

**INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS NO
AUTOMÁTICOS DE LAS OFERTAS PRESENTADAS A LA
LICITACIÓN DEL CONTRATO "MANTENIMIENTO DE
CLIMATIZACION DEL EDIFICIO DE OFICINAS DE SALESAS.
EXPEDIENTE 2024/SCON-AIU/000021"**

Con fecha 11 de diciembre de 2024 se publicó en el DOUE y en el Portal de Contratación de Navarra la licitación del contrato "MANTENIMIENTO DE CLIMATIZACION DEL EDIFICIO DE OFICINAS DE SALESAS. EXPEDIENTE 2024/SCON-AIU/000021".

El valor estimado del contrato asciende a 213.907,89 € IVA excluido y se compone de un solo lote.

El plazo de presentación de ofertas finalizó el 07 de enero de 2024 a las 13:00 horas.

Presentaron oferta a la licitación las siguientes empresas:

- A15208408 – VEOLIA SERVICIOS NORTE, S.A.U.
- B95542858 – TECMAN SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO, S.L.

El presente informe tiene por objeto valorar de conformidad con los criterios valorables NO automáticamente definidos en el punto A.8 del pliego regulador como criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor.

De acuerdo con el pliego regulador, los criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor suman hasta un máximo de 15 puntos distribuidos de la siguiente forma:

Propuesta Organizativa (Hasta 5 puntos)	Hasta...
<u>Estructura del equipo humano:</u> Se evaluará la composición y organización del equipo asignado. Se valorará positivamente la presentación de un organigrama claro y detallado que describa las funciones y responsabilidades de cada miembro del equipo, así como la dedicación propuesta para cumplir con los servicios requeridos.	1,5
<u>Recursos materiales y logísticos:</u> Se considerará la adecuación y suficiencia de los equipos técnicos y recursos materiales asignados al contrato, incluyendo maquinaria, vehículos y herramientas. Se valorará especialmente la propuesta de recursos adicionales por encima del mínimo requerido en el pliego de condiciones técnicas que incrementen la calidad y eficiencia del servicio y/o verificación de los trabajos objeto del presente pliego.	1,5
<u>Adaptabilidad y cobertura del servicio:</u> Se analizará el nivel de dedicación de los recursos humanos y materiales propuestos en función de los horarios y tareas descritas en el pliego de prescripciones técnicas, así como la capacidad para garantizar la continuidad del servicio en casos de ausencias o picos de alta demanda.	1,5
<u>Gestión a través de GMAO:</u> Se valorará positivamente la implementación y uso de programas de mantenimiento asistido por ordenador (GMAO) para la gestión eficiente de las actividades de mantenimiento, incluyendo la planificación, seguimiento y registro de tareas realizadas. Así como la notificación automática vía email de los trabajos realizados.	0,5



Programa de ejecución (Hasta 5 puntos)	Hasta...
<u>Planificación de los trabajos:</u> Se evaluará el enfoque propuesto para la prestación del servicio, destacando la claridad en la planificación de las tareas preventivas y correctivas, y la asignación de recursos humanos y materiales.	2,0
<u>Gestión de incidencias:</u> Se valorará la inclusión de un protocolo detallado para la resolución de averías críticas y la capacidad de respuesta ante emergencias, incluyendo la opción de movilización de equipos adicionales para reducir tiempos de inactividad del sistema de climatización.	1,0
<u>Cronograma de actividades:</u> Se puntuará la claridad y detalle del cronograma propuesto para la ejecución de las tareas programadas de mantenimiento preventivo, asegurando su compatibilidad con la operatividad del edificio (fuera del horario de atención al público) y minimizando las interrupciones del funcionamiento habitual del edificio.	2,0
Estudio de consumos de energía (Hasta 5 puntos)	Hasta...
<u>Metodología de análisis:</u> La claridad en la metodología propuesta para el análisis trimestral de los consumos de energía de las instalaciones, incluyendo los parámetros evaluados y la periodicidad de las revisiones.	2,0
<u>Medios técnicos:</u> Se puntuará el detalle y calidad de los recursos y herramientas destinados al estudio, tales como sistemas de monitorización, informes generados automáticamente y cualquier soporte tecnológico que garantice la precisión del análisis.	2,0
<u>Propuestas de ajuste:</u> Se valorará la capacidad de la propuesta para identificar áreas de mejora en el rendimiento energético y la definición de parámetros ajustables que optimicen la operación del sistema de climatización sin afectar la calidad del aire o el confort térmico.	1,0

