

INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de las dos ofertas técnicas admitidas en relación con el expediente **0005-CP02-2024-000045** para la **ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y GOBERNANZA DE SOLUCIONES DE ANALÍTICA DE DATOS PARA 2025**, y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios cualitativos. 70 puntos.

Servicios a prestar. 40 puntos

Planteamientos y propuestas respecto al soporte técnico de soluciones y plataformas en data lakehouse (8 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 6 puntos

Se califica la característica de Planteamientos y propuestas respecto al soporte técnico de soluciones y plataformas en data lakehouse como avanzado porque tanto la comprensión de la necesidad, como la estrategia y la solución propuesta se consideran buenas. Se propone flujo de gestión de incidencia y peticiones adecuado con soporte reactivo, preventivo y proactivo, así como monitorización y revisión continua. Se contempla el soporte a equipos de desarrollo.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 7 puntos

Se califica la característica de Planteamientos y propuestas respecto al soporte técnico de soluciones y plataformas en data lakehouse como avanzado porque tanto la comprensión de la necesidad, como la estrategia y la solución propuesta se consideran muy buenas. Se propone flujo de gestión de incidencia y peticiones adecuado con gestión de tickets en HGT, talleres de mejora de tickets, soporte reactivo y proactivo. Se contempla soporte a desarrollo, ayuda a las especificaciones técnicas y a las migraciones.

Planteamientos y propuestas respecto al servicio de arquitectura técnica de soluciones y plataformas en data lakehouse (8 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 4 puntos

Se califica la característica de Planteamientos y propuestas respecto al servicio de arquitectura técnica de soluciones y plataformas en data lakehouse como básica porque la comprensión de la necesidad se considera adecuada. La metodología contemplada especifica distintas

fases de diseño, supervisión técnica, acompañamiento en las distintas tecnologías de la infraestructura. Sería deseable mayor profundidad en cada uno de los puntos propuestos alrededor de la arquitectura técnica.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 8 puntos

Se califica la característica de Planteamientos y propuestas respecto al servicio de arquitectura técnica de soluciones y plataformas en data lakehouse como muy buena porque tanto la comprensión de la necesidad, como la estrategia y la solución propuesta se consideran muy buenas. El servicio se ajustará a los requerimientos y estándar tecnológico de Gobierno de Navarra. Se propone distintas fases y tareas asociadas a las mismas, diseño, respuesta técnica, validación, mejora continua y documentación exhaustiva. En el proceso se asegurará la seguridad de la solución, se especificarán políticas RBAC. Para el tratamiento de datos se concretarán en cada caso ETLs, datos limpios, procesos de modelado-explotación-visualización del dato, DevOps y MLOps, servicio de datos por API, gestión de datos no estructurados, data contracts, catálogo y linaje de datos. Se contempla un proceso de revisión y validación de los diseños, modelos de datos, integraciones y seguridad con su correspondiente informe de evaluación y una validación y aprobación final. Se proporcionará una documentación exhaustiva de los diseños arquitectónicos, especificaciones técnicas, directrices de mantenimiento.

Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de automatización de Operación Estadística (8 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 4 puntos

Se califica la característica de Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de automatización de Operación Estadística como básica porque la comprensión de la necesidad se considera adecuada. Se propone un flujo reproducible, trazable y alineado con la lógica estadística. Revisión de la situación actual, ingesta, procesamiento, validación y publicación del activo de la operación estadística. Implementación pipeline automatizado y validación funcional, documentación y sostenibilidad del servicio.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 7 puntos

Se califica la característica de Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de uso para la creación de conjuntos de datos del ciudadano como avanzado porque tanto la comprensión de la necesidad, como la estrategia y la solución propuesta se consideran buenas. Se propone un flujo de identificación procesos estadísticos manuales, toma requerimientos para la automatización, priorización y hora de ruta. Optimización de procesos de datos: automatización, ETL, análisis, visualización y data products. Un enfoque orientado a calidad del dato, con controles de validación, análisis de futuros usos. Documentación a lo largo de las distintas fases, se especificarán actividades, tareas, roles y se añadirá a la documentación una ficha de cada actividad realizada.

Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de uso para la creación de conjuntos de datos del ciudadano (6 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 3 puntos

Se califica la característica de Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de uso para la creación de conjuntos de datos del ciudadano como básica porque la comprensión de la necesidad se considera adecuada. Destaca una visión integral del dato del ciudadano, el cumplimiento normativo y el establecimiento de una planificación por fases: diagnóstico, revisión de metadatos, integraciones, limitaciones legales modelado de datos, integración y depuración y finalmente documentación de todo el servicio.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 4,5 puntos

Se califica la característica de Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de uso para la creación de conjuntos de datos del ciudadano como avanzado porque tanto la comprensión de la necesidad, como la estrategia y la solución propuesta se consideran buenas. Destaca la realización de un modelo lógico de Datos del Ciudadano, el fomento de la reutilización de datos, la definición de un catálogo de datos empleando metadatos DCAT-AP, la integración con CKAN, la publicación para uso interno como API y la gobernanza del conjunto de datos en CP4D.

