



Mediante la RESOLUCIÓN 130E/2024, de 19 de febrero, del director general de Telecomunicaciones y Digitalización, por la que se aprueba el expediente de contratación del suministro y servicios de implantación de un sistema de información para la gestión de la Formación Sanitaria Especializada de Atención Primaria en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea – Next Generation EU (Exp. 0005-CP01-2024-000002) por procedimiento abierto, y se procedió a la publicación del correspondiente anuncio de licitación.

Convocada la licitación se han presentado a la licitación tres empresas:

- Costaisa S.A
- Innopulse Asesores Tecnológicos S.L
- Seasalt Tech S.L

Se examina la documentación administrativa que contiene el sobre A de ambas propuestas considerándose correcto por la mesa.

Así pues, se procede al examen y valoración del sobre B de las tres propuestas, de acuerdo con los criterios de valoración establecidos en el pliego regulador del contrato con el siguiente resultado:

Características funcionalidades (hasta 30p)

◦ Memoria anual de docencia (hasta 5 puntos)

La oferta de Costaisa incluye la funcionalidad de manera específica y explica en qué consiste, así como la participación de los distintos roles en su elaboración. Incorpora modelos de informes para la memoria anual y expresamente indica su personalización y parametrización como parte de la implantación.

Ni Innoplus ni Seasalt incluyen la generación de la memoria de docencia como tal por defecto. En el caso de Innoplus el sistema de información ofertado permite construir una plantilla específica para elaborar la memoria mientras que Seasalt proporciona una serie de informes de los que podría extraerse la información para la memoria haciendo más costosa su elaboración.

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Memoria anual de docencia	5	5	3	2

◦ Explotación de datos y estadísticas (hasta 10 puntos)

Todas las ofertas incluyen módulos de acceso y extracción de los datos que permiten realizar múltiples análisis e informes

Los módulos ofertados por Costaisa e Innopulse son muy completos permitiendo distintos tipos de consultas parametrizables, informes a partir de plantillas, extracción de indicadores y estadísticas, así como exportación de datos para su explotación mediante herramientas externas. Costaisa además incluye expresamente los informes indicados en la normativa para la gestión de formación sanitaria especializada como parte del producto.

La oferta de Seasalt incluye un módulo de informes que permite extraer información de los distintos procesos en torno a la formación sanitaria especializada, aunque ofrece menos funcionalidad que las otras dos ofertas.

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Explotación de datos y estadísticas	10	10	7	6

◦ **Herramientas de colaboración (hasta 5 puntos)**

En el siguiente cuadro se muestra un resumen comparativo de las herramientas que ofrecen las tres ofertas. (1 punto por cada herramienta distinta hasta un máximo de 5 puntos).

Funcionalidad	Costaisa	Innopulse	SeaSalt
Notificaciones y alertas	x	x	x
Noticias (prensa)			x
Chat/foro	x	x	x
Repositorio de documentación común	x	x	x
Calendario común	x	x	
Videoconferencia		x	

Las tres ofertas incorporan módulos de notificaciones y alertas y de repositorio de documentación común, así como un chat o foro para comunicación de los usuarios.

Las ofertas de Costaisa e Innopulse incorporan un calendario compartido. Innopulse incluye también una herramienta de videoconferencia mientras que Seasalt ofrece un panel de noticias.

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Herramientas de colaboración	5	4	5	4

◦ **Programa de Formación Transversal en Competencias Genéricas (hasta 5 puntos)**

Costaisa ofrece la funcionalidad de crear y gestionar cursos de formación transversal e incluirlos como parte del plan de formación del residente, completando las tareas de seguimiento, evaluación y valoración, así como su inclusión de manera completa en la memoria anual de formación del residente.

Seasalt indica que el módulo de gestión de formación especializada se integra con el plan de formación transversal permitiendo incorporarlo a la formación de los residentes con menos detalles que Costaisa en la oferta.

Innopulse indica en la oferta que permite cargar dentro de la guía itinerario formativo tipo el Catálogo y planificación del Plan transversal, pero a diferencia de las ofertas de Costaisa y Seasalt no da ninguna información sobre el nivel de integración con los procesos específicos de gestión de formación sanitaria especializada.

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Formación Transversal en Competencias Genéricas	5	5	2	4

- **Otras funcionalidades que aporten valor al proceso (hasta 5 puntos)**

En el siguiente cuadro se muestra la valoración (1 punto por cada funcionalidad extra hasta un máximo de 5 puntos).

Funcionalidad	Costaisa	Innopulse	SeaSalt
Gestor documental	x	x	x
Panel de control de seguimiento de tareas		x	x
Gestión de actividades asistenciales y programa de guardias		x	
Firma con certificado y gestión segura de registros			x

Todas las ofertas incluyen un gestor documental para el almacenamiento de la información relacionada con los procesos de formación de los residentes.

La oferta de Innopulse incorpora un módulo de gestión de actividades asistenciales y programa de guardias que facilita la gestión y seguimiento de las rotaciones así como un panel de control y seguimiento de tareas dentro del sistema.

Seasalt incluye un gestor de tareas y la firma con certificado y gestión segura de registros dando validez en el proceso administrativo

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Otras funcionalidades	5	1	3	3

- **Descripción del proceso de puesta en ejecución (hasta 14 puntos)**

La oferta presentada por Costaisa y Seasalt detallan conocimiento de los aspectos concretos de los procesos de gestión de formación especializada y en la adaptación los sistemas de información que ofrecen para ese efecto en el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra.

