



INFORME VALORACIÓN CRITERIOS CUALITATIVOS

CAPTURA DE DATOS NIVEL AVANZADO PROGRAMA FORMATIVO Y PÍLDORAS

Octubre - 2023



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona - Navarra |
| info@nasertic.es | www.nasertic.es
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

Índice

1	OBJETO	3
2	CONCURRENCIA.....	3
3	SOLVENCIA TÉCNICA.....	3
4	RESULTADO SOLVENCIA TÉCNICA	4
5	CRITERIOS CUALITATIVOS	5
5.1	PROGRAMA FORMATIVO (Hasta 30 puntos)	6
3.2.	MUESTRA EVIDENCIA GRÁFICA (Hasta 10 puntos)	10
3.3.	PROPUESTA DE MEJORAS (Hasta 10 puntos)	11
6	RESUMEN DE PUNTUACIONES TÉCNICAS	13

1 OBJETO

El objeto de este documento es realizar un informe sobre las ofertas que se han presentado a la compra derivada del Sistema Dinámico de Compra para la optimización y transformación digital de entidades de la Administración Pública (SDC22/0005), enmarcada en la categoría 3 "Gestión de datos: arquitecturas y gobernanza", consistente en la contratación de un programa formativo de nivel avanzado que profundice y complete los contenidos vistos en la primera edición del curso de captura de datos incluyendo píldoras formativas con el doble objetivo de servir como formación y promoción, con número de expediente CD22_0005_08.

2 CONCURRENCIA

Finalizado el plazo para la presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las siguientes empresas licitadoras:

- Data Value Management (en adelante DVM)
- Entelgy Ibai, S.A.U. (en adelante Entelgy)

3 SOLVENCIA TÉCNICA

La Solicitud de Compra Derivada incluye las condiciones particulares para acreditar la solvencia técnica de forma añadida a la solvencia requerida para la homologación en la categoría 3ª del Sistema Dinámico de Compras "Gestión de datos: Arquitecturas y Gobernanza" ya acreditada por las empresas homologadas en la misma.

A continuación, se detalla la solvencia técnica mínima, sin la cual el contrato no puede ser ejecutado y el resultado de la acreditación de dicha solvencia técnica.

ACREDITACIÓN SOLVENCIA TÉCNICA	
Criterio	Cumplimiento
Acreditación de la elaboración de experiencias digitales para la ciudadanía realizando cursos de formación on-line a mínimo tres empresas en los últimos tres años.	Sí/No

Documentación acreditativa del equipo técnico contando con al menos una persona con más de cuatro años de experiencia en implantación de proyectos de ciencia de datos en empresas industriales y dos personas con al menos dos años de experiencia en realización de proyectos de ciencia de datos.	Sí/No
Documentación acreditativa de suficientes perfiles con experiencia en diseño de videos y recursos gráficos, digitalización de contenidos y plataformas e-learning.	Sí/No
Certificados de buena ejecución de tres casos de uso de aplicación y consultoría en analítica avanzada e IA en los últimos tres años.	Sí/No
APTO	Sí/No

4 RESULTADO SOLVENCIA TÉCNICA

Entelgy cumple con todos los criterios exigidos en la solvencia técnica añadida.

ACREDITACIÓN SOLVENCIA TÉCNICA ENTELGY	
Criterio	Sí/No
Acreditación de la elaboración de experiencias digitales para la ciudadanía realizando cursos de formación on-line a mínimo tres empresas en los últimos tres años.	Sí
Documentación acreditativa del equipo técnico contando con al menos una persona con más de cuatro años de experiencia en implantación de proyectos de ciencia de datos en empresas industriales y dos personas con al menos dos años de experiencia en realización de proyectos de ciencia de datos.	Sí
Documentación acreditativa de suficientes perfiles con experiencia en diseño de videos y recursos gráficos, digitalización de contenidos y plataformas e-learning.	Sí
Certificados de buena ejecución de tres casos de uso de aplicación y consultoría en analítica avanzada e IA en los últimos tres años.	Sí
APTO	Sí

DVM no cumple con todos los criterios exigidos en la solvencia técnica añadida al no haber aportado documentación acreditativa de suficientes perfiles con experiencia en diseño de videos y recursos gráficos, digitalización de contenidos y plataformas e-learning, tal y como se solicita en la cláusula 7ª, apartado segundo, del Pliego de Solicitud de Compra.

