

INFORME TÉCNICO VALORACION DEL MANTENIMIENTO Y EVOLUCION DE LA APLICACIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL

Expediente 2023/SCON-AIU/000018

Pamplona a 9 de octubre de 2023

METODOLOGIA		6 puntos
CONASA	Describe perfectamente las dos metodologías en las que ellos son expertos, CMMI y Agile (Scrum). En el caso de la metodología CMMI incluso especifican la diferencia entre su aplicación a la Gestión de Proyectos (evolutivo) frente a su aplicación en Soporte (mantenimiento del día a día). Centrándose en su aplicación a SCPSA, proponen una mezcla de ambas ya que lo consideran lo más adecuado para nuestra instalación, que es justamente la forma de trabajo que aplican en la ejecución del contrato actual. En general muy buen planteamiento metodológico.	
METODOLOGIA DE CONASA		5,5

PLAN ASIMILACIÓN		6 puntos
CONASA	En la oferta presentan un equipo compuesto por varias de las personas que, en la actualidad, están encargados de la evolución y mantenimiento del aplicativo de Gestión Comercial de SCPSA. Alguna de ellas, participó en el análisis inicial y desarrollo de dicho aplicativo. Por tanto, al estarse realizando actualmente el servicio de manera satisfactoria, los procesos necesarios, la organización y estructura del mismo es la adecuada. Como consecuencia de ello, no existen riesgos potenciales ni por tanto plan de mitigación asociado. Así mismo dispone de los medios metodológicos y materiales necesarios para la prestación correcta del servicio requerido, por lo que tampoco necesita tiempo adicional para preparar estos recursos. Por tanto, el equipo presentado y los medios necesarios no necesitan de tiempo adicional para llevar a cabo la correcta prestación del servicio requerido. Presentan un plan que no entraña ningún riesgo para la correcta asimilación del servicio.	
PLAN DE ASIMILACIÓN DE CONASA		6

EQUIPO		20 puntos
CONASA	El equipo ofertado cubre todo el entorno tecnológico de la plataforma, reuniendo la suficiente experiencia y conocimientos para trabajar de manera autónoma. Además, dado que muchos de ellos han participado en el desarrollo de la aplicación de Gestión comercial desde el inicio, tienen capacidad suficiente para realizar las pruebas necesarias para que el software alcance los niveles de calidad requeridos. CONASA ofrece un equipo más amplio que el solicitado por cada perfil para poder cubrir necesidades específicas como periodos vacacionales. Detallan que, en el equipo presentado en la oferta, existe más de una persona con capacidad y experiencia suficiente en las tecnologías solicitadas. En la oferta, se detalla perfectamente las responsabilidades que asume el equipo de CONASA y el equipo de SCPSA, en función de la metodología de desarrollo que se emplee, tal y como se solicita en el pliego. Aunque en la actualidad CONASA trabaja con softwares de control de versiones como SourceSafe o Subversion, no tendrían mayor inconveniente en emplear el GitHub de SCPSA ya que desde hace varios años CONASA incorporó GIT como herramienta de control de versiones. Presentan un equipo de proyecto formado por especialistas en todas las materias que aplican al proyecto y con una muy alta experiencia en iniciativas similares.	
EQUIPO DE CONASA		18

PLAN EJECUCIÓN REAL DEL SERVICIO		10 puntos
CONASA	En cuanto al mantenimiento correctivo y soporte, se indica de forma detallada los interlocutores, horarios y gestión llevada a cabo con los distintos tipos de incidencias, siendo, en todos los casos, procedimientos completamente adecuados a las necesidades de SCPSA. Respecto del mantenimiento proactivo, ofrece diferentes ideas de monitorización y vigilancia que permitan tener el sistema la más óptimo posible, como automatizar la obtención de informes periódicos que muestren el rendimiento de la BBDD, desarrollo de procesos que generen log de recogida de tiempo de respuesta de componentes.... Ofrecen también los pasos a dar en caso de bajadas puntuales del rendimiento del sistema de cara a analizar el origen del problema, demostrando claramente el conocimiento de la arquitectura de la plataforma. Para el mantenimiento evolutivo presentan estrategias no sólo para el software, sino también para el sistema operativo de los servidores (presentación y negocio) y para la BBDD. De lo ofertado destaca el planteamiento de evolucionar el aplicativo de forma modular hacia otras tecnologías más actuales, bien sea .NET u otros como php symfony, java o react, o la combinación de ellos. Comenzarían por el componente de acceso a datos y abordando después, poco a poco, el resto de componentes de negocio y/o presentaciones. Respecto a los procedimientos almacenados de BBDD plantean la reprogramación de alguno de ellos aprovechando mejoras ofrecidas por las versiones de sql que han ido apareciendo, por ejemplo, mencionan sustituir los cursores. Tanto en el mantenimiento proactivo como en el evolutivo queda perfectamente demostrado el perfecto conocimiento que CONASA tiene de la arquitectura de la plataforma de la aplicación de la Gestión comercial de clientes de SCPSA. En general muy buen planteamiento del plan de evolución.	
PLAN EJECIÓN REAL DEL SERVICIO DE CONASA		9

PLAN DE TRANSICIÓN		8 puntos
CONASA	Presentan un plan de trabajo creíble que abarca hasta 6 meses de trabajo demostrando que tienen interiorizada la complejidad del sistema. En dicho plan definen los perfiles del equipo de CONASA que intervendrían. Atendiendo a los mismos, se puede ver que han tenido en cuenta el traspaso de información tanto funcional como tecnológico. En el primer mes de trabajo, que plantean como dedicación exclusiva de los equipos entrante y saliente, no detallan la cronología para abordar el traspaso del conocimiento de las bases del sistema, de los distintos módulos, de la arquitectura de la plataforma, etc., ni el tiempo a dedicar a cada uno de estos puntos. Enumeran una relación completa de los entregables de la aplicación, que aun siendo de SCPSA y con nuestra autorización, deberían ser traspasados a la empresa entrante. En general planteamiento adecuado del plan de transición	
PLAN DE TRANSICIÓN DE CONASA		4

A continuación, se ofrece un resumen de las valoraciones de la empresa presentada:

	CONASA
Metodología	5,5
Plan asimilación	6
Equipo	18
Plan ejecución real del servicio	9
Plan de transición	4
TOTAL	42,5