

ANEXO JUSTIFICATIVO

CALIFICACIÓN CRITERIOS CUALITATIVOS SOBRE 1

Licitación para el Servicio de asistencia técnica para el área TIC de NICDO.

Expediente 24-04-00

Es objeto de la licitación es el establecimiento de los pactos y condiciones definidores de los derechos y obligaciones que han de regir en sus aspectos jurídicos, administrativos, técnicos y económicos en la contratación de los trabajos de **Servicio de asistencia técnica para el área TIC de NICDO.**

Mediante el presente documento, se valorará la propuesta técnica de las propuestas presentadas, en base a lo recogido en el cuadro de Disposiciones Generales de la licitación, en su apartado 15, y con un máximo de 50 puntos, atendiendo a:

• **Memoria técnica descriptiva**..... **30 puntos**

Se valorará con hasta 30 puntos la aportación por parte de la empresa licitadora de una memoria técnica de las prestaciones objeto del contrato, que dé cumplimiento a lo requerido en el presente Pliego y que contenga, como mínimo, los siguientes apartados, correctamente identificados:

- Características generales del mantenimiento correctivo y soporte, definición del plan de trabajo y propuesta de formas de trabajo (metodología), ajustados a las condiciones del presente Pliego. (Hasta 15 puntos).
- Descripción de los canales de comunicación para resolución de incidencia y plazos de respuesta: Canales de comunicación a utilizar y definición de mecanismos de respuesta para la resolución de incidencias ajustados a las condiciones del presente Pliego. (Hasta 15 puntos).

• **Curriculum Vitae**..... **20 puntos**

Se valorará con hasta 20 puntos la adecuación del perfil propuesto, teniendo en cuenta, entre otros aspectos posibles, la experiencia adicional como técnico/a de sistemas informáticos y la formación complementaria del mismo.

A continuación, se procede a valorar los criterios del Sobre 1 de las personas participantes:

PERSONA LICITADORA: PROQUO TECNOLOGÍA SENCILLA S.L.

- **Memoria técnica descriptiva (máximo 30 puntos):**

La memoria describe brevemente el plan de trabajo propuesto y aporta canales de comunicación para el escalado de incidencias. No entra en detalle en los tiempos de respuesta.

Total: 18,00

- **Currículum Vitae (máximo 20 puntos):**

El CV se ajusta al perfil requerido. Aportando una experiencia superior a los años solicitados y con formación complementaria como diversos certificados Microsoft

Total: 20,00

VALORACIÓN SOBRE 1 (PROQUO TECNOLOGÍA SENCILLA S.L.): 38,00 puntos.

PERSONA LICITADORA: ALFA COMERCIAL DE TELECOMUNICACIONES S.L.

- **Memoria técnica descriptiva (máximo 30 puntos):**

La memoria describe brevemente el plan de trabajo propuesto, pero no describe canales de comunicación. No entra en gran detalle en los tiempos de respuesta.

Total: 16,00

- **Currículum Vitae (máximo 20 puntos):**

El CV cuenta con la formación y experiencia requerida, pero con un fuerte enfoque en las redes y comunicaciones. Menor experiencia en microinformática y atención al usuario.

Total: 10,00

VALORACIÓN SOBRE 1 (ALFA COMERCIAL DE TELECOMUNICACIONES S.L.): 26,00 puntos.



Navarra Impulsa Cultura,
Deporte y Ocio, S.L. (NICDO)
31002-Pamplona
Tlf.: 948.066.066
Email: i.perez@nicdo.es

Servicio de asistencia técnica para el área TIC de NICDO.

Expediente 24-04-00

Anexo Informe Calificación Sobre 1

Pamplona, 04 de marzo de 2024

D. Angel Urabayen
Responsable de IT de NICDO