



ACTA DE VALIDACIÓN DE INFORME, DE APERTURA Y VALORACIÓN DE LOS
CRITERIOS VALORABLES AUTOMÁTICAMENTE Y DE PROPUESTA DE
ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO “SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO
INFRAESTRUCTURA DE CONSOLIDACION DE SCPSA.
EXPEDIENTE 2024/SCON-AIU/000025”

Pamplona, 14 de febrero de 2025

Con fecha 27 de diciembre de 2024 el Director Gerente de SCPSA aprobó la licitación del contrato “Soporte Técnico y Mantenimiento Infraestructura de Consolidación de SCPSA. Expediente 2024/SCON-AIU/000025”.

El valor estimado asciende a 206.530,00 € IVA excluido, que se desglosa de la siguiente manera:

- Importe de licitación: 197.530,00 € IVA excluido.
- Importe de las posibles modificaciones: 9.000,00 € IVA excluido.

El anuncio de licitación fue publicado en el Portal de Contratación de Navarra, finalizando el plazo de presentación de ofertas el 17 de enero de 2025, a las 13:00 horas.

Presentó oferta a la licitación la siguiente empresa:

- Econocom Servicios S.A.

El día 20 de enero de 2025, por la Secretaría de la Mesa se procedió a la apertura del Sobre A - Documentación administrativa, comprobándose que la oferta se ha había presentado en plazo y conforme a lo dispuesto en el punto A.7 del Pliego regulador de la contratación.

Posteriormente, el mismo día, se procede a la apertura del sobre B, que contiene la documentación sujeta a la aplicación de juicios de valor de la oferta admitida, a fin de ser valorada conforme a los criterios de adjudicación.

Con fecha 13 de febrero de 2025, el Jefe de Sistemas Informáticos y Comunicaciones de SCPSA ha emitido informe de valoración técnica de los criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor, con el siguiente resultado:

CRITERIOS SUJETOS A LA APLICACIÓN DE JUICIOS DE VALOR	ECONOCOM
Descripción detallada del Servicio de Soporte Hardware planteado por el licitador sobre 2 cabinas de almacenamiento NetApp. Hasta 12 puntos	12
Descripción detallada del servicio de soporte técnico y mantenimiento planteado: Se valorará el modelo de gestión propuesto para el seguimiento del servicio, atención y notificación de las incidencias. En concreto, se valorarán todos los aspectos que tienen una relación directa con los elementos que intervienen en la gestión de incidencias y de las solicitudes de servicio, tales como son: • La utilización e idoneidad de una metodología estándar y adecuada para la gestión del servicio. • La idoneidad de los procedimientos concretos propuestos para la gestión de las incidencias y demás solicitudes de servicio, la gestión del ciclo de vida de estos elementos desde la comunicación, registro, notificación y seguimiento hasta su cierre definitivo y aceptación por parte del usuario final • Los procedimientos propuestos para el correcto escalado de las incidencias derivadas del servicio Hasta 18 puntos	15
Descripción detallada de la gestión de Incidencias: se valorará el modelo de gestión propuesto para el seguimiento del servicio, atención y notificación de las incidencias. En concreto, se valorarán todos los aspectos que tienen una relación directa con los elementos que intervienen en la gestión de incidencias y de las solicitudes de servicio. Hasta 12 puntos	11
Seguimiento e Informes: se valorará el apartado 3.8 Seguimiento e informes de la oferta, donde se valorarán los contenidos, los distintos tipos de informes ofrecidos y los procedimientos propuestos para llevar a cabo el seguimiento del servicio de mantenimiento. Hasta 8 puntos	4
Total puntuación	42

Posteriormente, el 14 de febrero 2025 a las 9:25 horas, se procedió a la apertura del sobre C – Proposición valorable automáticamente. La oferta presentada, se recoge a continuación:

