

Informe sobre la contratación de la renovación de las licencias y soporte técnico especializado para SBC

Artículo 75.1.c) Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos

1. Objeto de la contratación

Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A. (en adelante, NASERTIC) va a contratar a la empresa ORACLE IBERICA S.R.L. (en adelante, ORACLE) la renovación anual de las licencias y soporte técnico especializado para SBC.

2. Justificación de la exclusividad por razones técnicas

En 2022, mediante procedimiento simplificado regulado en el artículo 80 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, NASERTIC adquirió licencias de tipo NWL para la comunicación bidireccional de voz en una pareja de Session Border Controller (SBC) del fabricante Oracle, así como su posterior asistencia técnica para su puesta en marcha y su integración con diferentes sistemas de telefonía, y el mantenimiento y soporte preventivo y correctivo de la plataforma, que asegurase su disponibilidad u operatividad en el periodo de duración comprendido en el contrato.

Este SBC es un componente esencial para la gestión segura y eficiente de las comunicaciones de voz, protegiendo la red frente a amenazas externas y asegurando la interoperabilidad entre diversas plataformas. Su implementación ha sido clave para consolidar y mejorar los servicios de comunicación en diversas dependencias del Gobierno de Navarra, proporcionando mayor flexibilidad y fiabilidad a la infraestructura tecnológica.

La empresa ORACLE es proveedora en exclusividad tanto de las licencias como del soporte técnico especializado para el SBC adquirido en 2022 y actualmente está operando de manera eficiente dentro de la infraestructura de comunicaciones, gestionando y protegiendo las sesiones de voz entre diferentes puntos de la red. Asimismo, cuenta con una arquitectura altamente especializada que requiere actualizaciones constantes y soporte técnico que solo ORACLE puede ofrecer, gracias

a su profundo conocimiento del producto y de la infraestructura que soporta. Es por ello que, ORACLE resulta ser el único proveedor capaz de garantizar las actualizaciones de seguridad, parches y soporte especializado necesarios para mantener la integridad y el funcionamiento continuo del sistema.

Sin esta renovación, se perdería el acceso a los servicios críticos de mantenimiento y resolución de problemas, comprometiendo la estabilidad y seguridad de la infraestructura de telecomunicaciones.

En definitiva, esta renovación garantiza la continuidad operativa del Sistema SBC, evitando posibles interrupciones o vulnerabilidades en los servicios de comunicaciones, resultando, por ello, esencial para el funcionamiento adecuado de la infraestructura tecnológica.

Por lo que siendo NASERTIC la encargada de optimizar y asegurar la infraestructura de comunicaciones de voz de Gobierno de Navarra, y teniendo en cuenta que ORACLE es la propietaria de las licencias y posee una alta especialización de la tecnología, se requiere la renovación anual de las licencias y soporte técnico especializado para SBC.

3. Precio

El precio total del contrato asciende a la cantidad de **5.038,79€ (cinco mil treinta y ocho euros con setenta y nueve céntimos de euro) (IVA no incluido)**.

4. Duración

La renovación de las licencias y soporte técnico especializado para SBC será prestada hasta el 31/12/2025.

5. Procedimiento

La contratación se lleva a cabo a través del procedimiento negociado sin convocatoria de licitación por exclusividad técnica, definido en el artículo 75.1.c) de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos. Para ello, se redacta un informe justificativo que expone la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse, así como la adecuación del objeto para satisfacerlas. A su vez, se aporta al expediente certificado de exclusividad del fabricante, junto con la oferta económica

en la que constan las condiciones de ejecución del contrato y la aceptación por escrito de la persona adjudicataria.

Pamplona, 28 de febrero de 2025

VIDsigner code: 830AOAEA244D43D2B...



AIMARA ZULEMA CHIVITE CHIVITE
Aimara Chivite Chivite
Técnica de Servicios Jurídicos

VIDsigner code: CBFF7095C11B4F618B...



MIKEL BIURRUN SASAL
Mikel Biurrun Sasal
Técnico de Servicios Jurídicos