



**APERTURA DE PROPOSICIONES DEL PROCEDIMIENTO
ABIERTO CONVOCADO PARA LA ADJUDICACIÓN DEL
CONTRATO DE SUMINISTROS DE “INSTALACIONES
SOLARES FOTOVOLTAICAS DE AUTOCONSUMO
COLECTIVO EN EDIFICIOS MUNICIPALES (Casa de
Cultura y Casa de “Las Monjas”)”**

1er. Acto: 15 de diciembre de 2023; Hora: 13:30

De conformidad con lo previsto en el artículo 97 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, y de acuerdo la **cláusula 9ª** de los Pliegos Reguladores de la Contratación de la OBRA de **“Instalaciones Solares Fotovoltaicas de Autoconsumo Colectivo en Edificios Municipales (Casa de Cultura y Casa de “Las Monjas”)”**, aprobados, siendo las TRECE horas y media del día 15 de diciembre de 2023, se procede a realizar por esta Secretaría, como Unidad Gestora del contrato, la apertura de las ofertas recibidas.

No se ha considerado por la Unidad Gestora necesario requerir el apoyo de la Comisión de Obras Públicas y Urbanismo para la realización de esta sesión; no obstante, la misma se realiza con asistencia del Sr. Alcalde: D. Carlos Suescun Sotés (Presidente nato de todas las Comisiones).

Por el Sr. Secretario se informa de que una vez terminado el plazo de presentación de proposiciones para la adjudicación del contrato descrito en el encabezamiento por el sistema de Procedimiento Abierto, se han recibido a través de la Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra (PLENA) CUATRO ofertas, a salvo de la incidencia que luego se indica respecto de una quinta oferta.

Se procede a realizar la apertura del sobre A-1) de dichas ofertas, a través de dicha Plataforma y a calificar la documentación administrativa exigida, y cuyo resultado es el siguiente:

Sobre AB; Apartado A): Declaración Responsable acreditativa de la capacidad y la solvencia del licitador y Declaraciones Responsables y Compromisos referidos al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)”.

- 1) TELMAN S.L., con CIF B31538002, presenta la documentación administrativa completa exigida en el Pliego Regulador de la Contratación, mediante la cumplimentación de los siguientes Anexos: Anexo I (Declaración Responsable que incluye reunir la capacidad para contratar y solvencia económica o financiera y técnica o profesional exigida en los pliegos), Anexo V (Criterios sociales: Subcontratación con Centros Especiales de Empleo y/o Empresas de Inserción), Anexo VI (Declaración de ausencia de conflicto de intereses), Anexo VII (Declaración de cesión y tratamiento de datos en relación con la ejecución de actuaciones del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, programa DUS 5000), Anexo VIII (Declaración de compromiso con la ejecución de actuaciones del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia) y Anexo IX (Compromiso de gestión de residuos de construcción y demolición).





- 2) ELECENOR SERVICIOS Y PROYECTOS, S.A.U., con CIF A79486833, presenta la documentación administrativa completa exigida en el Pliego Regulador de la Contratación, mediante la cumplimentación de los siguientes Anexos: Anexo I (Declaración Responsable que incluye reunir la capacidad para contratar y solvencia económica o financiera y técnica o profesional exigida en los pliegos), Anexo V (Criterios sociales: Subcontratación con Centros Especiales de Empleo y/o Empresas de Inserción), Anexo VI (Declaración de ausencia de conflicto de intereses), Anexo VII (Declaración de cesión y tratamiento de datos en relación con la ejecución de actuaciones del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, programa DUS 5000), Anexo VIII (Declaración de compromiso con la ejecución de actuaciones del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia) y Anexo IX (Compromiso de gestión de residuos de construcción y demolición).
- 3) ENERGÍAS FOTOVOLTAICAS DE NAVARRA, S.L., con CIF B31855869, presenta la documentación administrativa completa exigida en el Pliego Regulador de la Contratación, mediante la cumplimentación de los siguientes Anexos: Anexo I (Declaración Responsable que incluye reunir la capacidad para contratar y solvencia económica o financiera y técnica o profesional exigida en los pliegos), Anexo V (Criterios sociales: Subcontratación con Centros Especiales de Empleo y/o Empresas de Inserción), Anexo VI (Declaración de ausencia de conflicto de intereses), Anexo VII (Declaración de cesión y tratamiento de datos en relación con la ejecución de actuaciones del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, programa DUS 5000), Anexo VIII (Declaración de compromiso con la ejecución de actuaciones del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia) y Anexo IX (Compromiso de gestión de residuos de construcción y demolición).
- 4) ITZAMNA ENERGY, S.L., con CIF B05285820, presenta la documentación administrativa completa exigida en el Pliego Regulador de la Contratación, mediante la cumplimentación de los siguientes Anexos: Anexo I (Declaración Responsable que incluye reunir la capacidad para contratar y solvencia económica o financiera y técnica o profesional exigida en los pliegos), Anexo V (Criterios sociales: Subcontratación con Centros Especiales de Empleo y/o Empresas de Inserción), Anexo VI (Declaración de ausencia de conflicto de intereses), Anexo VII (Declaración de cesión y tratamiento de datos en relación con la ejecución de actuaciones del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, programa DUS 5000), Anexo VIII (Declaración de compromiso con la ejecución de actuaciones del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia) y Anexo IX (Compromiso de gestión de residuos de construcción y demolición).

