



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS, EVOLUCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL DE CONTRATACIÓN, Y OTRAS APLICACIONES RELACIONADAS, DURANTE LOS AÑOS 2023 – 2026

Expediente 0005-CP01-2023-000075

El objeto del presente contrato es la asistencia técnica para el Área de Contratación Pública: Gestión de Proyectos, Evolución y Mantenimiento del Portal de Contratación y otras aplicaciones relacionadas durante los años 2023-2026.

Estos servicios comprenden:

- Gestión de Programa y Productos, así como Gestión de Proyectos en el área de Patrimonio.
- Soporte, Mantenimiento y Pequeño evolutivo del Portal de Contratación de Navarra.
- Construcción progresiva de un nuevo producto de Licitación Electrónica.
- Soporte, Mantenimiento, Periodo de Convivencia y Transición entre la versión actual de PLENA, y el nuevo producto.
- Intervención en el Soporte y Evolución de otros productos.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los trabajos de asistencia técnica para la Gestión de Proyectos, Evolución y Mantenimiento del Portal de Contratación y otras aplicaciones relacionadas durante los años 2023-2026, por importe de 1.138.739,79 € IVA excluido, es decir, 1.377.875,15 euros, IVA incluido.

El pliego establece, para el Sobre B - “Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)”, los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 70 puntos):
 - Comprensión y enfoque (hasta 15 puntos).
 - Capacidad del equipo propuesto (hasta 25 puntos).
 - Propuesta tecnológica y de negocio (hasta 20 puntos).



- Propuesta metodológica (hasta 10 puntos).

Se presentan y admiten las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- CYC CONSULTORIA Y COMUNICACIONES S.I., S.L., CIF B31549256 (en adelante CyC)
- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, SLU. CIF B99537854 (en adelante Hiberus)
- TICSMART S.L., CIF B93275675 (en adelante TICsmart)

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión y enfoque: hasta 15 puntos.

- **CyC** aporta una propuesta excelente donde describe cada uno de los servicios solicitados, de manera muy completa y adecuada.

En cuanto a la Gestión de programa, describe exhaustivamente las diferentes labores de gestión de programa, portfolio, proyectos y productos, así como las necesarias coordinaciones con el Servicio de Patrimonio, o el seguimiento de despliegues.

También describe exhaustivamente, con esquemas descriptivos junto a explicaciones detalladas, las funcionalidades de cada módulo de la plataforma de licitación a construir, agrupando por módulos como el portal del licitador, o el portal de gestión, considerando requerimientos de diseño, y fases del desarrollo.

Explica además el procedimiento de soporte y mantenimiento, teniendo en cuenta los actores y el flujo de trabajo a seguir.

Siendo valorado por tanto en **12 puntos**.

- **Hiberus** presenta una propuesta suficiente, donde aporta cuestiones de metodología, no de comprensión y enfoque.

Destaca las aportaciones en cuanto al esquema de comprensión de los productos y actividades a realizar, aunque luego no lo desarrolla, o el enfoque de arquitectura de PLENA, basado en microservicios, aunque también sin desarrollar en exceso.

Siendo valorado por tanto en **5 puntos**.



- **TICsmart** presenta una propuesta no suficiente donde, de manera generalista, indica una serie de problemas comunes que nos podemos encontrar en servicios de similares características, aportando posibles enfoques de solución, como gestión centralizada o el uso de metodologías ágiles (muchos de ellos, ya implantados en Gobierno de Navarra), que son más metodológicas que de enfoque.

Siendo valorado por tanto en **3 puntos**.

Capacidad del equipo propuesto: hasta 25 puntos

- **CyC** aporta una propuesta excelente con un amplio equipo formado por:
 - 1 persona Responsable de proyectos
 - 2 personas con perfil Analista funcional / gestora de programa y proyectos
 - 1 persona Arquitecto de Software
 - 2 personas con perfil Analista / Desarrollador
 - 1 persona Desarrolladora
 - 4 personas con perfil Técnico de Soporte

Todos ellos con amplia experiencia, incluso en el área de Patrimonio y de la Contratación Pública.

Siendo valorado por tanto en **22 puntos**.

