



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA LÍNEA DE TRÁNSITO A INTERNET DEL SISTEMA AUTÓNOMO DEL GOBIERNO DE NAVARRA

EXPEDIENTE 0005-CP01-2023-000122

OBJETO

El presente informe se dirige al órgano de contratación de una línea de tránsito a Internet del Sistema Autónomo de Gobierno de Navarra, ubicada en el CPD de la calle Fuente de la Teja s/n, y su objeto es exponer la valoración de las ofertas efectuada por la Mesa de Contratación y los criterios seguidos para realizar dichas valoraciones.

Después del preceptivo plazo de presentación de propuestas, se recibieron dos ofertas a dicha licitación pertenecientes a:

- TELEFÓNICA de España, S.A.U (en adelante **Telefónica**)
- ADAMO Telecom Iberia, S.A.U (en adelante **Adamo**)

VALORACIÓN TÉCNICA

En el apartado de condiciones particulares del pliego 0005-CP01-2023-000122 se recogen los criterios cualitativos detallando los aspectos a tener en cuenta para la valoración técnica de las ofertas.

En este informe se da una justificación motivada para la puntuación de los diferentes apartados en que se ha dividido la valoración.

A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Aspectos	Puntuación Máxima
50 puntos	Plan de Implantación	5
	Plan de gestión, operación y mantenimiento	7
	Propuesta de acceso físico al CPD en C/ Fuente de la Teja	7
	Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador	9
	Red backbone del operador	8
	Acuerdos de tránsito y peering con otros AS	7
	Condición de Tier 1 o Tier 2	2
	Latencias contra los principales operadores y servidores	5

Así como una tabla con los criterios de valoración:



Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La memoria técnica presentada desarrolla exhaustivamente el criterio a valorar de una manera óptima, perfeccionando muy sustancialmente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	1
Muy bueno	La memoria técnica presentada desarrolla ampliamente el criterio a valorar, perfeccionando considerablemente el contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,8
Avanzado	La memoria técnica presentada desarrolla de una manera avanzada el criterio a valorar, adecuándose satisfactoriamente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0,4
Suficiente	La memoria técnica presentada desarrolla de una manera suficiente el subapartado, ciñéndose simplemente al contenido básico detallado en las Prescripciones Técnicas.	0

Plan de Implantación (5 puntos)

La propuesta de Telefónica del plan de implantación presenta un enfoque continuista que minimiza los riesgos, reduce los tiempos de provisión y simplifica el proceso de implantación. Contempla además posibles cambios de configuración para adaptar el servicio a nuevas necesidades de caudal, pruebas de tráfico y soporte post migración.

Adamo por su parte presenta la metodología del plan de implantación desde el punto de vista genérico e identifica tareas concretas del proyecto con una propuesta de cronograma aterrizado y pruebas de verificación del servicio.

De acuerdo a los criterios de valoración establecidos en el pliego, el resultado de las calificaciones obtenidas por los licitadores en este apartado es:

- Telefónica = Muy bueno
- Adamo = Muy bueno

Plan de gestión, operación y mantenimiento (7 puntos)

Telefónica en su propuesta desarrolla ampliamente su modelo de operación y mantenimiento. Incluye detalle sobre los modelos de mantenimiento, metodologías, centros de soporte y atención postventa de manera personalizada. Además, se identifican las personas del equipo de trabajo en Navarra y se facilita la posibilidad de realizar gestiones de forma autónoma y el acceso a información detalla en tiempo real mediante una herramienta web.

La propuesta de Adamo desarrolla de una manera avanzada el plan de gestión, operación y mantenimiento detallando el proceso de gestión de incidencias y los comités de gestión de servicio en la fase de explotación, así como detalles acerca de la monitorización, cumplimiento de SLAs y los procedimientos de provisión de servicio.



De acuerdo a los criterios de valoración establecidos en el pliego, el resultado de las calificaciones obtenidas por los licitadores en este apartado es:

- Telefónica = Excelente
- Adamo = Avanzado

Propuesta de acceso físico al CPD en C/ Orcoyen (7 puntos)

La propuesta de Telefónica incluye información sobre el uso de la actual acometida, fibras y conexión directa con la central de la sede de Pamplona Este sin pasos por ninguna central intermedia. Se valora positivamente el uso de infraestructura y fibra propia entendiendo que permite disminuir los puntos de fallo, mejora la latencia y respuesta de la red en la prestación del servicio, así como agiliza los tiempos de mantenimiento.

La propuesta de Adamo utiliza infraestructura de Telefónica y fibra de uso compartido en el último tramo para la acometida de acceso al CPD desde la sede de Cordovilla. Para el trazado interior se realizará un replanteo para analizar la mejor solución técnica.

De acuerdo a los criterios de valoración establecidos en el pliego, el resultado de las calificaciones obtenidas por los licitadores en este apartado es:

- Telefónica = Muy bueno
- Adamo = Avanzado

Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador (9 puntos)

En este apartado, Telefónica desarrolla ampliamente la solución propuesta para la conexión con su red backbone, detalla equipamiento y modo de conexión. Incluye información sobre la configuración de los equipos, el modo en el que se produce el intercambio de rutas de la solución multihoming y los mecanismos de redundancia de la solución global de Gobierno de Navarra mediante el peer con otros operadores.

La propuesta de Adamo describe la conexión al Punto de Presencia de Adamo en Cordovilla a través de la canalización de Telefónica. Incluye especificaciones técnicas de la fibra y equipamiento a utilizar.