Siendo las 13:45 horas del día indicado se procede a la apertura del Sobre AB) Apartado B):
"Proposición Técnica" relativa a los criterios sometidos a juicio de valor (criterios cualitativos).

Se analizan y revisan los diversos Documentos descriptivos de las propuestas técnicas realizadas con sujeción al esquema detallado en la Cláusula 8.1. de los Pliegos Reguladores de la Contratación (análisis del proyecto y de la problemática de ejecución de la obra, solución técnica propuesta y equipo humano y medios materiales adscritos a la obra), propuestos por las ... empresas licitadoras.





Ante el carácter eminentemente técnico del contenido de este criterio parece oportuno a la Unidad Gestora trasladar dicha documentación al Ingeniero Técnico Industrial Amador Autor Troyas, redactor del Proyecto y encargado de la Dirección Facultativa y Supervisión técnica de suministro y de la ejecución de las instalaciones.

Además de todo que la empresa FOR OPTIMAL RENEWABLE ENERGY SYSTEMS, S.L., con CIF B99281263, comunica por correo electrónico que ha tratado de enviar su propuesta, pero por un problema con la plataforma PLENA no ha sido posible hacérsela llegar. Señalan que han contactado con CAU Soporte Técnico, y les han confirmado que se ha tratado de un error puntual de Pixelware, eximiendo, por lo tanto, de toda responsabilidad a la empresa licitadora. Esta versión ha sido confirmada por CAU Soporte Técnico, tanto por vía telefónica como por correo electrónico. Todas las comunicaciones recibidas por correo electrónico se adjuntan a continuación como anexos.

Finalmente, se ha confirmado con el Soporte Técnico que, en este momento, habiéndose abierto el resto de las ofertas, no es posible que la empresa envíe su propuesta, por lo tanto, quedamos pendientes de que nos propongan una solución para poder recibir la oferta de este licitador.

Es lo que informo, para su elevación a la Alcaldía, como órgano de contratación, en Larraga, a quince de diciembre de dos mil veintitrés.

EL SECRETARIO

EL ALCALDE

Fdo. Carlos M. Sorli Peña

Fdo. Carlos Suescun Sotés





ANEXO I: Primer correo enviado por la empresa FOR OPTIMAL RENEWABLE ENERGY SYSTEMS, S.L.

Además de ello, se adjunta al correo un archivo denominado “logs.rar”, que, debido a su extensión no se incorpora a esta acta. Se trata de un documento con varias pestañas, en las que se reflejan los intentos de presentar la solicitud por parte del licitador. Dicho archivo sí que se incorpora en el expediente.

Ayuntamiento de Larraga

De: Diego López Andía <dlopez@4fores.es> en nombre de Diego López Andía
Enviado el: viernes, 15 de diciembre de 2023 13:33
Para: ayuntamiento@ayuntamientolarraga.com
Asunto: RV: Error proceso envío oferta en licitación 3259_348/2021
Datos adjuntos: logs.rar

Buenos días,

Les reenvío correo enviado a soporte Navarra donde se puede ver el error ajeno a nosotros que hemos sufrido durante el proceso de envío de oferta para la licitación que finalizó el plazo hacer escasos minutos siguiendo asimismo indicaciones del soporte del Gobierno de Navarra.

Rogamos que la propuesta validada y firmada con número de huella que abajo se indica sea tenida en cuenta en el proceso de licitación.

Para cualquier aclaración adicional, estamos a su disposición.