ACREDITACIÓN SOLVENCIA TÉCNICA DVM	
Criterio	Sí/No
Acreditación de la elaboración de experiencias digitales para la ciudadanía realizando cursos de formación on-line a mínimo tres empresas en los últimos tres años.	Sí
Documentación acreditativa del equipo técnico contando con al menos una persona con más de cuatro años de experiencia en implantación de proyectos de ciencia de datos en empresas industriales y dos personas con al menos dos años de experiencia en realización de proyectos de ciencia de datos.	Sí
Documentación acreditativa de suficientes perfiles con experiencia en diseño de videos y recursos gráficos, digitalización de contenidos y plataformas e-learning.	No
Certificados de buena ejecución de tres casos de uso de aplicación y consultoría en analítica avanzada e IA en los últimos tres años.	Sí
APTO	No

Se solicita subsanación a DVM para la aportación de evidencia o documentación que acredite que los medios personales adscritos a la ejecución del contrato cuentan con experiencia en los siguientes ámbitos, tal y como se solicita en la cláusula 7ª, apartado segundo, del Pliego de Solicitud de Compra:

- Diseño de videos y otros recursos gráficos.
- Digitalización de contenidos para competencias digitales.
- Empaquetado del contenido formativo e integración en plataforma e-learning.

Tras el periodo de subsanación, **queda acreditada solvencia técnica para DVM.**

ACREDITACIÓN SOLVENCIA TÉCNICA DVM	
APTO	Sí

Acreditada la solvencia técnica añadida para las dos empresas licitadoras, se procede a la valoración de su capacidad técnica en el siguiente paso.

5 CRITERIOS CUALITATIVOS

La solicitud de compra derivada incluye una relación de los elementos a valorar en las diferentes ofertas presentadas, así como la puntuación máxima asignada a cada uno de

ellos. Se han revisado las propuestas recibidas y se ha puntuado de acuerdo con dichos criterios, hasta un valor máximo de 50 puntos.

PROPUESTA TÉCNICA	
Concepto	Puntos
1. Programa formativo	30
2. Muestra evidencia gráfica	10
3. Propuesta de mejoras	10
TOTAL	50

A continuación, se detalla la valoración técnica obtenida en cada uno de los criterios especificados en el pliego. Para la valoración, se ha llevado a cabo una comparativa entre las distintas ofertas presentadas, valorando como positivos los diferentes puntos que se ajustan mejor a lo especificado en cada criterio.

5.1 PROGRAMA FORMATIVO (Hasta 30 puntos)

Dentro del presente apartado, se ha distribuido la puntuación de la valoración en los siguientes apartados:

- Programa formativo (8,5 puntos)
- Píldoras formativas (8,5 puntos)
- Material (10 puntos)
- Tutorías (3 puntos)

a. Programa formativo (8,5 puntos)

En el presente apartado, se valora la calidad técnica, profundidad y detalle, estructura del programa, dinamismo, descripción de los objetivos y alcance, siempre que guarde la orientación práctica que se busca y viene definida en el objeto de la compra:

- **DVM:** el contenido del curso es amplio y extenso, pero excesivamente teórico. Profundiza en el temario que se va a impartir y está detallado, aunque tiende a ser denso. La forma de estructurar el programa no se considera adecuada, al dejar el ejemplo práctico para el final y no abordarlo combinándolo con la teoría desde el principio. El programa no es dinámico, ya que el alumnado solo recibe videos explicativos, pero no fomenta su propio aprendizaje involucrándolo desde el inicio a través de la construcción de un caso. Para la definición de los objetivos y alcance

no se han especificado el método a seguir para delimitar las competencias a adquirir, los criterios y actividades de evaluación y estándares de aprendizaje. Se trata de un programa formativo ambicioso que trata muchos temas, aunque no queda claro el nivel de detalle que abordará en cada uno de ellos. No se adjunta el cronograma del contenido del curso.

