INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de una única oferta técnica admitida en relación con el expediente 0005-CP02-2023-000009 para la **PARA LA COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO e IMPULSO DEL PLAN DE INCLUSIÓN Y CAPACITACIÓN 2023-2025 EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA (C19.I1 MRR),** y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios Cualitativos: Se valorarán las características técnicas de la solución **hasta un máximo de 70 puntos,** con relación al siguiente desglose:

Modo de cumplimiento de los requerimientos referentes a **servicios a prestar** (puntos detallados en el apartado 11 – criterios de adjudicación, de la Parte I Consideraciones Particulares del pliego; y descripción de criterios ampliada en el apartado 32 – Requisitos de los servicios, de la parte II, Prescripciones Técnica, de este pliego), hasta un máximo de **64 puntos**. **Valoración: 40 puntos**

- **Seguimiento e impulso del Plan de Inclusión y Capacitación Digital (máx. 28 puntos). Valoración** Total: **21.50 puntos.** La valoración total va en función de los siguientes servicios a prestar:
  - Seguimiento y reporte de la ejecución de las iniciativas del Plan (máx. 8 puntos)
    - **NTT DATA (4 puntos)**

      Las acciones planteadas son adecuadas, sin embargo, no han sido lo suficientemente detalladas o no se ha ampliado información sobre su desarrollo o alcance.

  - Seguimiento de la consecución de los objetivos del PICD (máx. 5 puntos)
    - **NTT DATA (3.75 puntos)**

      Las acciones planteadas se consideran buenas. Aunque la descripción de éstas no se ha detallado lo suficiente, el hecho de presentar los avances del PICD a través de un cuadro de mando, tal y como se va a realizar del C19.I1, se considera que aporta valor.

  - Propuesta de nuevas acciones y apoyos que ayuden a completar los objetivos del proyecto (máx. 5 puntos)
    - **NTT DATA (3.75 puntos)**

Las acciones planteadas se consideran buenas y, aunque no se detallen lo suficiente y hacen mención al apartado correspondiente al C19.I1, el hecho de considerar acciones no recogidas en el PICD aporta valor al mismo.

- Ejecución de los comités de seguimiento (máx. 5 puntos)

  - **NTT DATA (5 puntos)**

La solución propuesta se considera muy buena, especialmente, la realización de reuniones trimestrales para presentar resultados y conclusiones. Se aporta valor con el cuadro de mando y los indicadores de cada una de las acciones completadas.

- Elaboración de comunicaciones externas (máx. 5 puntos)

  - **NTT DATA (5 puntos)**

La solución propuesta se considera muy buena. La metodología resulta excelente, principalmente, el hecho de detallar las acciones y aportar ejemplos ilustrativos.

- **Gestión, seguimiento y reporte del Plan de Gestión C19.I1 (máx. 28 puntos). Valoración Total: 18.50 puntos. La valoración total va en función de los siguientes servicios a prestar:**

  - Seguimiento del Plan de Gestión y documentos asociados. (máx. 5 puntos).

    - **NTT DATA (0 puntos)**

No se aporta ni menciona nada en relación al seguimiento y actualización de los elementos que forman parte del Plan de Gestión (memoria general del proyecto MRR, análisis de riesgo medioambiental, plan económico-presupuestario, y manual de normas y procedimientos)

  - Seguimiento de la consecución de los hitos. (máx. 8 puntos).

    - **NTT DATA (6 puntos)**

El servicio ofrecido se considera bueno dado que cumple con las características establecidas en el pliego, se desarrollan, además, algunos aspectos relevantes. Se destaca, principalmente, el reporte periódico del proyecto. El hecho de describir y mostrar gráficamente los reportes a realizar, aporta un gran valor a el servicio a prestar.

- Proponer nuevas acciones y apoyos que ayuden a completar los objetivos del proyecto (máx. 5 puntos).

  - **NTT DATA (3.75 puntos)**

  El servicio ofrecido se considera bueno, ya que cumple con las características establecidas en el pliego. La participación de la entidad valorada en grupos de Basecamp relacionados con el servicio a prestar aporta valor al mismo.

- Coordinación con otros agentes implicados en las acciones realizadas. (máx. 5 puntos).

  - **NTT DATA (3.75 puntos)**

  El servicio ofrecido se considera bueno, ya que cumple con las características establecidas en el pliego. El hecho de indicar el tipo de reuniones a realizar aporta valor al servicio.

- Seguimiento y coordinación de las iniciativas para su reporte al Ministerio (máx. 5 puntos)

  - **NTT DATA (5 puntos)**

  La metodología se considera excelente. Se establece un sistema diferenciado de control, en base a las órdenes ministeriales. Además, otro aspecto que aporta valor, es la participación de la entidad en la definición de COFFEE, ya que puede facilitar el manejo y conocimiento de dicha herramienta.

- **Plan de Transición (máx. 4 puntos)**

  - **NTT DATA (0 puntos)**

  En la oferta valorada no se aporta ni menciona nada al respecto.

- **Plan Inicial de Devolución (máx. 4 puntos)**

  - **NTT DATA (0 puntos)**

  En la oferta valorada no se aporta ni menciona nada al respecto.

Valoración de **Enfoque General** (máx. 6 puntos) Valoración: **5 puntos**. Esta valoración es resultante de la suma de los siguientes aspectos valorados:

- **Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar (máx. 2 puntos).**

  - **NTT DATA (1 punto)**

La comprensión de la necesidad y la solución se consideran adecuadas. Se considera que el enfoque general propuesto cumple con las especificaciones técnicas y funcionales planteadas en el Pliego Técnico, sin embargo, muchos de los aspectos relevantes no se han desarrollado suficientemente.

- **Coordinación y organización (máx. 2 puntos)**

  - **NTT DATA (2 puntos)**

La solución propuesta se considera muy buena. Se describe el modelo de seguimiento y control del proyecto, definiendo las características principales de los Comités propuestos para ello. Asimismo, la propuesta presentada en relación a la organización y coordinación del equipo de trabajo se considera muy buena.

- **Planificación (máx. 2 puntos)**

  - **NTT DATA (2 puntos)**

La solución propuesta se considera muy buena. Resulta excelente el detalle que, mostrado en el cronograma de la planificación del proyecto, recogiendo todas las acciones a realizar, así como las reuniones de seguimiento de cada uno de los proyectos a desarrollar.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

Criterios Cualitativos	*Puntuación máxima*	*NTT DATA*
Servicios a prestar	**64**	**40**
Enfoque general	**6**	**5**
TOTAL	**70**	**45**

Y considerándola justa y adecuada los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma, al objeto de que se traslade a la mesa de contratación para su toma en cuenta.

Pamplona, 28 de agosto de 2023

BERROSPE GARCIA ICIAR - 15245911Q
Firmado digitalmente por BERROSPE GARCIA ICIAR - 15245911Q
Fecha: 2023.08.28 15:53:27 +02'00'

Itziar Berrospe

SANCHEZ GOMEZ ALBERTO ENRIQUE - 72699053D
Firmado digitalmente por SANCHEZ GOMEZ ALBERTO ENRIQUE - 72699053D
Fecha: 2023.08.28 13:51:24 +02'00'

Alberto Sánchez