Un cordial saludo

Diego López Andía | Dirección
Director General



Polígono PLAZA
Calle Celsa 17 Nave 13A
50197 (Zaragoza), SPAIN
Tel.: (+34) 976 126 641
Móv.: (+34) 652 124 367
dlopez@4fores.es | www.4fores.es

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario.

AVISO LEGAL:

Este mensaje va dirigido exclusivamente a su destinatario y es confidencial. Si por error lo recibe, por favor, comuníquelo por esta vía o por teléfono y elimínelo. Cualquier uso de este mensaje o sus anexos sin autorización está prohibido por ley.

LEGAL NOTICE:

This e-mail is confidential and may be read, copied or used only by the intended recipient(s). If you have received it by mistake, please contact the sender by e-mail or phone and delete it. Any use of this message or its attachments without due authorisation is prohibited by law.

FOR OPTIMAL RENEWABLE ENERGY SYSTEMS S.L., Responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, le informa conforme a lo previsto en el RGPD de 27 de abril de 2016, que recaba y trata sus datos de carácter personal, aplicando las medidas técnicas y organizativas que establece el presente Reglamento con la finalidad de gestionar la relación que le vincula con el Responsable, así como poder remitirle cualquier tipo de comunicación a través de los medios designados al efecto. Usted da, como titular de sus datos, su consentimiento y autorización para dicho tratamiento. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición dirigiéndose al Responsable con dirección C/ CELSA 17, NAVE 13B, ZARAGOZA, 50197, ZARAGOZA.

De: Diego López Andía

Enviado el: viernes, 15 de diciembre de 2023 12:47

Para: soporte.contratacion@navarra.es

Asunto: Error proceso envío oferta en licitación 3259_348/2021

Buenos días,

Les enviamos este correo para informarles y dejar constancia del error que tuvimos hoy con la plataforma de presentación de licitaciones Pixelware para lograr enviar en plazo nuestra oferta para la licitación del Ayuntamiento de Larraga con N° 3259_348/2021

Tras subir toda la documentación solicitada y lograr validar y firmar correctamente la propuesta, durante el último paso de envío de la misma nos ha surgido un error que llevamos tratando de resolver con el soporte de la plataforma sin éxito.





La oferta esta cerrada y tenemos incluso generada huella o número de identificador como pueden comprobar más abajo por lo que solicitamos sea tenida en cuenta nuestra propuesta presentada en plazo y forma solicitada en la propia licitación de forma correcta por nuestra parte.

Un saludo

Diego López Andía | Dirección
Director General



Polígono PLAZA
Calle Celsa 17 Nave 13A
50197 (Zaragoza), SPAIN
Tel.: (+34) 976 126 641
Móv.: (+34) 652 124 367
dlopez@4fores.es | www.4fores.es

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario.

AVISO LEGAL:

Este mensaje va dirigido exclusivamente a su destinatario y es confidencial. Si por error lo recibe, por favor, comuníquelo por esta vía o por teléfono y elimínelo. Cualquier uso de este mensaje o sus anexos sin autorización está prohibido por ley.

LEGAL NOTICE:

This e-mail is confidential and may be read, copied or used only by the intended recipient(s). If you have received it by mistake, please contact the sender by e-mail or phone and delete it. Any use of this message or its attachments without due authorisation is prohibited by law.

FOR OPTIMAL RENEWABLE ENERGY SYSTEMS S.L., Responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, le informa conforme a lo previsto en el RGPD de 27 de abril de 2016, que recaba y trata sus datos de carácter personal, aplicando las medidas técnicas y organizativas que establece el presente Reglamento con la finalidad de gestionar la relación que le vincula con el Responsable, así como poder remitirle cualquier tipo de comunicación a través de los medios designados al efecto. Usted da, como titular de sus datos, su consentimiento y autorización para dicho tratamiento. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición dirigiéndose al Responsable con dirección C/ CELSA 17, NAVE 13B, ZARAGOZA, 50197, ZARAGOZA.