- **Entelgy:** se identifican los requisitos a tener en cuenta para el diseño del programa formativo, que detallará los objetivos y tendrá su esquema y actividades. Todo ello estará definido mediante la ficha técnica de contenidos. La formación se realiza a través del abordaje de un caso práctico que favorece el aprendizaje haciéndole participe a través de la construcción de un caso. El alcance de cada módulo se menciona mínimamente ya que dependerá del tipo de participantes que tenga el curso, sectores a los que pertenecen y otros datos que a día de hoy la empresa licitante desconoce. No se adjunta el cronograma del contenido del curso, aunque se espera que esta parte quede cubierta con la ficha técnica de los contenidos.

Por lo expuesto, las puntuaciones obtenidas por las empresas licitadoras en este apartado son las siguientes:

	DVM	Entelgy
Programa formativo	5.5	5.5

b. Píldoras formativas (8,5 puntos)

En el presente apartado, se valora contenido propuesto, adecuación y nivel de detalle, cumplimiento de doble objetivo (formación y promoción), coherencia y cohesión con el contenido del programa formativo, el formato (embebidas) y elementos diferenciales, siempre que guarde su carácter formativo:

- **DVM:** el contenido de las píldoras es el mínimo exigido y el nivel de detalle es escaso. Se destaca los ejemplos de casos prácticos transversales propuestos, aunque no todos cumplen con esta característica. Pese a que aumenta el número de videos con un video de introducción al curso más los videos introductorios de cada módulo, no se considera que estos puedan ser extraídos fuera del curso, porque no cumplen con el objetivo de formación, con lo que no se tienen en cuenta cómo píldoras. No existen elementos diferenciales y no incluye duración ni especifican el formato a utilizar.

- **Entelgy:** Explica cómo se va a llevar a cabo la producción de las píldoras que se considera muy adecuado, detallando el tipo de elementos que las compondrán y con la posibilidad de incorporar un avatar. Incluye duración orientada a captar la atención plena del que la visualiza. Define las píldoras como contenido de “microaprendizaje”, por lo que todas las píldoras propuestas cumplen con el doble objetivo. No se detectan elementos diferenciales.

Por lo expuesto, las puntuaciones obtenidas por las empresas licitadoras en este apartado son las siguientes:

	DVM	Entelgy
Píldoras formativas	4.25	7

c. Material (10 puntos)

En el presente apartado, se valora la propuesta del material a utilizar que podrá estar compuesto de videos, slides interactivas, documentación adicional, test de autoevaluación, etc. Valorando positivamente que todos los recursos faciliten la comprensión del temario de una manera práctica, amena, divulgativa y didáctica:

- **DVM:** el material planteado se compone de: vídeos + documentación extendida + ejercicios y solución. Añadirán también autoevaluación tipo test. Pese a la inclusión de ejercicios por parte del alumnado, no se intuye una manera práctica y didáctica de divulgar el contenido, con slides interactivas o metodologías tipo "Learning by doing", ya que se propone una clase magistral grabada que no resulta amena ni hace partícipe al alumnado, dificultando que se pueda alcanzar de esta manera un aprendizaje duradero. No se añaden recursos adicionales a los materiales ya mencionados.
- **Entelgy:** el enfoque pedagógico favorece el aprendizaje activo del usuario, a través de Enfoque Caso Práctico, que resulta ameno a la par que didáctico. Aseguran que los participantes adquirirán conocimiento aplicado, reflexionarán desde la práctica real y reforzarán el aprendizaje a través de situaciones prácticas y por medio de la acción. Los contenidos se elaboran mediante el modelo constructivista del aprendizaje y teniendo en cuenta el comportamiento activo de la persona usuaria para impulsar el “Hacer”. Además, se tendrán en cuenta los tiempos de atención

