

INFORME DE VALORACIÓN

Expediente 0005-0400-2019-000010

**INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LA
ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA**

Órgano de Contratación: *Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública*

Unidad Gestora: *Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte*

ÍNDICE

1.- OBJETO.....	3
2.- VALORACIÓN TÉCNICA.....	3
2.1- Lote 1: Telefonía fija y transmisión de datos en sedes fijas	4
2.1.1. Ofertas individuales	4
2.1.2. Ofertas integradas	7
2.1.3. Puntuaciones y comparativa de ofertas del Lote1.....	8
2.2- Lote 2: Telefonía móvil y transmisión de datos en movilidad.....	9
2.2.1. Ofertas individuales	9
2.2.2. Ofertas integradas	11
2.2.3. Puntuaciones y comparativa de ofertas del Lote 2.....	12
2.3- Lote 3: Puntuación ponderada de las ofertas integradas	13

1.- OBJETO

El presente informe se dirige al órgano de contratación del contrato de servicios de telecomunicaciones para la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, y su objeto es exponer la valoración de las ofertas efectuada por la Mesa de Contratación y los criterios seguidos para realizar dichas valoraciones.

De acuerdo a lo establecido en el pliego 0005-0400-2019-000010, el contrato de servicios de telecomunicaciones se divide en los siguientes lotes:

- Lote 1: Telefonía fija y transmisión de datos en sedes fijas
- Lote 2: Telefonía móvil y transmisión de datos en movilidad

Después del preceptivo plazo de presentación, se recibieron ofertas a dicha licitación pertenecientes a: UTE formada por Telefónica de España, S.A. y Telefónica Móviles España, S.A. (en adelante **Telefónica**) y Vodafone España, S.A.U (en adelante **Vodafone**).

El pliego contempla la posibilidad de presentar una oferta integrada a que aquellos licitadores que presenten una oferta individual para cada uno de los lotes. Una vez concluido el plazo de presentación, las ofertas registradas corresponden a:

- Oferta individual lote 1: Telefónica y Vodafone
- Oferta individual lote 2: Telefónica y Vodafone
- Oferta integrada: Telefónica y Vodafone

El pliego establece que cada uno de los lotes que componen las ofertas integradas serán valorados de forma individual, tanto técnica como económicamente, a efectos de poder comparar la oferta integrada con las ofertas individuales.

Una vez evaluadas las ofertas, el pliego establece que la propuesta de adjudicación será para aquella combinación de ofertas que cubra todos los lotes y cuya suma ponderada sea la más alta.

2.- VALORACIÓN TÉCNICA

En el apartado de condiciones particulares del pliego se recogen los criterios cualitativos detallando los aspectos a tener en cuenta para la valoración técnica de las ofertas de cada uno de los lotes.

En este informe se da una justificación motivada para la puntuación de los diferentes apartados en que se ha dividido la valoración.

2.1- Lote 1: Telefonía fija y transmisión de datos en sedes fijas

El pliego establece que el Lote 1 se evaluará técnicamente con una puntuación máxima de 50 puntos. A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Aspectos	Puntuación Máxima
Lote1 (50 puntos)	Solución técnica	25
	Plan de implantación y pruebas	7
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	7
	Plan de backup	7
	Plan de formación	4

2.1.1. Ofertas individuales

Telefónica presenta en su oferta individual del Lote1 una solución de acceso basada mayoritariamente en tecnología de acceso fijo FTTH, y residualmente en tecnología móvil 4G, así como una solución de transporte apoyada en su red fusión, que mejora ampliamente los servicios demandados. Asimismo, Telefónica ofrece un centro de gestión dedicado, con equipo de trabajo específico y soporte presencial totalmente integrado con las herramientas y el modelo de trabajo de Gobierno de Navarra.

Vodafone presenta en su oferta individual del Lote 1 una solución de acceso basada en varias tecnologías de acceso fijo (HFC, FTTH, Radioenlace, etc.) y acceso móvil 4G, que le permite mejorar el ancho de banda requerido de gran parte de las sedes. Vodafone plantea un despliegue de red con una planificación ambiciosa, finalizando en 12 meses.

