



AYUNTAMIENTO DE NOÁIN (VALLE DE ELORZ)
NOAIN (ELORZ IBAR) UDALETXEA
C.I.F.: P 31/08700J

AYUNTAMIENTO DE NOAIN (VALLE DE ELORZ)

NOAIN ELORTZIBARKO UDALA

Plaza de Los Fueros, 3 / Foruen Plaza, 3

Tlf. 948 31 72 03/06

E-mail:

Web:

INFORME TÉCNICO VALORACIÓN SOBRE B - CRITERIOS A VALORAR MEDIANTE JUICIO DE VALOR

Se realiza el siguiente informe para análisis, evaluación y puntuación de las propuestas presentadas para la contratación de las " **SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL DE VIAJEROS ENTRE LOS NÚCLEOS DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE NOÁIN (VALLE DE ELORZ)** ".

Para la ejecución de este de este servicio se han contemplado tres lotes con servicios diferenciados.

En ambos tres lotes se ha presentado una única empresa:

Eugenio Díez S.A. con CIF A31116106 y nombre comercial EDSACARS - AUTOCARES EDSA

Las propuestas han sido evaluadas según los criterios de adjudicación recogidos en el pliego regulador de la contratación por procedimiento abierto, tramitación ordinaria, con varios criterios de adjudicación.

Se valora la mejor adecuación a los objetivos de los pliegos y al objeto y fin del contrato, así como la claridad, precisión, detalle y coherencia con que las empresas licitadoras describan los contenidos de los documentos técnicos a valorar.

En este informe se van a proponer la puntuación a los siguientes apartados de criterios cuya valoración depende de un juicio de valor de acuerdo con el citado pliego:

Criterios a valorar mediante juicio de valor hasta 40 puntos. (incluidos en el sobre nºB):

Se desecharán las ofertas técnicamente inadecuadas o que no garanticen adecuadamente la correcta ejecución del contrato.

En este apartado es necesario obtener una puntuación mínima de 20 puntos para poder continuar en la licitación.

A.- Medios humanos y materiales, hasta 18 puntos. En función de la calidad del servicio.

Para ello se valorarán los medios humanos y materiales que la empresa licitadora destine a la realización del presente contrato, especificando, en cuanto a los primeros, el número de personas y su calificación profesional a emplear en el servicio, así como las características y capacidad de los vehículos a utilizar.

A tal efecto se incluirá la relación de vehículos que vayan a adscribirse al contrato, con indicación al menos de las siguientes características:

- Año de matriculación.
- Nº de plazas (Mínimo 19 plazas)
- Características del vehículo.
- Nº de plazas adaptadas para personas con movilidad reducida.



- Normativa de seguridad que cumple.

En todo caso los vehículos a asignar a la prestación del servicio deberán contar con autorización en vigor para el transporte de viajeros.

B.- Organización del servicio, hasta 22 puntos. En función de la programación que se proponga relativa a la estructura y organización del servicio.

Se valorará la gestión de la flota, incidencias, supervisión del cumplimiento de horarios. A este respecto, si en la propuesta técnica se oferta un software u aplicación, este se deberá poner en marcha con las prestaciones que se oferten antes de los dos primeros meses de servicio.

Se valorará como se van a gestionar los datos de utilización del servicio (relación del número de viajeros en cada servicio, desagregado por población y horarios), con que frecuencia se va a reportar esta información al ayuntamiento (mínimo un mes) y en qué formato. A tal respecto el Ayuntamiento tiene un cuadro diario para recoger la información, pero la empresa puede ofertar otro formato o procedimiento. Y si se propone una venta de billetes propios.

La organización del servicio podrá incluir propuestas de sustitución del vehículo asignado al contrato por otro de capacidad diferente para cubrir periodos de demanda superior (por ejemplo, periodo de piscina, viernes y sábado noche...), debiendo indicar en este caso el tipo de vehículo que se pondrá a disposición del servicio y sus características técnicas en los mismos términos que lo recogido para el vehículo principal. Se valorará la propuesta que oferte la empresa de darse esos picos de usuarios.

Se valorará como se va a gestionar los servicios a demanda, disponibilidad de teléfono de llamadas, el tipo de centralita...

Se valorará la disponibilidad de un teléfono para los usuarios del transporte, en el horario que funcione el servicio, para poder solventar incidencias que surjan.

No se tendrán en cuenta a efectos de adjudicación ni de valoración de las ofertas el aumento en el número de viajes diarios, que en todo caso serán seis (para el lote 1 y 2), sin que tenga esta consideración, el eventual aumento del número de vehículos por viaje, si se oferta como modo de atender lo dispuesto en el tercer párrafo de este apartado.

En ningún caso las propuestas que los licitadores presenten sobre esa cuestión tendrán repercusión económica independiente del precio final de la oferta, por lo que esta formará parte en todo caso de la oferta económica. Además, todo lo ofertado tendrá validez contractual.

MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES

VALORACIÓN LOTE 1

Eugenio Díez S.A.



La empresa tiene tres naves en la Comarca de Pamplona y dos está en las cercanías a Noáin (Valle de Elorz), una en Imárcoain, en la Ciudad del Transporte y otra en un polígono en Esquiroz.

Respecto al equipo de trabajo describe el equipo de trabajo y sus funciones. Tiene personal mas que suficiente para llevar a cabo el servicio.

Respecto a los vehículos para realizar el servicio del lote 1, con microbús, aporta tres vehículos, dos cumplen el mínimo de asientos y un tercero que no cumple pero que se usaría en caso de necesitar por los usuarios un vehículo adaptado de forma paralela.

Aporta fotos de los vehículos, y los datos que se exigían en la licitación salvo características más concretas de los vehículos.

Describe también la centralita con la que cuenta la empresa para recibir llamadas.

VALORACIÓN LOTE 2

Eugenio Díez S.A.

La empresa tiene tres naves en la Comarca de Pamplona y dos está en las cercanías a Noáin (Valle de Elorz), una en Imárcoain, en la Ciudad del Transporte y otra en un polígono en Esquiroz.

Respecto al equipo de trabajo describe el equipo de trabajo y sus funciones. Tiene personal más que suficiente para llevar a cabo el servicio.

Respecto a los vehículos para realizar el servicio del lote 2, con vehículo, solo aporta un único vehículo que es mucho más grande de lo que se pedía. Es un vehículo adaptado. Aporta fotos del vehículo, y los datos que se exigían en la licitación salvo características más concretas del vehículo.

Describe también la centralita con la que cuenta la empresa para recibir llamadas. En este lote importante porque es bajo demanda.

VALORACIÓN LOTE 3

Eugenio Díez S.A.

La empresa tiene tres naves en la Comarca de Pamplona y dos está en las cercanías a Noáin (Valle de Elorz), una en Imárcoain, en la Ciudad del Transporte y otra en un polígono en Esquiroz.

Respecto al equipo de trabajo describe el equipo de trabajo y sus funciones. Tiene personal más que suficiente para llevar a cabo el servicio.

Respecto a los vehículos para realizar el servicio del lote 3, aporta cuatro vehículos, que cumplen con el mínimo de asientos que se solicitaba en la licitación.

Aporta fotos de los vehículos, y los datos que se exigían en la licitación salvo características más concretas de los vehículos.

Describe también la centralita con la que cuenta la empresa para recibir llamadas.

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

VALORACIÓN LOTE 1

Eugenio Díez S.A.

La empresa tiene una buena propuesta de gestión de la flota gracias al programa que usan y a la supervisión de horarios gracias a una aplicación de geolocalización y otras propuestas de redes sociales.

Se valora muy positivamente la oferta que realiza la empresa si se dan picos de demanda de usuarios.



La empresa propone un sistema para gestionar los datos de utilización del servicio y se compromete a transmitirlos quincenalmente.

La empresa tiene un servicio de gestión de reclamaciones y una centralita adecuada para la gestión de llamadas a demanda.

VALORACIÓN LOTE 2

Eugenio Díez S.A.

La empresa tiene una buena propuesta de gestión de la flota gracias al programa que usan y a la supervisión de horarios gracias a una aplicación de geolocalización y otras propuestas de redes sociales.

No explica cómo se va a gestionar los picos de demanda para este lote ya que solo se oferta un vehículo, si que es verdad es que se prevé que sea de plazas suficientes para dar el servicio por la demanda actual.

La empresa propone un sistema para gestionar los datos de utilización del servicio y se compromete a transmitirlos quincenalmente.

La empresa tiene una centralita de llamadas que se supone suficiente para el servicio que tiene que realizar a demanda.

La empresa tiene un servicio de gestión de reclamaciones.

VALORACIÓN LOTE 3

Eugenio Díez S.A.

La empresa tiene una buena propuesta de gestión de la flota gracias al programa que usan y a la supervisión de horarios gracias a una aplicación de geolocalización y otras propuestas de redes sociales.

En este lote no tiene tanta importancia como se van a gestionar los picos de demanda ya que se han ofertado vehículos de capacidad suficiente para dar el servicio.

La empresa propone un sistema para gestionar los datos de utilización del servicio. En este lote no tiene tanta importancia salvo los servicios realizados para fiestas en Noáin.

La empresa tiene un servicio de gestión de reclamaciones y una centralita para que los usuarios puedan llamar.

CUADRO DE PUNTUACIÓN

LOTES	MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES	ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO	PUNTUACIÓN TOTAL (40 puntos)
LOTE 1	16,00	22,00	38,00



LOTE 2	12,00	20,00	32,00
LOTE 3	17,00	22,00	39,00

Fdo. Monika Usanos Santo Domingo

Unidad Gestora del Servicio

