



INFORME DE VALORACIÓN DE CRITERIOS SOMETIDOS A LA APLICACIÓN DE JUICIOS DE VALOR. SERVICIO LLAVE EN MANO DE LA OFICINA MÓVIL

Dirección de Innovación, Comunicación y Atención Ciudadana

FEBRERO - 2025



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona - Navarra |
| info@nasertic.es | www.nasertic.es
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

Índice

1	Objeto.....	2
2	Concurrencia.....	2
3	Admisión de ofertas	2
4	Valoración técnica.....	3
5	Resumen de puntuaciones técnicas	11

1 Objeto

El objeto de este documento es realizar un informe sobre las ofertas que se han presentado en el procedimiento de licitación para la contratación del servicio llave en mano para desplazar la Oficina Móvil de Gobierno de Navarra en una cabeza tractora y remolque transformado hasta la ubicación designada, su puesta en marcha y la posterior recogida y almacenaje hasta su nuevo uso, así como su mantenimiento, según lo previsto en el Pliego de Cláusulas Administrativas y en el Pliego de Condiciones Técnicas confeccionado al efecto.

Las propuestas se han presentado de acuerdo con la estructura establecida para esta oferta en PLENA que contiene dos sobres, identificados como:

- **SOBRE 1.-** DOCUMENTACIÓN GENERAL Y CRITERIOS SOMETIDOS A LA APLICACIÓN DE JUICIOS DE VALOR, relativa al servicio llave en mano.
- **SOBRE 2.-** PROPUESTA CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULAS, relativa al servicio llave en mano.

En este informe se presenta la valoración de los criterios sometidos a juicios de valor de las propuestas recibidas en la presente licitación.

2 Concurrencia

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las siguientes empresas licitadoras:

- M2 Eventos. M&M Ingeniería y Montaje Navarra, S.L.
- Alegría Activity Manufacturing

3 Admisión de ofertas

Revisadas las ofertas presentadas, se constata que la propuesta presentada por M2 Eventos. M&M Ingeniería y Montaje Navarra S.L. resulta excluida del procedimiento por introducir en el sobre 1 información que, de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Reguladoras, corresponde incluir en el sobre 2, en base al acuerdo adoptado por la Mesa de Contratación con fecha de 28 de febrero de 2025.

Por ello, se admite y se valora solo la propuesta presentada por Alegría Activity Manufacturing.

4 Valoración técnica

El Pliego de Cláusulas Administrativas se completa con el Pliego de Características Técnicas en los que se incluye una relación de los elementos a valorar en la oferta presentada, así como la puntuación máxima asignada a cada uno de ellos.

La empresa licitadora ha presentado correctamente la documentación requerida y su propuesta cumple con las condiciones técnicas imprescindibles recogidas en el Pliego elaborado para tal efecto, por lo que se procede a la evaluación de los criterios sometidos a la aplicación de juicios de valor.

Criterios sometidos a la aplicación de juicios de valor

Memoria técnica (hasta 50 puntos)

1.

CONCEPTO	PUNTOS
A.1.- PROPUESTA DE SERVICIO DE INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN	Hasta 10 puntos
A.2.- PROPUESTA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN	Hasta 10 puntos
A.3.- PROPUESTA DE SERVICIO DE ALMACENAJE, CUSTODIA Y LIMPIEZA DE AMBOS VEHÍCULOS	Hasta 10 puntos
A.4.- PROPUESTA DE SERVICIO DE SOPORTE	Hasta 10 puntos
A.5.- EQUIPO PROFESIONAL ASIGNADO A LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO	Hasta 10 puntos
TOTAL	50 puntos

A.1. Propuesta de servicio de instalación / desinstalación (hasta 10 puntos)

En el presente apartado, se valora la propuesta para el servicio de instalación/desinstalación, detallando el plan de trabajo con los Ayuntamientos y el protocolo en la gestión del servicio, cuya coherencia será reflejo del grado de experiencia y capacitación técnica. Se puntúa en función de la claridad y el detalle, de manera gradual.

- Claridad y detalle bajo: entre 0 y 1,5 puntos

- Claridad y detalle medio: entre 1,5 y 3 puntos
- Claridad y detalle alto/muy alto: entre 3 puntos y 5 puntos.