Solución técnica (25 puntos)

La oferta de Telefónica se sustenta sobre una fuerte infraestructura de red de acceso fundamentalmente fija (más del 97%), basada en tecnología FTTH GPON con un alto grado de homogeneidad, que facilita la gestión y mantenimiento, a la vez que garantiza la escalabilidad a futuro. La propuesta de telefonía fija incluye un análisis pormenorizado de la solución crítica de SOS Navarra. Igualmente, la propuesta incluye una descripción detallada del centro de gestión exclusivo y con presencia en Navarra, los procesos de mantenimiento y los integrantes del equipo de trabajo dedicado a Gobierno de Navarra. Se valora positivamente que en todo

momento la oferta de Telefónica hace referencia específica a la infraestructura en Navarra, concretando la propuesta con información detallada.

Vodafone presenta en su oferta gran heterogeneidad en el número de tecnologías de acceso, con las que consigue mejoras sobre el ancho de banda requerido en las sedes remotas de Gobierno de Navarra de forma dispar. Goza de buena capilaridad de red en la zona de la Ribera, pero no incluye de forma global información detallada sobre centrales, ubicaciones y redundancia geográfica de la agregación. La solución de telefonía propuesta se integra con la plataforma IMS de servicios multimedia de Vodafone para red fija y móvil. La propuesta de Vodafone incluye un equipo de trabajo y atención personalizada sin presencia continua en Navarra, contemplando únicamente interlocución presencial para reuniones periódicas y casos o temas excepcionales. Respecto a la descripción del servicio de telefonía propuesto para el servicio de emergencias de SOS Navarra, el nivel de detalle recogido se encuentra escaso en algunos aspectos.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **21,5 puntos**
- Vodafone: **12 puntos**

Plan de implantación y pruebas (7 puntos)

Telefónica presenta un plan de implantación con un esfuerzo importante en Fase 1, para posteriormente ir avanzando y afianzando la migración de forma paulatina en Fase 2 y rematando en Fase 3. Dicho plan se considera realista. La propuesta de Telefónica contempla también la migración a ToIP.

Vodafone presenta un plan de implantación muy ambicioso, concluyendo el 100% del trabajo en Fase 2, sin precisar los criterios que hacen factible un despliegue tan rápido, ni el orden de ejecución en cada fase de las sedes remotas. Tampoco se aporta detalle sobre la distribución de recursos asociados a cada tarea, la planificación y el grado de paralelización de las mismas que permita cuantificar cómo va a ejecutarse el despliegue. Respecto al plan de implantación para la solución de telefonía de emergencias en SOS Navarra, se encuentra la propuesta imprecisa y poco detallada. Se valora positivamente la inclusión de la retirada y la gestión del reciclaje del equipamiento antiguo.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **6 puntos**

- Vodafone: **3 puntos**

Plan de gestión, operación y mantenimiento (7 puntos)

La propuesta de Telefónica contempla la garantía de equipamiento, plantea un equipo de trabajo gestores y técnicos ubicados en Pamplona y también detalla la integración con las herramientas de trabajo actuales de Gobierno de Navarra. Se valora la herramienta WOCU como novedad.

Vodafone plantea una solución de atención y soporte fundamentalmente remota, con personal técnico y gestores dedicados. El procedimiento de gestión de incidencias y el de aceptación son generales. Buena descripción del modelo de gestión compartida del equipamiento de terminales.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **5 puntos**
- Vodafone: **3 puntos**

Plan de backup (7 puntos)

Telefónica propone equipamiento VPN-IP móvil en stock para gestionar averías en sedes remotas, y accesos fijos FTTH residenciales o Macrolan como backup de las sedes troncales. Sin embargo, no detalla cómo integrar estos equipos terminales ni el método de conmutación a la línea de backup. Se valora la posibilidad de implantar supervivencia de ToIP y contempla la redundancia de SOS Navarra.

El hecho de utilizar varias tecnologías de acceso diferentes en su propuesta, hace que la propuesta de Vodafone para el plan de backup en sedes remotas se complejice, al igual que el mantenimiento y heterogeneidad del stock de equipamiento a mantener. En el caso de las sedes troncales, el documento propone diferentes alternativas de forma general, si bien no concreta con detalle la solución propuesta en particular.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **4 puntos**
- Vodafone: **3 puntos**

Plan de formación (4 puntos)

La propuesta de Telefónica incluye cursos generalistas y específicos sobre las herramientas y la tecnología a emplear. Detalla temario y especifica formador y destinatarios.

