Gral. Chinchilla, nº 7
31002
PAMPLONA-IRUÑA
mcp@mcp.es
C.I.F.: A 31 11844 1
Tel: 948 42 32 42
www.mcp.es

72729705R FELIPE AL
16/11/2022 08:42:59 I
Firmante:
CN=72729705R FELIPE ALONSC
C=ES
O=SERVICIOS DE LA COMARCA
2.5.4.42=FELIPE
Llave publica:

INFORME- PROPUESTA

ASUNTO: Convocatoria para la contratación del "Suministro Solución de Contact Center"	**EXPEDIENTE:** 2022/SCON-ASU/000034
	FECHA: En la fecha de la firma electrónica
ELABORADO POR: Dirección de Tecnologías de la Información	**DIRIGIDO A:** Consejo de noviembre de 2022

INFORME

Con fecha 15 de noviembre de 2022 se ha emitido informe por parte del Director de Tecnologías de la Información de SCPSA en el que manifiesta la necesidad de contratar el suministro, implantación, manteniento y evolucion de una solución contact center como plataforma integral omnicanal de atención al ciudadano y que a modo resumen comprende las siguientes prestaciones:

1. Suministro solución de atención presencial
2. Suministro solución de atención telefónico y telematico
3. Implantación solución contact center
4. Mantenimiento y Evolución solución contact center

En el informe, además de justificar la necesidad del contrato, se establece, que la duración del contrato será de 3 años.

El valor estimado del contrato asciende a 351.010,00 € IVA excluido, siendo el importe de licitación del contrato de 319.100,00 € IVA excluido.

A tal efecto se ha elaborado el pliego regulador del contrato, que ha sido analizado por el informe jurídico de fecha 15 de noviembre de 2022 que concluye que el procedimiento seguido para la licitación del contrato, así como el pliego presentado se ajustan a la legalidad vigente y son aptos para regir la contratación que se pretende.

Igualmente se determina que, visto el valor estimado del contrato, la competencia para contratar corresponde al Consejo de Administración de SCPSA, de conformidad con lo dispuesto en las Normas de Contratación de SCPSA.

Las prestaciones que constituyen el objeto del presente contrato deben estar operativas para efectuar el traslado a la nueva sede en el edificio de "Las Salesas". Atendiendo a los plazos de ejecución de este contrato, el contrato debería adjudicarse en el menor plazo posible para

Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ
Puesto: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Documento firmado digitalmente. Firmado el 16/11/2022 9:42:59
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 1 de 2 Páginas

coordinar su ejecución con el traslado y poder asi ofrecer el servicio de atencion a la ciudadanía desde la nueva sede, motivo por el cuál se propone la delegación en la Dirección-Gerencia de su adjudicación.

La Mesa de Contratación será presidida como titular por Sergio Barásoain Rodrigo, miembro del Consejo de Administración de SCPSA, actuando como suplente David Campión Ventura, Presidente de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona y del Consejo de Administración de SCPSA

PROPUESTA DE ACUERDO

1. Aprobar el expediente de contratación del "Suministro Solución de Contact Center. Expediente 2022/SCON-ASU/000034".

2. Proceder a la apertura del correspondiente procedimiento de adjudicación con la publicación del anuncio de licitación.

3. Delegar en la Dirección-Gerencia la adjudicación del contrato "Suministro Solución de Contact Center. Expediente 2022/SCON-ASU/000034".

Firmante: FELIPE ALONSO RODRIGUEZ
Puesto: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Documento firmado digitalmente. Firmado el 16/11/2022 9:42:59
Empresa: SERVICIOS DE LA COMARCA DE PAMPLONA S.A.
Documento página: 2 de 2 Páginas