

INFORME TÉCNICOJustificación de los **CRITERIOS CUALITATIVOS**.**Máximo de 50 puntos**

16/02/2024

Aspectos a valorar y justificar de las cinco empresas que se han presentado a la licitación del EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN PARA EL CONTRATO DE SERVICIO DE GESTIÓN PROGRAMA DEPORTIVO, LIMPIEZA Y SOCORRISMO EN LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS DE PERALTA.

CRITERIOS CUALITATIVOS (SOBRE B) - 50 PUNTOS:-*Criterio 1:- Se deberá realizar una propuesta para cada una de las prestaciones:*

- 1.- Servicio de Actividades deportivas en seco y acuáticas y sala musculación.*
- 2.- Servicio de salvamento y socorrismo*
- 3.- Servicio de limpieza de edificios e instalaciones.*

Se valorarán los siguientes apartados de las ofertas, que deberán cumplir con lo indicado en el pliego de prescripciones técnicas:

1.- Plan de organización y seguimiento de todos los servicios objeto del contrato, desarrollando todos los aspectos relevantes, recogiendo como mínimo la duración y distribución de las jornadas, calendarios y horarios de trabajo, protocolos de trabajo, etc (Hasta 20 puntos). Deberá realizarse en base a lo recogido en las prescripciones técnicas como mínimo. Serán puntuadas con 0 las memorias que no recojan todas las AADD del anexo indicado.

2.- Medios personales que van a desarrollar las actividades y servicios, indicando titulaciones, experiencia etc. y medidas y protocolos para cubrir posibles bajas de personal. Hasta 5 puntos.

3.- Medios materiales que se van a destinar a la realización de las actividades y servicios. (material deportivo, maquinaria, productos de limpieza, etc.) Hasta 5 puntos.

4.- Aportación de Plan de comunicación y coordinación y presencia de la figura de Coordinación. Organigrama en el que se indique él o los responsables de la planificación, implantación y desarrollo de las actividades y tareas, así como de su correcta ejecución y resolución de incidencias y las medidas de coordinación y traslado de información sobre la ejecución del contrato o cualquier otra incidencia que surja en la prestación del servicio a los responsables del Ayuntamiento. Hasta 15 puntos.

5.- Disponibilidad de una aplicación informática (APP) que permita reservar espacios, gestión incidencias con los usuarios de las instalaciones y control de uso de las mismas. Hasta 5 puntos.

En cada plan se deberá detallar la organización del personal y tareas de cada trabajador/a, por servicios, así como régimen de la prestación y dedicación, fichas de control y seguimiento del plan o de la actividad, productos empleados (si lo lleva) y normas de seguridad.

Quedarán eliminadas aquellas propuestas que no obtengan una puntuación mínima de 20 puntos asignados a la propuesta técnica. Si ninguna de las ofertas presentadas obtuviese tal puntuación, la licitación se declarará desierta.

El documento de propuesta técnica tendrá una dimensión máxima de 60 páginas DIN A4 incluidas fotos u otro tipo de imágenes, gráficos etc en letra arial 10 y en formato PDF.



Siguiendo los criterios a evaluar se ha tomado como referencia lo expuesto en las Prescripciones Técnicas aportadas desde la Licitación, donde se especifica y nombra los mínimos a incluir en cada una de las propuestas y que pueden ser desarrollados bajo el prisma de cada empresa pero siempre atendiendo a criterios de orden, claridad y adecuación a los servicios que se han de prestar en el contrato a adjudicar. Por todo ello se observan estas Prescripciones Técnicas como el entorno desde el que debe girar cualquier mejora, apreciación o estimación que cada empresa licitadora a expuesto en su Proyecto.

De manera genérica se han recogido en los siguientes apartados que hemos tenido en cuenta en cuanto a relevancia y ajuste a la propuesta que se solicita en la licitación.

