

Plan de asimilación	
Algoritmia	
Realizan un planteamiento global de continuidad basado en tres puntos clave: 1-. Conocimiento de la Cultura de SCPSA. Habiendo trabajado con el equipo de gestión y usuarios durante los últimos años, Algoritmia dispone del conocimiento tanto del equipo humano como de la operativa e idiosincrasia de SCPSA. 2-. Conocimiento de la arquitectura actual. Algoritmia plantea continuar con el equipo que realizó el proyecto de implantación y realiza el mantenimiento actual, por lo que conocen tanto la documentación operativa y técnica del proyecto de implantación como la arquitectura existente. 3-. Operativa de trabajo basada en DevOps, empleada durante el proyecto de implantación y soporte, que facilita que los usuarios clave de SCPSA no tengan que adaptarse a una nueva forma de trabajo. Por tanto, presentan un plan que no entraña ningún riesgo destacable para la correcta asimilación del servicio.	
Puntuación	Puntos 3

DQS
DQS/ marca como puntos necesarios para asegurar la correcta asimilación y transición del servicio: identificación el marco de trabajo actual y procesos, enfoque de conocimiento por oleadas, identificación de riesgos y puntos críticos. Además, destacan la necesidad de creación de un solo equipo, trabajando conjuntamente el equipo actual, SCPSA y equipo entrante, para: • Asegurar la transmisión no únicamente de conocimiento, sino también de roles. • Compartir trabajo entre el equipo saliente y el equipo entrante. • Formar sobre la ejecución, realizando sesiones específicas en la resolución de peticiones concretas. • Observar la ejecución de las tareas realizadas por los equipos de desarrollo. • Conseguir trabajo independiente por parte de DQS/, contando con la supervisión y apoyo del equipo saliente. Buen planteamiento metodológico en dos fases. Mediante una primera fase, se asegura la preparación para, posteriormente durante la segunda fase de transmisión, ir incrementando % del servicio de soporte, asegurando la transición del servicio. DQS/ plantea: una primera etapa de soporte pasivo, en donde el equipo saliente resuelve las incidencias y el equipo de DQS/ revisa las soluciones aportadas para entender la casuística; y una segunda de soporte activo, donde el equipo de DQS/ resuelve las incidencias con la supervisión y apoyo del equipo entrante. Buen nivel de detalle de las diferentes tareas y entregables en cada parte del proceso. Buen planteamiento y nivel de detalle de los diferentes Comités durante la adquisición del conocimiento, identificando los roles asociados, periodicidad, tareas y responsabilidades.

Buen planteamiento y nivel de detalle de la gestión de riesgos, identificando posibles riesgos, impacto asociado, así como acciones para mitigarlos.

Buen planteamiento y nivel de detalle del equipo de trabajo, roles, planificación y nivel de esfuerzo durante esta fase. Así mismo, identifican las necesidades del equipo saliente y de los usuarios clave de SCPSA.

En resumen, buen enfoque para asegurar la correcta asimilación y transición del servicio, reseñando plan metodológico, gestión del equipo y riesgos asociados.

Puntuación	Puntos 2
------------	----------

Plan de programa

Algoritmia

Planteamiento desde una visión en la que debe abordarse el servicio con un mismo equipo, tanto para el soporte a usuarios, como para la mejora continua, así como para abordar nuevas funcionalidades.

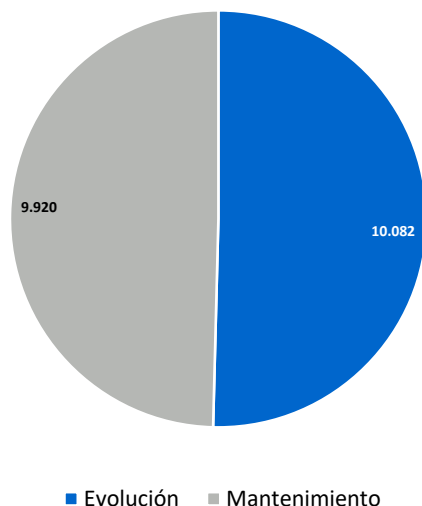
Este planteamiento dota de menos flexibilidad a SCPSA y obliga a una planificación de los esfuerzos del equipo más exhaustiva, para poder asegurar la disponibilidad y dedicación de los recursos.



De forma general plantean la realización de cada proyecto en 2 años, tiempo a priori excesivo para las necesidades de SCPSA. Por otro lado, en algún caso la fase de formación y puesta a punto como planteamiento metodológico es demasiado larga en el tiempo, independientemente de la disponibilidad de dedicación de SCPSA.

En cuanto a enfoque no es adecuado el planteamiento de abordar la Gestión Comercial en el 4º año y con el volumen de dedicación estimado conlleva el riesgo de finalizar el contrato sin entrar en Producción, pudiendo recaer esa responsabilidad en un futuro adjudicatario.

Plan de programa



En general el Servicio no está ajustado a las necesidades de SCPSA, siendo similar el esfuerzo dedicado a los proyectos que el dedicado al soporte, siendo el conocimiento y dedicación a los proyectos aspecto clave para la evolución del servicio y valor añadido de los consultores senior.

Buen planteamiento de la estructura organizativa necesaria para la gestión del programa para garantizar la ejecución, control y seguimiento de los trabajos.

Adecuado nivel de detalle de la Estructura, Roles y Responsabilidades, Comités asociados, Mecanismos de relación.

Adecuado nivel de detalle de los procedimientos y gestión del proyecto mediante mecanismos de control del calidad y uso de metodología propia FOCUS, así como de la herramienta DevOps.

En general, buen planteamiento de los aspectos organizativos y de gestión y adecuado nivel de detalle.

Puntuación

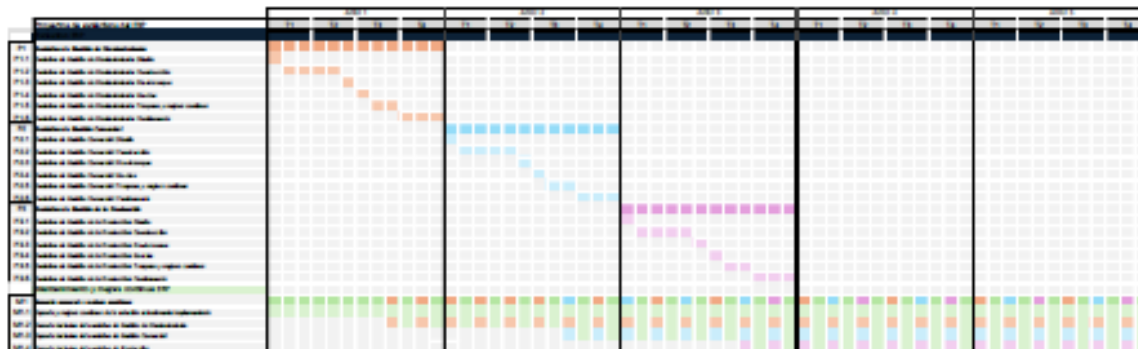
Puntos 4

DQS

Planteamiento desde una triple visión que debe abordarse como un único Servicio y Proyecto dotándole de la máxima flexibilidad para poder balancear las diferentes necesidades:

- Soporte a Usuarios: planteado desde una visión evolutiva en cantidad y alcance, ya que se comenzará con un volumen de usuarios y necesidades específicas que irán evolucionando con la incorporación de nuevos equipos y funcionalidades a la solución de SCPSA de acuerdo con el plan global de proyecto.
- Evolución y Mejora: deberá evolucionar tanto en nuevos requerimientos de negocio de SCPSA para los módulos instalados como con mejoras orientadas a una mayor productividad y calidad de los procesos.
- Nuevas funcionalidades: planificada la ejecución de nuevos proyectos de implementación en alineamiento con el soporte a usuarios y las iniciativas de evolución y mejora, asegurando tanto la correcta asignación de recursos, el traspaso y reaprovechamiento del conocimiento, así como la ejecución e incorporación de nuevos grupos de usuario al ciclo de soporte y evolución.

Reseñar la creación de una estructura de equipos flexible, donde el conocimiento se mantenga dentro de SCPSA y la asignación del equipo se adecúe a la situación concreta de cada momento, priorizando proyecto/evolución/soporte sin perder el núcleo Core del servicio.



De forma general, se propone implementar cada uno de los evolutivos en "hitos de proyectos" de la duración de un año entero cada uno mediante 2 equipos: el de proyecto y el de mantenimiento y mejora continua.

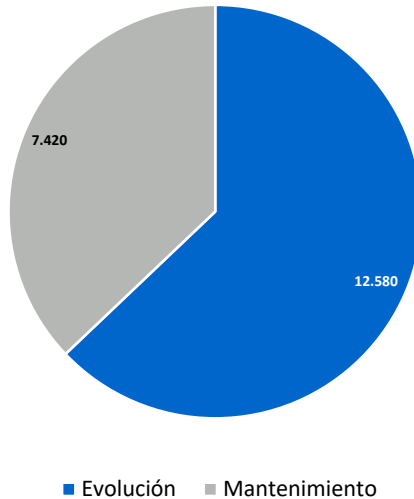
Se prevén unos 7 meses de diseño, construcción y preparación del go-live de cara a llegar al arranque de cada evolutivo. Posteriormente, habrá una fase 2 con una duración aproximada de un par de meses, en el cual se gestionará:

- Por un lado, el traspaso de toda la información de proyecto al equipo de soporte y mantenimiento.
- Por otro, la mejora continua, con la implementación de funcionalidades adicionales que no se hayan definido como imprescindibles para el arranque.

En los meses restantes, aproximadamente 3, por parte de DQS/ estaría involucrado solamente el equipo de mantenimiento y de mejora continua, para asegurar la estabilización de la solución.

Este planteamiento de proyectos a 1 año mediante metodología ágil entregando valor en un tiempo razonable, y dando flexibilidad para adaptarse a las posibles necesidades cambiantes de los usuarios es adecuado a las necesidades de SCPSA y apropiado para incorporar a los usuarios y procesos al sistema en fases tempranas, trasladando lo no prioritario a fases evolutivas y mitigando la identificación tardía de riesgos que afecten a la adopción por parte de los usuarios de la herramienta.

Plan de programa



En general el Servicio esta ajustado a las necesidades de SCPSA, siendo claramente superior el esfuerzo dedicado a los proyectos sobre el dedicado al soporte. Este reparto es acorde al planteamiento de SCPSA, que cuenta con equipo interno que aborda parte del soporte, facilitando la comunicación con los usuarios, conocimiento interno y mejorando tiempos de respuesta.

Buen planteamiento de la estructura organizativa necesaria para la gestión del programa, garantizando la ejecución, control y seguimiento de los trabajos.

Buen nivel de detalle de la Estructura, Roles y Responsabilidades, Comités asociados, Mecanismos de Relación y Escalado de Responsabilidades, así como de la Gestión del Equipo.

Buen planteamiento y nivel de detalle de las herramientas e informes de servicio teniendo como puntos clave: metodología ágil, enfoque del producto mínimo viable y uso de la herramienta DevOps.

En general muy buen planteamiento y nivel de detalle del plan de programa, destacando el planteamiento, aspectos organizativos y de gestión.

Puntuación

Puntos 7

Plan de mantenimiento

Algoritmia

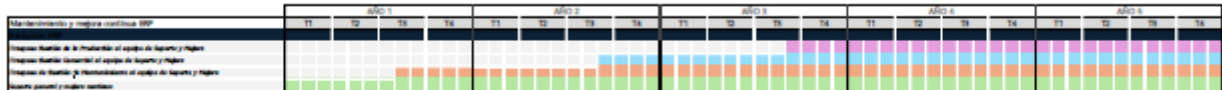
A nivel estratégico, el planteamiento de soporte a través del mismo equipo que el de proyecto es óptimo a corto plazo, al no tenerse que producir una transferencia de conocimiento efectiva a otro equipo; pero, conlleva riesgos o desventajas a medio plazo, al dotar al servicio de menor polivalencia, menor rigurosidad en el traspaso del conocimiento, menor nivel de conocimiento interno. Por tanto, supone mayor dependencia del equipo de implantación del proyecto, máxime en un mercado con una significativa demanda y alta rotación de personal.

Este planteamiento dificulta que el personal de SCPSA incorpore el conocimiento y asuma paulatinamente las tareas de soporte.

Buen planteamiento y nivel de detalle a través de la mejora continua y los diferentes tipos de mantenimiento: consultivo, preventivo, correctivo y evolutivo.

Buen planteamiento de la estrategia One Version de Microsoft englobándolo dentro del mantenimiento preventivo general. Buen planteamiento y nivel de detalle del modelo de soporte. Reseñar el soporte modalidad Gold, con un tiempo de respuesta garantizado de 2 horas. Buen planteamiento de la metodología para la gestión de incidencias. Asi mismo, reseñar el nivel de Solutions Parnert que posee con el fabricante Microsoft (teniendo 4 de las 6 designaciones), lo que posibilita un óptimo contacto directo, complementa el conocimiento de los consultores propios, posibilita el escalado de los servicios de soporte y otra serie de beneficios para la visión global del ecosistema Microsoft, asegurando la correcta implantación/evolución, acorde a la evolución tecnológica del fabricante. En general buen planteamiento del plan de mantenimiento.	
Puntuación	Puntos 7

