



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE LA ASESORÍA EXPERTA EN PROCESOS DE RRHH, CONSISTENTE EN SERVICIOS DE CONSULTORÍA ESPECIALIZADA EN EL ÁREA, DURANTE LOS AÑOS 2023-2026

Expediente 0005-CP01-2024-000008

El objeto del presente contrato es el conjunto de trabajos de evolución de los Sistemas Gestión de Recursos Humanos y Gestión Económica, Contable y Presupuestaria construidos con diferentes módulos sobre Plataforma SAP durante los años 2024 a 2027.

Dichos trabajos se estructuran en 3 lotes, objetos de contratación independiente:

- Lote 1: Gestión del programa de Migración. Consisten en los servicios de gestión del programa para asegurar que los trabajos se realizan con la adecuada planificación conjunta y coordinación, y garantizando la asistencia y apoyo a los niveles directivos y técnicos de la DGTD, a lo largo de todo el desarrollo de la migración a S/4 HANA.
- Lote 2: Migración del sistema Económico-Financiero (GE21). Trabajos preparatorios, consultoría y evolución de los sistemas GE21, GPI y MM. Incluye la realización de una consultoría para revisar los análisis y diseños realizados en el año 2020, para la realización de trabajos preparatorios previos, y finalmente los trabajos de migración propiamente dichos.
- Lote 3: Migración del sistema de gestión de Recursos Humanos. Trabajos preparatorios, consultoría y evolución del Sistema SAP-RRHH. Incluye la realización de una consultoría para analizar y diseñar en detalle la migración del sistema de RRHH, la realización de trabajos preparatorios previos, y finalmente los trabajos de migración propiamente dichos.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los trabajos de los trabajos de evolución de los sistemas de Gobierno de Navarra a la nueva versión S/4 HANA, por importe de 2.933.057,83 € IVA excluido, es decir, 3.548.999,97 euros, IVA incluido.



Lote 1: Gestión del programa de Migración,

En lo que respecta al Lote 1, Gestión del programa de Migración, el pliego establece, para el Sobre B - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 70 puntos):
 - Comprensión y enfoque (hasta 20 puntos).
 - Capacidad del equipo propuesto (hasta 20 puntos).
 - Propuesta metodológica (hasta 30 puntos).

Se presentan y admiten al mencionado Lote 1 las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- Inetum Norte, S.L.U., CIF B48301865 (en adelante Inetum).
- Lisit Consultores S.L CIF B56634876 (en adelante Lisit).

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión y enfoque: hasta 20 puntos.

- **Inetum** aporta una propuesta excelente con una comprensión profunda del proyecto conjunto, y un enfoque detallado.
- En cuanto a la comprensión, describe el impacto de las migraciones, tanto de SAP GE21-MM-GPI como de SAP RRHH, describiendo con detalle tanto las tareas a realizar, como el impacto, tanto funcional como tecnológico, en las diferentes áreas. Destaca una muy completa y detallada descripción del sistema de gestión de RRHH que tenemos en el GN, describiendo todos sus componentes incluso a nivel de bastante detalle, incluyendo volumetrías, etc.
- En cuanto al enfoque, describe con detalle el objetivo, características fundamentales del servicio ofrecido, las funciones a desarrollar por el equipo propuesto, así como la manera de realizar la coordinación y seguimiento, destacando también una planificación del servicio en el tiempo, diferenciando entre diferentes fases.

Siendo valorado por tanto en **18 puntos**.

- **Lisit** aporta una propuesta suficiente, donde la comprensión se limita a describir a muy alto nivel la necesidad, aportando como valor principal de su



enfoque la independencia respecto de otras empresas que puedan ser adjudicatarias de otros lotes (ya que Lisit sólo se presenta a este lote).

- En cuanto al enfoque, sólo aporta que el servicio lo componen una oficina de gestión de proyectos (PMO), y un consultor experto (SME o Subject Matter Expert) que acompañe con su conocimiento técnico en trabajos similares.

Siendo valorado por tanto en **8 puntos**.

Capacidad del equipo propuesto: hasta 20 puntos

- **Inetum** ofrece una propuesta de equipo excelente, aportando dos personas con perfil de gestión, que trabajarán desde sus oficinas de Pamplona, con posibilidad de reunirse en la dependencias de Gobierno de Navarra.
- En cuanto a la capacidad del equipo, ofrecen la siguiente dedicación:
 - Gestor/a área económico financiera: dedicada al 100% de su jornada al proyecto durante los años 2024 y 2025, y al 50% en los años 2026 y 2027.
 - Gestor/a área RRHH, dedicada 40% durante 2025, al 100% durante 2026, y 50% en 2027.
- En ambos casos, el detalle de la cualificación y conocimiento del equipo es elevado, destacando los 15 años de experiencia de la persona del área económica, o los 8 de la personas del área de RRHH.
- Y siendo muy valioso también la complementación con un equipo adicional de apoyo de técnicos SAP u oficinas de apoyo corporativo .

Siendo valorado por tanto en **19 puntos**.

- **Lisit** ofrece una propuesta de equipo insuficiente
- En cuanto a la capacidad, el equipo lo forman una persona Gerente de proyecto - PMO, con experiencia en migraciones de SAP a S4/HANA y en proyectos de transformación, a razón de 52h de trabajo al mes. Y una persona Experta SAP - SME, con experiencia en migraciones de SAP a S4/HANA, a razón de 8h al mes, en modalidad 100% remota.
- Sin embargo no aporta detalles sobre la cualificación o experiencia del equipo de proyecto.

Siendo valorado por tanto en **4 puntos**.



Propuesta metodológica: hasta 30 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente, muy amplia y pormenorizada.
- Describen detalladamente cómo acometer la coordinación y organización de los diferentes trabajos y tareas que conformarán el programa, destacando la integración con las herramientas existentes en gobierno de Navarra, y la coordinación con los diferentes equipos de trabajo del propio proyecto o relacionados con él.
- También describe las metodologías y herramientas de seguimiento, incluyendo un Comité de Dirección y otro de seguimiento, así como los informes de seguimiento o los mecanismo de gestión y control de riesgos que puedan aparecer durante el proyecto, sin olvidar una coordinación de las pruebas, la formación necesaria, y apoyándose en una oficina de calidad para aseguramiento de la calidad de la gestión.

Siendo valorado por tanto en **28 puntos**.

- **Lisit** aporta una propuesta insuficiente, donde describe de manera breve cómo realizará las funciones de PMO, pero no describe nada respecto a metodología relacionada con el perfil SME.

Siendo valorado por tanto en **4 puntos**.

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B del Lote 1 la siguiente:

- Inetum: **65 puntos**
- Lisit: **16 puntos**

Inma Fortanet Cervera

Miguel Condearena Ortega

*Firmado por FORTANET CERVERA
INMACULADA - ***8005** el día
29/07/2024 con un certificado
emitido por AC FNMT Usuarios*

*Firmado por CONDEARENA ORTEGA MIGUEL
- ***5340** el día 29/07/2024 con un
certificado emitido por AC FNMT
Usuarios*