Vodafone, por su parte, incluye también buena cantidad de cursos, combinando el modo presencial e incluyendo un refuerzo para solventar problemas o dudas durante los primeros meses del contrato. No se indica perfil de los formadores y el temario de alguno de los cursos no se encuentra suficientemente desarrollado.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **3 puntos**
- Vodafone: **2,5 puntos**

2.1.2. Ofertas integradas

Telefónica presenta en su oferta integrada una solución para el Lote 1 técnicamente muy similar a la oferta individual. No existen mejoras de calado entre ambas propuestas, si bien en el caso de la opción integrada, debido a las sinergias con el Lote 2, propone el uso de primarios de fijo y móvil indistintamente, al ser NGN. El plan de formación incluye cursos adicionales del fabricante del equipamiento de los equipos terminales.

Vodafone presenta en su oferta integrada un aumento en el número de canales NGN compartiendo infraestructura y, sobretudo, mejora su plan de gestión, operación y mantenimiento, dedicando un gestor de proyecto adicional y más personal presencial con un centro de gestión ubicado en Navarra.

Solución técnica (25 puntos)

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **22 puntos**
- Vodafone: **14 puntos**

Plan de implantación y pruebas (7 puntos)

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **6 puntos**
- Vodafone: **3 puntos**

**Nafarroako Gobernua****Gobierno de Navarra**

Lehendakariitzako, Funtzio Publikoko,
Barneko eta Justiziako Departamentua
Departamento de Presidencia,
Función Pública, Interior y Justicia

**Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri
Zentroaren Zerbitzua****Servicio de Infraestructuras****Tecnológicas y Centro de Soporte**

Calle Cabárceno 6 – Planta baja

31621- Sarriguren (Navarra)

Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40

Plan de gestión, operación y mantenimiento (7 puntos)

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **5 puntos**
- Vodafone: **5 puntos**

Plan de backup (7 puntos)

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **4 puntos**
- Vodafone: **3 puntos**

Plan de formación (4 puntos)

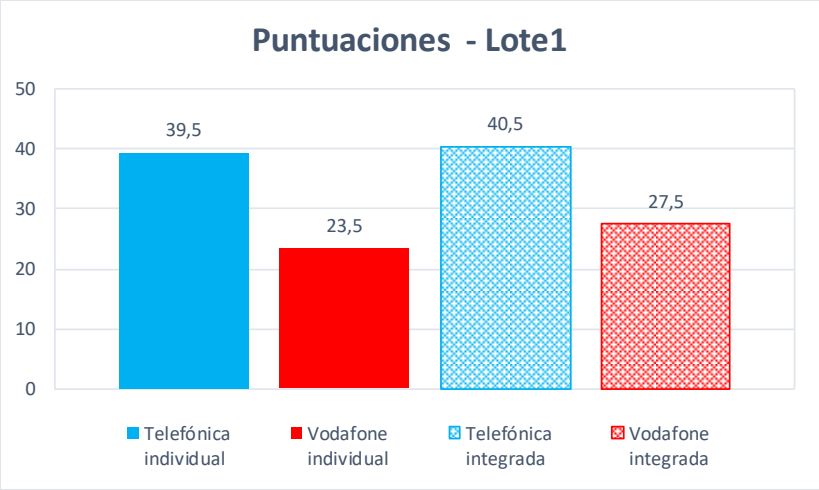
La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **3,5 puntos**
- Vodafone: **2,5 puntos**

2.1.3. Puntuaciones y comparativa de ofertas del Lote1

En este apartado se incluye una tabla resumen y una representación gráfica de las puntuaciones del Lote.

Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	Telefónica integrada	Vodafone integrada
Lote1 (50 puntos)	Solución técnica	25	21,5	12	22	14
	Plan de implantación y pruebas	7	6	3	6	3
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	7	5	3	5	5
	Plan de backup	7	4	3	4	3
	Plan de formación	4	3	2,5	3,5	2,5
TOTAL		50	39,5	23,5	40,5	27,5



2.2- Lote 2: Telefonía móvil y transmisión de datos en movilidad

El pliego establece que el Lote 2 se evaluará técnicamente, con una puntuación máxima de 50 puntos. A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Aspecto	Puntuación Máxima
Lote2 (50 puntos)	Solución técnica	25
	Plan de implantación y pruebas	10
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	10
	Plan de formación	5

2.2.1. Ofertas individuales

Telefónica presenta en su oferta individual del Lote 2 una mejora considerable en las franquicias de datos de los bonos, centrándose especialmente en las categorías inferiores, y una solución M2M con muy buenas prestaciones.

Vodafone presenta en su oferta individual del Lote 2 una solución de acceso radio con gran cobertura en todo el territorio y nuevos servicios 5G, VoLTE, NBIoT, etc. Asimismo, mejora ampliamente las franquicias de datos de los bonos, centrándose especialmente en las categorías superiores.