DQS
A nivel estratégico, el planteamiento de soporte a través de otro equipo diferente al del proyecto, aunque a corto plazo es peor, a medio plazo aporta grandes beneficios a SCPSA. Dota al servicio de mayor flexibilidad, polivalencia, rigurosidad en el traspaso del conocimiento, nivel de conocimiento interno y, por tanto, mayor autonomía tanto en el medio plazo como a futuro, en caso de tener otro proveedor del servicio. Asi mismo, este planteamiento permitirá al personal de SCPSA incorporar el conocimiento y paulatinamente asumir las tareas de soporte. A nivel operativo el objetivo del planteamiento es seguir dando soporte y mantenimiento al sistema y prever en paralelo la aplicación de la filosofía de mejora continua, a través de la implementación de nuevas funcionalidades. Se contempla la implantación de: Proceso de Planificación Presupuestaria, Factura Electrónica (FACE), mejora del Proceso de Compras, mejora de la operativa de Almacenes Avanzados e indicadores y análisis de datos mediante BI. Buen planteamiento y nivel de detalle a través de la mejora continua y los diferentes tipos de mantenimiento: consultivo, correctivo, evolutivo y preventivo. Buen planteamiento y nivel de detalle del modelo de soporte. Buen planteamiento y nivel de detalle de la metodología para la gestión de incidencias. Buen planteamiento de la estrategia One Version de Microsoft englobándolo dentro del mantenimiento evolutivo general. Buen planteamiento y nivel de detalle de los perfiles del equipo y su dedicación para el mantenimiento y la mejora continua, estando alineado con el plan de programa. En cuanto se estabilizan los proyectos de evolución, se traspasa el soporte del equipo del proyecto al equipo dedicado a soporte, incrementándose, por tanto, su dedicación escalonadamente a lo largo del servicio.



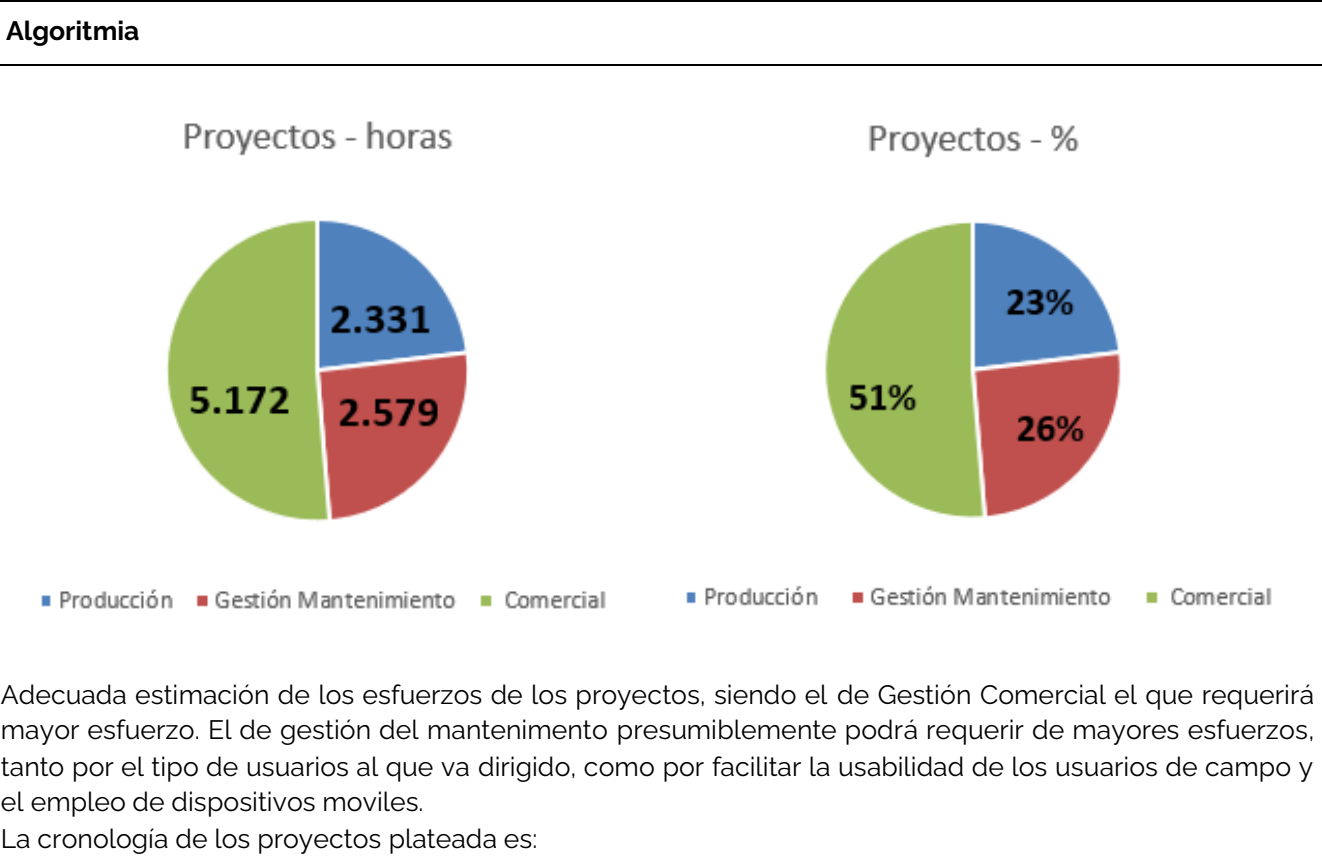
- Buen planteamiento del seguimiento del servicio reseñando:
- La figura del responsable del servicio, para gestionar y asegurar la calidad del servicio de mantenimiento y con visión global del contrato,
 - Los informes de seguimiento y metodología para el seguimiento del servicio.

Así mismo, destacar el nivel de Solutions Parnert que posee con el fabricante Microsoft (teniendo 5 de las 6 designaciones y como valor añadido con resto licitadores, la designación de Infraestructura Azure), lo que posibilita un óptimo contacto directo, complementa el conocimiento de los consultores propios, permite el escalado de los servicios de soporte y otra serie de beneficios para la visión global del ecosistema Microsoft, asegurando la correcta implantación/evolución, acorde a la evolución tecnológica del fabricante.

En general muy buen planteamiento del plan de mantenimiento.

Puntuación **Puntos 9**

Plan de evolución



- Gestión de la Producción
- Gestión del Mantenimiento
- Gestión Comercial

La propuesta está basada en minimizar riesgos y conseguir una optimización de operativa. Por ello, se propone en una primera Fase implantar la operativa de Producción en los centros de Residuos. Este primer proyecto requerirá definir la operativa de Producción, Almacenes y Costes, la operativa actual dentro del sistema Dynamics 365 Finance & SCM, facilitando posteriormente la implantación de Gestión del Mantenimiento.

Con carácter general, en cuanto a la planificación y por cada uno de los evolutivos, buen nivel de detalle en relación con:

- Fases e hitos principales del Proyecto, su Cronología y Estimación de Duración.
- Personas y Perfiles que participarán en el equipo, acorde al Proyecto a acometer.
- Estimación de Dedicación de cada Persona, acorde al Proyecto a acometer.
- Estructura Organizativa necesaria para la Gestión del Proyecto.