De: Diego López Andía

Enviado el: viernes, 15 de diciembre de 2023 12:30

Para: soporte.tecnico@tracasa.es

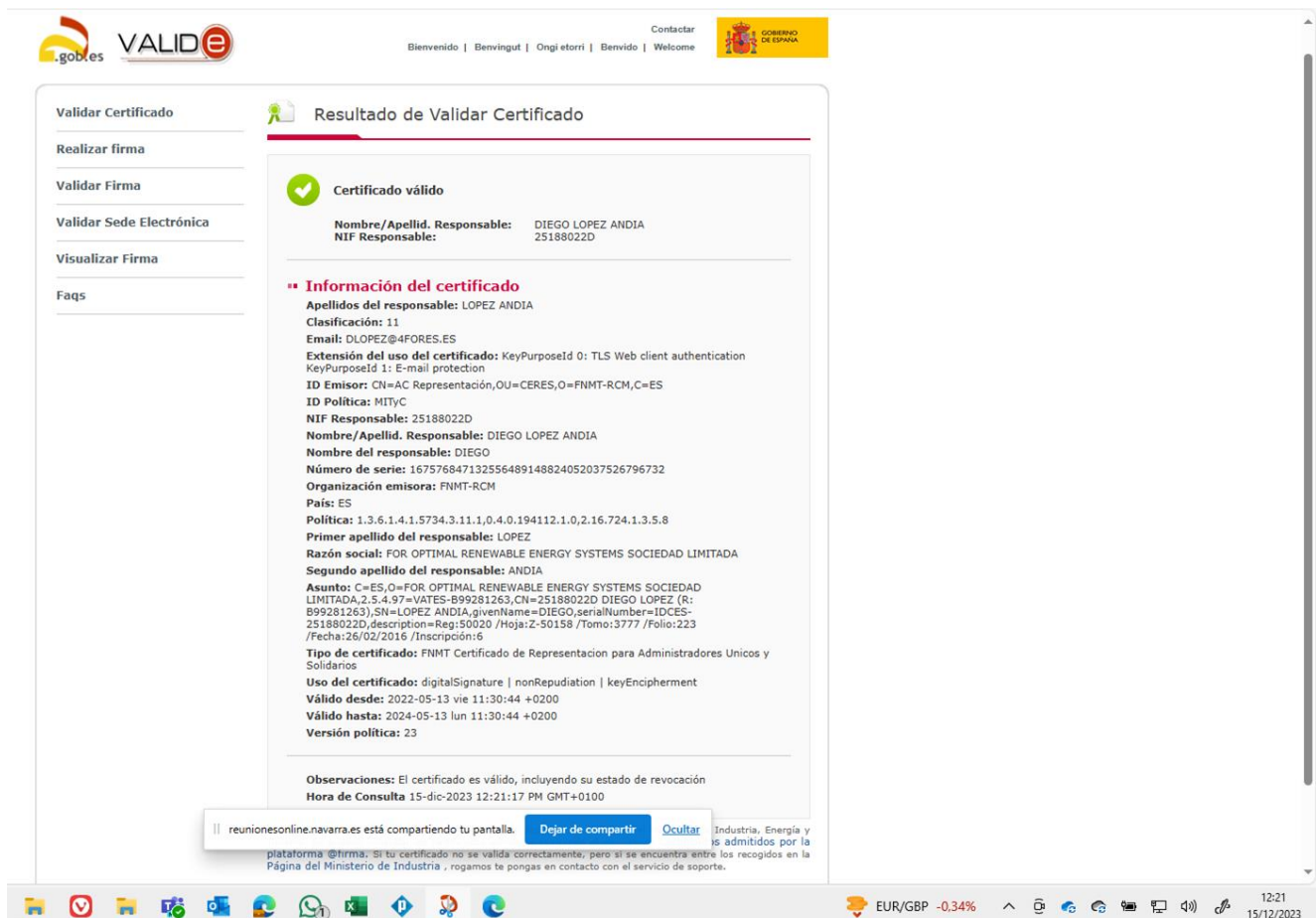
Asunto: RE: CAU Soporte Técnico

Buenos días,

Adjunto, tal como hemos estado comentado hace un momento por teléfono en el soporte a la incidencia, pantallazo de los errores que nos aparecen así como la correcta validación de los certificados:

Dado que no nos permite enviar la propuesta a pesar de estar correctamente rellena, validada, firmada y cerrada, quedamos a la espera de sus indicaciones para el envío de la oferta y que pueda ser tenida en cuenta en el proceso de licitación.