En ambos casos presentan una definición clara de las tareas necesarias indicando los plazos así como el detalle de la información necesaria por parte del Departamento de Salud proporcionando plantillas específicas para la carga de datos.

En el caso de Costaisa, se valora además el equipo trabajo que presenta, que incorpora técnicos especialistas en el negocio objeto del pliego y el diseño funcional, construcción e implantación del sistema.

Por su parte, la oferta de Innopulse presenta un plan completo (más que en el caso de Seasalt) tanto en la gestión como en el equipo, documentación y seguimiento de un proyecto de desarrollo software aplicable a cualquier escenario, sin concretar en la solución particular objeto del pliego ni su adaptación al Departamento de Salud, como en el caso de Costaisa. Se valora especialmente en este caso, los aspectos relativos a la seguridad.

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Proceso de puesta en ejecución	14	12,5	8	8

- **Plan de formación (hasta 4 puntos)**

La oferta de Costaisa presenta un plan global para la formación considerando todos los aspectos relacionados con la misma en cuanto a contenidos, materiales, canales de formación, sesiones formativas y perfiles objetivo. Además, incluye un plan de comunicación específico para apoyar en la adopción del producto por parte de las personas implicadas en su uso. Menciona de manera específica la formación de personal formador. Asimismo, además de en el uso del sistema de información, incluye formación sobre el proceso de formación de residentes de manera explícita.

La oferta de Innopulse presenta un plan completo detallado de formación en distintos momentos del proyecto con información de las sesiones formativas y su contenido, canales de formación y materiales. No menciona la formación de formadores ni formación sobre el propio proceso.

La oferta de Seasalt presenta el plan de sesiones de formación para los distintos perfiles pero no detalla el contenido de las mismas, a diferencia de las ofertas de Costaisa e Innopulse.

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Plan de formación	4	4	2,5	1

- **Explotación del sistema (hasta 2 puntos)**

Para valorar las características de explotación del sistema, se tienen en cuenta:

- La infraestructura tecnológica y características técnicas del sistema de información
- Las medidas de mantenimiento y soporte

Costaisa ofrece dos alternativas de alojamiento (SaaS con acuerdos de nivel de servicio y on premise) por lo que proporciona mayor flexibilidad a la solución de cara a determinar las condiciones de explotación. En el caso de alojamiento en la nube asegura la disponibilidad mediante acuerdos de nivel de servicio. Contempla la historificación de la información por lo que simplifica los tiempos y tareas de mantenimiento, así como mejora el rendimiento. Al ser una solución web responsive facilita el acceso a todos los usuarios desde múltiples dispositivos.

Respecto al mantenimiento la oferta de Costaisa indica que el sistema de información se mantiene actualizado fuera del horario laboral sin afectar al servicio. Para el soporte proporciona personal experto en el producto y que participa en la implantación con lo que contará con conocimiento en el Departamento de Salud de Gobierno de Navarra

Por su parte, Innopulse proporciona información detallada y muy completa sobre la infraestructura ofertada y los mecanismos para proporcionar disponibilidad a la solución, seguridad y gestión de la capacidad. Al ser web responsive facilita el acceso a todos los usuarios desde múltiples dispositivos y ofrece una App para su acceso desde el móvil. Innopulse no incluye en su oferta información relativa al mantenimiento y soporte.

La oferta de Seasalt aporta información sobre la infraestructura para proporcionar disponibilidad a la solución y gestión de la capacidad, aunque no es tan completa como las otras dos ofertas. Al igual que Innopulse proporciona una App para acceso desde dispositivos móviles. En cuanto a soporte proporciona un canal específico de soporte integrado en la propia herramienta.

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Explotación del sistema	2	1,7	1,0	1,2

En resumen

	Máximo	Costaisa	Innopulse	Seasalt
Memoria anual de docencia	5	5	3	2
Explotación de datos y estadísticas	10	10	7	6
Herramientas de colaboración	5	4	5	4
Formación Transversal en Competencias Genéricas	5	5	2	4
Otras funcionalidades	5	1	3	3
Proceso de puesta en ejecución	14	12,5	8	8
Plan de formación	4	4	2,5	1
Explotación del sistema	2	1,7	1	1,2
Total valoración sobre B	50	43,2	31,5	29,2

Presidenta: Irati Iribas Jimenez

IRIBAS
JIMENEZ IRATI
- 44644318F

Firmado digitalmente
por IRIBAS JIMENEZ
IRATI - 44644318F
Fecha: 2024.05.29
09:48:33 +02'00'

Directora Servicio de Sistemas de Información para la Gestión Asistencial y Sanitaria

Vocal: Elisa Achaerandio Alvira

Firmado por ACHAERANDIO ALVIRA
ELISA - DNI ***2035** el día
29/05/2024 con un certificado
emitido por AC Sector Público

Jefa de la Sección de Innovación en Tecnologías de la Información Sanitarias

Vocal: Carlos Romero Herrero

ROMERO
HERRERO
CARLOS -
53101574W

Firmado digitalmente
por ROMERO
HERRERO CARLOS -
53101574W
Fecha: 2024.05.29
09:51:39 +02'00'

Jefe de la Sección de Sección de Sistemas para la Ordenación Sanitaria