Plan de transición (5 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 3,75 puntos

Se califica la característica de Plan de transición como avanzado porque la comprensión de la necesidad se considera adecuada. La estrategia y la solución propuesta se consideran buenas. Se especifica que el plan indicando unos objetivos generales a cumplir y resalta adecuadamente la importancia de la continuidad de negocio, se especifica cómo se realizara la transición inicial del servicio.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 2,5 puntos

Se califica la característica de Plan de transición como básica porque la comprensión de la necesidad se considera adecuada. Se centra en la entrega y despliegue del servicio, menciona que se seguirá un acuerdo de transferencia en el que se verificará y validará las acciones de los distintos roles acordados. Se describe vagamente como se asumirá la transición inicial del servicio desde los equipos actuales al equipo que asume el servicio.

Plan Inicial de Devolución (5 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 3,03 puntos

Plan de devolución adecuado en el que se propone distintas fases a seguir para mantener el impacto de la devolución bajo. Se menciona que la documentación estará actualizada. Ofrecen un periodo de convivencia entre ambos equipos.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 3,75 puntos

Se valora como un buen plan de devolución por fases. Se propone documentación actualizada y completa sobre el plan de devolución del servicio, transferencia de la documentación, los activos, conocimiento y de todo el servicio. Se indica que se traspasara un resumen de cartera de peticiones en curso y un informe de cierre del servicio. Se menciona que se realizara Shadowing de técnicos y operación asistida. Se plantea un plan de formación específica con especial atención a los aspectos críticos y con orientación a asumir el alcance de los nuevos servicios.

Enfoque general. 30 puntos

Cualificación del equipo técnico (15 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 10 puntos

Se presenta equipo con 7 perfiles siendo 6 titulados superiores con formación específica en el área del contrato y con participación en, al menos, 5 proyectos de ámbitos similares al del contrato. Amplia experiencia y certificaciones en Azure Data.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 12,5 puntos

Se presenta equipo con 4 perfiles con formación específica siendo 3 titulados superiores, al menos, 5 proyectos de ámbitos similares al del contrato. Amplia experiencia y certificaciones en Azure Data y en IBM Openshift/Kubernetes con una gran consonancia con las tecnologías con las que se desarrollara el contrato.

Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar (8 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 6 puntos

Se valora como notable el enfoque por su alto grado de adecuación al escenario de Gobierno de Navarra, la flexibilidad en el planteamiento de horario y ajustes a la demanda del servicio, planteamiento para vacaciones.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 6 puntos

Se valora como notable la propuesta de valor añadido. Presenta un modelo adecuado de prestación de servicio y certificaciones del área de conocimiento.

Coordinación y organización (7 puntos)

► CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.: 6,56 puntos

Presenta un buen enfoque, bien definida la labor y funcionamiento de la dirección técnica y el plan de comunicación. Separación de tareas en función al propósito y adaptación al modelo de gestión de la DGTD. Establece un marco de colaboración y protocolo de comunicaciones continua. Se especifican herramientas y metodología para su uso.

► HIBERUS IT Development Services S.L.: 6,13 puntos

Presenta un enfoque adecuado por la propuesta de valor añadido del comité operativo. Presenta bien definidos y estructurados los objetivos y funciones de cada comité, y las responsabilidades de los mismos. Define de forma precisa la gestión de trabajos.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

		CyC Consultoría y Comunicaciones SI S.L.	HIBERUS IT Development Services SL
Servicios a prestar	Planteamientos y propuestas respecto al soporte técnico de soluciones y plataformas en data lakehouse	6,00	7,00
	Planteamientos y propuestas respecto al servicio de arquitectura técnica de soluciones y plataformas en data lakehouse	4,00	8,00
	Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de automatización de Operación Estadística	4,00	7,00
	Planteamientos y propuestas respecto al servicio de desarrollo y gestión de un caso de uso para la creación de conjuntos de datos del ciudadano	3,00	4,50
	Plan de Transición	3,75	2,50
	Plan Inicial de Devolución	3,03	3,75
Enfoque general	Cualificación del equipo Técnico	10,00	12,50
	Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar	6,00	6,00
	Coordinación y organización	6,56	6,13
TOTAL Oferta de Valor		46,34	57,38

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma al objeto de que por el órgano de contratación se tramite la adjudicación correspondiente.

Pamplona, 30 de julio de 2025

Itziar Berrospe García

Asier Lizarraga Oroquieta