En alguno de los Evolutivos se indica alguna incoherencia entre el Organigrama de los Perfiles asignados al Proyecto y el Mapa de Dedicación, no estando incluidos en este.

Gestión Comercial

La estructura que se plantea en el entorno de Dynamics 365 Finance & SCM es a través del ecosistema de Microsoft, sustituyendo las aplicaciones que SCPSA está utilizando actualmente. Se define una parte estándar y operativa dentro del ERP, customizada mediante herramientas LowCode del ecosistema productivo M365, como por ejemplo PowerPage, estructura de CRM o Customer Insights.

Inicialmente, la solución técnica propuesta es definir una arquitectura central basada en el ERP, Dynamics 365 Finance & SCM, en ella se definirán las operativas principales y estructurales necesarias para la operativa. Sobre esta solución, se añadirán y construirán otras soluciones técnicas, basadas en el ecosistema Microsoft, que permitan al usuario final seguir operando.

En general, el planteamiento técnico se queda generalista.

Gestión del Mantenimiento

El planteamiento es incorporar esta operativa al estándar de Microsoft Dynamics 365 Finance & SCM, dentro de los módulos de operaciones. Se enumeran algunos de los módulos y operativas a incorporar:

- Productos de Producción, que permitirán definir una estructura de Producto, dando al equipo de operaciones de Gestión de Residuos definición y mayor control.
- Mantenimiento de Activos, que permitirán definir la operativa necesaria y su flujo, para controlar y dar continuidad a la operativa de negocio.
- Gestión de Inventario y Trazabilidad, que permitirán emplear la operativa de los módulos anteriores junto con sus implicaciones en Costes e Inventario.

Como solución técnica se propone implantar los siguientes módulos del estándar de Dynamics 365 Finance & SCM.

- Definición y Gestión de Producto.
- Mantenimiento de Activos.
- Control de Logística y Almacenes.
- Definición de costes de producto e Inventario.

Nivel de detalle generalista.

Adecuado planteamiento de las soluciones técnicas que en un principio se basarían en el estándar, la integración con sistemas del ecosistema Microsoft y las integraciones con otros sistemas.

Gestión de la Producción

El planteamiento es incorporar está operativa al estándar de Microsoft Dynamics 365 Finance & SCM, dentro de los módulos de operaciones. Se enumeran algunos de los módulos y operativas a incorporar:

- Productos de Producción, que permitirán definir una estructura de Producto, dando al equipo de operaciones de Gestión de Residuos definición y mayor control.
- Control de Producción, que permitirá definir la operativa necesaria y su flujo para controlar y dar continuidad a la operativa de negocio.
- Costes, que permitirán emplear operativa de los módulos anteriores junto con sus implicaciones en Costes e Inventario.

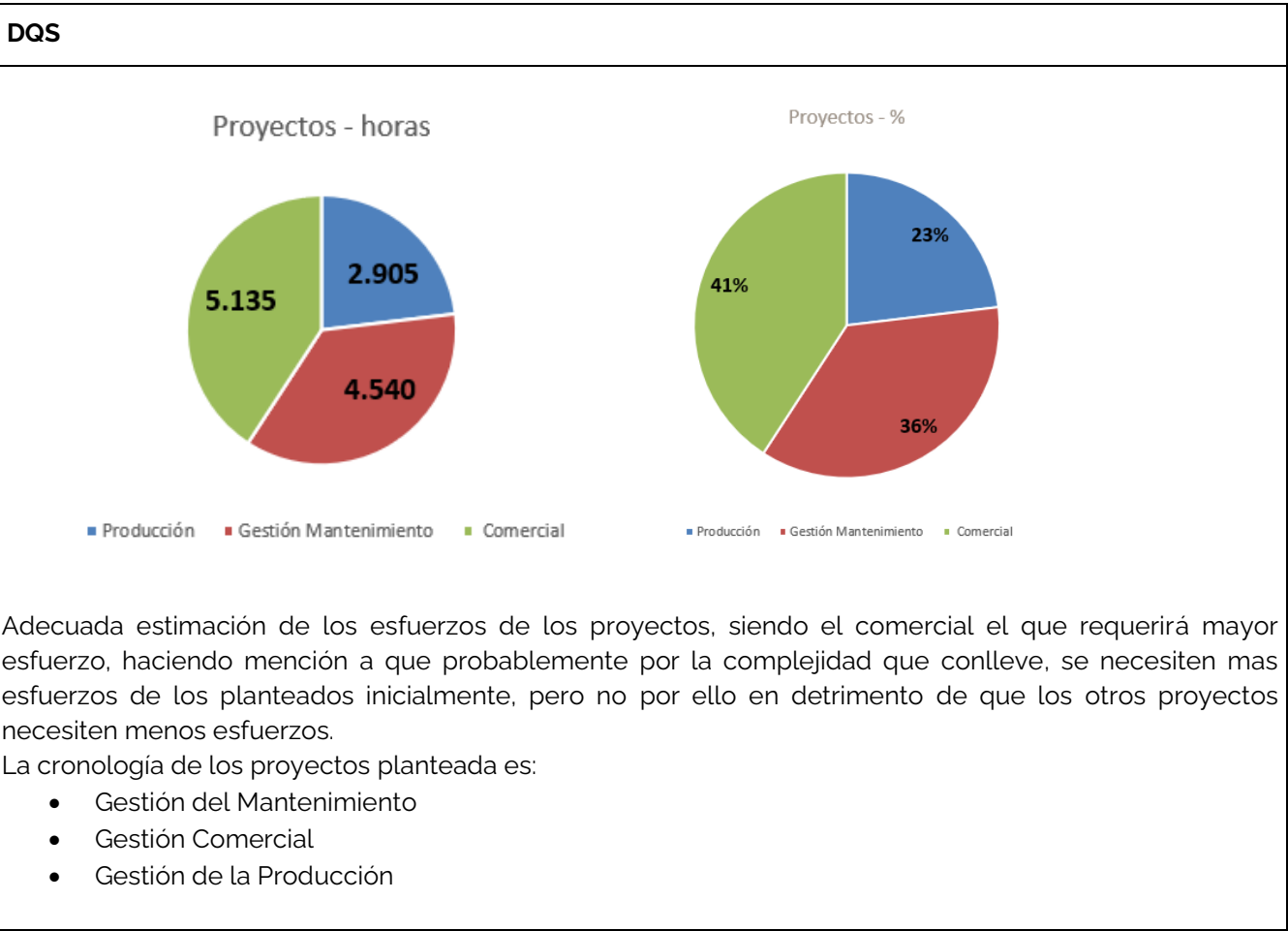
Como solución técnica se propone implantar los siguientes módulos del estándar de Dynamics 365 Finance & SCM.