	Alegría Activity
Plan de Trabajo con ayuntamientos (hasta 5 puntos)	+ Describen con detalle las tareas y los pasos a dar. + Cuentan con un departamento Gestión Operativa. + Utilizarán lenguas oficiales castellano y euskera. - No detallan tiempos y ni datos temporales.
Protocolo en la gestión del servicio /Instalación y desinstalación (hasta 5 puntos)	+ Disponen de la herramienta Gest-Activity para un mejor seguimiento y gestión. Detalles de la misma. + Cuenta con un dpto específico de gestión operativa. Descripción de detalles de las tareas de los miembros del equipo. + Descripción de herramientas para el desarrollo de tareas - Claridad y detalle bajo en lo que respecta a la instalación y desinstalación

	Alegría Activity
Plan de Trabajo con ayuntamientos (hasta 5 puntos)	4
Protocolo en la gestión del servicio (hasta 5 puntos)	4
TOTAL	8

La empresa describe cuál es el procedimiento a seguir para desarrollar el plan de trabajo para realizar el servicio de instalación de la Oficina Móvil. Cuentan con un departamento de Gestión Operativa específico compuesto por un equipo multidisciplinar de profesionales e, incluso, cuentan con personal que domina tanto castellano como euskera. Se describen con detalle las funciones que desarrolla el equipo de esta unidad, tales como tramitar, coordinar, realizar auditorías internas, resolver de incidencias, etc...

La herramienta que utilizan para gestionar este tipo de servicio se ha desarrollado en base a la amplia experiencia que posee la empresa en el desempeño de estas funciones de gestión, aportando, incluso, pantallazos de la herramienta con la que cuentan para el desempeño de estas labores.

Asimismo, cuentan con una aplicación asociada a una ERP para que el personal desplazado pueda consultar en tiempo real los detalles de los permisos y espacios donde se ubicará la Oficina Móvil.

No obstante, se echa en falta un mayor grado de detalle en las labores específicas de instalación y desinstalación de la unidad. Tampoco se ofrecen detalles en cuanto a los tiempos necesarios estimados para realizar las tareas y para llevar a cabo los traslados, teniendo en cuenta las características del remolque, así como de la organización y del personal implicado para su gestión.

A.2. Propuesta de servicio de mantenimiento y reparación de la cabeza tractora y del remolque (hasta 10 puntos).

En el presente apartado se valora la propuesta para el servicio de mantenimiento y reparación de la cabeza tractora y del remolque, que incluya los detalles y el protocolo para la realización de un mantenimiento y reparación teniendo en cuenta las características del vehículo y el remolque, así como sus componentes, con el fin de garantizar su correcto funcionamiento y estado óptimo para su uso.

Características del mantenimiento. Se puntúa en función de la claridad y el detalle, de manera gradual.

- Claridad y detalle bajo: entre 0 y 1,5 puntos
- Claridad y detalle medio: entre 1,5 y 3 puntos
- Claridad y detalle alto/muy alto: entre 3 puntos y 5 puntos.

Mantenimiento preventivo. Se puntúa en función de la claridad y el detalle, de manera gradual.

- Claridad y detalle bajo: entre 0 y 1 puntos
- Claridad y detalle medio: entre 1 y 2 puntos
- Claridad y detalle alto/muy alto: entre 2 puntos y 4 puntos.

Servicios de reparación. Se puntúa en función de la claridad y el detalle, de manera gradual.

- Claridad y detalle bajo/medio: entre 0 y 0,5 puntos
- Claridad y detalle alto/muy alto: entre 0,5 puntos y 1 puntos.

	Alegría Activity
Características del mantenimiento (hasta 5 puntos)	+ Clasifica y categoriza de forma clara las distintas incidencias con su plan de acción para cada una de ellas. + Cuentan con formación específica y certificación otorgada por MAN (marca de la cabeza tractora). + Describen las características del servicio y detallan según los distintos elementos que la componen. – No aportan una propuesta de calendario y periodicidad de los trabajos.
Mantenimiento preventivo servicio (hasta 4 puntos)	+ Incluyen informe con detalles que completan en campo para seguimiento y control de las posibles incidencias. + Muestran el formulario actual reeditable según necesidades. + Se clasifican los tipos de incidencia. - No aportan una propuesta de calendario y periodicidad de los trabajos.
Servicio de reparación (hasta 1 punto)	- Escaso detalle de procedimiento de reparación

Por todo lo anterior se hace la siguiente valoración:

	Alegría Activity
Características del mantenimiento (hasta 5 puntos)	3,5
Mantenimiento preventivo servicio (hasta 4 puntos)	3,5
Servicio de reparación (hasta 1 punto)	0,5
TOTAL	7,5

En su propuesta, Alegría Activity detalla cómo se realizarían los mantenimientos, de manera que no afecte a la operativa. No obstante, no aportan una calendarización y procedimiento para ello. Asimismo, es destacable que el personal de la empresa cuenta con una formación específica y certificación de MAN, la marca de la cabeza tractora.