Buenas tardes,





Bienvenido | Benvingut | Ongi etorri | Benvido | Welcome

Contactar



Validar Certificado

Realizar firma

Validar Firma

Validar Sede Electrónica

Visualizar Firma

Faqs

Resultado de Validar Certificado



Certificado válido

Nombre/Apellid. Responsable: DIEGO LOPEZ ANDIA
NIF Responsable: 25188022D

Información del certificado

Apellidos del responsable: LOPEZ ANDIA
Clasificación: 11
Email: DLOPEZ@4FORES.ES
Extensión del uso del certificado: KeyPurposeId 0: TLS Web client authentication
KeyPurposeId 1: E-mail protection
ID Emisor: CN=AC Representación,OU=CERES,O=FNMT-RCM,C=ES
ID Política: MITYC
NIF Responsable: 25188022D
Nombre/Apellid. Responsable: DIEGO LOPEZ ANDIA
Nombre del responsable: DIEGO
Número de serie: 85668369171971954618575020850752252100
Organización emisora: FNMT-RCM
País: ES
Política: 1.3.6.1.4.1.5734.3.11.1.0.4.0.194112.1.0.2.16.724.1.3.5.8
Primer apellido del responsable: LOPEZ
Razón social: 4FORES CERTIFICACION E INSPECCION SOCIEDAD LIMITADA
Segundo apellido del responsable: ANDIA
Asunto: C=ES,O=4FORES CERTIFICACION E INSPECCION SOCIEDAD LIMITADA,2.5.4.97=VATES-B10544047,CN=25188022D DIEGO LOPEZ (R: B10544047),SN=LOPEZ ANDIA,givenName=DIEGO,serialNumber=IDCES-25188022D,description=Reg:50020 /Hoja:Z-70226 /Tomos:4595 /Fecha:17/05/2022 /Inscripción:1
Tipo de certificado: FNMT Certificado de Representación para Administradores Unicos y Solidarios
Uso del certificado: digitalSignature | nonRepudiation | keyEncipherment
Válido desde: 2022-07-25 lun 18:19:23 +0200
Válido hasta: 2024-07-25 jue 18:19:23 +0200
Versión política: 23

Observaciones: El certificado es válido, incluyendo su estado de revocación.

reunionesonline.navarra.es está compartiendo tu pantalla. [Dejar de compartir](#) [Ocultar](#)

Nota: Los certificados soportados por el sistema son aquellos admitidos por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Se pueden consultar los certificados admitidos revisando el documento [Certificados admitidos por la plataforma @firma](#). Si tu certificado no se valida correctamente, pero si se encuentra entre los recogidos en la página del Ministerio de Industria, nososme te ponemos en contacto con el servicio de soporte.



Bienvenido | Benvingut | Ongi etorri | Benvido | Welcome

Contactar



Validar Certificado

Realizar firma

Validar Firma

Validar Sede Electrónica

Visualizar Firma

Faqs

Resultado de Validar Certificado



Certificado válido

Nombre/Apellid. Responsable: DIEGO LOPEZ ANDIA
NIF Responsable: 25188022D

Información del certificado

Apellidos del responsable: LOPEZ ANDIA
Clasificación: 11
Email: DLOPEZ@CAMPANALIA.COM
Extensión del uso del certificado: KeyPurposeId 0: TLS Web client authentication
KeyPurposeId 1: E-mail protection
ID Emisor: CN=AC Representación,OU=CERES,O=FNMT-RCM,C=ES
ID Política: MITYC
NIF Responsable: 25188022D
Nombre/Apellid. Responsable: DIEGO LOPEZ ANDIA
Nombre del responsable: DIEGO
Número de serie: 122762708841285838573763239072073790638
Organización emisora: FNMT-RCM
País: ES
Política: 1.3.6.1.4.1.5734.3.11.1.0.4.0.194112.1.0.2.16.724.1.3.5.8
Primer apellido del responsable: LOPEZ
Razón social: CAMPANALIA INNOVATION SL
Segundo apellido del responsable: ANDIA
Asunto: C=ES,O=CAMPANALIA INNOVATION SL,2.5.4.97=VATES-B67489302,CN=25188022D DIEGO LOPEZ (R: B67489302),SN=LOPEZ ANDIA,givenName=DIEGO,serialNumber=IDCES-25188022D,description=Reg:50020 /Hoja:Z-67268 /Tomos:4471 /Folio:176 /Fecha:03/07/2020 /Inscripción:1
Tipo de certificado: FNMT Certificado de Representación para Administradores Unicos y Solidarios
Uso del certificado: digitalSignature | nonRepudiation | keyEncipherment
Válido desde: 2022-07-29 vie 09:17:44 +0200
Válido hasta: 2024-07-29 lun 09:17:44 +0200
Versión política: 23

Observaciones: El certificado es válido, incluyendo su estado de revocación.

reunionesonline.navarra.es está compartiendo tu pantalla. [Dejar de compartir](#) [Ocultar](#)

Nota: Los certificados soportados por el sistema son aquellos admitidos por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Se pueden consultar los certificados admitidos revisando el documento [Certificados admitidos por la plataforma @firma](#). Si tu certificado no se valida correctamente, pero si se encuentra entre los recogidos en la página del Ministerio de Industria, nososme te ponemos en contacto con el servicio de soporte.



