

INFORME TÉCNICO INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR. EXPEDIENTE 0005-CP01-2023-000073. SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA AULAS DIGITALES INTERACTIVAS EN CENTROS PÚBLICOS DOCENTES NO UNIVERSITARIOS DEPENDIENTES DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DE NAVARRA. MRR

La Mesa de Contratación designada al efecto del procedimiento aprobado por Resolución 4E/2023, de 6 de julio, del Director General de Educación para el suministro de equipamiento y capacitación para aulas digitales interactivas en centros públicos docentes no universitarios dependientes del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra requiere que, tras la apertura del sobre B - PROPUESTA DE CRITERIOS CUALITATIVOS, una ponencia técnica proceda a la valoración de los criterios evaluables mediante un juicio de valor y emita el informe de valoración, poniendo para ello a su disposición la documentación técnica de los sobres B de las ofertas presentadas por las empresas admitidas al procedimiento.

La Mesa Técnica la componen:

- Juan Morán García, Jefe de la Sección de Infraestructuras TIC Educativas
- Jose Joaquin Alemán Carrica, ASESOR TÉCNICO DOCENTE - ikasNOVA
- Jose Ignacio Ayensa Garrido, ASESOR TÉCNICO DOCENTE - ikasNOVA
- Francisco Gamboa Zabalo. ASESOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL CENTRO DE APOYO AL PROFESORADO
- Juan Ardaiz Astrain, Director del Servicio de Tecnología e Infraestructuras TIC Educativas, como Presidente de la Mesa de contratación.

Minerva

Se efectúa, una vez que se obtienen las correspondientes autorizaciones, el cruce de datos con MINERVA, al objeto de dar cumplimiento al artículo 4 de la Orden HFP/55/2023, de 24 de enero, relativa al análisis sistemático del riesgo de conflicto de interés en los procedimientos que ejecutan el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, donde todas las parejas decisor-potencial beneficiario están en situación de bandera verde.

Requerimiento de muestras

Con fecha 25 de septiembre de 2023 se requirió a TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU, con CIF A78053147, las muestras ofertadas para los lotes ofertados, como se recoge en los pliegos.

Con fecha 25 de septiembre de 2023 se requirió a VODAFONE ESPAÑA S.A.U., con CIF A80907397, las muestras ofertadas para los lotes ofertados, como se recoge en los pliegos.

Después de la apertura del sobre B y antes de la apertura del sobre C, se solicitará a los licitadores que proporcionen y presenten a la Administración las muestras funcionales de los equipos propuestos, tal como se describe a continuación:

En cuanto al suministro de paneles interactivos (Lote 1):



CSV: 00C67D72BADDC960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernua emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

- *Habrà que aportar una unidad del panel ofertado, con el mismo modelo de soporte móvil que se oferta, a entregar e instalar en una ubicación a determinar por el Departamento de Educación, que se indicará en el requerimiento enviado al efecto.*
- *Los paneles presentarán las mismas versiones de firmware, sistema operativo y software educativo que los propuestos a sus ofertas.*
- *El licitador hará una demostración de su configuración, puesta en marcha, configuración de usuarios, e integración con los sistemas y elementos propuestos.*
- *El licitador hará una demostración de las funcionalidades del software, Usabilidad, experiencia de usuario y compatibilidad del software con otros paneles, Software de gestión MDM, Integración LTI y funcionalidades específicas de software*
- *El licitador facilitará usuarios de pruebas tanto para la administración como para el uso de los paneles.*

En cuanto al suministro de OPS (Lote 2):

- *Habrà que aportar una unidad del OPS, con el mismo modelo de OPS que se oferta, así como una unidad de cada uno del resto de elementos que completan el lote, en una ubicación a determinar por el Departamento de Educación, que se indicará en el requerimiento enviado al efecto.*
- *Los OPS presentarán las mismas versiones de firmware, sistema operativo y software educativo que los propuestos a sus ofertas.*
- *El licitador hará una demostración de su configuración, puesta en marcha, configuración de usuarios, integración con los elementos que completan el lote, el sistema de la gestión remota a nivel de hardware propuesta y la incorporación DUA si se oferta.*
- *El licitador facilitará usuarios de pruebas tanto para la administración como para el uso de los paneles.*

En cuanto al suministro de elementos que componen el Lote 3, visualizadores de documentos, 4K, WIFI, 10X óptico y conectable a microscopio, cámaras multifunción y cámaras de 360° para videoconferencia visualizadores, habrá que aportar una muestra de cada uno de estos elementos, a entregar en una ubicación a determinar por el Departamento de Educación, que se indicará en el requerimiento enviado al efecto.