Con respecto al mantenimiento preventivo, se valora positivamente el detalle de las labores desglosadas por elementos (carrocería, sistemas hidráulicos y mecánicos, climatización, etc...). No obstante, falta periodicidad y un mayor detalle al tratarse de un plan de mantenimiento preventivo. Asimismo, se valora positivamente que la empresa cuente con un sistema de control de mantenimiento preventivo, por el que el conductor debe cumplimentar cada mes un formulario con los datos de la unidad, para un mayor control y detección de posibles incidencias.

En cuanto al servicio de reparación, se establece en su propuesta que se identificarán las necesidades relativas al servicio de reparación, pero no se aporta mayor detalle.

A.3. Propuesta de servicio de almacenaje, custodia y limpieza de ambos vehículos (hasta 10 puntos)

En el presente apartado, se valora la propuesta de servicio de almacenaje, custodia y limpieza de ambos vehículos, que incluya los detalles de las condiciones de las instalaciones donde se almacenarán y custodiarán los vehículos, así como la limpieza de ambos de conformidad con lo previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La oferta se valora de forma proporcional en función de la claridad y detalle del servicio de almacenaje, custodia y limpieza de ambos vehículos:

- Claridad y detalle bajo: entre 0 y 2,5 puntos
- Claridad y detalle medio: entre 2,5 y 5 puntos
- Claridad y detalle alto: entre 5 y 7,5 puntos
- Claridad y detalle muy alto: entre 7,5 puntos y 10 puntos.

	Alegría Activity
Almacenaje, Custodia y Limpieza (10 puntos)	+ Instalaciones adecuadas. +Incluyen detalles y fotos de espacios y de la seguridad para almacenaje y custodia. +Aporta detalles de equipamientos de las instalaciones.

	- No detallan de forma desglosada los servicios de limpieza, ni especifican productos de limpieza. - No se detalla qué elementos se van a limpiar en cada momento ni en qué nivel de profundidad ni periodicidad en este caso.
--	---

Por todo lo anterior se hace la siguiente valoración:

Licitador	Puntuación
Alegría Activity	7
TOTAL	7

En la propuesta, la empresa incluye fotografías de las instalaciones, así como de las condiciones de las instalaciones en las que se custodiará la oficina móvil y la cabeza tractora. Se trata de un recinto cerrado, con acceso controlado, aislado de inclemencias del tiempo, cámaras de seguridad, alarma, espacioso para mejor maniobrabilidad, etc...

No obstante, con respecto a la limpieza, se echa en falta un mayor detalle y un plan de qué elementos se van a limpiar, tanto internos como externos, así como la periodicidad limitándose a comprometerse a lo propuesto en la licitación.

A.4. Propuesta de servicio de soporte (hasta 10 puntos).

En el presente apartado, se valora la propuesta de servicio de soporte, que incluya la identificación de puntos críticos y/o posibles incidencias, así como un plan de contingencias para los puntos críticos y/o posibles incidencias.

Ambos puntos propuestos en este apartado se valoran en función de la claridad y detalle de manera gradual:

- Claridad y detalle bajo: entre 0 y 1,5 puntos
- Claridad y detalle medio: entre 1,5 y 3 puntos
- Claridad y detalle alto/muy alto: entre 3 puntos y 5 puntos.

	Alegría Activity
Identificación de puntos críticos y posibles incidencias (hasta 5 puntos)	+ Identificación de puntos críticos: identifica y clasifica las incidencias sólo según tipología general. + Tienen herramienta para el seguimiento y cuantificación de la avería. + Diferencian según tipología, detallan grado y afección al servicio e indican plan de acción para cada una de las tipologías, según grados.
Plan de contingencia (hasta 5 puntos)	+ Detalla de forma clara plan de contingencia según tipología de incidencia y gravedad y la clasificación dando detalles de los mismos, tiempos de respuesta, necesidades de respuesta, etc...