- **Hiberus** aporta una propuesta suficiente con un equipo formado por:
 - Una oficina técnica compuesta por una persona con perfil gestor de programa, una persona con perfil gestor de proyecto y una persona con perfil gestor de productos, pero sin especificar las personas concretas.
 - Un equipo técnico, con una persona Team Leader, una persona con perfil Arquitecto, una persona con perfil Analista UX/UI, y técnicos de desarrollo, pero sin especificar las personas concretas.
 - Aportan equipos complementarios, como una oficina de calidad o un panel de expertos o el equipo Part Time (equipos de apoyo esporádico), combinado con una gestión dinámica de la demanda, es decir, una adecuación flexible del equipo a la demanda real de cada momento.

Siendo valorado por tanto en **10 puntos**.



- **TICsmart** aporta una propuesta suficiente con un equipo formado por:

- 2 personas con perfil de Gestión de Programa / Proyectos
- 1 persona con perfil Análisis / Diseño
- 2 personas con perfil Desarrollo
- 2 personas con perfil Soporte.

Todos ellos con experiencia y conocimientos (pero sobre todo en el mundo bancario).

Siendo valorado por tanto en **11 puntos**.

Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 20 puntos

- **CyC** aporta una propuesta excelente, donde describe la arquitectura tecnológica (lógica y física), de la plataforma de licitación, así como herramientas a utilizar y mecanismos de soporte.

En la propuesta cabe destacar su identificación de puntos débiles (sencillez y ergonomía, explotación de información, fórmulas, lotes, presentación de ofertas, rendimiento, y otros), ofreciendo interesantes propuestas de mejora como el desarrollo de una solución integral, la integración con sistemas existentes, mecanismo para agilizar la resolución de incidencias críticas, la trazabilidad de todas las acciones, y la flexibilidad para adaptarse a posibles cambios normativos o de otro tipo.

Siendo valorado por tanto en **15 puntos**.

- **Hiberus** aporta una propuesta suficiente, con una arquitectura basada en microservicios, y con diferentes herramientas de testing, aunque después se centran en metodologías de gobernanza de proyectos, genéricas y que no aportan valor.

Describen una fase de convivencia entra ambas versiones de la plataforma de licitación, apoyada en el aprovechamiento temprano de nuevas funcionalidades o minimizar ese tiempo de coexistencia lo más posible.

Siendo valorado por tanto en **5 puntos**.

- **TICsmart** aporta una propuesta no suficiente, dónde aporta una relación de propuestas, con una descripción muy breve de cada una de ellas.

Siendo valorado por tanto en **4 puntos**.



Propuesta metodológica: hasta 10 puntos

- **CyC** aporta una propuesta suficiente en la construcción y desarrollo, donde definen la solución, los bloques a construir, las prioridades, revisando los objetivos alcanzados tras la construcción de cada bloque.

Destaca también la propuesta en cuanto al seguimiento y control, destacando también la definición del proceso de soporte.

Siendo valorado por tanto en **4 puntos**.

- **Hiberus** aporta una propuesta avanzada, basada en metodologías ágiles, y haciendo énfasis en los procesos de seguimiento.

Destaca especialmente la propuesta referente a calidad, y aporta también una propuesta de soporte que se basa en la gestión de incidencias y peticiones, gestión de accesos y gestión de problemas.

Comienzan con fases de Arranque, Ejecución del servicio, Devolución, e incluye calendarios generales de las tres partes (Arranque, Ejecución, Devolución).

Siendo valorado por tanto en **5 puntos**.

- **TICsmart** aporta una propuesta avanzada, con una breve descripción de varias buenas prácticas pertenecientes a metodologías ágiles, y muy ordenadas y relacionadas con los diferentes tipos de servicio solicitados.

Destacan la propuesta de scrum para proyectos grandes para el área de gestión de proyectos y kanban para servicios más continuos, la parametrización basada en prototipos, el desarrollo basado en pruebas, o las entregas incrementales.

Siendo valorado por tanto en **5 puntos**.

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- **CyC: 53 puntos**
- **Hiberus: 25 puntos**
- **TICsmart: 23 puntos**