



## Anexo II

### Valoración ofertas

#### Criterios cuantificables mediante fórmulas (letras B), C) y D))

| LOTE 1: CAIDIS ONCINEDA Y PF LAS TORCHAS                                                                                                                                                                                  |              |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                           |              |                                |
| B) OTROS CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE FÓRMULAS OBJETIVAS                                                                                                                                                                  |              | Puntuación máxima a otorgar 20 |
|                                                                                                                                                                                                                           | SAR          | GRUPO 5                        |
| Compromiso de consumo de energía eléctrica y/o térmica de origen renovable durante el plazo de duración del contrato                                                                                                      | 6,00         | 6,00                           |
| Realización de encuestas anuales de satisfacción a personas usuarias y familias                                                                                                                                           | 6,00         | 6,00                           |
| Evaluar anualmente la implantación de la ACP en el servicio mediante el cuestionario recogido en el Anexo V del pliego administrativo e implantar dos acciones de mejora relacionadas con los resultados de la evaluación | 8,00         | 8,00                           |
| <b>TOTAL APARTADO B)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>20,00</b> | <b>20,00</b>                   |
|                                                                                                                                                                                                                           |              |                                |
| C) CRITERIOS SOCIALES VALORADOS MEDIANTE FÓRMULAS OBJETIVAS                                                                                                                                                               |              | Puntuación máxima a otorgar 10 |
|                                                                                                                                                                                                                           | SAR          | GRUPO 5                        |
| Descripción y aplicación, desde el 1 <sup>er</sup> año de ejecución del contrato, de buenas prácticas en la atención a las personas usuarias                                                                              | 8,00         | 10,00                          |
| <b>TOTAL APARTADO C)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>8,00</b>  | <b>10,00</b>                   |
|                                                                                                                                                                                                                           |              |                                |
| D) CRITERIO COSTE-EFICACIA: PRECIO                                                                                                                                                                                        |              | Puntuación máxima a otorgar 20 |
|                                                                                                                                                                                                                           | SAR          | GRUPO 5                        |
| Valoración                                                                                                                                                                                                                | 3,38         | 11,89                          |
| <b>TOTAL APARTADO D)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>3,38</b>  | <b>11,89</b>                   |
|                                                                                                                                                                                                                           |              |                                |
|                                                                                                                                                                                                                           | SAR          | GRUPO 5                        |
| <b>TOTAL B + C + D</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>31,38</b> | <b>41,89</b>                   |

|                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>LOTE 2: LAS HAYAS</b>                                                                                                                                                                                                  |                                       |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
| <b>B) OTROS CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE FÓRMULAS OBJETIVAS</b>                                                                                                                                                           | <b>Puntuación máxima a otorgar 20</b> |
|                                                                                                                                                                                                                           | <b>GRUPO 5</b>                        |
| Compromiso de consumo de energía eléctrica y/o térmica de origen renovable durante el plazo de duración del contrato                                                                                                      | 6,00                                  |
| Realización de encuestas anuales de satisfacción a personas usuarias y familias                                                                                                                                           | 6,00                                  |
| Evaluar anualmente la implantación de la ACP en el servicio mediante el cuestionario recogido en el Anexo V del pliego administrativo e implantar dos acciones de mejora relacionadas con los resultados de la evaluación | 8,00                                  |
| <b>TOTAL APARTADO B)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>20,00</b>                          |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
| <b>C) CRITERIOS SOCIALES VALORADOS MEDIANTE FÓRMULAS OBJETIVAS</b>                                                                                                                                                        | <b>Puntuación máxima a otorgar 10</b> |
|                                                                                                                                                                                                                           | <b>GRUPO 5</b>                        |
| Descripción y aplicación, desde el 1 <sup>er</sup> año de ejecución del contrato, de buenas prácticas en la atención a las personas usuarias                                                                              | 10,00                                 |
| <b>TOTAL APARTADO C)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>10,00</b>                          |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
| <b>D) CRITERIO COSTE-EFICACIA: PRECIO</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Puntuación máxima a otorgar 20</b> |
|                                                                                                                                                                                                                           | <b>GRUPO 5</b>                        |
| Valoración                                                                                                                                                                                                                | 14,45                                 |
| <b>TOTAL APARTADO D)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>14,45</b>                          |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
|                                                                                                                                                                                                                           | <b>GRUPO 5</b>                        |
| <b>TOTAL B + C + D</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>44,45</b>                          |