- Definición y Gestión de Producto.
- Control de la Producción.
- Control de Logística y Almacenes.
- Definición de Costes de Producto.

Nivel de detalle generalista.

Adecuado planteamiento de las soluciones técnicas que en un principio se basarían en el estándar, la integración con sistemas del ecosistema Microsoft y las integraciones con otros sistemas.

Puntuación	Puntos 11
------------	-----------



La propuesta está basada en planteamiento técnico para optimizar esfuerzos evitando tener que desarrollar integraciones entre sistemas "a perder". Estas integraciones serían necesarias, pero solamente de forma temporal, hasta que no desaparezca uno de los dos sistemas en cuanto se implementen sus funcionalidades con Dynamics 365 Finance & SCM.

Con carácter general, en cuanto en cuanto a la planificación y por cada uno de los evolutivos, buen nivel de detalle en relación con:

- Fases e hitos principales del Proyecto, su Cronología y Estimación de Duración.
- Personas y Perfiles que participarán en el equipo, acorde al Proyecto a acometer.
- Estimación de Dedicación de cada Persona, acorde al Proyecto a acometer.
- Estructura Organizativa necesaria para la Gestión del Proyecto.

Reseñar, con carácter general, como parte de la solución técnica el aporte al proyecto de:

- DQS/API, que permite gestionar API'S en el sistema e intercambiar datos con otros, a través de mensajes JSON. La idea es generar tantas API's como sean necesarias (pedidos de compra, proveedores, clientes...) con otros sistemas que deban integrarse. Se facilita un cuadro de mando en el cual se puede revisar el intercambio de datos y gestionar los errores.
- GPT/FO. Dos soluciones diferentes para que se pueda preguntar a la Inteligencia Artificial sobre datos de un entorno y de una empresa FO.
- KUMAN. Cuadros de mando predefinidos, realizados con Power BI e integrados con Dynamics 365 Finance & SCM, en las áreas de Finanzas, Cobro y Pagos y Ventas, que pueden utilizarse de forma rápida sin necesidad de grandes cambios,



Con carácter general buen planteamiento de la solución técnica, indicando un buen nivel de detalle de los procesos que se verán involucrados en los diferentes proyectos del servicio. Buen detalle funcional de cada módulo representado en el mapa para cada uno de los proyectos de evolución.

Con carácter general, por cada uno de los evolutivos buen nivel de detalle de los recursos necesarios para su realización, acorde a los procesos que se ven involucrados, así como coherente al nivel de esfuerzo necesario. Así mismo, y con carácter general, adecuado detalle y esfuerzos de los perfiles necesarios de SCPSA.

Gestión Comercial

Reseñar el enfoque y detalle de los módulos y procesos que actualmente están en Gestión Comercial y su equivalencia dentro de Dynamics 365 Finance & SCM, así como de desarrollos del sistema para cubrir procesos no contemplados por el estándar.

Enfoque técnico basado en integrar Dynamics 365 Finance & SCM de forma estándar, con otros aplicativos del ecosistema de Microsoft. En concreto:

- Power BI, para disponer de analítica avanzada, optimizando KPI'S, Tableau y explotación de cubos OLAP desde Excel.
- Sharepoint, para alojar la documentación actual y futura en una versión cloud con el objetivo de que sea posible consultar y/o añadir documentación directamente desde Dynamics 365 Finance & SCM.
- Power Apps, para la gestión de los trabajos de alta y baja de contadores, cierre de OT's, permitiendo que los operarios puedan hacer todo eso directamente desde una aplicación móvil integrada con el ERP.

En cuanto al enfoque de las integraciones, algunas desaparecerían, en cuanto se manejarían dichos procesos directamente en Dynamics y no será necesario integrar dos sistemas para comunicarse entre ellos. Se trata de las siguientes integraciones, existentes entre el sistema de Gestión Comercial actual (Clientes):

- Integración bidireccional entre Clientes y el sistema de Gestión del Centro de Tratamiento Residuos Urbanos (CTRU).
- Integración bidireccional entre Clientes y el sistema de Gestión del Mantenimiento (PRISMA).
- Integración bidireccional entre Clientes y el ERP.

Buen planteamiento y nivel de detalle de las soluciones técnicas que en un principio se basarían en el estándar, de las implementaciones personalizadas, la integración con sistemas del ecosistema Microsoft, la integración con otros sistemas y los desarrollos personalizados para SCPSA.

Gestión del Mantenimiento

Se plantea basar la implementación de Dynamics 365 Finance & SCM, configurando y adaptando los siguientes módulos a las necesidades de SCPSA:

- Activos Fijos
- Mantenimiento de Activos
- Control de Producción: Control en Planta y Trabajos Subcontratados

Para Activos Fijos, solución técnica basada en Administración de Activos, módulo avanzado para administrar Activos en Dynamics 365 Finance & SCM. Buen nivel de detalle de las funcionalidades principales.

Para la Gestión y Planificación de Trabajos se contempla la implementación del módulo de Mantenimiento de Activos. Buen nivel de detalle de las funcionalidades principales del módulo, así como de la estructura de los Activos y de los procesos, funcionalidades, flujos y datos asociados a las Órdenes de Trabajo.

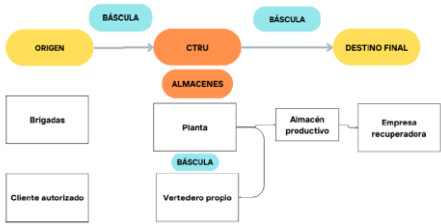
Buen planteamiento y nivel de detalle de la infraestructura de integraciones a través del ecosistema de Microsoft.

Reseñar el planteamiento y solución técnica de Aplicación Móvil (PowerApps) para la gestión de las Órdenes de Mantenimiento y de Analítica Avanzada (PowerBI) para la explotación de datos del GIS.

Buen planteamiento y nivel de detalle de las soluciones técnicas que en un principio se basarían en el estándar, de las implementaciones personalizadas, de la integración con sistemas del ecosistema Microsoft, de la integración con otros sistemas y de los desarrollos personalizados para SCPSA.

Gestión de Producción

Lo primero reseñar el buen conocimiento de los procesos de negocio asociados a la Gestión de un Centro de Producción de Residuos.



Buen nivel de detalle de los procesos asociados a cada uno de los procesos de un Centro de Tratamiento de Residuos con visión de negocio e independientemente de su asociación con la solución del ERP.

Adecuado mapeo de la cobertura de las necesidades de negocio y de proceso para la gestión del CTRU a través de configuración y funcionalidades estándares del sistema.

Buen nivel de detalle de las diferentes entidades en el ERP, tipos de datos, diagramas de procesos y modelización Dynamics 365 Finance & SCM para las entradas y su relación con la Bascula del CTRU. Ídem para el trabajo en la Planta, así como para las Salidas de la Planta.

Reseñar planteamiento para integración con Bascula, aspecto necesario para conseguir una automatización y eficiente gestión del centro.