PPT a tener en cuenta en puntuación con su desarrollo y especificación:

I.- INSTALACIONES/ESPACIOS COMPLEJO DEPORTIVO DE PERALTA “LAS LUCHAS”

- I.D. incluidas

II.- HORARIOS Y CALENDARIOS DE LAS INSTALACIONES

- Generales
- Específicos por espacios deportivo y servicios incluidos

III.- PRESTACIONES SERVICIO DE LIMPIEZA

- Nº jornadas, RRHH y organización.
- Niveles de Limpieza
- Necesidades específicas de Limpieza, periodificación, control, técnico-sanitarias,

IV.- PRESTACIONES DEL SERVICIO DE DESARROLLO DEL PROGRAMA DEPORTIVO MUNICIPAL Y SALA DE CARDIO.

- Ejecución programa deportivo
- Inventario material a utilizar
- Medios humanos y organización
- Sala fitness y programas. Horarios

V.- PRESTACIONES SERVICIO DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO ACUÁTICO.

- Funciones y normas de actuación.
- Medios humanos y organización
- Servicio botiquín
- Cobertura y obligaciones servicio

VI.- COORDINADOR DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA, PROGRAMA DEPORTIVO Y TECNICO DE SALA Y SALVAMENTO Y SOCORRISMO.

- Horario presencial y organización
- Cometidos y funciones

VII.- ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DEPORTIVO MUNICIPAL DEL COMPLEJO DEPORTIVO DE PERALTA “LAS LUCHAS” OBJETO DE ESTE PPT.

- Cursos seco y agua y otros

VIII.- PERSONAL A SUBROGAR

- Plantilla por servicios

Además de estos contenidos desde nuestra experiencia y conocimiento hemos dotado a la evaluación de unos ítems o indicadores para dotarlos de valor cuantificable y así poder evaluar los criterios de la licitación de una manera más objetiva.



A continuación se van a exponer los INDICADORES que se han aplicado en la evaluación de lo solicitado en las Prescripciones técnicas y que han aportado un baremo de medición a las propuestas presentadas por las empresas licitadoras.

INDICADORES POSITIVOS:
ESPECIFICACION POR ESPACIOS TENIENDO EN CUENTA USOS
ESPECIFICACION/CUANTIFICACION MATERIAL POR ESPACIOS
CLARIDAD DATOS DE HORAS/HORARIOS/Nº TOTALES
ESPECIFICACION FASES DE ACTUACIÓN Y ESPACIOS (PLAN PROG. TIEMPO REAL)
PLANILLAS PROPIAS
CONOCIMIENTO USOS INSTALACIONES AL INDICAR PROTOCOLOS
FUNCIONES ADAPTADAS A ESPACIOS
VISUALIZACIÓN REALIDAD DEPORTIVA PERALTA
INCLUSION ASPECTOS RELEVANTES EN SERVICIO SOS+VIG+BOTIQUIN
INCLUSIÓN ESPECIFICA EN LIMPIEZA AADD (materiales)
Nº HORAS CLARAS Y BIEN DEFINIDAS
RELACIÓN CLARA DE MAQUINARIA
ELABORACIÓN DE OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS
ELABORACION DE RUTAS DE LIMPIEZA-SOS-ATENCION FITNESS/AADD
PERIODOS DE TIEMPO ESPECIFICADOS EN HORAS PARA LIMPIEZA
HORARIOS Y PLANNINGS FITNESS-AADD
PRESENTACION ADECUADA A LAS NECESIDADES DE CADA SERVICIO EN CUANTO A COORD
PLANIFICACION DE PROPUESTA DE COMUNICACIONES
SISTEMA DE RECOGIDA DE INCIDENCIAS Y ÁMBITOS
ADECUACION A LOS SERVICIOS DEL MATERIAL A UTILIZAR Y PROPONER
ADECUACION AL ORGANIGRAMA MUNICIPAL Y DESGLOSE DE APLICACION
OBJETIVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS Y RESOLUCION
INCLUSION DE NECESIDADES A ABARCAR POR LA APP
TENER APP PROPIA
GRADO DE ADECUACIÓN AL ACTUAL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS (PROVIS)
NUMERO DE AMBITOS INCLUIDOS EN EL SISTEMA PROPUESTO CON APLICACIONES

