Informatikaren, Telekomunikazioen eta
Berrikuntza Publikoaren Zuzendaritza Nagusia
Dirección General de Informática,
Telecomunicaciones e Innovación Pública
Cabárceno, 6-3.
31621 SARRIGUREN

Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra
Lehendakaritzako, Funtzio Publikoko,
Barneko eta Justiziako Departamentua
Departamento de Presidencia,
Función Pública, Interior y Justicia

Tras la recepción de las ofertas de las empresas presentadas al concurso, expediente 0005-0400-2019-000004, para el suministro e implantación de un sistema de grabación y reproducción de voz para hospitalización y consultas externas para el año 2019 para el Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea (SNS-O), se procede a la valoración de los aspectos técnicos de cada una de ellas:

Valoración características técnicas: máximo 40 puntos

Se han valorado los diferentes criterios técnicos descritos en el pliego y en función del grado de adecuación y satisfacción de los mismos se otorgan las siguientes puntuaciones:

- ***Circuitos Aljarafe: 16,60 puntos***

Grabación mediante grabadoras digitales	***1,0***
Envío de grabaciones al transcriptor	***1,0***
Envío de grabaciones desde varias estaciones	***0,0***
Asignar prioridad a las grabaciones	***1,0***
Organización grabaciones por unidades de hospitalización	***2,0***
Reproducción de la grabación	***3,0***
Puesto transcriptor	***5,0***
Administración centralizada de los usuarios	***0,0***
Requerimientos de explotación de información	***1,0***
Criterios de Seguridad	***1,0***
Criterios de componentes físicos	***0,1***
Requerimientos Técnicos de Infraestructuras	***1,0***
Criterios de ejecución del Proyecto y Soporte	***0,5***

En la oferta de Circuitos Alfaraje se valora la propuesta de contar con pedales y auriculares para el puesto del transcriptor. También se valoran las características de la reproducción de la grabación. Finalmente, se valoran los requerimientos técnicos de infraestructuras, ya que en la oferta indican que cumplen con el escenario tecnológico. Por el contrario, no se valora los apartados de grabación mediante grabadoras, envíos al transcriptor y desde varias estaciones, ya que ofertan grabación solo mediante teléfono móvil. El sistema permite una gestión básica de las prioridades y no es conocida por el transcriptor. Tampoco aportan solución para la gestión de usuarios ni para la explotación de los datos. La organización por unidades solo se puede hacer de manera manual.

- ***Newdoors: 39,50 puntos***

Grabación mediante grabadoras digitales	***3,00***
Envío de grabaciones al transcriptor	***4,00***
Envío de grabaciones desde varias estaciones	***4,00***
Asignar prioridad a las grabaciones	***4,00***
Organización grabaciones por unidades de hospitalización	***4,00***
Reproducción de la grabación	***5,00***
Puesto transcriptor	***5,00***
Administración centralizada de los usuarios	***1,00***
Requerimientos de explotación de información	***5,00***
Criterios de Seguridad	***2,00***
Criterios de componentes físicos	***1,00***
Requerimientos Técnicos de Infraestructuras	***1,00***
Criterios de ejecución del Proyecto y Soporte	***0,50***

En la oferta de Newdoors se valora la oferta de grabadoras digitales, las facilidades del sistema para envío de grabaciones al transcriptor y desde varias estaciones, la asignación de prioridades a las grabaciones, la organización por unidades y que el sistema ofertado permita identificar al usuario de manera sencilla. También se valora positivamente la oferta de pedales y auriculares, la oferta de un aplicativo para permitir la administración de usuario y la explotación de datos del sistema. Finalmente se valora lo ofertado en cuanto a los criterios de seguridad, de componentes físicos y su adecuación al escenario tecnológico del Gobierno de Navarra.

- ***VOID: 30,10 puntos***

Grabación mediante grabadoras digitales	***2,00***
Envío de grabaciones al transcriptor	***4,00***
Envío de grabaciones desde varias estaciones	***0,00***
Asignar prioridad a las grabaciones	***2,50***
Organización grabaciones por unidades de hospitalización	***2,00***
Reproducción de la grabación	***5,00***
Puesto transcriptor	***5,00***
Administración centralizada de los usuarios	***1,00***
Requerimientos de explotación de información	***5,00***
Criterios de Seguridad	***2,00***
Criterios de componentes físicos	***0,10***
Requerimientos Técnicos de Infraestructuras	***1,00***
Criterios de ejecución del Proyecto y Soporte	***0,50***

En la oferta de VOID se valora las facilidades en cuanto al envío de grabaciones al transcriptor, que el sistema permita identificar al usuario fácilmente, la oferta de pedales

y auriculares, la oferta de un aplicativo para las tareas de administración y para la explotación de datos del sistema. También se valora lo ofertado en cuanto a la seguridad de la solución y el cumplimiento con el escenario tecnológico del Gobierno de Navarra.

Valoración criterios sociales: máximo 10 puntos

Se han valorado los diferentes criterios descritos en el pliego y en función del grado de adecuación y satisfacción de los mismos se otorgan las siguientes puntuaciones:

- ***Circuitos Aljarafe: 0,00 puntos***

- ***NewDoors: 10,00 puntos***

Se valora la presentación de la declaración responsable de conciliación y de formación

- ***VOID: 10,00 puntos***

Se valora la presentación de la declaración responsable de conciliación y de formación

Resumen final

- ***Circuitos Aljarafe: 16,60 puntos***
- ***NewDoors: 49,50 puntos***
- ***VOID: 40,10 puntos***

Y considerándola justa, adecuada y proporcional a las ofertas presentadas, los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma para su presentación a la mesa.

Sarriguren, 17 de Mayo de 2019

Alberto Frías

Firmado por FRIAS PARDO, ALBERTO (FIRMA) el día 17/05/2019 con un certificado emitido por AC DNIE 002

Enrique Lecea

LECEA AGOS ENRIQUE AITOR - 33415884N

Firmado digitalmente por LECEA AGOS ENRIQUE AITOR - 33415884N
Fecha: 2019.05.17 07:33:18 +02'00'