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernua (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

El Servicio de Tecnologías e Infraestructuras TIC Educativas comprobará que los paneles, soportes, OPS y resto de elementos cumplen todas las características mínimas requeridas en el pliego, así como las características que consten a las ofertas de los licitadores.

Presentación de solución propuesta

Una vez recibidas las muestras de ambas empresas el día 6 de octubre de 2023 por parte del Servicio de Tecnologías e Infraestructuras TIC Educativas, se agendó la presentación de la solución propuesta.

El día 27 de octubre de 2023, TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU realizó la presentación de su solución propuesta en la sede del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.

El día 3 de noviembre de 2023, VODAFONE ESPAÑA S.A.U. realizó la presentación de su solución propuesta en la sede del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.

Ambas presentaciones abordaron todos los aspectos requeridos en los pliegos, incluyendo una demostración de las muestras funcionales de los elementos principales presentados al procedimiento, así como las plataformas de gestión asociadas a estos.

La presentación cumplió con los requisitos establecidos en los pliegos para la misma, fue realizada en tiempo y forma, y todos los aspectos relevantes fueron cubiertos de manera adecuada.

Al finalizar ambas presentaciones, se acordó que la Mesa Técnica procederían a la evaluación detallada de las ofertas presentadas por las empresas, quedando estas a disposición de la Mesa Técnica para aquellas cuestiones de carácter técnico que fuera necesario resolver.

Tras las presentaciones realizadas por TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU y VODAFONE ESPAÑA S.A.U., y en contacto continuo con ambas empresas participantes en el procedimiento, la Mesa Técnica ha avanzado en la tarea de valoración técnica de las propuestas presentadas.

Este proceso de validación se ha centrado en los elementos principales presentados al procedimiento, así como en las plataformas de gestión asociadas a estos.

Evaluación de la Mesa Técnica de los sobres B presentados.

LOTE 1. Paneles interactivos para aula digital interactiva. MRR.

LOTE 1. Paneles interactivos para aula digital interactiva. MRR.			Telefónica			Vodafone		
Puntuación máxima	Sobre/puntos	Criterio	Individual	Ponderación	Puntuación	Individual	Ponderación	Puntuación
25	B	Memoria de la actuación						
	5	Plan de despliegue del proyecto y	Excelente	1	5	Suficiente	0,25	1,25



		soporte postventa						
	5	Funcionalidades del software	Excelente	1	5	Excelente	1	5
	5	Usabilidad, experiencia de usuario y compatibilidad del software con otros paneles	Excelente	1	5	Excelente	1	5
	5	Software de gestión MDM	Excelente	1	5	Excelente	1	5
	5	Transferencia de conocimiento al adjudicatario del Lote 2	Excelente	1	5	Insuficiente	0	0
15	B	Otros criterios técnicos						
	5	Integración LTI	Insuficiente	0	0	Insuficiente	0	0
	5	Interactividad y Colaboración en Tiempo Real e integración con Google Classroom	Cumple totalmente	1	5	Cumple totalmente	1	5
	5	Integración de Recursos Educativos	Cumple totalmente	1	5	Cumple totalmente	1	5
					35,00			
								26,25

Evaluación LOTE 1. Paneles interactivos para aula digital interactiva. MRR. Oferta integrada.



