Sharepoint	5,50	4,00
	Planteamientos y propuestas soporte especializado en cualquier materia tecnológica Sharepoint	7,00	1,50
	Planteamientos y propuestas para pruebas de rendimiento y optimización de la plataforma	5,24	3,50
	Planteamientos y propuestas para la asistencia en migraciones de versiones anteriores de Sharepoint	5,25	2,33
	Plan de transición	3,00	3,00
	Plan Inicial de Devolución	3,21	4,64
Enfoque general	Cualificación del equipo Técnico	12,25	9,38
	Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar	5,75	5,25
	Coordinación y organización	6,12	3,94
TOTAL Oferta de Valor		53,32	37,54

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma al objeto de que por el órgano de contratación se tramite la adjudicación correspondiente.

Pamplona, 30 de junio de 2025

Eduarne Izkue

Itziar Berrospe

Iñaki Agirre Pérez