

INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de las ofertas técnica admitidas en relación con el expediente 0005-CP02-2023-000034 para la **ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES DE ANALÍTICA DE DATOS Y CUADROS DE MANDO 2024**, y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios Cualitativos: Se valorarán las características técnicas de la solución **hasta un máximo de 70 puntos**, con relación al siguiente desglose:

Modo de cumplimiento de los requerimientos referentes a Servicios a prestar, hasta un máximo de 50 puntos.

Planteamientos y propuestas respecto a la evolución del Cuadro de Mando de Presidencia. (10 puntos)

➤ **Deloitte (4,5 puntos)**

- Propuesta que responde a lo solicitado en el pliego, relacionando los entregables en cuanto a documentación, indicando posibles riesgos e indicadores de seguimiento, pero que no profundiza en exceso en cuanto a la parte técnica de cómo darán respuesta a la solución. Se considera suficiente respecto a lo solicitado en el pliego.

➤ **Hiberus (10 puntos)**

- Se comprende muy bien la necesidad, y se detalla exhaustivamente cada uno de los elementos a desarrollar (muy buena descripción de cómo realizarán la construcción de Datamarts, Indicadores, Hechos, ETLs, validaciones, extractos en tableau, diseño del cuadro de mando ...), sin dejar de lado la parte de Gobernanza, integración con Goberna, integración con Opendata y Nastat. Por todo ello se considera una propuesta excelente.

Planteamientos y propuestas respecto al diseño, construcción e implementación de dos DataMarts Departamentales. (10 puntos)

➤ **Deloitte (4,5 puntos)**

- Propuesta que responde a lo solicitado en el pliego, indicando a alto nivel cómo se abordará la automatización del ISEN, aunque no se ha detallado muy bien cómo

afrontar los datamarts departamentales. Se considera suficiente respecto a lo solicitado en el pliego.

➤ **Hiberus (9 puntos)**

- Correcto y adecuado detalle en cada uno de los elementos a construir en sistemas de analítica departamentales, incluyendo la integración con Goberna, Opendata, Nastat con una adecuada metodología kimball. Se considera una propuesta excelente.

Planteamientos y propuestas respecto a los proyectos de movilización de datos a carpeta 360. (10 puntos)

➤ **Deloitte (3,5 puntos)**

- Indican que darán respuesta a lo solicitado en el pliego con metodología ágil, indicando tareas a realizar, riesgos, indicadores de seguimiento... pero no da detalle a cerca de la solución tecnológica o funcional. Se considera suficiente.

➤ **Hiberus (10 puntos)**

- Demuestran gran conocimiento teórico y tecnológico respecto a la implantación de un MDM, requisito para lo solicitado en el pliego del proyecto de la base de datos de empresas. Detallan muy bien el ciclo de vida de implantación de datos maestros y de referencia, así como el soporte tecnológico de herramientas concretas propuestas. Se considera una propuesta excelente.

Planteamientos y propuestas respecto a labores de gobernanza en los proyectos anteriores. (10 puntos)

➤ **Deloitte (4,5 puntos)**

- Exponen que se incluirá la catalogación y el linaje, cumpliendo adecuadamente a lo solicitado en el pliego en cuanto a labores de gobernanza. Se considera suficiente.

➤ **Hiberus (10 puntos)**

- Para cada uno de los proyectos detallan las labores de gobernanza que consideran clave: Integración y Homogeneización, seguridad, calidad, arquitectura y modelado, metadado, capacitación y gestión del cambio, monitoreo y mejora continua. Se considera una propuesta excelente.

Plan de Transición. (5 puntos)

➤ **Deloitte (3,5 puntos)**

- Describen bien la metodología teórica a llevar a cabo en el plan de transición, incluyendo plan de formación funcional y otros aspectos metodológicos, así como los entregables a desarrollar. Se considera avanzada la propuesta.

➤ **Hiberus (4 puntos)**

- Proponen una metodología que se considera muy adecuada, pero además detallan elementos concretos a tener en cuenta en el plan de transición en cuanto a revisión de tecnologías existentes, stakeholders, entre otros. Se considera una propuesta excelente

Plan Inicial de Devolución. (5 puntos)

➤ Deloitte (3,5 puntos)

- Proponen una metodología que se considera buena, incluyendo modelo de gestión de riesgos, roles y responsabilidades, y actividades en cada fase. Se considera una propuesta avanzada.

➤ Hiberus (4,5 puntos)

- Describen la metodología a aplicar, detallando cada una de las fases, incluyendo un plan de reversión con todas las tareas a realizar y el cronograma propuesto, incluyendo mejoras de horas a cargo de la empresa para dicho plan. Se considera una propuesta excelente.

Modo de cumplimiento de los requerimientos referentes a Enfoque general, hasta un máximo de 20 puntos.

Gestión de la documentación y propuesta de documentación de los proyectos. (5 puntos)

➤ Deloitte (2,25 puntos)

- Metodología adecuada, que indica una parte de gestión de conocimiento y otra de entregables, sin detallar mucho cómo será la gestión de la documentación o los entregables concretos. Se considera una propuesta suficiente.

➤ Hiberus (4,5 puntos)

- Especialmente adecuada la metodología en la que indican, además, qué documentos específicos se elaborarán de cada tipo (de gestión, técnica, o de gobernanza). Se considera una propuesta excelente.

Gestión y coordinación. (5 puntos)

➤ Deloitte (4 puntos)

- Detalle de cada una de las fases que componen la gestión y coordinación, incluyendo también el plan de mejora continua y describiendo el modelo de relación. Se considera una propuesta excelente.

➤ Hiberus (4 puntos)

- Propuesta de metodología ágil y CRISP-DM aplicada a proyectos de data, detallando las fases y elementos principales, así como los roles para cada uno de los aspectos del proyecto. Se considera una propuesta excelente.

Planificación (10 puntos)

➤ Deloitte (6 puntos)

- Proponen un cronograma global y por proyectos que se considera bueno, por tanto, se valora como avanzada la propuesta.

➤ Hiberus (6 puntos)

- Propuesta de cronograma basada en springs que se considera buena para cada uno de los proyectos solicitados. Se considera una propuesta avanzada

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

<i>Criterios Cualitativos</i>	<i>Deloitte</i>	<i>Hiberus</i>
Servicios a prestar	24	47,5
Enfoque general	12,25	14,5
TOTAL	36,25	62

Y considerándola justa y adecuada, las técnicas que han realizado esta valoración firman la misma, al objeto de que se traslade a la mesa de contratación para su toma en cuenta.

Pamplona, 14 de diciembre de 2023

Itziar Berrospe

Mónica López