Después de analizar las propuestas de las dos ofertas se adjunta una tabla resumen con las puntuaciones asignadas en cada uno de los criterios:

Propuesta Organizativa (Hasta 5 puntos)	A15208408 - VEOLIA		B95542858 - TECMAN	
	Valoración	Puntos	Valoración	Puntos
<u>Estructura del equipo humano</u>	Equipo humano detallado con funciones claras y organigrama adecuado. Sin embargo, no presenta una experiencia especializada en proyectos similares.	1,25	Equipo humano completo con experiencia acreditada en el sector, incluyendo antecedentes detallados en proyectos comparables.	1,50
<u>Recursos materiales y logísticos</u>	Recursos adecuados, incluyendo herramientas avanzadas disponibles para el servicio. No obstante, no destacan recursos adicionales significativos más allá de lo requerido en el pliego.	1,25	Recursos muy completos, incluyendo herramientas especializadas y flota vehicular dedicada, que representan un valor añadido respecto a los requerimientos.	1,50
<u>Adaptabilidad y cobertura del servicio</u>	Cobertura sólida respaldada por personal capacitado y sistemas digitales robustos. Sin embargo, no incluye detalles específicos sobre la gestión de picos de demanda o ausencias.	1,25	Cobertura excelente, incluyendo servicio 24/7, soporte técnico especializado y estrategias claras para garantizar la continuidad del servicio.	1,50
<u>Gestión a través de GMAO</u>	Uso del sistema PRISMA 4.0 explicado adecuadamente.	0,40	Implementación del sistema PRISMA 4.0 con digitalización avanzada y funcionalidad ampliada.	0,50



	A15208408 - VEOLIA		B95542858 - TECMAN	
Programa de ejecución (Hasta 5 puntos)	Valoración	Puntos	Valoración	Puntos
<u>Planificación de los trabajos</u>	Planificación clara y adaptada al contrato, con integración tecnológica eficiente.	1,80	Planificación exhaustiva y perfectamente alineada con las necesidades del edificio, destacando estrategias innovadoras para optimizar recursos.	2,00
<u>Gestión de incidencias</u>	Protocolo completo para emergencias críticas, asegurando tiempos de respuesta eficientes.	0,75	Gestiones claras y detalladas para la resolución de incidencias con opciones de movilización de recursos adicionales.	1,00
<u>Cronograma de actividades</u>	Cronograma muy detallado, asegurando compatibilidad con las operaciones del edificio.	1,80	Cronograma exhaustivo y perfectamente alineado con las necesidades operativas del edificio, incluyendo personalización para optimizar tiempos y recursos.	2,00

	A15208408 - VEOLIA		B95542858 - TECMAN	
Estudio de consumos de energía (Hasta 5 puntos)	Valoración	Puntos	Valoración	Puntos
<u>Metodología de análisis</u>	Metodología bien estructurada con parámetros y periodicidad claramente definidos.	2,00	Metodología estructurada que incluye normativas avanzadas y sistemas modernos.	2,00
<u>Medios técnicos</u>	Medios técnicos avanzados que garantizan la precisión del análisis energético.	2,00	Recursos de última generación para el análisis detallado y optimización del consumo.	2,00
<u>Propuestas de ajuste</u>	Propuestas completas que optimizan la eficiencia energética sin afectar el confort.	1,00	Propuestas innovadoras con un enfoque en sostenibilidad y eficiencia.	1,00

La suma de las puntuaciones de las propuestas de las dos ofertas es la siguiente:

	A15208408 - VEOLIA	B95542858 - TECMAN
Puntuación total de los criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor (Máximo 15 puntos)	13,50	15,00

Propuesta

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se propone a la mesa de contratación:

- PUNTUAR con 13,5 puntos los criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor de la oferta presentada por VEOLIA SERVICIOS NORTE, S.A.U. para el contrato "MANTENIMIENTO DE CLIMATIZACION DEL EDIFICIO DE OFICINAS DE SALESAS. EXPEDIENTE 2024/SCON-AIU/000021".
- PUNTUAR con 15 puntos los criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor de la oferta presentada por TECMAN SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO, S.L. para el contrato "MANTENIMIENTO DE CLIMATIZACION DEL EDIFICIO DE OFICINAS DE SALESAS. EXPEDIENTE 2024/SCON-AIU/000021".

Fecha:
2025.01.1
0 12:57:22
+01'00'

