



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE SOLUCIÓN DE CORTAFUEGOS PERIMETRAL DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA (Expdte. 494 de ANIMSA)

La Mesa de Contratación del contrato para el mantenimiento de cortafuegos perimetral del Ayuntamiento de Pamplona (expdte. 494 de ANIMSA), el día 23 de octubre de 2023, procedió a la apertura digital del primer sobre que contenía la propuesta cualitativa de la única persona licitadora:

- Grupo S21sec Gestión, S.A., en adelante **S21sec**.

Tras comprobarse que la documentación aportada era correcta se procedió a encargar a los técnicos de la Mesa que realizaran la valoración, aplicando sobre un máximo de 20 puntos, los siguientes criterios de adjudicación descritos en el apartado L.1 del documento relativo a las Condiciones Particulares:

Plan de Actuación para la prestación del mantenimiento durante el periodo de vigencia del contrato. Se valorará:

- Las acciones propuestas para el cumplimiento del contrato,
- los medios materiales y humanos adscritos al cumplimiento del contrato,
- la metodología adoptada para la prestación del servicio,
- y su adecuación a la correcta ejecución del mismo, prestando especial atención a que estas acciones, medios y metodología resulten adecuados para la consecución de los objetivos del contrato y el cumplimiento de sus Acuerdos de Nivel de Servicio.

El detalle pormenorizado de acuerdo a los anteriores criterios se recoge a continuación, indicándose para el licitador único, los aspectos de su oferta que son relevantes a los anteriores criterios de valoración, y la puntuación obtenida en base a ellos.

Licitador	Requisitos mínimos	TOTAL (máx. 20)
S21sec	Sí cumple	17
• Como salen de soporte del fabricante tanto la consola (fin de 2023) como los appliances cortafuegos (fin de 2025) se propone su sustitución por solución basada en orquestador Maestro con 3 appliances. El hardware propuesto, además de tener soporte vigente por parte del fabricante durante todo el contrato, tiene características de capacidad de tratamiento de información y aplicación de reglas y políticas equivalente o superior a la solución actual. • Para la sustitución se propone diseño robusto y redundado, utilizando el hecho de que el Ayuntamiento de Pamplona posee dos CPDs con excedente de fibra óptica oscura entre ellos, proponiéndose metodología de sustitución que minimiza cortes de servicio y da alta garantía de éxito gracias a plan de pruebas previo y posterior a la sustitución.		



- Se describen claramente los medios adscritos a la ejecución del contrato, y los flujos de atención de los diferentes tipos de solicitudes e incidencias. Incluye un soporte 24x7 de primer nivel complementando el formato de 9x5 NBD de soporte del fabricante del que se dispone ahora, adaptado a ofrecer respuesta inmediata y de calidad ante solicitudes o incidencias. Los medios adscritos y los flujos de atención propuestos son perfectamente adecuados al cumplimiento del contrato.
- El soporte contratado al fabricante permite también el acceso a nuevas versiones de software para obtener mejoras en funcionalidades y garantizar que se dispone de la última versión estable si así se desea.
- Se propone mantenimiento preventivo de forma proactiva, tanto a nivel de revisiones físicas de equipos y de configuraciones, como de envío de recomendaciones según sean emitidas por el fabricante, que permite conocer con una periodicidad suficiente que la plataforma se encuentra actualizada y vigente, y está funcionando de forma correcta. Es destacable la propuesta de revisiones completas cuatrimestrales del buen funcionamiento integral del sistema.
- La suma de todos los anteriores factores dan una garantía muy alta de funcionamiento correcto de la solución a lo largo del periodo de prestación del contrato.

Por todo ello, la valoración técnica de la oferta presentada en cuanto a criterios no cuantificables mediante fórmula es la siguiente:

LICITADOR	TOTAL (máx. 20 puntos)
S21sec	17

e-Fdo: Daniel Lasasa Medarde
Jefatura de Comunicaciones - ANIMSA

e-Fdo: Fernando Rubio Berástegui
Ingeniero de Telecomunicaciones - ANIMSA