INDICADORES NEGATIVOS:
ORGANIGRAMAS RRHH NO ADAPTADOS A INSTALACIONES
PLANILLAS CON ZONAS GENÉRICAS
PLANES DE TRABAJO NO ADECUADOS A CADA ESPACIO REAL
DOCUMENTOS/INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA LA GESTION
PLANILLAS CONTROL/SEGUIMIENTO NO OPERATIVAS
INSTALACIONES NO RECOGIDAS O DESARROLLADAS
FALTA EQUIPAMIENTO
ORG. HORARIOS RRHH CONFUSA
FALTAS PRECISION EXPOSICION DE SERVICIOS
HORARIO GESTIÓN SIN CLARIDAD
GENERALIDADES EN LA PROPUESTA DE COMUNICACIONES
NO ADECUACIÓN A TODOS LOS SERVICIO RECOGIDOS EN EL PLIEGO
NO ESPECIFICACION DE CARACTERÍSTICAS PROPIAS A LAS I.D. LAS LUCHAS
NO ADECUACION AL ENTORNO Y SERVICIOS

En las valoraciones positivas:

VALORAR: 5 MUCHO DESARROLLO 4 BASTANTE DESARROLLO 3 ALGO DESARROLLO 1,5 POCO DESARROLLO 1 BAJO DESARROLLO 0 SIN REFERENCIAS

CANTIDADES ENTRE Nº ENTEROS SI TIENE COHERENCIA, AJUSTE REALIDAD, CUMPLIMIENTO PLIEGO, ORDEN, CLARIDAD, AFINIDAD.

En las valoraciones negativas:

VALORAR: -3 ERROR POR OBIAR -2,25 ERROR POR NO ESPECIFICAR CON CLARIDAD-2 ERROR POR NOMBRAR SIN COHERENCIA

En todo caso las puntuaciones referidas toda vez valoradas se les aplican un factor corrector para poder encajar con las puntuaciones relacionadas en los criterios técnicos de la Licitación.

A continuación se exponen las puntuaciones según los conceptos evaluados.

1.- PROYECTO DE GESTIÓN DEL SERVICIO: PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE TODOS LOS SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO

Se señalan los aspectos más relevantes y diferenciadores por cada empresa, así como aquellos no recogidos en el Proyecto o poco desarrollados:

CONCEPTO	EASY	OCEANO	URTATS	OCIOSPORT	GESPORT
ESPECIFICACION POR ESPACIOS TENIENDO EN CUENTA USOS	3,2	1,5	3,15	2,9	4,75
CLARIDAD DATOS DE HORAS/HORARIOS/Nº TOTALES	3,45	1,75	3	3	4,75
ESPECIFICACION FASES DE ACTUACIÓN Y ESPACIOS (PLAN PROG. TIEMPO REAL)	3,25	1,75	3	2,9	4,5
CONOCIMIENTO USOS INSTALACIONES AL INDICAR PROTOCOLOS	3	1,5	3	2,9	4,9
ELABORACIÓN DE OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS	3,25	2	3,25	2,9	4,85
ELABORACION DE RUTAS DE LIMPIEZA-SOS-ATENCION FITNESS/AADD	3,2	1,5	3	2,75	4,5
PERIODOS DE TIEMPO ESPECIFICADOS EN HORAS PARA LIMPIEZA	3,2	1,75	3,25	2,75	4,5
HORARIOS Y PLANNINGS FITNESS-AADD	3,4	1,5	3,25	2,5	4,75
PLANILLAS CON ZONAS GENÉRICAS					
PLANES DE TRABAJO NO ADECUADOS A CADA ESPACIO REAL	-2	-2,25	-2	-2	
DOCUMENTOS/INFORMACIÓN NO NECESARIA PARA LA GESTION	-2	-2			
PLANILLAS CONTROL/SEGUIMIENTO NO OPERATIVAS		-2			
INSTALACIONES NO RECOGIDAS O DESARROLLADAS		-2			
FALTAS PRECISION EXPOSICION DE SERVICIOS	-2	-2	-2	-2	
HORARIO GESTIÓN SIN CLARIDAD					
OTROS:					
	19,95	3	20,9	18,6	37,5

factor corrector para 20 ptos: 10,50 1,58 11,00 9,79 19,74
52,50% 7,89% 55,00% 48,95% 98,68%



