Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Servicio de Administración Electrónica, Hacienda, RRHH y SITNA
Administrazio Elektronikoko, Ogasuneko, Giza Baliabideetako eta SITNAko Zerbitzua
C/ Cabárceno, 6
31621 SARRIGUREN (Navarra)
Código DIR: A15010202

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ARQUITECTURA Y SOPORTE PARA EL GRUPO DE ARQUITECTURA TÉCNICA DURANTE LOS AÑOS 2024-2026

Expediente 0005-CP01-2023- 000114

El objeto del presente contrato es la asistencia técnica para los servicios de arquitectura y soporte para el grupo de arquitectura técnica durante los años 2024-2026.

Estos servicios se ofrecen a los diferentes equipos de desarrollo del Servicio de Administración Electrónica, Hacienda, RRHH y SITNA que se encargan del mantenimiento y evolución de los Sistemas de Información Tributaria de la Hacienda Foral de Navarra, y comprenden:

- Participación en los trabajos que se asignen en los grupos de arquitectura del Servicio y de la Dirección General
- Soporte técnico especializado a los diferentes equipos de desarrollo del Servicio sobre arquitecturas, diseños, patrones y buenas prácticas en desarrollo, construcción e implantación de productos.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los trabajos de asistencia técnica para los servicios de arquitectura y soporte para el grupo de arquitectura técnica durante los años 2024-2026, por importe de 491.553,56 euros IVA excluido (594.779,81 € IVA incluido)

El pliego establece, para el Sobre B - “Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)”, los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 70 puntos):
  - Comprensión y enfoque (hasta 15 puntos).
  - Capacidad del equipo propuesto (hasta 25 puntos).
  - Propuesta tecnológica y de negocio (hasta 10 puntos).
  - Propuesta metodológica (hasta 20 puntos).

Se presentan y admiten las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- Inetum Norte, S.L.U.., CIF B48301865 (en adelante Inetum).

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión y enfoque: hasta 15 puntos.

- **Inetum** aporta una propuesta excelente donde primero explica, con mucho detalle, el funcionamiento y los objetivos de los Grupos de Arquitectura de Gobierno de Navarra GAD y GAT.

  Propone un enfoque basado en evolucionar el pipe-line, adopción de contenedores y orientación a DevOps, automatización de despliegues y monitorización, en el caso general del GAD, y más enfocado al GAT, soporte en general, pero especialmente en la migración a .Net, WSO2 y RabbitMQ.

  Destaca un completo detalle en la manera de afrontar riesgos, mediante su modelo de Gestión de Riesgos.

  Siendo valorado por tanto en **12 puntos.**

Capacidad del equipo propuesto: hasta 25 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente con una muy buena composición y articulación del equipo, con una persona con perfil de Arquitecto/a, otra con perfil Arquitecto/a/Desarrollador/a y una tercera persona con perfil de Técnico/a de Soporte. (Equipo principal), bajo la responsabilidad del Responsable del Servicio, y un Equipo adicional de apoyo compuesto por una Oficina de Innovación y Mejora Continua, y una Oficina Técnica de Soporte.

  Destacan la amplia experiencia los perfiles, de Arquitecto/a, superior a 9 años y de Arquitecto/a/Desarrollador/a, superior a 8 años.

  Siendo valorado por tanto en **20 puntos.**

Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 10 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta avanzada donde presenta de modo muy completo y detallado una propuesta de mejoras de negocio tales como:

  Participar en los proyectos de evolución, mantenimiento y soporte de los productos del Grupo de Arquitectura de Desarrollo.

Mejora de la calidad de los desarrollos mediante la implantación de pruebas automatizadas en los desarrollos y su incorporación al sistema de integración continua

Ayuda en el desarrollo y soporte a las migraciones tecnológicas de los diferentes desarrollos.

Siendo valorado por tanto en **7 puntos.**

Propuesta metodológica: hasta 20 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente, basada en el Framework iAMS (intelligent Application Maintenance Service) para optimizar, agilizar y modernizar los servicios prestados a DGTD siempre que sea posible.
- Añaden una propuesta de procedimientos de Control y Seguimiento, con indicadores de Control de Nivel de Servicio
- Destaca su propuesta metodológica para la gestión de proyectos, basada en PMBOK, pero adaptada a la gestión de peticiones existente en Hacienda, y complementada con una gestión del trabajo del equipo basada en SCRUM.
- Destaca también la metodología de pruebas propuesta, donde se incluyen, por ejemplo, los distintos tipos de pruebas del software, otros tipos de pruebas como son las de rendimiento, estabilidad, vulnerabilidad, regresión, etc.; junto con otras propuestas que conforman un amplio plan de Calidad.

Siendo valorado por tanto en **16 puntos.**

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- Inetum: **55 puntos**

Luis Arlegui Ochoa

Firmado por ARLEGUI OCHOA LUIS - ***3255** el día 28/11/2023 con un certificado emitido por AC FNMT Usuarios

José Manuel Vázquez López

Firmado por VAZQUEZ LOPEZ JOSE MANUEL - DNI ***0072** el día 30/11/2023 con un certificado emitido por AC Sector Público