Por todo lo anterior se hace la siguiente valoración:

	Alegría Activity
Identificación de puntos críticos y posibles incidencias (hasta 5 puntos)	5
Plan de contingencia (hasta 5 puntos)	5
TOTAL	10

Con respecto a este apartado, la empresa aporta una clasificación y una definición de las contingencias que podrían surgir en 4 grupos (de funcionamiento, de fuerza mayor,

recursos humanos y tecnológicas) añadiendo ejemplos concretos de posibles incidencias. Asimismo, aporta una categorización según la probabilidad de que sucedan y clasifica también el riesgo que supondría. Además, aporta tiempos de respuesta en la medida de sus responsabilidades y planes de acción.

A.5. Equipo profesional asignado a la ejecución del servicio (hasta 10 puntos)

En el presente apartado se valora, por encima de los requisitos mínimos exigidos en el Pliego de Condiciones Técnicas, la propuesta del equipo profesional asignado a la ejecución del servicio, que incluya y describa nuevas tareas a las previstas en el Pliego de Condiciones Técnicas para cada uno de los perfiles, así como la claridad y detalle en la descripción de la capacitación y experiencia de los integrantes del equipo.

Las ofertas se valoran en cuanto al punto de que describa nuevas tareas de la siguiente manera:

- Por la inclusión y descripción de una (1) nueva tarea: entre 0 y 1,25 puntos.
- Por la inclusión y descripción de dos (2) nuevas tareas: entre 1,25 y 2,5 puntos.
- Por la inclusión y descripción de tres (3) nuevas tareas: entre 2,5 y 3,75 puntos.
- Por la inclusión y descripción de cuatro (4) nuevas tareas: entre 3,75 y 5 puntos.

Y en cuanto al punto de la descripción de la capacitación del equipo profesional se valora en función de la claridad y detalle de manera gradual:

- Claridad y detalle bajo: entre 0 y 1,5 puntos
- Claridad y detalle medio: entre 1,5 y 3 puntos
- Claridad y detalle alto/muy alto: entre 3 puntos y 5 puntos.

	Alegría Activity
Inclusión y descripción de nuevas tareas a (hasta 5 puntos)	+ Gran detalle en la descripción de las tareas de cada perfil incluyendo mejoras sobre las tareas descritas en el pliego. En todos ellos indican nuevas tareas a realizar siendo más de 4.
Claridad y detalle en la descripción de la capacitación y experiencia del equipo profesional (hasta 5 puntos)	+ Equipo muy bien presentado, con experiencia y tareas claras. + Personal altamente cualificado y con experiencia previa en servicios similares.

	+ Se detallan muy bien las tareas que realiza cada uno de ellos y se incluyen las nuevas tareas como se pide en el punto anterior de forma muy clara.
--	---

Por todo lo anterior se hace la siguiente valoración:

	Alegría Activity
Inclusión y descripción de nuevas tareas a (hasta 5 puntos)	5
Claridad y detalle en la descripción de la capacitación y experiencia del equipo profesional (hasta 5 puntos)	5
TOTAL	10

La empresa presenta de manera detallada al equipo humano que trabajaría de manera directa en el proyecto, con sus nombres, cargos, perfiles y detalles relevantes de sus respectivos curriculum describiendo de manera muy detallada las tareas que desempeñarán cada uno de ellos. Todas son personas con dilatada y avalada experiencia en sus puestos de trabajo y en proyectos similares.

También se incluyen tareas adicionales a las obligatorias, superando ampliamente entre todo el personal la inclusión y descripción de cuatro (4) nuevas tareas.

5 Resumen de puntuaciones técnicas

De las puntuaciones obtenidas en la propuesta técnica se obtiene la siguiente valoración sobre un total de 50 puntos:

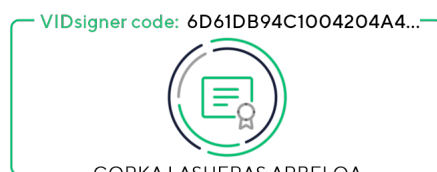
	P. máxima	ALEGRÍA ACTIVITY
A.1.- Propuesta de servicio de instalación / desinstalación	10	8
A.2.- Propuesta de servicio de mantenimiento y reparación de la cabeza tractora y del remolque	10	7,5
A.3.- Propuesta de servicio de almacenaje, custodia y limpieza de ambos vehículos	10	7
A.4. Propuesta de servicio de soporte	10	10
A.5. Equipo profesional asignado a la ejecución del servicio	10	10
TOTAL	50 Puntos	42,5 Puntos

En Pamplona, a 3 de marzo de 2025



CRISTINA GARCIA GARCIA

Fdo. Cristina García García
Técnica en gestión de proyectos



GORKA LASHERAS ARBELOA

Fdo. Gorka Lasheras
Especialista de Gestión de Proyectos