



INFORME DE VALORACIÓN DE CRITERIOS TÉCNICOS

CONTRATACIÓN DEL SOPORTE PARA EQUIPAMIENTO HPE ARUBA EN
RED CORPORATIVA DE GOBIERNO DE NAVARRA



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona – Navarra
| info@nasertic.es | www.nasertic.es
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

Diciembre - 2024

Índice

1	Objeto.....	2
2	Concurrencia	2
3	Admisión de ofertas.....	2
4	Valoración técnica	3
5	Resumen de puntuaciones	5

1 Objeto

Navarra de Servicios y Tecnologías S.A.U. (NASERTIC) ha licitado el soporte y mantenimiento para todo el equipamiento WIFI del fabricante HPE Aruba instalado en las dependencias de Gobierno de Navarra y sociedades públicas de CPEN, Corporación Pública empresarial de Navarra.

Se considera que la red corporativa del Gobierno de Navarra tiene una planta instalada superior a 6.000 puntos de acceso, distintas controladoras y otros elementos de gestión y control de acceso a red. Habiendo finalizado el periodo de soporte inicial del fabricante, se pretende contratar el soporte de dicho equipamiento durante los próximos años, que permitirá mantener los servicios de soporte con el fabricante.

Adicionalmente, se pretende disponer de una bolsa de horas de asistencia con el adjudicatario del servicio para realizar y acometer mejoras sobre la infraestructura considerada en la duración del contrato.

En este informe se presenta la valoración de criterios sometidos a juicios de valor de las propuestas recibidas en dicha licitación.

2 Concurrencia

Se ha realizado una oferta abierta a la que pueden concurrir todas las empresas que cumplan con las condiciones explícitas del pliego.

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las siguientes empresas:

- TRC Bat

3 Admisión de ofertas

Revisada la única oferta presentada, se constata que cumple con los requisitos establecidos. Por ello, se admite y se valora a continuación.

4 Valoración técnica

Se procede a la valoración de la oferta presentada por TRC Bat, siguiendo los criterios establecidos en el pliego de condiciones administrativas. Esta evaluación técnica, con una puntuación máxima de 20 puntos, se va a centrar en:

- La certificación acreditativa de nivel de partner de Aruba
- El equipo de trabajo
- Los procedimientos de actuación relativos a la ejecución del soporte

En primer lugar, se va a evaluar el grado de certificación de partner con HPE Aruba (hasta 5 puntos).

En cuanto al equipo de trabajo (hasta 10 puntos), se estará valorando la experiencia y capacitación de los profesionales asignados al contrato. La oferta deberá incluir una descripción detallada de los perfiles del equipo, haciendo énfasis en su experiencia previa en proyectos similares y en las certificaciones técnicas relevantes. Se estará otorgando una valoración positiva a las ofertas que incluyan certificaciones que garanticen la competencia del equipo para gestionar los sistemas objeto del contrato.

Finalmente se van a valorar los procedimientos de actuación relativos a la ejecución del soporte (hasta 5 puntos). En este apartado, se valora el procedimiento de actuación y protocolo para la solución de averías e incidencias. También se va a estar considerando la claridad y coherencia de la metodología propuesta, que deberá estar alineada con los requisitos específicos del contrato, demostrando una comprensión clara de las necesidades del proyecto.

En resumen, la valoración técnica de la oferta de TRC Bat, va a estar centrada en la calidad del plan de trabajo propuesto y en la experiencia y cualificación del equipo asignado, lo que permitirá asegurar una correcta ejecución del servicio.

4.1 Certificación acreditativa de nivel de partner de Aruba

La puntuación obtenida en este apartado, sobre 5 puntos posibles, es de 0 puntos.

Esto es debido a que la certificación que posibilita la obtención de puntos es Platinum y TRC Bat presenta Gold, que es el mínimo exigido.

4.2 Memoria descriptiva y valoración del equipo de trabajo.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 10 puntos posibles:

Puntos a valorar	Requerido Pliego	PUNTUACIÓN MÁXIMA	TRC Bat
Equipo de trabajo (10 puntos)	Contable según experiencia	5,00	0,00
	Contable según certificaciones aportadas	5,00	0,00
TOTAL		10,00	0,00

La propuesta no ha alcanzado puntuación alguna debido a ciertos aspectos que requieren una mayor precisión. En primer lugar, aunque se menciona la experiencia previa de los integrantes del equipo, en algunos casos no se ha proporcionado suficiente detalle sobre la relevancia de esa experiencia en proyectos similares al que nos ocupa. La falta de información específica sobre sus antecedentes profesionales limita la capacidad de evaluar con exactitud este aspecto.

Por otro lado, aunque los técnicos cuentan con certificaciones en distintas áreas de especialización, se observa que sólo se presentan las certificaciones requeridas, sin aportar certificaciones adicionales del fabricante Aruba, no considerándose certificaciones de otros fabricantes.

En conclusión, el equipo de trabajo propuesto está bien estructurado y cuenta con profesionales experimentados y capacitados, pero la falta de mayor detalle en la experiencia laboral relacionada con el proyecto y la ausencia de certificaciones adicionales de fabricante han impedido que se alcance puntuación en este apartado.

4.3 Procedimientos de actuación relativos a la ejecución del soporte.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 5 puntos posibles:

Puntos a valorar	Requerido Pliego	PUNTUACIÓN MÁXIMA	TRC Bat
Procedimientos (5 puntos)	Contable según actualización periódica de la información relativa al incidente en Service Desk	1,25	1,25
	Contable según actualización de la información de la herramienta de soporte de ASP en Service Desk.	1,25	1,25
	Contable según propuesta de procedimientos alternativos y vías de comunicación adicionales en caso de fallo de Service Desk	1,25	1,25
	Contable según propuesta de comunicación alternativa para comunicación directa.	1,25	1,25
TOTAL		5,00	5,00

La propuesta ha alcanzado la puntuación máxima debido a que presenta una memoria descriptiva en la que especifica una propuesta de integración de su herramienta con Service Desk y vías alternativas y/o complementarias de comunicación.

Explica en detalle los tiempos y los flujos de comunicación de su herramienta que debido a la integración que proponen se reflejarían en la herramienta Service Desk propuesta en este pliego.

En lo relativo a las vías alternativas de comunicación, presenta varias opciones en caso de fallo de Service Desk. Dichas vías también pueden ser utilizadas para complementar la información recibida en la herramienta Service Desk, así como para escalados y atención prioritaria de incidentes.

En resumen, la memoria descriptiva de los procedimientos de la ejecución del soporte presenta, es muy detallada y satisface todos los criterios valorables en este apartado. Por este motivo, se obtiene la puntuación máxima de 5 puntos.

5 Resumen de puntuaciones

De las puntuaciones parciales obtenidas en las propuestas presentadas se obtiene la siguiente sobre un total de 20 puntos.

	TRC Bat
Valoración técnica	5,00

En Pamplona, a 12 de diciembre de 2024



33443481-D

Iñigo Ariz Arnedo

Área de Ingeniería de Red



72700449-W

Alberto Labrador Otamendi

Área de Ingeniería de Red



73418638Q

Naiara Platero Rodrigo

Área de Ingeniería de Red