CRITERIOS VALORABLES AUTOMÁTICAMENTE	ECONOCOM
A. OFERTA ECONÓMICA	
Renovación soportes NetApp – desde 1/05/2025 hasta el 30/04/2026 SupportEdge Standard Part Replace 4hr, AFF-C190A, s/n: 952135000997, 952136002083	9.200,04 €
Renovación soportes NetApp - desde 1/05/2025 hasta el 30/04/2026 SW Support,ONTAP Select,M300,Standard, HOST-BASED-SOFTWARE S/N: 320008898 Data at Rest Encryption required - S/N: 331000138 SW,Subscription,OTS CP,TB License,PRM,12M,EXT - S/N: 331000138 Renewal_ONTAP Select_320008898_331000138 SW Support,SnapCenter Standard, HOST-BASED-SOFTWARE - S/N:510000190, 510000254, 510000215, 510000227.	20.410,11 €
Renovación soportes HW PROVEEDOR desde 1/05/2025 hasta el 30/04/2026 2 controladoras NetApp FAS3220. 3 bandejas DS4243, cada una de ellas con 24 discos de 450 GB. 1 bandeja DS4243, con 24 discos de 600 GB. 2 controladoras NetApp A200, con 24 discos SSD de 960GB, 1 bandeja de expansión con 8 discos SSD de 3,8 TB y 12 discos SSD de 960 GB.	14.428,09 €
SEDES PAMPLONA (Salesas y Orcoyen)	77.363,34 €
Sedes Remotas (Eguillor, Urtasun Góngora, Tiebas, Arazuri y Agustinos)	75.175,60 €
IMPORTE TOTAL	196.577,18 €
B. CRITERIOS SOCIALES	
Compromiso de que la plantilla que vaya a ejecutar el contrato realice, durante la ejecución del contrato, una formación de al menos 8 horas de acciones de sensibilización y formación acerca de los derechos en materia de igualdad y de conciliación reconocidos en la normativa vigente y convenio correspondiente.	Sí

En consecuencia, el resultado de la valoración del sobre C es el siguiente:

CRITERIOS VALORABLES AUTOMÁTICAMENTE	ECONOCOM
Total importe	196.577,18 €
Valoración oferta económica (hasta 40 puntos)	0,96
Compromiso de que la plantilla que vaya a ejecutar el contrato realice, durante la ejecución del contrato, una formación de al menos 8 horas de acciones de sensibilización y formación acerca de los derechos en materia de igualdad y de conciliación reconocidos en la normativa vigente y convenio correspondiente.	Sí
Valoración criterios sociales (hasta 10 puntos)	10,00
Total valoración automática	10,96

Por todo ello, las puntuaciones totales resultantes son:

	ECONOCOM
Puntuación criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor	42,00
Puntuación criterios valorables automáticamente	10,96
TOTAL PUNTUACIÓN	52,96

A la vista de lo expuesto, SE ACUERDA:

- 1- VALIDAR el informe técnico de valoración del Jefe de Sistemas Informáticos y Comunicaciones de SCPSA de fecha 13 de febrero de 2025.
- 2- PROPONER a la Dirección Gerencia de SCPSA la adjudicación del contrato “Soporte Técnico y Mantenimiento Infraestructura de Consolidación de SCPSA. Expediente 2024/SCON-AIU/000025” a la empresa Econocom Servicios S.A. por un importe de 196.577,18 € IVA excluido y una baja del 0,48 % respecto al importe de licitación. Dicha propuesta queda condicionada a la presentación por la empresa Econocom Servicios S.A. de la documentación exigida en el punto B.6 del pliego regulador del contrato.

Acta firmada electrónicamente por las siguientes personas:

Carlos Gordo Peleato
Jefe de Sistemas Informáticos y
Comunicaciones

Fermín Pérez de Ciriza Villacampa
Técnico de Asesoría Jurídica

Mónica Eneterreaga Echepare
Jefa de Compras

Mercedes Zaragüeta Olave
Economista