AYUNTAMIENTO
DE
LARRAGA





Validar Certificado

Realizar firma

Validar Firma

Validar Sede Electrónica

Visualizar Firma

Faqs



Resultado de Validar Certificado



Certificado válido

Nombre/Apellid. Responsable: DIEGO LOPEZ ANDIA
NIF Responsable: 25188022D

Información del certificado

Apellidos del responsable: LOPEZ ANDIA

Clasificación: 0

Email: dlopez@4fores.es

Extensión del uso del certificado: KeyPurposeId 0: E-mail protection KeyPurposeId 1:
TLS Web client authentication

ID Emisor: CN=AC FNMT Usuarios,OU=Ceres,O=FNMT-RCM,C=ES

ID Política: MITYC

NIF Responsable: 25188022D

Nombre/Apellid. Responsable: DIEGO LOPEZ ANDIA

Nombre del responsable: DIEGO

Número de serie: 136503945508649944268635396642152009445

Organización emisora: FNMT-RCM

País: ES

Política: 1.3.6.1.4.1.5734.3.10.1.0.4.0.194112.1.0

Primer apellido del responsable: LOPEZ

Segundo apellido del responsable: ANDIA

Asunto: CN=LOPEZ ANDIA DIEGO - 25188022D,SN=LOPEZ

ANDIA,givenName=DIEGO,serialNumber=IDCES-25188022D,C=ES

Tipo de certificado: FNMT PF SW EIDAS - SHA256

Uso del certificado: digitalSignature | nonRepudiation | keyEncipherment

Válido desde: 2022-05-13 vie 09:50:23 +0200

Válido hasta: 2026-05-13 mié 09:50:23 +0200

Versión política: 23

Observaciones: El certificado es válido, incluyendo su estado de revocación

Hora de Consulta 15-dic-2023 12:25:28 PM GMT+0100

Nota: Los certificados soportados por el sistema son aquellos admitidos por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Se pueden consultar los certificados admitidos revisando el documento [Certificados admitidos por la](#) a los recogidos en la te.

reunionesonline.navarra.es está compartiendo tu pantalla.

Dejar de compartir

Ocultar





Gracias

De: soporte.tecnico@tracasa.es <soporte.tecnico@tracasa.es>

Enviado el: viernes, 15 de diciembre de 2023 11:52

Para: Diego López Andía <dlopez@4fores.es>

Asunto: CAU Soporte Técnico

Datos del Solicitante

NOMBRE Y APELLIDOS: For optyma Sistems / Diego Lopez

DEPARTAMENTO/SERVICIO:

Usuarios privados

DATOS DE CONTACTO: 652124367

Datos de la Incidencia

Nº TICKET: 718360

TÍTULO: LICITADOR. o puede enviar la oferta, ERROR: ocurrió un error y la presentación no ha podido ser envi

DESCRIPCIÓN: Convoca el Ayto de Larraga Plazo hoy 15/12/2023 a las 13:00

ATENDIÓ LA LLAMADA: Erika O.

DETALLE:

Buenos días;

Para poder ayudarle en su consulta/incidencia, un técnico de STI necesita conectarse vía Jitsi a su PC. Para ello desde STI generaremos una sala exclusiva ligada a su ticket.

Le informamos las precauciones que debe tomar para la protección de sus datos personales:

- Apague la cámara.
- Cierre todas las ventanas abiertas de su equipo que no tengan que ver con la consulta/incidencia realizada.
- Cierre todas las aplicaciones que no tengan que ver con la consulta/incidencia realizada.
- Comparta exclusivamente las pantallas necesarias para la resolución de esta incidencia. El técnico de STI que le atiende, le indicará las pantallas que necesita revisar, siempre dentro de la relación indicada.

Conexión a la sala Jitsi:

1- A través de una llamada telefónica, un técnico de STI le guiará en el funcionamiento de la sala.

2- Cuando el técnico se lo indique, acceda a la sala exclusiva generada para su ticket:

https://reunionesonline.navarra.es/gZk5hY7ROR_soporte_hacienda_718360

3- Si para la resolución del ticket, es necesario hacer varias conexiones, serán siempre en la misma sala, indicada en el punto anterior.

Si tiene alguna duda póngase en contacto con soporte técnico.

