INFORME DE VALORACIÓN

Expediente 0005-0400-2019-000012

INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA LÍNEA DE TRÁNSITO A INTERNET DEL SISTEMA AUTÓNOMO DEL GOBIERNO DE NAVARRA

Órgano de Contratación: ***Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública***

Unidad Gestora: ***Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte***

Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra
Lehendakaritzako, Funtzio Publikoko,
Barneko eta Justiziako Departamentua
Departamento de Presidencia,
Función Pública, Interior y Justicia

Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40

ÍNDICE

1.- OBJETO *3*
2.- VALORACIÓN TÉCNICA *3*
2.1- Valoración en detalle **4**
2.2- Puntuaciones **6**

Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra
Lehendakaritzako, Funtzio Publikoko,
Barneko eta Justiziako Departamentua
Departamento de Presidencia,
Función Pública, Interior y Justicia

Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40

1.- OBJETO

El presente informe se dirige al órgano de contratación de una línea de tránsito a Internet del sistema autónomo de Gobierno de Navarra, ubicada en el CPD de la calle Orcoyen, y su objeto es exponer la valoración de las ofertas efectuada por la Mesa de Contratación y los criterios seguidos para realizar dichas valoraciones.

Después del preceptivo plazo de presentación de propuestas, se recibió una oferta a dicha licitación perteneciente a Vodafone España, S.A.U (en adelante **Vodafone**).

2.- VALORACIÓN TÉCNICA

En el apartado de condiciones particulares del pliego 0005-0400-2019-000012 se recogen los criterios cualitativos detallando los aspectos a tener en cuenta para la valoración técnica de las ofertas.

En este informe se da una justificación motivada para la puntuación de los diferentes apartados en que se ha dividido la valoración.

A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Aspectos	Puntuación Máxima
50 puntos	Plan de Implantación	7
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	7
	Propuesta de acceso físico al CPD en C/Orcoyen	7
	Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador	6
	Red backbone del operador	6
	Acuerdos de tránsito y peering con otros AS	7
	Condición de Tier 1 o Tier 2	5
	Latencias contra los principales operadores y servidores	5

Así como una tabla con los criterios de valoración:

Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La memoria técnica presentada desarrolla exhaustivamente el criterio a valorar de una manera óptima, perfeccionando muy sustancialmente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	1
Muy bueno	La memoria técnica presentada desarrolla ampliamente el criterio a valorar, perfeccionando considerablemente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,8
Avanzado	La memoria técnica presentada desarrolla de una manera avanzada el criterio a valorar, adecuándose satisfactoriamente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,4

Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40

Suficiente	La memoria técnica presentada desarrolla de una manera suficiente el subapartado, ciñéndose simplemente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0

2.1- Valoración en detalle

Plan de Implantación (7 puntos)

La propuesta de Vodafone desarrolla de manera avanzada la metodología del plan de implantación desde un punto de vista genérico en 10 semanas de las cuales 6 se destinan a la instalación del acceso sin centrarse en tareas o trabajos concretos. Se valora positivamente la planificación de una fase de pruebas y la inclusión de un mecanismo de gestión y evaluación del riesgo y un procedimiento de validación para la migración del servicio. Igualmente Vodafone incluye una definición de los roles y funciones del equipo de trabajo.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Muy bueno**

Plan de gestión, operación y mantenimiento (7 puntos)

Vodafone en su propuesta desarrolla ampliamente su modelo de operación y mantenimiento e incluye en su propuesta una gestión técnica y comercial dedicada, coordinada con un soporte del más alto nivel. La propuesta incluye el detalle de mecanismos y herramientas para el soporte proactivo y reactivo. Asimismo, presenta una sección de acuerdos de nivel de servicio mejorando los requisitos de disponibilidad exigidos e incluyendo el detalle de penalizaciones.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Muy bueno**

Propuesta de acceso físico al CPD en C/ Orcoyen (7 puntos)

La propuesta de Vodafone incluye información sobre el uso de la actual acometida para la ampliación del ancho de banda de la actual conexión y la configuración de peering y el intercambio de rutas. Sin embargo, no se aporta información de las distancias de fibra, conexión con la central y detalle del equipamiento de Vodafone que ofrecerá el servicio de tránsito.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Avanzado**

Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador (6 puntos)

Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40

Vodafone describe su red de acceso a dos niveles o capas: última milla y agregación-transporte. Es una descripción general sin entrar en detalle de equipamiento, topologías o arquitectura de red concreta en Navarra.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Avanzado**

Red backbone del operador (6 puntos)

La propuesta de Vodafone describe su red backbone a tres niveles o capas: transmisión, core IP y servicios. Es una descripción general sin entrar en detalle de equipamiento, topologías o arquitectura de red concreta en Navarra.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Avanzado**

Acuerdos de tránsito y peering con otros AS (6 puntos)

La propuesta de Vodafone presenta con alto nivel de detalle una descripción de sus conexiones internacionales de alta velocidad, así como sus conexiones nacionales. Vodafone cuenta con acuerdos de peerings con otros operadores, presencia en puntos neutros, así como acuerdos de intercambio privados y conexiones con los principales CDPs y redes de contenidos.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Excelente**

Condición de Tier1 o Tier2 (5 puntos)

Vodafone se define como un proveedor de servicios de Internet de Nivel 2 (Tier 2) de cobertura nacional en España concentrando el tráfico de internet en sus sedes de Madrid y Barcelona. La propuesta ofrece servicios de categoría Tier 1 a través de la interconexión internacional de Vodafone Grupo (Vodafone Carrier Services).

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Suficiente**

Latencias contra los principales operadores y servidores (5 puntos)

Azpiegitura Teknologikoen eta Euskarri Zentroaren Zerbitzua
Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte
Calle Cabárceno 6 – Planta baja
31621- Sarriguren (Navarra)
Tfno. 848 42 56 28 - Fax 848 42 63 40

Vodafone incluye en su propuesta información sobre las latencias contra los principales operadores y proveedores de servicios y contenidos con mayor volumen de tráfico. En el peor de los casos refleja una latencia menor a 30ms.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Vodafone: **Muy bueno**

2.2- Puntuaciones

En este apartado se incluye una tabla resumen con la valoración y la puntuación.

		Vodafone		
Aspectos	Puntuación Máxima	Calificación	Factor de Ponderación	Puntuación
Plan de Implantación	7	Muy bueno	0,8	5,6
Plan de gestión, operación y mantenimiento	7	Muy bueno	0,8	5,6
Propuesta de acceso físico al CPD en C/Orcoyen	7	Avanzado	0,4	2,8
Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador	6	Avanzado	0,4	2,4
Red backbone del operador	6	Avanzado	0,4	2,4
Acuerdos de tránsito y peering con otros AS	7	Excelente	1	7
Condición de Tier 1 o Tier 2	5	Suficiente	0	0
Latencias contra los principales operadores y servidores	5	Muy bueno	0,8	4
TOTAL	50			**29,8**

El resultado final de la valoración técnica es, por tanto:

- Vodafone: **29,8 puntos**

Firmado:

AGORRETA MALUMBRES JORGE - DNI 78749071S
Firmado digitalmente por AGORRETA MALUMBRES JORGE - DNI 78749071S
Fecha: 2019.08.26 14:28:09 +02'00'

Jorge Agorreta Malumbres

GARDE GURPEGUI ANDRES - DNI 78745003H
Firmado digitalmente por GARDE GURPEGUI ANDRES - DNI 78745003H
Fecha: 2019.08.26 14:36:28 +02'00'

Andrés Garde Gurpegui