Buen planteamiento y nivel de detalle de las soluciones técnicas, que en un principio se basarían en el estándar, de las implementaciones personalizadas, de la integración con sistemas del ecosistema Microsoft, de la integración con otros sistemas y de los desarrollos personalizados para SCPSA.

Puntuación

Puntos 16

Plan de gestión del cambio

Algoritmia

Buen planteamiento acorde a la metodología de Algoritmia basada en que la gestión del cambio se inicie desde el principio del proyecto: los usuarios clave de SCPSA, ya desde el Kick-Off, irán habituándose a la nueva herramienta. Esta familiarización continuará durante el intercambio de información entre consultores y usuarios clave en la fase de análisis (ya en Dynamics 365 Finance & SCM), y proseguirá con la entrega de soluciones preliminares. La gestión del cambio se alargará hasta el final del proyecto, con especial importancia en las fases finales, donde se incorporan al proyecto los usuarios finales.

La gestión del cambio está basada en su metodología Focus que contempla de manera integral las diferentes tareas, interacciones con los usuarios, los Comités de seguimiento de la gestión del cambio y diferentes herramientas para asegurar la transparencia y gestión del conocimiento.

Adecuado planteamiento metodológico para la gestión de riesgos, acorde a las metodologías estándar de gestión de riesgos apoyado por herramientas propias del ecosistema Microsoft (LCS y DevOps).

En general, adecuado planteamiento para la gestión del cambio.

Puntuación

Puntos 4

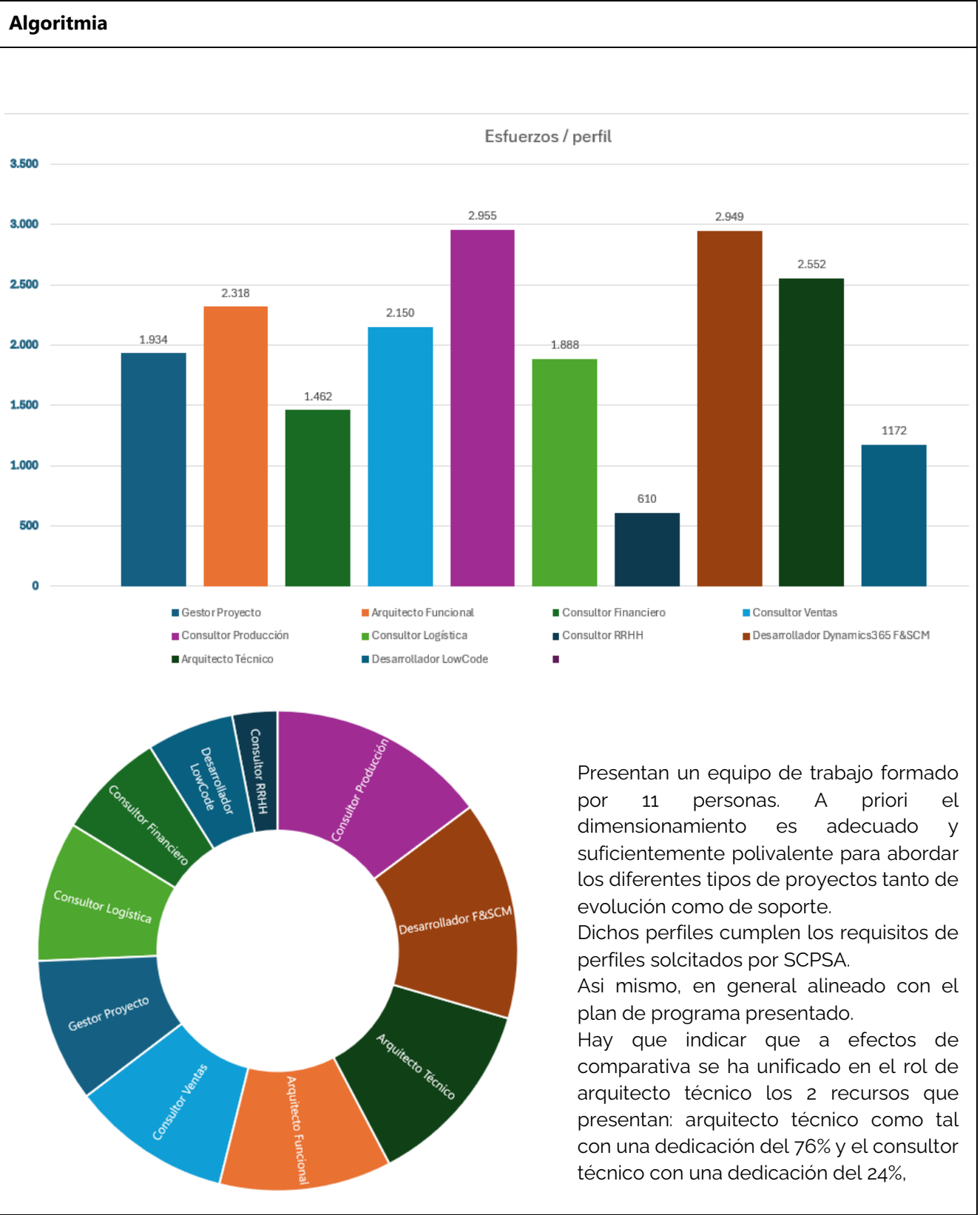
DQS	
Planteamiento basado en la preparación de la formación y la gestión del cambio como un trabajo global coordinado por los equipos involucrados en el proyecto, miembros de DQS o de SCPSA. Indican como aspecto clave la alineación del equipo global de proyecto e importancia de definir en los Comités de seguimiento/dirección los mensajes a lanzar a los componentes del proyecto de acuerdo con la estrategia de comunicación definida. Buen planteamiento metodológico y nivel de detalle, basado en cuatro palancas para asegurar el éxito del proyecto: • Comunicación: estrategia, tipo de acciones, periodicidad y canales • Gestión de colectivos: contenidos, métodos y material • Coordinación: actividades y su método • Plan de formación: diseño, ejecución y evaluación Buen planteamiento del plan de formación acorde a la formación preliminar, formación evolutiva siguiendo un modelo hand-on-job y formación pre-arranque antes de poner un nuevo proyecto en producción. Detallado planteamiento de un plan de formación como apoyo específico al equipo TI de SCPSA mediante sesiones de mentoring y tracks formativos personalizados. En general, buen planteamiento para la gestión del cambio.	
Puntuación	Puntos 5