2- MEDIOS PERSONALES QUE VAN A DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Se señalan los aspectos más relevantes y diferenciadores por cada empresa, así como aquellos no recogidos en el Proyecto o poco desarrollados:

CONCEPTO	EASY	OCEANO	URTATS	OCIOSPORT	GESPORT
PLANILLAS PROPIAS	2,75	1,5	2,75	2,5	4,5
CONOCIMIENTO USOS INSTALACIONES AL INDICAR PROTOCOLOS	3	1,75	3,25	3,25	4,9
FUNCIONES ADAPTADAS A ESPACIOS	3,15	1,75	3,25	3,5	4,85
VISUALIZACIÓN REALIDAD DEPORTIVA PERALTA	2,75	1,5	2,9	2,9	4,85
INCLUSION ASPECTOS RELEVANTES EN SERVICIO SOS+VIG+BOTIQUIN	3	1,6	3	2,5	4,75
INCLUSIÓN ESPECIFICA EN LIMPIEZA AADD (materiales)	3	1,8	3	2,9	4,5
Nº HORAS CLARAS Y BIEN DEFINIDAS	3	2	3	3	4,85
PERIODOS DE TIEMPO ESPECIFICADOS EN HORAS PARA LIMPIEZA	3,25	2	3,25	3,25	4,75
HORARIOS Y PLANNINGS FITNESS-AADD	3,5	1,25	3,5	3,25	4,9
ORGANIGRAMAS RRHH NO ADAPTADOS A INSTALACIONES					
PLANILLAS CON ZONAS GENÉRICAS	-2	-2	-2	-2	
ORG. HORARIOS RRHH CONFUSA					
FALTAS PRECISION EXPOSICION DE SERVICIOS	-2	-2	-2	-2	
OTROS:					
	23,4	11,15	23,9	23,05	42,85

factor corrector para 5 pto: 1,77 0,84 1,81 1,75 3,25
35,45% 16,89% 36,21% 34,92% 64,92%

Cód. Validación: 743LYXF3JWC25G5FESJ24XCZC
Verificación: https://peralta.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 6 de 10



3- MEDIOS MATERIALES QUE SE VAN A DESTINAR A LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS:

Se señalan los aspectos más relevantes y diferenciadores por cada empresa, así como aquellos no recogidos en el Proyecto o poco desarrollados:

CONCEPTO	EASY	OCEANO	URTATS	OCIOSPORT	GESPORT
RELACIÓN CLARA DE MAQUINARIA	3,5	2,5	3,75	3,5	4,5
ESPECIFICACION/CUANTIFICACION MATERIAL POR ESPACIOS	3,5	2,5	3,75	3,75	4,5
ADECUACION A LOS SERVICIOS DEL MATERIAL A UTILIZAR Y PROPONER	3	2	3	3	4,75
FALTA EQUIPAMIENTO					
FALTA PRECISION DE EXPOSICION EN CADA SERVICIO					
OTROS:					
	10	7	10,5	10,25	13,75

factor corrector para 5 ptos: 2,78 1,94 2,92 2,85 3,82
55,56% 38,89% 58,33% 56,94% 76,39%



4- APORTACIÓN DE PLAN DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN Y PRESENCIA DE LA FIGURA DE COORDINACION:

Se señalan los aspectos más relevantes y diferenciadores por cada empresa, así como aquellos no recogidos en el Proyecto o poco desarrollados:

CONCEPTO	EASY	OCEANO	URTATS	OCIOSPORT	GESPORT
PRESENTACION ADECUADA A LAS NECESIDADES DE CADA SERVICIO EN CUANTO A COORD	3,25	1,5	3,5	3	4,85
PLANIFICACION DE PROPUESTA DE COMUNICACIONES	3,5	1,5	3,25	2,9	4,85
SISTEMA DE RECOGIDA DE INCIDENCIAS Y ÁMBITOS	2,5	1,75	3	2,9	4,9
OBJETIVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS Y RESOLUCION	2,75	1,7	3,25	2,95	4,85
ADECUACION AL ORGANIGRAMA MUNICIPAL Y DESGLOSE DE APLICACION	2,5	1,25	2,75	2	4,9
GENERALIDADES EN LA PROPUESTA DE COMUNICACIONES	-2	-2			
FALTA PRECISION DE EXPOSICION Y ARGUMENTOS		-2		-2	
NO ADECUACION AL ENTORNO Y SERVICIOS		-2,25			
OTROS:					
	12,5	1,45	15,75	11,75	24,35

factor corrector para 15 ptos: 5,86 0,68 7,38 5,51 11,44
39,06% 4,53% 49,22% 36,72% 76,06%

Cód. Validación: 743LYXF3JWC25G56F5J1KXZC
Verificación: https://peralta.sedelectronica.es
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 6 de 10



5- DISPONIBILIDAD DE UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA:

Se señalan los aspectos más relevantes y diferenciadores por cada empresa, así como aquellos no recogidos en el Proyecto o poco desarrollados:

CONCEPTO	EASY	OCEANO	URTATS	OCIOSPORT	GESPORT
INCLUSION DE NECESIDADES A ABARCAR POR LA APP	2,75	1,25	3,25	1,75	4,75
TENER APP PROPIA	2,5	2	3	3	3
GRADO DE ADECUACIÓN AL ACTUAL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS (PROVIS)	2	1,5	3,25	1,75	4,5
NUMERO DE AMBITOS INCLUIDOS EN EL SISTEMA PROPUESTO CON APLICACIONES	2,5	1,5	3,5	2	4,75
NO ADECUACIÓN A TODOS LOS SERVICIO RECOGIDOS EN EL PLIEGO	-2	-2		-2	
NO ESPECIFICACION DE CARACTERÍSTICAS PROPIAS A LAS I.D. LAS LUCHAS					
OTROS:					
	7,75	4,25	13	6,5	17

factor corrector para 5 ptos: 1,38 0,76 2,32 1,16 3,04
27,68% 15,18% 46,43% 23,21% 60,71%

Cód. Validación: 743LYXF3LWC25G5FESJ24XCZC
Verificación: <https://peralta.sedelectronica.es/>
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 9 de 10



En cuanto a la puntuación siguiendo los puntos aplicados en la licitación se valora el siguiente cuadro:

Proyecto de gestión del servicio

Plan de organización y seguimiento de todos los servicios objeto del contrato,

Organización de cada Servicio

Distribución de las jornadas/horarios/calendarios por Servicios

Descripción del Plan de limpieza

Descripción del Plan de Socorrismo

Descripción del Plan de Programa AADD y sala fitness

Protocolos por servicios

Medios personales que van a desarrollar las actividades y servicios

RRHH y capacitaciones

Seguimiento de los RRHH

Número y preparación del personal

Medios materiales que se van a destinar a la realización de las actividades y servicios

Materiales Limpieza

Materiales Deportivos

Maquinaria y mejoras

Aportación de Plan de comunicación y coordinación y presencia de la figura de Coordinación

Resolución de incidencias

Metodología y Planificación

Plan de Comunicación

Plan de Coordinación

Disponibilidad de una aplicación informática (APP)

Propuesta detallada de APP

Gestión de incidencias

Control de parámetros de los servicios incluidos

PTOS	EASY	OCEANO	URTATS	OCIOSPORT	GESPORT
20	10,50	1,58	11,00	9,79	19,74
5	1,77	0,84	1,81	1,75	3,25
5	2,78	1,94	2,92	2,85	3,82
15	5,86	0,68	7,38	5,51	11,41
5	1,38	0,76	2,32	1,16	3,04

TOTAL PUNTUACIÓN CRITERIOS CUALITATIVOS

EASY	OCEANO	URTATS	OCIOSPORT	GESPORT
22,29	5,81	25,43	21,05	41,25

Y para que así conste se firma el 16 de febrero de 2024 por la Asesoría Deportiva TIK GESTION, ante mesa de contratación del Ayuntamiento de Peralta:

Fermin Unzu
TIK GESTION