Solución técnica (25 puntos)

La oferta de Telefónica se sustenta sobre una infraestructura móvil que da cobertura al territorio de forma general, y cobertura adicional a eventos especiales. Asimismo, se proporciona una buena descripción de la cobertura ofrecida en el interior de edificios públicos. Telefónica ofrece muy buenas prestaciones de servicios de datos como M2M y la plataforma Kite. Igualmente, la propuesta incluye una descripción detallada del centro de gestión exclusivo y presencial, los procesos de mantenimiento y los integrantes del equipo de trabajo dedicado a Gobierno de Navarra. Se valora además el piloto de la solución IMBox para mensajería interna sobre dispositivos móviles. Se mejora significativamente las franquicias de los bonos más bajos, ofertando una suma de datos total considerablemente superior a lo requerido.

Vodafone presenta en su oferta una infraestructura móvil con una notable cobertura 3G y 4G, y mejora significativamente las franquicias de los bonos más altos, ofertando una suma de datos total considerablemente superior a lo requerido. La propuesta de Vodafone incluye un equipo de trabajo y atención personalizada sin presencia continua en Navarra, contemplando únicamente interlocución presencial para reuniones periódicas y casos o temas excepcionales.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **17,5 puntos**
- Vodafone: **22 puntos**

Plan de implantación y pruebas (10 puntos)

Telefónica presenta un plan de implantación detallado que incluye la gestión de terminales existentes y contempla la gestión de dispositivos IoT. Este plan se considera realista y en él, se reducen las tareas y los plazos necesarios para activar el nuevo servicio propuesto.

Vodafone presenta un plan de implantación ambicioso en plazos, sin un detalle del procedimiento a seguir y una explicación que permita cuantificar cómo se realiza dicho despliegue en tan corto periodo de tiempo. La propuesta incluye un plan de pruebas, incluyendo la transferencia y continuidad de los servicios.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **7 puntos**
- Vodafone: **6 puntos**

Plan de gestión, operación y mantenimiento (10 puntos)



La propuesta de Telefónica contempla aspectos como garantía de equipamiento, plantea un equipo de trabajo gestores y técnicos ubicados en Pamplona y procedimientos de gestión de incidencias particularizado para Gobierno de Navarra.

Vodafone plantea una solución de atención y soporte fundamentalmente remota, con personal técnico y gestores dedicados. El procedimiento de gestión de incidencias está enfocado de forma general, aunque incluye un buen detalle del modelo de gestión compartida en el mantenimiento de los equipos terminales ubicados en sedes de Gobierno de Navarra.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **7 puntos**
- Vodafone: **6 puntos**

Plan de formación (5 puntos)

La propuesta de Telefónica incluye cursos generalistas sobre tecnología y específicos sobre las herramientas a emplear. La formación contempla también aspectos asociados a terminales.

Vodafone, por su parte, incluye también buena cantidad de cursos, combinando el modo presencial e incluyendo un refuerzo para solventar problemas o dudas durante los primeros meses del contrato y refresco de tecnologías emergentes. No se indica perfil de los formadores y el temario de alguno de los cursos no se encuentra suficientemente desarrollado

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **4 puntos**
- Vodafone: **3,5 puntos**

2.2.2. Ofertas integradas

Telefónica presenta en su oferta integrada una solución para el Lote 2 técnicamente muy similar a la oferta individual. No existen mejoras de calado entre ambas propuestas, si bien en el caso de la opción integrada debido a las sinergias con el Lote 1, contempla el uso de primarios de fijo y móvil indistintamente, al ser NGN. El plan de formación incluye cursos adicionales del fabricante del equipamiento de los equipos terminales.

Vodafone presenta en su oferta integrada para el Lote 2 un aumento en el número de canales

NGN compartiendo infraestructura, y sobretodo mejora su plan de gestión, operación y mantenimiento, dedicando un gestor de proyecto adicional y más personal presencial con un centro de gestión ubicado en Navarra.

