



INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO - NAFAR LANSARE (SNE- NL) DURANTE 2025

Expediente 0005-0404-2024-000098

Tras la recepción de las ofertas técnicas admitidas en relación con el expediente **0005-0404-2024-000098 para la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO - NAFAR LANSARE (SNE-NL) DURANTE 2025** y de acuerdo a los criterios cualitativos de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones.

CRITERIOS CUALITATIVOS

CRITERIOS TÉCNICOS. HASTA 45 PUNTOS

Se valora la propuesta de valor de la oferta técnica **hasta un máximo de 45 puntos**, con relación al siguiente desglose.

- Comprensión Global: hasta un máximo de 5 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 4,50 puntos**
 - La comprensión global se considera excelente dado que comprende la problemática y plantea enfoque abarcando un amplio stack tecnológico, modernización progresiva, migraciones tecnológicas, facilitar las labores de mantenimiento y simplificación de los procesos actuales, entre otras.
- Coordinación y organización y metodología: hasta un máximo de 6 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 5,40 puntos**
 - La Coordinación y organización y metodología se considera excelente. Proponen estrategias para colaboración efectiva y toma de decisiones ágiles, acciones clave en las acogidas y salidas, experiencia implantando SAFe, y otras mejoras propuestas.
- Soporte Corporativo. Buenas prácticas de desarrollo: hasta un máximo de 2 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 1,50 puntos**

- La propuesta de Buenas Prácticas de Desarrollo se considera avanzada, aportando conocimientos actualizados en las arquitecturas de referencias y formación continua en buenas prácticas de desarrollo
- Soporte Corporativo. Gestión del talento: hasta un máximo de 2 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 1,40 puntos**
 - La propuesta de Gestión de Talento se considera avanzada, incluyendo un responsable de talento específico para el proyecto
- Soporte Corporativo. Apoyo de otros miembros de la empresa licitante en ámbitos técnico, de negocio y otros: hasta un máximo de 4 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 4 puntos**
 - La propuesta de Apoyo de Otros Miembros se considera excelente ofreciendo equipo adicional versátil y experimentado
- Servicios a prestar. Soporte Técnico: hasta un máximo de 8 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 7,20 puntos**
 - El servicio de soporte se considera excelente incluyendo soporte 2N, gestión relaciones proveedores externos en aplicaciones de terceros y otras mejoras
- Servicios a prestar. Mantenimiento: hasta un máximo de 8 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 7,20 puntos**
 - El servicio de mantenimiento se considera excelente incluyendo consultoría y soporte técnicos especializado a demanda, proyectos de migración y soporte especializado y otras estrategias.
- Servicios a prestar. Creación y Evolución: hasta un máximo de 10 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 9 puntos**
 - El servicio de creación se considera excelente incluyendo desarrollos evolutivos, adaptativos, preventivos y perfectivos a demanda, con metodología propia.

CRITERIOS SOCIALES. HASTA 5 PUNTOS

Se valora la propuesta de oferta técnica respecto a adaptación de la propuesta a necesidades específicas de personas receptoras **hasta un máximo de 5 puntos**, con relación al siguiente desglose.

- Accesibilidad del servicio para personas con discapacidad física, psíquica o sensorial: hasta un máximo de 2 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 1,80 puntos**
 - La accesibilidad del servicio propuesta se considera excelente cubriendo el estándar AA y con experiencia portales AAA.

- Adaptación del contenido del proyecto a grupos determinados (personas migrantes, personas mayores, infancia, minorías étnicas, jóvenes, etc.): hasta un máximo de 3 puntos
 - **HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L: 2,70 puntos**
 - La adaptación del contenido del proyecto a grupos determinados se considera excelente, con propuestas de comunicación clara y lenguaje ciudadano adaptado combinadas con un enfoque ágil y colaborativo.

RESUMEN DE PUNTUACIONES

El resumen de puntuaciones de las ofertas recibidas es el siguiente:

LICITADORA	Comprensión global	Coordinación y organización y metodología	Soporte Corporativo	Servicios a prestar	Criterios Sociales. Adaptación de la propuesta a necesidades específicas de personas receptoras	TOTAL
HIBERUS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.	4,50	5,40	6,90	23,40	4,50	44,70

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas, el personal técnico que ha realizado esta valoración firma la misma.

Pamplona, a 8 de enero de 2024