Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte

Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621 - Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 425628

Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta Eraldaketa Digitaleko Departamentua
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

INFORME TÉCNICO
EXPEDIENTE 0005-0400-2019-000043

Tras la apertura de las ofertas técnicas presentadas por las empresas Hewlett Packard Servicios España SL (HPe SL) y Data Base Storage SL (Grupo Omega Peripherals) al expediente 0005-0400-2019-000043 tramitado mediante procedimiento abierto con publicidad comunitaria, cuyo objeto es el suministro, instalación y puesta en marcha de una solución para la evolución del almacenamiento de segundo nivel del Gobierno de Navarra, este equipo técnico ha procedido a su valoración siguiendo los criterios contemplados en el Pliego Regulador que rige esta contratación.

La empresa HPe SL oferta una solución basada en dos cabinas HPE Nimble HF60C, dos sistemas de backup a disco HPE Storeonce 5650, Sw de Backup Veeam Replication Enterprise Plus y Sw de monitorización HPE Infosight. La empresa Data Base Storage SL oferta una solución basada en dos cabinas IBM V7000 Gen3, SW de Backup Spectrum Protect Plus, dos cabinas IBM V5030E con 4 appliances vSnaps sobre servidores IBM y SW de monitorización IBM Storage Insights. Ambas soluciones cumplen con todos y cada uno de los requerimientos funcionales obligatorios detallados en la cláusula 39.1 del Pliego Regulador por lo que se ha procedido a la valoración técnica y conforme lo indicado en la cláusula 13.3 del citado Pliego se han evaluado las prestaciones valorables hasta un total de 50 puntos conforme lo indicado en la cláusula 13.3 del citado Pliego y se han otorgado las puntuaciones que a continuación se detallan:

a) Prestaciones valorables Sistema de Almacenamiento: 20 puntos

Se ha valorado el diseño de la solución propuesta conforme al siguiente reparto:

Sistema de Almacenamiento	Puntos	Data Base Storage	HPe
Opciones de diseño que mejoren el rendimiento de la solución	**10**	**10**	**10**
Eficiencia de algoritmos de caché en operaciones de lectura y escritura	**5**	**5**	**5**
Rendimiento sostenido de las controladoras IOPS con independencia de los discos que integre el sistema propuesto	**5**	**3**	**5**
	20	**18**	**20**

b) Prestaciones valorables Sistema de Backup: 20 puntos

Se ha valorado el diseño de la solución propuesta y las medidas de protección ante ataques Ransomware conforme al siguiente reparto:

Sistema de Backup	Puntos	Data Base Storage	HPe
Rendimiento y eficiencia de la solución propuesta, basado en hardware y/o software, para los procesos de backup, restauración y replicación	**5**	**5**	**5**
Eficiencia en la reducción de espacio en disco	**5**	**4**	**4**
Medidas de protección ante ataques Ransomware contra la información de backup alojada en el sistema propuesto	**10**	**0**	**5**
	20	**9**	**14**

c) Prestaciones valorables Sistema de Monitorización predictivo: 10 puntos

Se ha valorado el sistema de monitorización predictivo basado en IA y Machine Learning conforme el siguiente criterio:

Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte

Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621 - Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 425628

Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta Eraldaketa Digitaleko Departamentua
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Sistema de Monitorización	Puntos
Apertura de incidencias directamente en el nivel más alto del soporte del fabricante, con el objetivo de evitar el escalado de los casos y mejorar los tiempos de resolución de problemas	**10**
	10

Data Base Storage	HPe
0	**10**
0	**10**

Respecto a estas puntuaciones cabe indicar que ambas soluciones presentan unos sistemas de almacenamientos muy capaces y que cumplen holgadamente con lo solicitado encontrándose sin embargo diferencias significativas en el rendimiento sostenido de las controladoras, el sistema de backup y en el SW de monitorización. La oferta de HPe basada en tecnología propia sobresale por garantizar el rendimiento sostenido de las controladoras, aportar medidas de protección anti malware así como el soporte directo con el fabricante en el nivel más alto.

A la vista de todo ello, el resumen de la puntuación técnica otorgada a cada una de las empresas, sobre un máximo de 50 puntos, ordenada de mayor a menor, y que este equipo técnico presenta a la Mesa de Contratación es el siguiente:

- Hewlett Packard Servicios España SL: **44,00** puntos
- Data Base Storage SL: **27,00** puntos

VOCAL 1

ZARIQUIEGUI ALDAVE EDUARDO - 33433855C

Firmado digitalmente por ZARIQUIEGUI ALDAVE EDUARDO - 33433855C
Fecha: 2019.10.25 12:02:14 +02'00'

Eduardo Zariquiegui

VOCAL 2

MACHAIN MARTIARENA PABLO - DNI 72681684M

Firmado digitalmente por MACHAIN MARTIARENA PABLO - DNI 72681684M
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=GOBIERNO DE NAVARRA, ou=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO, ou=JUSTICIA E INTERIOR . INFORMATICA, serialNumber=IDCES-72681684M, sn=MACHAIN MARTIARENA, givenName=PABLO, cn=MACHAIN MARTIARENA PABLO - DNI 72681684M
Fecha: 2019.10.25 12:04:56 +02'00'

Pablo Machain