De acuerdo a los criterios de valoración establecidos en el pliego, el resultado de las calificaciones obtenidas por los licitadores en este apartado es:

- Telefónica = Muy bueno
- Adamo = Avanzado

Red backbone del operador (8 puntos)

Telefónica describe ampliamente su backbone de red a nivel nacional e internacional, aportando un alto nivel de detalle sobre los nodos de red y



ubicaciones en Navarra. Se describe la arquitectura de red de la red Fusión y las conexiones con los puntos globales de acceso a Internet.

Adamo describe una jerarquía de dos niveles de anillos: transporte e Internet conectados a través del punto de agregación en Bilbao que permite el transporte del tráfico a los diferentes puntos de acceso a Internet a nivel nacional.

De acuerdo a los criterios de valoración establecidos en el pliego, el resultado de las calificaciones obtenidas por los licitadores en este apartado es:

- Telefónica = Muy bueno
- Adamo = Avanzado

Acuerdos de tránsito y peering con otros AS (7 puntos)

La propuesta de Telefónica describe con alto nivel de detalle su presencia en puntos de interconexión de alta velocidad y centros de datos propios, así como acuerdos de peering con operadores y proveedores de contenidos. Detallan además la posibilidad de contratar de manera adicional servicios de seguridad de valor añadido como una solución AntiDDoS para el lavado de tráfico con un procedimiento de escalado para la mitigación de ataques.

En este apartado Adamo describe ampliamente sus acuerdos de tránsito y peering con otros AS y los puntos de interconexión internacional de los que dispone. Del mismo modo, detalla su presencia en puntos neutros de intercambio de tráfico y acuerdos con los principales proveedores de contenidos e infraestructura en la nube. Se valora positivamente el uso de “Communities BGP” en los prefijos intercambiados y que facilita el tratamiento posterior de las rutas para el tráfico saliente de nuestro SA.

De acuerdo a los criterios de valoración establecidos en el pliego, el resultado de las calificaciones obtenidas por los licitadores en este apartado es:

- Telefónica = Excelente
- Adamo = Muy bueno

Condición de Tier1 o Tier2 (2 puntos)

Telxius perteneciente al grupo Telefónica tiene la consideración de Tier1 y dota a Telefónica de una excelente conectividad a internacional concentrando el tráfico de internet en sus sedes de Madrid y Barcelona.

Por su parte, Adamo contrata el acceso a operadores Tier1.

De acuerdo a los criterios de valoración establecidos en el pliego, el resultado de las calificaciones obtenidas por los licitadores en este apartado es:

- Telefónica = Excelente
- Adamo = Suficiente



Latencias contra los principales operadores y servidores (5 puntos)

La propuesta de Telefónica incluye información sobre conexiones y volúmenes de tráfico con los principales operadores y proveedores de servicios. Como parte de la propuesta, Telefónica pone a disposición de Gobierno de Navarra el acceso a plataformas de monitorización y comprobación del estado de las conexiones en tiempo real. Además, incluye en la oferta los valores máximos de retardo y pérdidas en la red nacional e internacional.

La propuesta de Adamo incluye información sobre las latencias medias y máximas a varios de los principales operadores y AS de plataformas de contenidos. Adamo, cuenta con un test público de conectividad que proporciona información sobre latencias, caminos de enrutamiento e intercambio de prefijos BGP en tiempo real y pone a disposición de los clientes un sistema de monitorización.

De acuerdo a los criterios de valoración establecidos en el pliego, el resultado de las calificaciones obtenidas por los licitadores en este apartado es:

- Telefónica = Muy bueno
- Adamo = Muy bueno

PUNTUACIONES

En este apartado se incluye una tabla resumen con la valoración y la puntuación de cada oferta.

Criterios	Puntuación máxima	MOVISTAR			ADAMO		
		Valoración	Ponderación	Puntuación	Valoración	Ponderación	Puntuación
Plan de implantación	5	Muy bueno	0,8	4	Muy bueno	0,8	4
Plan de gestión, operación y mantenimiento	7	Excelente	1	7	Avanzado	0,4	2,8
Propuesta de acceso físico al CPD C/ Fuente de la Teja	7	Muy bueno	0,8	5,6	Avanzado	0,4	2,8
Propuesta de red de acceso hasta la red backbone del operador	9	Muy bueno	0,8	7,2	Avanzado	0,4	3,6
Red backbone del operador	8	Muy bueno	0,8	6,4	Avanzado	0,4	3,2
Acuerdos de tránsito y peering con otros AS	7	Excelente	1	7	Muy bueno	0,8	5,6
Condición de Tier 1 o Tier 2.	2	Excelente	1	2	Suficiente	0	0
Latencias contra los principales operadores y servidores	5	Muy bueno	0,8	4	Muy bueno	0,8	4
SUMA	50			43,2			26

La puntuación total de la valoración técnica de cada licitador es:

- Telefónica = **43,2** puntos
- Adamo = **26** puntos

Firmado:



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Servicio de Infraestructuras Tecnológicas
y Centro de Soporte
Azpiegitura Teknologikoen
eta Euskarri Zentroaren Zerbitzua
C/ Cabárceno, 6
31621 SARRIGUREN (Navarra)
Código DIR: A15010205

Jorge Agorreta Malumbres

Técnico de la Sección de Telecomunicaciones

Andrés Garde Gurpegui

Jefe de la Sección de Telecomunicaciones