Solución técnica (25 puntos)

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **18 puntos**
- Vodafone: **23 puntos**

Plan de implantación y pruebas (10 puntos)

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **7 puntos**
- Vodafone: **6 puntos**

Plan de gestión, operación y mantenimiento (10 puntos)

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica: **7 puntos**
- Vodafone: **7 puntos**

Plan de formación (5 puntos)

La puntuación de este apartado es la siguiente:

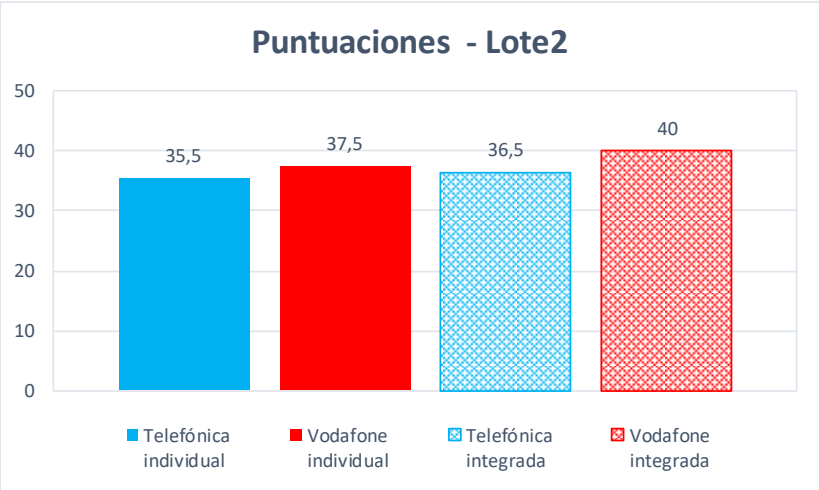
- Telefónica: **4,5 puntos**
- Vodafone: **4 puntos**

3.1.3. Puntuaciones y comparativa de ofertas del Lote 2

En este apartado se incluye una tabla resumen y una representación gráfica de las puntuaciones del Lote.

Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	Telefónica integrada	Vodafone integrada
Lote2 (50 puntos)	Solución técnica	25	17,5	22	18	23
	Plan de implantación y	10	7	6	7	6

Valoración técnica	Sub-apartado	Puntuación Máxima	Telefónica individual	Vodafone individual	Telefónica integrada	Vodafone integrada
	pruebas					
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	10	7	6	7	7
	Plan de formación	5	4	3,5	4,5	4
TOTAL		50	35,5	37,5	36,5	40



2.3- Lote 3: Puntuación ponderada de las ofertas integradas

El pliego establece que tras valorar individualmente cada uno de los lotes de las ofertas integradas se calculará una suma ponderada con la puntuación final de las ofertas integradas.

En este apartado se incluye una tabla resumen y una representación gráfica de las puntuaciones ponderadas de las ofertas integradas.

Valoración técnica	Lote	Telefónica integrada	Vodafone integrada	Factor de ponderación	Puntuación Máxima PONDERADA	Telefónica integrada PONDERADA	Vodafone integrada PONDERADA
Oferta integrada (50 puntos)	Lote 1	40,5	27,5	0,8	40	32,4	22
	Lote 2	36,5	40	0,2	10	7,3	8
TOTAL					50	39,7	30

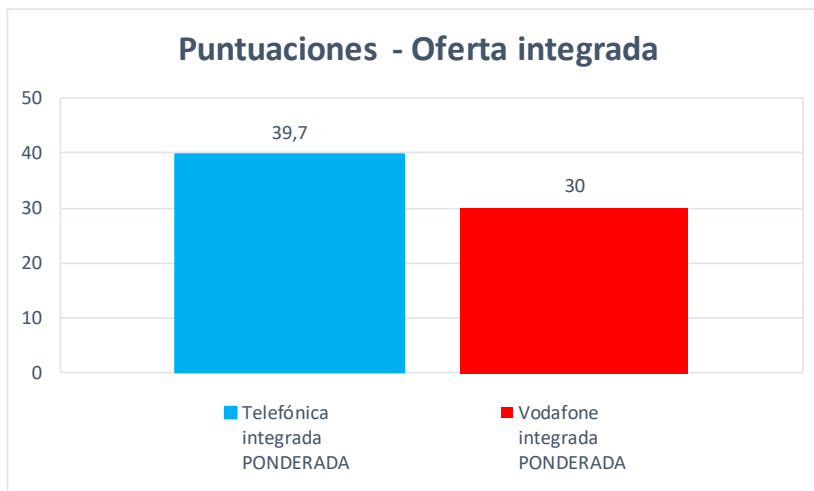


Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra

Lehendakaritzako, Funtzio Publikoko,
Barneko eta Justiziako Departamentua
Departamento de Presidencia,
Función Pública, Interior y Justicia

Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri
Zentroaren Zerbitzua

Servicio de Infraestructuras
Tecnológicas y Centro de Soporte
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40



Firmado:

Jorge Agorreta Malumbres

Andrés Garde Gurpegui