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

LOTE 1. Paneles interactivos para aula digital interactiva. MRR.			Telefónica			Vodafone		
Puntuación máxima	Sobre/puntos	Criterio	Integrada	Ponderación	Puntuación	Integrada	Ponderación	Puntuación
25	B	Memoria de la actuación						
	5	Plan de despliegue del proyecto y soporte postventa	Excelente	1	5	Suficiente	0,25	1,25
	5	Funcionalidades del software	Excelente	1	5	Excelente	1	5
	5	Usabilidad, experiencia de usuario y compatibilidad del software con otros paneles	Excelente	1	5	Excelente	1	5
	5	Software de gestión MDM	Excelente	1	5	Excelente	1	5
	5	Transferencia de conocimiento al adjudicatario del Lote 2	Excelente	1	5	Suficiente	0,25	1,25
15	B	Otros criterios técnicos						
	5	Integración LTI	Insuficiente	0	0	Insuficiente	0	0
	5	Interactividad y Colaboración en Tiempo Real e integración con Google Classroom	Cumple totalmente	1	5	Cumple totalmente	1	5



CSV: 00C67D72BADDC960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

	5	Integración de Recursos Educativos	Cumple totalmente	1	5	Cumple totalmente	1	5	
					35,00				27,50

LOTE 2. Ordenador integrado OPS para aula digital interactiva. MRR.

LOTE 2. Ordenador integrado OPS para aula digital interactiva. MRR.			Telefónica			Vodafone		
Puntuación máxima	Sobre/puntos	Criterio	Individual	Ponderación	Puntuación	Individual	Ponderación	Puntuación
25	B	Memoria de la actuación						
5		Plan de Despliegue del Proyecto y soporte posventa.	Excelente	1	5	Insuficiente	0	0
5		Plan de Integración del OPS como Orquestador Tecnológico del aula.	Excelente	1	5	Insuficiente	0	0
5		Plan de Gestión del Cambio y estrategia de Implantación Progresiva de MFA	Media	0,5	2,5	Insuficiente	0	0
5		Plan de implantación y operación de plataforma de	Suficiente	0,25	1,25	Insuficiente	0	0



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

		gestión para soporte en el aula						
	5	Plan de Recepción de la transferencia de conocimiento de los adjudicatarios del Lote 1 y Lote 3 y capacitación para el uso de la tecnología suministrada	Avanzada	0,75	3,75	Insuficiente	0	0
15	B	Otros criterios técnicos						
	5	Incorporación del Diseño Universal de Aprendizaje	Cumple totalmente	1	5	Cumple totalmente	1	5
					22,50			5,00

LOTE 2. Ordenador integrado OPS para aula digital interactiva. MRR. Oferta integrada

LOTE 2. Ordenador integrado OPS para aula digital interactiva. MRR.			Telefónica			Vodafone		
Puntuación máxima	Sobre/puntos	Criterio	Integrada	Ponderación	Puntuación	Integrada	Ponderación	Puntuación
25	B	Memoria de la actuación						
	5	Plan de Despliegue del Proyecto	Excelente	1	5	Insuficiente	0	0



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

		y soporte posventa.						
5		Plan de Integración del OPS como Orquestador Tecnológico del aula.	Excelente	1	5	Insuficiente	0	0
5		Plan de Gestión del Cambio y estrategia de Implantación Progresiva de MFA	Media	0,5	2,5	Insuficiente	0	0
5		Plan de implantación y operación de plataforma de gestión para soporte en el aula	Suficiente	0,25	1,25	Insuficiente	0	0
5		Plan de Recepción de la transferencia de conocimiento de los adjudicatarios del Lote 1 y Lote 3 y capacitación para el uso de la tecnología suministrada	Avanzada	0,75	3,75	Suficiente	0,25	1,25



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernua (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

15	B	Otros criterios técnicos						
	5	Incorporación del Diseño Universal de Aprendizaje	Cumple totalmente	1	5	Cumple totalmente	1	5
					22,50			
						6,25		

LOTE 3. Equipamiento diverso para aulas ikasNOVA gela. Aula digital interactiva. MRR

LOTE 3. Equipamiento diverso para aulas ikasNOVA gela. Aula digital interactiva.			Telefónica			Vodafone		
Puntuación máxima	Sobre/puntos	Criterio	Individual	Ponderación	Puntuación	Individual	Ponderación	Puntuación
25	B	Memoria de la actuación						
	12,5	Plan de despliegue del proyecto y soporte postventa	Media	0,5	6,25	Suficiente	0,25	3,13
	12,5	Transferencia de conocimiento al adjudicatario del Lote 2	Excelente	1	12,5	Media	0,5	6,25
					18,75			
						9,38		