Plan de reversión del servicio

Algoritmia	
Plan de transferencia generalista indicando que desde el inicio del proyecto y en todas las fases del mismo hay definidas una serie de tareas con el fin de mantener el conocimiento y documentación del proyecto, ya sea a nivel funcional (mediante usuarios clave, jefe de proyecto, equipo técnico y Key users) o a nivel meramente técnico (mediante la incorporación de la formación adecuada al inicio del proyecto para formar un equipo de desarrollo). Así mismo, se indica que durante el proceso la documentación que se genere sobre el proyecto se almacenará LCS y DevOps pudiendo ser accesible por terceros. Se enumera la documentación objeto de traspaso: Documento de análisis funcional, DDF + GAPS + Casos de prueba, Pruebas Unitarias realizadas por Usuario Clave, Vídeos de cada proceso clave en el nuevo sistema almacenados en LCS en fase Diseño, Formación a Usuarios Finales, Procesos documentados en LCS, Procesos guiados en Dynamics 365 (grabador de tareas) y Transferencia conocimiento a Soporte tras Go-Live. Planteamiento generalista y poco nivel de detalle.	
Puntuación	Puntos 3

DQS	
Planteamiento metodológico basado en tres etapas: - o Etapa de Preparación. Su objetivo es gestionar la transferencia de responsabilidades de forma transparente según el nuevo plan de transición. - o Etapa de Restitución. Restitución efectiva del conocimiento y el Servicio, que a su vez se compone de los subprocesos de Transferencia de gestión, Transferencia del conocimiento, Restitución de componentes y Operación conjunta. - o Etapa de Evaluación. Su objetivo es verificar que la restitución del Servicio y la transferencia del este ha sido realizada conforme a lo acordado. Buen nivel de detalle de cada etapa indicando las tareas asociadas, sus objetivos y responsables y los entregables asociados. Buen planteamiento de la planificación del servicio dimensionado en tres meses antes de la finalización del contrato: • La fase de preparación de la devolución se realizaría durante el primer mes. • Posteriormente se realizaría la restitución del servicio propiamente dicho, con un mes de transferencia del conocimiento de las aplicaciones y de la gestión del servicio, • y un mes de operación conjunta con el proveedor entrante. Adicionalmente se posibilita, el soporte durante el mes posterior a la finalización del servicio si fuera requerido. Buen planteamiento para el seguimiento del plan, basado en la creación de un comité de Devolución, indicando sus integrantes y periodicidad, Buen nivel de detalle de las responsabilidades y funciones de dicho comité, así como de los informes asociados. Buen planteamiento metodológico, plazos y nivel de detalle.	
Puntuación	Puntos 6

Equipo de trabajo



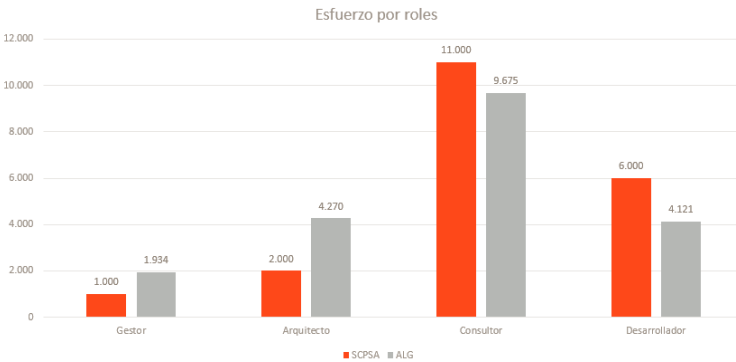
Las personas integrantes del equipo de proyecto tienen experiencia en las tecnologías actuales objeto de implantación, evolución y de su ámbito de competencia y un número significativo de proyectos de implantación en dichas tecnologías.

Como aspecto diferencial en cuanto a experiencia del equipo presentado con respecto a resto licitadores reseñar:

- Mayor experiencia del jefe de proyecto en proyectos de implantación de Dynamcis 365/AX ejerciendo dicho rol.
- Mayor experiencia del consultor financiero en proyectos de implantación de Dynamcis 365/AX ejerciendo dicho rol .

El arquitecto funcional es a su vez el consultor financiero senior, lo que puede resultar positivo ya que la parte financiera normalmente afecta a todos lo proyectos. pero como parte negativa, en general no esta claro dentro de los proyectos de evolución cual es su dedicación como arquitecto funcional y cual como consultor financiero. Esto mismo también puede conllevar a que parezca poca la dedicacion del conculsor finaciero senior con respecto a otros licitadores.

Aunque a priori puede parecer descompensado la dedicación del consultor de producción y el de logistica (implicados principalmente en los proyectos de evolucion de gestión del mantenimiento y de gestión de la producción), con respecto a resto licitadores; si sumamos el esfuerzo de ambos, y dado que parte de proceso a implementar tienen su relación, se observa que la dedicación es similar.



En cuanto a los esfuerzos por roles la propuesta de dedicación no esta alineada con las estimaciones base para la propuesta economica realizada por SCPSA.

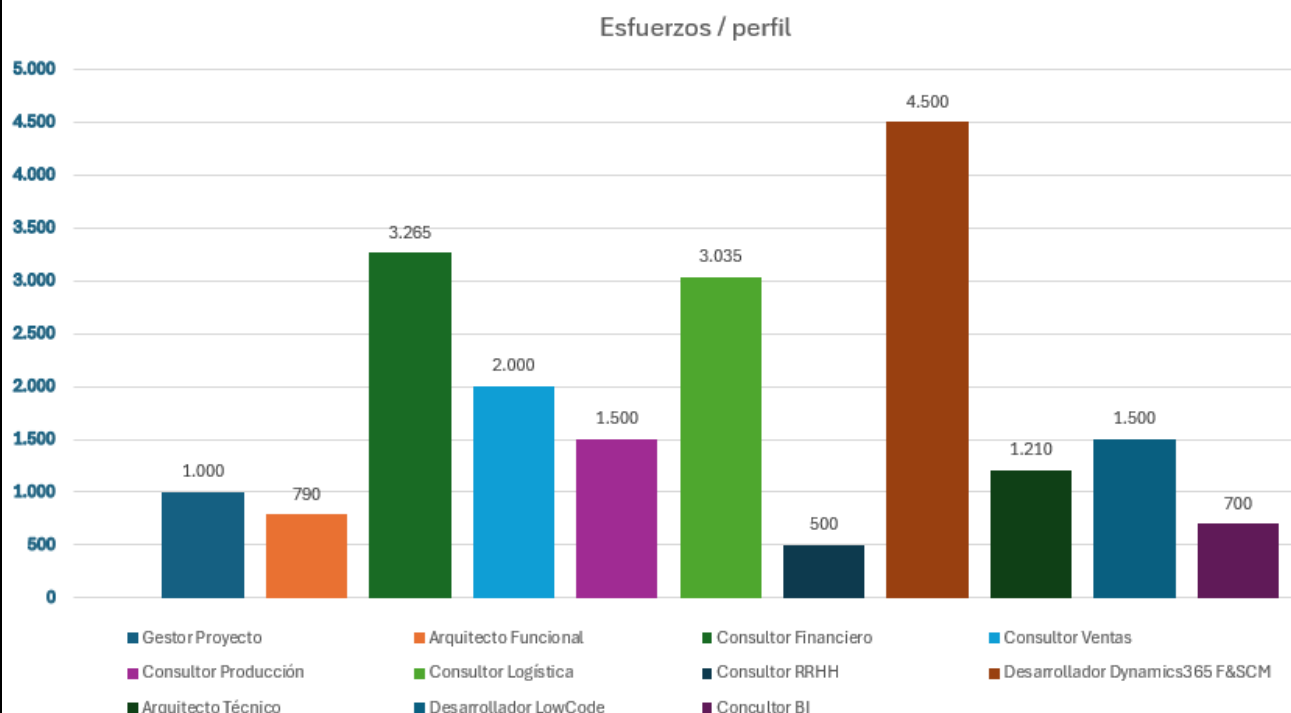
Por cada uno de los diferentes roles del equipo de trabajo, buen nivel de detalle de la descripcion del rol, asi como sus competencias funcionales principales y actividades habituales. Asi mismo, buen nivel de detalle de sus competencias técnicas y proyectos en los que ha participado desarrollando dicho rol. Buena descripción y nivel de detalle de el equipo necesario de SCPSA, indicando tambien sus competencias funcionales y actividades principales.