máxima de los usuarios. Para la divulgación de los contenidos se ofrecen recursos adicionales como glosario, test de evaluación, resumen final, guía de personas docentes, infografías... siempre teniendo en cuenta la uniformidad entre módulos haciendo así que los participantes se acostumbren al formato y facilitar, así, el aprendizaje. La formación se llevará a cabo mediante Storytelling, este método ayuda a las personas a sentirse más identificados con el contenido y a ser parte más activa del mismo además de contribuir a que las exposiciones se realicen de un modo ameno y agradable.

Por lo expuesto, las puntuaciones obtenidas por las empresas licitadoras en este apartado son las siguientes:

	DVM	Entelgy
Material	5	9

d. Tutorías (3 puntos)

En el presente apartado, se valora la disponibilidad y flexibilidad de atender las peticiones individuales de los alumnos para las sesiones de tutoría:

- **DVM:** asegura respuesta en las 48 horas siguientes a cualquier cuestión relativa al curso planteada por los alumnos, dentro de las horas establecidas a tal efecto. No se especifica como solventará cualquier cuestión relativa a la plataforma planteada por los alumnos.
- **Entelgy:** asumirán el rol de profesor para la tutorización, aunque no comenta cómo las llevarán a cabo. Sin embargo, garantiza un mantenimiento de la plataforma que asegura la disponibilidad y flexibilidad en cuestiones relativas a la plataforma planteadas por los alumnos.

Por lo expuesto, las puntuaciones obtenidas por las empresas licitadoras en este apartado son las siguientes:

	DVM	Entelgy
Tutorías	2	2

En resumen, en el criterio de adjudicación de la propuesta formativa, sobre un máximo de 30 puntos, las empresas licitadoras obtienen la siguiente puntuación:

	DVM	Entelgy
Programa formativo	5.5	5.5
Píldoras formativas	4.25	7
Material	5	9
Tutorías	2	2
TOTAL	16.75	23.5

3.2. MUESTRA EVIDENCIA GRÁFICA (Hasta 10 puntos)

En el presente apartado se valoran las muestras de evidencias gráficas:

a. Muestra píldora formativa (5 puntos)

Mediante esta muestra, no se evaluará el contenido de la píldora sino la calidad y la tipología del video, considerando como tal el hecho de que las mismas sean dinámicas, activas y visuales, no sin embargo un contenido monótono:

- **DVM:** la calidad gráfica es escasa y la tipología del video es convencional (utiliza Power Point), no se realiza a través de un hilo conductor y no existen efectos especiales visuales ni avatares. No es dinámica ni activa y visualmente resulta pobre. Las muestras del video son lentas y se ciñen a leer la diapositiva, además la duración de la muestra es demasiado extensa excediendo el límite de 5 minutos máximo descrito en el Anexo I del pliego. Independientemente del contenido de la píldora, el método de transmisión de los conocimientos no resulta efectivo por lo que no se puede considerar píldora formativa.
- **Entelgy:** los videos son de gran calidad visual, modernos, utilizan avatar y han sido generados por ordenador. Muestran lo explicado a través de imágenes interactivas y dinámicas además de efectos visuales y de sonido, captando así la atención de quien lo visualiza siendo activos y enérgicos. Independientemente del contenido de la píldora, se puede evidenciar que la transmisión de conocimientos es efectiva por la tipología del propio vídeo (impactante).

b. Muestra formación (5 puntos)

En el presente apartado, se valora el dinamismo y continuidad a través de un hilo conductor y que el formato en el que se presente el curso favorezca el aprendizaje de los nuevos conceptos. En caso de que la muestra de formación sea un video, se valora el formato, video editado y sin cortes:

- **DVM:** la calidad y tipología de video es convencional utilizando herramientas de manera básica. Carece de dinamismo, no se realiza a través de un hilo conductor, resulta monótono, no hay cambios de ritmo (ni en la voz o sonido ni en el aspecto visual) lo que dificulta que el participante pueda mantener la atención. El video no contiene cortes.
- **Entelgy:** se evidencia dinamismo a través de slides interactivas que mantienen un hilo conductor. Intercala elementos que favorecen el aprendizaje como vídeos, resúmenes o mapas y actividades prácticas. La inclusión de estos diferentes elementos y la involucración del participante en la formación favorece el aprendizaje de nuevos conceptos.