| LOTE 3: CD PILAR GOGORCENA                                                                                                                                                                                                |                                |              |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| B) OTROS CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE FÓRMULAS OBJETIVAS                                                                                                                                                                  |                                |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                           | Puntuación máxima a otorgar 20 |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                           | SAR                            | GRUPO 5      | ANFAS        |
| Compromiso de consumo de energía eléctrica y/o térmica de origen renovable durante el plazo de duración del contrato                                                                                                      | 6,00                           | 6,00         | 6,00         |
| Realización de encuestas anuales de satisfacción a personas usuarias y familias                                                                                                                                           | 6,00                           | 6,00         | 6,00         |
| Evaluar anualmente la implantación de la ACP en el servicio mediante el cuestionario recogido en el Anexo V del pliego administrativo e implantar dos acciones de mejora relacionadas con los resultados de la evaluación | 8,00                           | 8,00         | 8,00         |
| <b>TOTAL APARTADO B)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>20,00</b>                   | <b>20,00</b> | <b>20,00</b> |
| C) CRITERIOS SOCIALES VALORADOS MEDIANTE FÓRMULAS OBJETIVAS                                                                                                                                                               |                                |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                           | Puntuación máxima a otorgar 10 |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                           | SAR                            | GRUPO 5      | ANFAS        |
| Descripción y aplicación, desde el 1 <sup>er</sup> año de ejecución del contrato, de buenas prácticas en la atención a las personas usuarias                                                                              | 8,00                           | 10,00        | 10,00        |
| <b>TOTAL APARTADO C)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>8,00</b>                    | <b>10,00</b> | <b>10,00</b> |
| D) CRITERIO COSTE-EFICACIA: PRECIO                                                                                                                                                                                        |                                |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                           | Puntuación máxima a otorgar 20 |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                           | SAR                            | GRUPO 5      | ANFAS        |
| Valoración                                                                                                                                                                                                                | 5,78                           | 10,64        | 0,00         |
| <b>TOTAL APARTADO D)</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>5,78</b>                    | <b>10,64</b> | <b>0,00</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                           | SAR                            | GRUPO 5      | ANFAS        |
| <b>TOTAL B + C + D</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>33,78</b>                   | <b>40,64</b> | <b>30,00</b> |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>EL PRESIDENTE</p> <p><small>EL PRESIDENTE DEL CLUB DEPORTIVO DE LA VALL D'ARNA</small></p> <p>Carlos Arana Aicua</p>                      | <p>LA VOCAL</p> <p><small>LA VOCAL DEL CLUB DEPORTIVO DE LA VALL D'ARNA</small></p> <p>Olga Sala Lopez</p>                       |
| <p>LA VOCAL</p> <p><small>LA VOCAL DEL CLUB DEPORTIVO DE LA VALL D'ARNA</small></p> <p>Ainoha Trébol Urra</p>                                | <p>LA VOCAL</p> <p><small>LA VOCAL DEL CLUB DEPORTIVO DE LA VALL D'ARNA</small></p> <p>Cristina Rubio Ortega</p>                 |
| <p>EI VOCAL</p> <p><small>EI VOCAL DEL CLUB DEPORTIVO DE LA VALL D'ARNA</small></p> <p>José Eduardo Zabalza Zamarbide</p>                    | <p>EL INTERVENTOR</p> <p><small>EL INTERVENTOR DEL CLUB DEPORTIVO DE LA VALL D'ARNA</small></p> <p>Iñigo Fernández Lizarraga</p> |
| <p>LA SECRETARIA</p> <p><small>LA SECRETARIA DEL CLUB DEPORTIVO DE LA VALL D'ARNA</small></p> <p>M<sup>a</sup> del Mar Torres Echeverría</p> |                                                                                                                                  |