Buena definicion y nivel de detalle de los Comités necesarios, detallando roles que deben formar parte, responsabilidades, periodicidad de las reuniones, documentación asociada así como la jerarquía de comunicación.

En general, buen planteamiento y adecuado a las necesidades de SCPSA.

Puntuación	Puntos 17
------------	-----------

DQS



Presentan un equipo de trabajo formado por 11 personas. A priori el dimensionamiento es adecuado y suficientemente polivalente para abordar los diferentes tipos de proyectos tanto de evolución como de soporte. Dichos perfiles cumplen los requisitos de perfiles solicitados por SCPSA. Así mismo, en general alineado con el plan de programa presentado. Hay que reseñar que, a efectos de comparativa, se ha unificado en el rol de gestión de proyecto los 2 recursos que presentan: service manager para una correcta gestión del servicio de soporte con una dedicación del 18% y el project manager para una correcta gestión de los proyectos con una dedicación del 82%, Así mismo, el arquitecto técnico asume el doble rol de arquitecto y técnico.

Las personas integrantes del equipo de proyecto tienen experiencia en las tecnologías actuales objeto de implantación, evolución y de su ámbito de competencia y un número significativo de proyectos de implantación en dichas tecnologías.

Como aspecto diferencial, en cuanto a experiencia del equipo presentado con respecto a resto licitadores, reseñar:

- Mayor experiencia del consultor funcional en proyectos de implantación de Dynamcis 365/AX ejerciendo dicho rol.
- Mayor experiencia del desarrollador Dynamics en proyectos de implantación de Dynamcis 365/AX ejerciendo dicho rol.

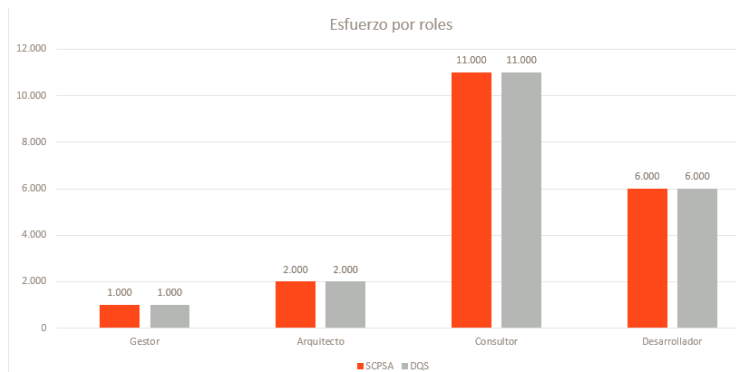
Aunque a priori puede parecer descompensado la dedicación del consultor de producción y el de logística (implicados principalmente en los proyectos de evolucion de gestión del mantenimiento y de gestión de la producción) con respecto a resto licitadores; si sumamos el esfuerzo de ambos, y dado que parte de proceso a implementar tienen su relación, se observa que la dedicación es similar.

Buen planteamiento del equipo de gestión, con la visión global del plan de programa y compuesta de las figuras del service manager con un foco más en la gestión del servicio de soporte y el Project manager con el foco más en la gestión e los proyectos de evolución. Reseñar su capacitación en cuanto a las formaciones y certificaciones en metodologías de gestión de proyectos y de gestión de servicios TI.

Como aspecto más diferencial del equipo con respecto al resto licitadores, es la asignación al equipo de 2 consultores (el de logística y el de producción) con amplia experiencia en el mundo de residuos, habiendo participado en varios proyectos de implantación, soporte, mantenimiento y/o evolución asociados a la gestión de residuos en su parte de tratamiento. Este es un aspecto clave ya que el ámbito funcional es similar a dos de los proyectos de evolución de SCPSA, lo que favorece el conocimiento del negocio y la interrelación con el personal del centro de tratamiento de Residuos de SCPSA.

Reseñar el planteamiento de dedicación del desarrollador alineado con el planteamiento técnico de dotar al personal de mantenimiento de soluciones más usables y personalizadas al tratarse normalmente de perfiles poco acostumbrados al uso de tecnologías informáticas.

Reseñar la inclusión efectiva en el equipo de un consultor de BI con una dedicación significativa y coherente con el plan de programa presentado para realizar todas las tareas de analítica avanzada indicadas como solución técnica dentro del proyecto de gestión comercial, así como para realizar la analítica dentro del proyecto de gestión del mantenimiento.



En cuanto a los esfuerzos por roles la propuesta de dedicación esta alineada con las estimaciones base para la propuesta economica realizada por SCPSA.

Por cada uno de los diferentes roles del equipo de trabajo buen nivel de detalle de la descripción del rol, así como sus competencias funcionales principales y actividades habituales. Así mismo, buen nivel de detalle de sus competencias técnicas y proyectos en los que ha participado desarrollando dicho rol.

Buena descripción y nivel de detalle de el equipo necesario de SCPSA, indicando tambien sus competencias funcionales y actividades principales. Asi mismo, buen nivel de detalle de la dedicación del equipo de SCPSA, para los diferentes proyectos, evolutivos y pequeños desarrollos. Buena definición y nivel de detalle de los Comités necesarios, detallando roles que deben formar parte, responsabilidades, periodicidad de las reuniones, documentación asociada así como la jerarquía de comunicación. En general, buen planteamiento y muy adecuado a las necesidades de SCPSA.	
Puntuación	Puntos 18

	Algoritmia	DQS
Plan de asimilación (3)	3	2
Plan de programa (8)	4	7
Plan de mantenimiento (10)	7	9
Plan de evolución (17)	11	16
Plan de gestión del cambio (6)	4	5
Plan de reversión del servicio (6)	3	6
Equipo de trabajo (20)	17	18
TOTAL	49	63