A través de la consulta realizada se ha dado el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos. Si desea que sus datos sean borrados, puede enviar un mail a este mismo correo electrónico. Puede consultar la información básica sobre protección de datos en nuestra política de privacidad en la página web.

Egindako kontsultaren bidez, berariazko baimena eman da zure datuak tratatzeko. Zure datuak ezabatzea nahi baduzu, mezu elektronikoko hau bidal dezakezu. Datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa gure pribatutasun-politikan kontsulta dezakezu web orrian.

Un saludo,
CAU Soporte Técnico.

☎948013555

✉soporte.tecnico@tracasa.es

Agur bero bat,
EAZ Laguntza teknikoa.

AVISO LEGAL: Este correo y en su caso su(s) archivo(s) adjunto(s), proceden de TRABAJOS CATASTRALES, S.A.U. y se dirige exclusivamente a su destinatario, puede contener información privada o confidencial amparada por el secreto de empresa, y a la que sólo tiene el derecho de acceder el destinatario. Si no es Vd. el destinatario indicado, o la persona responsable de su entrega al mismo, deberá abstenerse de examinar su contenido y queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente mediante correo electrónico a esta misma dirección, y proceda a su destrucción segura. TRABAJOS CATASTRALES, S.A.U. es el responsable de tratamiento de los datos de carácter personal facilitados que se utilizarán con la finalidad de mantener comunicaciones con usted. Tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión y portabilidad, mediante solicitud dirigida por escrito, acreditando su identidad a la dirección electrónica dpd@tracasa.es. Puede consultar información adicional y detallada sobre nuestra política de protección de datos de nuestra web www.tracasa.es.





ANEXO II: REGISTRO DE TICKET DE INCIDENCIA DEL SOPORTE TÉCNICO.

Ayuntamiento de Larraga

De: soporte.tecnico@tracasa.es
Enviado el: viernes, 15 de diciembre de 2023 14:32
Para: ayuntamiento@ayuntamientolarraga.com
Asunto: Registro de ticket número 718420 | Tiket-erregistroa: 718420

Su ticket ha sido registrado y finalizado. Le llegará un nuevo correo con la solución si procede.

Sus datos son:
Número de ticket: **718420**
Título: **PLENA. Un licitador no ha podido presentar la oferta por problemas de la aplicación.**
Descripción: **Indica que le han llamado For optyma Systems / Diego Lopez B99281263 indicado que le daba error al envío de la oferta.**
Relacionado con el ticket 718360.
Informo que le envío mail con lo informado desde Pixelware y nos informe que quieren admitir la oferta siempre que haya sido problema de la aplicación. Indica que el expediente esta en evaluación y han abierto el sobre A.

Fecha de registro: **15/12/2023 14:20:06**
Atendió la consulta: **Maite U.**

Si tiene alguna duda póngase en contacto con su grupo de soporte indicando el número de ticket.

A través de la consulta realizada se ha dado el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos. Si desea que sus datos sean borrados, puede enviar un mail a este mismo correo electrónico. Puede consultar la información básica sobre protección de datos en nuestra política de privacidad en la página web.

Un saludo,
CAU Soporte Técnico.
☎948013555
✉soporte.tecnico@tracasa.es

Zure tiketa erregistratu eta amaitu da. Beste mezu bat iritsiko zaizu, eta, hala badagokio, irtenbidea emango dizu.

Hauk dira haren datuak:
Tiket zenbakia: **718420**
Izenburua: **PLENA. Un licitador no ha podido presentar la oferta por problemas de la aplicación.**
Deskribapena: **Indica que le han llamado For optyma Systems / Diego Lopez B99281263 indicado que le daba error al envío de la oferta.**
Relacionado con el ticket 718360.
Informo que le envío mail con lo informado desde Pixelware y nos informe que quieren admitir la oferta siempre que haya sido problema de la aplicación. Indica que el expediente esta en evaluación y han abierto el sobre A.

Erregistro-data: **15/12/2023 14:20:06**
Kontsultari erantzun zion: **Maite U.**

Zalantzarik baduzu, jarri harremanetan zure laguntza-taldearekin tiket-zenbakia adieraziz.

Egindako kontsultaren bidez, berariazko baimena eman da zure datuak tratatzeko. Zure datuak ezabatzea nahi baduzu, mezu elektroniko hau bidal dezakezu. Datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa gure pribatutasun-politikan kontsulta dezakezu web orrian.

Agur bero bat,
EAZ Laguntza teknikoa.