Por lo expuesto, las puntuaciones obtenidas por las empresas licitadoras en este apartado son las siguientes:

	DVM	Entelgy
Muestra píldora formativa	0	5
Muestra formación	1	5
TOTAL	1	10

3.3. PROPUESTA DE MEJORAS (Hasta 10 puntos)

En el presente apartado se valoran las mejoras ofertadas por el licitador que, de manera justificada y sin coste adicional para NASERTIC, supongan prestaciones adicionales no contempladas en los pliegos reguladores de la contratación, y que guarden relación con el objeto del contrato.

a. Módulos adicionales (5 puntos)

En este apartado, se valoran como mejoras aquellas propuestas por el licitador vinculadas a la introducción de nuevos módulos y contenidos de acuerdo con el funcionamiento y metodología propuesta:

- **DVM:**
 - Ofrece un módulo adicional (Modulo 6 Ejemplo Práctico)
 - Ofrecen contenido adicional no contemplado en nuestra oferta.
 - Ofrecen una reunión de 1h de duración por participante para asesoramiento individual.
 - Actividad de dar a conocer los proyectos que se han desarrollado en Navarra
 - Desarrollo de una aplicación donde los usuarios podrán aplicar ciertos modelos a sus datos y visualizar unos primeros resultados.
- **Entelgy:** añaden contenidos adicionales en los módulos ya planteados en el pliego, pero no incluyen ningún módulo adicional. Incorporan mejoras de revisión y entregan el código fuente para poder realizar modificaciones. Se incorporará fuentes de datos del portal de datos abiertos del Gobierno de Navarra, lo que se valora positivamente.

b. Píldoras adicionales (5 puntos)

En el presente apartado, se valora positivamente que la propuesta incluya más videos píldora que los solicitados, siempre teniendo en cuenta su calidad:

- **DVM:** no se consideran formativos los videos introductorios de resumen del curso y temario. Pese a que, dentro de la temática de ejemplos de caso de uso, ofrecen grabar vídeos independientes por cada caso práctico propuesto en vez de grabar un video agrupando los cuatro casos, la calidad no se considera suficiente como para valorar con puntuación, calidad evidenciada en las muestras presentadas.
- **Entelgy:** ofrecen una píldora más que las exigidas en el pliego, aunque no se valora puesto que no se detalla la misma. El video tráiler no se considera formativo ya que es introductorio.

Por lo expuesto, las puntuaciones obtenidas por las empresas licitadoras en este apartado son las siguientes:

	DVM	Entelgy
Módulos adicionales	5	1
Píldoras adicionales	0	0
TOTAL	5	1

6 RESUMEN DE PUNTUACIONES TÉCNICAS

De las puntuaciones obtenidas en las propuestas técnicas se obtiene la siguiente valoración de cada una de las ofertas realizadas, sobre un total de 50 puntos.

	DVM	Entelgy
Programa formativo	16.75	23.5
Muestras evidencias gráficas	1	10
Propuesta de mejoras	5	1
TOTAL	22.75	34,5

Pamplona, 2 de noviembre de 2023

Firmado digitalmente
por RODRIGUEZ
RODRIGUEZ JIMENEZ JIMENEZ MAITANE -
MAITANE - 44617910A 44617910A
Fecha: 2023.11.02
08:40:25 +01'00'

Firmado

D^a. Maitane Rodríguez Jiménez

Técnico del Área de Sistemas Distribuidos y CPD