LOTE 3. Equipamiento diverso para aulas ikasNOVA gela. Aula digital interactiva. Oferta Integrada. MRR

LOTE 3. Equipamiento diverso para aulas ikasNOVA gela. Aula digital interactiva.	Telefónica	Vodafone
--	------------	----------



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernua emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

Puntuación máxima	Sobre/puntos	Criterio	Integrada	Ponderación	Puntuación	Integrada	Ponderación	Puntuación
25	B	Memoria de la actuación						
	12,5	Plan de despliegue del proyecto y soporte postventa	Media	0,5	6,25	Suficiente	0,25	3,13
	12,5	Transferencia de conocimiento al adjudicatario del Lote 2	Excelente	1	12,5	Media	0,5	6,25
					18,75			9,38

Conclusión

Tras el análisis y evaluación de las propuestas presentadas, la Mesa Técnica confirma que todas las ofertas cumplen con los mínimos requeridos en las especificaciones técnicas. Las evaluaciones han confirmado que tanto TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU como VODAFONE ESPAÑA S.A.U. han presentado soluciones técnicamente viables y acordes a los requisitos establecidos en los pliegos de condiciones técnicas.

Se traslada a la Mesa de contratación el resultado de las valoraciones y puntuación asignada en función de la aplicación de los criterios evaluables mediante un juicio de valor (contenidos del sobre B), de acuerdo con la clasificación siguiente:

CIF	Nombre	Criterio	LOTE 1. Paneles interactivos para aula digital interactiva. MRR.	LOTE 2. Ordenador integrado OPS para aula digital interactiva. MRR.	LOTE 3. Equipamiento diverso para aulas ikasNOVA gela. Aula digital interactiva.	Oferta integrada
A80907397	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	Memoria de la actuación	16,25	0,00	9,38	7,75
		Otros criterios técnicos	10,00	5,00	-	6,55



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

Total		Sobre B	26,25	5,00	9,38	14,30
A78053147	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	Memoria de la actuación	25,00	17,50	18,75	20,35
		Otros criterios técnicos	10,00	5,00	-	6,55
Total		Sobre B	35,00	22,50	18,75	26,90

Concluyendo este informe, la Mesa Técnica recomienda que, antes de proceder a la firma del contrato, el adjudicatario demuestre a satisfacción de la entidad contratante, que el equipamiento y materiales suministrados cumplen íntegramente con las especificaciones técnicas y funcionales detalladas en el pliego técnico de esta licitación. Esta demostración debe confirmar la integración técnica y la funcionalidad del ecosistema en su totalidad en un entorno real, enfocándose en verificar la compatibilidad y eficacia de la integración entre los distintos componentes suministrados.

Y para que así conste, la Mesa Técnica se firma el presente informe en Pamplona, a 9 de enero de dos mil veinticuatro.



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33

JOSE JOAQUIN ALEMAN CARRICA Firmado por JOSE JOAQUIN ALEMAN CARRICA - ***7117** el día 06/02/2024 con un certificado emitido por AC ASESOR TÉCNICO DOCENTE - ikasNOVA	Juan Morán García Firmado por MORAN GARCIA JUAN - ***3417** el día 06/02/2024 con un certificado emitido por AC FNMT Usuarios Jefe de la Sección de Infraestructuras TIC Educativas
JOSE IGNACIO AYENSA GARRIDO AYENSA GARRIDO JOSE IGNACIO - DNI 44615768T Firmado digitalmente por AYENSA GARRIDO JOSE IGNACIO - DNI 44615768T Fecha: 2024.02.06 11:12:58 +01'00' ASESOR TÉCNICO DOCENTE - ikasNOVA	FRANCISCO GAMBOA ZABALO Firmado por GAMBOA ZABALO FRANCISCO - ***5381** el día 06/02/2024 con un certificado emitido por AC ASESOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL PROFESORADO
	Juan Ardaiz Astrain ARDAIZ ASTRAIN JUAN - DNI 33438009B 2024.02.06 11:14:59 +01'00' Director del Servicio de Tecnología e Infraestructuras TIC Educativas



CSV: 00C67D72BADD960

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernua emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2024-03-24 09:54:33