AVISO LEGAL: Este correo y en su caso su(s) archivo(s) adjunto(s), proceden de TRABAJOS CATASTRALES, S.A.U. y se dirige exclusivamente a su destinatario, puede contener información privada o confidencial amparada por el secreto de empresa, y a la que sólo tiene el derecho de acceder el destinatario. Si no es Vd. el destinatario indicado, o la persona responsable de su entrega al mismo, deberá abstenerse de examinar su contenido y queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente mediante correo electrónico a esta misma dirección, y proceda a su destrucción segura. TRABAJOS CATASTRALES, S.A.U. es el responsable de tratamiento de los datos de carácter personal facilitados que se utilizarán con la finalidad de mantener comunicaciones con usted. Tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión y portabilidad, mediante solicitud dirigida por escrito, acreditando su identidad a la dirección electrónica dpd@tracasa.es. Puede consultar información adicional y detallada sobre nuestra política de protección de datos de nuestra web www.tracasa.es.

1



**AYUNTAMIENTO
DE
LARRAGA**





ANEXO III: RESPUESTA A LA INCIDENCIA DEL SOPORTE TÉCNICO.

Ayuntamiento de Larraga

De: soporte.tecnico@tracasa.es
Enviado el: viernes, 15 de diciembre de 2023 14:38
Para: ayuntamiento@ayuntamientolarraga.com
Asunto: CAU Soporte Técnico

Datos del Solicitante

NOMBRE Y APELLIDOS: Ayto. Larraga / Ion Ander
DEPARTAMENTO/SERVICIO:
Usuarios privados

DATOS DE CONTACTO: 0948711011 - 0611465448

Datos de la Incidencia

Nº TICKET: 718420

TÍTULO: PLENA. Un licitador no ha podido presentar la oferta por problemas de la aplicación.

DESCRIPCIÓN: Indica que le han llamado For optyma Sistemas / Diego Lopez B99281263 indicando que le daba error al envío de la oferta. Relacionado con el ticket 718360. Informo que le envío mail con lo informado desde Pixelware y nos informe que quieren admitir la oferta siempre que haya sido problema de la aplicación. Indica que el expediente está en evaluación y han abierto el sobre A.

ATENDIÓ LA LLAMADA: Maite U.

DETALLE:

Buenos días,

Infamarle que respecto al problema del licitador For optyma Sistemas / Diego Lopez B99281263 nos informan lo siguiente:

Puede que haya sido algo puntual, para confirmar esto necesitamos que el licitador vuelva a enviar la oferta, pero veo que el expediente se encuentra ya en Evaluación, habría que dejarlo nuevamente en la fase de Recepción de ofertas, para que el licitador pueda volver a enviar la oferta.

Dado la urgencia, hemos llamada directamente al licitador. Se le indicó que bajo ningún concepto reabra la oferta y que envíe la huella al organismo.

Nos indica nuestro departamento técnico que fue un error puntual y que ya se están pudiendo enviar ofertas.

En este caso llamamos al licitador para que volviera a intentar pero pudimos observar que no pueden porque el organismo avanzó el expediente a evaluación.

Por favor, indicar al licitador también por vuestra parte que no reabra la oferta bajo ningún concepto y que contacte con el organismo para el tema de ampliar fechas, ya será lo que el organismo coincidiera.

Nuestro departamento técnico contactará con ellos para informar lo sucedido.

A través de la consulta realizada se ha dado el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos. Si desea que sus datos sean borrados, puede enviar un mail a este mismo correo electrónico. Puede consultar la información básica sobre protección de datos en nuestra política de privacidad en la página web.

Egindako kontsultaren bidez, berariazko baimena eman da zure datuak tratatzeko. Zure datuak ezabatzea nahi baduzu, mezu elektroniko hau bidal dezakezu. Datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa gure pribatutasun-politikan kontsulta dezakezu web orrian.

Un saludo,
CAU Soporte Técnico.
☎948013555
✉soporte.tecnico@tracasa.es

Agur bero bat,
EAZ Laguntza teknikoa.

AVISO LEGAL: Este correo y en su caso su(s) archivo(s) adjunto(s), proceden de TRABAJOS CATASTRALES, S.A.U. y se dirige exclusivamente a su destinatario, puede contener información privada o confidencial amparada por el secreto de empresa, y a la que sólo tiene el derecho de acceder el destinatario. Si no es Vd. el destinatario indicado, o la persona responsable de su entrega al mismo, deberá abstenerse de examinar su contenido y queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está