



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES EN ARQUITECTURA MICROSOFT EN EL ÁMBITO DE EDUCACIÓN DURANTE LOS AÑOS 2024-2026

Expediente 0005-CP01-2023-000120

El objeto del presente contrato es la asistencia técnica para los servicios de soporte y mantenimiento de aplicaciones en arquitectura Microsoft en el ámbito de Educación durante los años 2024-2026.

Estos servicios comprenden:

- Soporte y mantenimiento: recepción, tratamiento y resolución de incidencias; y participación en la gestión de proyectos y en la actualización de productos.
- Adaptación de diversos sistemas de información centrales (económicos y de RRHH) a las necesidades del Departamento de Educación.
- Ejecutado lo anterior sobre las aplicaciones y productos en los que el Departamento de Educación tenga intereses particulares, principalmente (pero no exclusivamente) sobre los productos Registro de Facturas, GPA, y Firma Electrónica de Documentos.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los servicios de soporte y mantenimiento de aplicaciones en arquitectura Microsoft en el ámbito de Educación durante los años 2024-2026, por importe de 170.854,58 € IVA excluido, es decir, 206.734,04 euros, IVA incluido.

El pliego establece, para el Sobre B - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 70 puntos):
 - Comprensión y enfoque (hasta 15 puntos).
 - Capacidad del equipo propuesto (hasta 25 puntos).
 - Propuesta tecnológica y de negocio (hasta 10 puntos).
 - Propuesta metodológica (hasta 20 puntos).

Se presentan y admiten las ofertas presentadas por las siguientes empresas:



- Inetum Norte, S.L.U. CIF B48301865 (en adelante Inetum)
- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, SLU CIF B99537854 (en adelante Hiberus)

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión y enfoque: hasta 15 puntos.

- **Inetum** aporta una propuesta excelente donde describe de manera detallada la arquitectura actual de los productos objeto del contrato, proponiendo un plan de actualización tecnológica, con una propuesta de resultado final.

También aporta un detallado plan de riesgos, para intentar mitigar o minimizar posibles riesgos que puedan aparecer.

Añade la posibilidad de utilizar herramientas como MS Teams o MIRO en los proyectos que vayan surgiendo

Siendo valorado por tanto en **12 puntos**.

- **Hiberus** presenta una propuesta suficiente donde describe de manera muy breve, algunos de los productos objeto del contrato.

Aporta un enfoque de control de cumplimiento de plazos para las actividades de mantenimiento y actualización, así como un enfoque más tecnológico para las evoluciones.

Siendo valorado por tanto en **6 puntos**.

Capacidad del equipo propuesto: hasta 25 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente con un equipo formado por una persona desarrolladora con 6 años de experiencia en desarrollo de productos similares al objeto del contrato.

Esta persona estará supervisada por un Responsable del Servicio, y apoyada por servicios corporativos como una oficina de Innovación y Mejora Continua, o una Oficina Técnica de Soporte.

Siendo valorado por tanto en **20 puntos**.

- **Hiberus** aporta una propuesta suficiente con un equipo formado por personas desarrolladoras, con una media de más de 6 años de experiencia en tecnologías similares siendo un equipo que se dimensiona flexiblemente en



función de la demanda que se le solicite, indicando además mecanismos para garantizar la estabilidad del equipo, pero sin indicar personas concretas que podrían estar en el equipo.

- Este equipo estará apoyado por otros equipos de Hiberus, como la Oficina de calidad y seguridad, la Oficina técnica o la oficina de Talento y Cultura.

Siendo valorado por tanto en **10 puntos**.

Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 10 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente, donde describe con detalle un amplio conjunto de mejoras de negocio, tanto en la parte Económica como en la de RRHH, así como de actualización tecnológica.

Proponen también la utilización de TDD (Test Driven Development) o la utilización de metodologías ágiles.

Siendo valorado por tanto en **8 puntos**.

- **Hiberus** aporta una propuesta suficiente, donde define y describe la arquitectura a la que evolucionar todos los productos, y un esquema de pruebas a realizar, con un conjunto de herramientas estandarizadas para ello.

Siendo valorado por tanto en **3 puntos**.

Propuesta metodológica: hasta 20 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta avanzada donde explica la metodología de gestión de proyectos a utilizar, pudiendo ser metodologías tradicionales o en cascada, o bien metodologías ágiles.

Explica también una propuesta metodológica de gestión de pruebas, diferenciando en las pruebas a realizar para mantenimientos cortos de las necesarias para evoluciones largas.

Aporta también mecanismos de control y seguimiento, para el aseguramiento de la calidad de los trabajos realizados.

Siendo valorado por tanto en **12 puntos**.

- **Hiberus** aporta una propuesta avanzada, que incluye una fase de arranque y transferencia del conocimiento, y comités de seguimiento para verificar el cumplimiento del contrato.



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Servicio de Administración Electrónica,
Hacienda, RRHH y SITNA
Administrazio Elektronikoko, Ogasuneko,
Giza Baliabideetako eta SITNAko Zerbitzua
C/ Cabárceno, 6
31621 SARRIGUREN (Navarra)
Código DIR: A15010202

Presenta también una propuesta de metodología de desarrollo completa y detallada, tanto para la construcción y desarrollo, como para las tareas de soporte.

Siendo valorado por tanto en **11 puntos**.

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- Inetum: **52 puntos**
- Hiberus: **30 puntos**

Miguel Condearena Ortega

Inmaculada Fortanet Cervera