

INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de las ofertas técnicas admitidas en relación con el expediente 0005-CP01-2024-000018 para la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA NUEVA PLATAFORMA DE ARCHIVO DIGITAL INTEGRAL PARA EL PERIODO 2024-2025** y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios Cualitativos: hasta un máximo de 30 puntos:

- Propuesta técnica de la solución, **hasta un máximo de 10 puntos.**
 - **TELEFÓNICA EMPRESAS: 9,5 puntos**
 - Detalla exhaustivamente cada uno de los elementos solicitados, proponiendo metodologías diferentes y adecuadas para cada proceso, considerándose una propuesta excelente.
- Propuesta formativa, **hasta un máximo de 10 puntos.**
 - **TELEFÓNICA EMPRESAS: 8,5 puntos**
 - Plantean diferentes propuestas para los distintos momentos de necesidades formativas, adaptadas a la fase y madurez del proyecto. Se detalla qué acciones y formatos concretos para dichos tipos de propuesta, indicando también los entregables correspondientes. Por todo ello, se considera excelente.
- Propuesta técnica del proyecto de puesta en marcha de la plataforma, **hasta un máximo de 5 puntos.**
 - Detalle de descripción del servicio en la nube y en la plataforma: **2 puntos**
 - **TELEFÓNICA EMPRESAS: 1,9 puntos**
 - Se hace una descripción muy detallada de ambas modalidades de servicio, que se considera excelente.
 - La forma y el contenido de las sesiones presenciales de soporte y del soporte extendido: **3 puntos**
 - **TELEFÓNICA EMPRESAS: 2,1 puntos**

- El servicio ofrecido se considera bueno dado que cumple con las características establecidas en el pliego. Se califica como avanzada la propuesta.
- Propuesta de modificación del modelo de servicio, **hasta un máximo de 5 puntos.**
 - **TELEFÓNICA EMPRESAS: 3,25 puntos**
 - La comprensión de la necesidad y la estrategia planteada se consideran buenas. Se califica como avanzada la propuesta.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

CRITERIOS CUALITATIVOS	TELEFÓNICA EMPRESAS
Propuesta técnica de la solución	9,5
Propuesta formativa	8,5
Propuesta técnica del proyecto de puesta en marcha de la plataforma	4
Propuesta de modificación del modelo de servicio	3,25
TOTAL	25,25

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas las personas técnicas que han realizado esta valoración firman la misma al objeto de que por el órgano de contratación se tramite la adjudicación correspondiente.

LOPEZ
RODRIGUEZ
MONICA -
DNI
44431146E

Firmado digitalmente por
LOPEZ RODRIGUEZ
MONICA - DNI
44431146E
Fecha: 2024.08.08
08:13:19 +02'00'

LLANSO
SANJUAN
JOAQUIM -
DNI
46525578M

LLANSO
SANJUAN
JOAQUIM - DNI
46525578M
2024.08.08
10:04:37 +02'00'

Pamplona, 8 de agosto de 2024