Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Servicio de Administración Electrónica, Hacienda, RRHH y SITNA
Administrazio Elektronikoko, Ogasuneko, Giza Baliabideetako eta SITNAko Zerbitzua
C/ Cabárceno, 6
31621 SARRIGUREN (Navarra)
Código DIR: A15010202

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA EVOLUCION DE Y CREACION DE APIS EN LOS PRODUCTOS DE HACIENDA, DURANTE LOS AÑOS 2023-2026

Expediente 0005-CP01-2023-000083

El objeto del presente contrato es la asistencia técnica para la evolución y creación de APIs en los productos que forman parte del Sistema de Información Tributaria, durante los años 2023-2026.

Durante los años previos se ha construido una primera versión reducida de algunas APIs, que será necesario evolucionar y ampliar con nuevas funcionalidades, que deberán ser priorizadas por Hacienda Foral de Navarra; estos servicios de evolución comprenden:

- Análisis, valoración y diseño de las nuevas funcionalidades de integración.
- Desarrollo y construcción de las funcionalidades que, tras el análisis y valoración inicial, hayan sido priorizadas por Hacienda Foral de Navarra.
- Pruebas, implantación en producción, documentación de las funcionalidades construidas e implantadas, junto con el soporte y ayuda inicial post-implantación.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los asistencia técnica para la evolución y creación de APIs en los productos que forman parte del Sistema de Información Tributaria, durante los años 2023-2026, por importe de 290.933,44 € IVA excluido, es decir, 352.029,46 € IVA incluido.

El pliego establece, para el Sobre B - “Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)”, los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 70 puntos):
  - Comprensión y enfoque (hasta 15 puntos).
  - Capacidad del equipo propuesto (hasta 25 puntos).
  - Propuesta tecnológica y de negocio (hasta 20 puntos).
  - Propuesta metodológica (hasta 10 puntos).

Se presentan y admiten las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- Inetum Norte, S.L.U.., CIF B48301865 (en adelante Inetum).

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión y enfoque: hasta 15 puntos.

- **Inetum** aporta una propuesta avanzada donde primero explica, con detalle, los requisitos que deben cumplir las APIs en cuanto a diseño, desarrollo y parametrización.
- Destaca un completo detalle en la manera de afrontar riesgos, mediante su modelo de Gestión de Riesgos.

Siendo valorado por tanto en **8 puntos.**

Capacidad del equipo propuesto: hasta 25 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente con una muy buena composición y articulación del equipo, con dos personas con perfil Arquitecto/a de APIs, (Equipo principal), bajo la responsabilidad del Responsable del Servicio, y un Equipo adicional de apoyo compuesto por una Oficina de Innovación y Mejora Continua, y una Oficina Técnica de Soporte.
- En cuanto a los perfiles, destaca destaca la calidad y experiencia de las personas asignadas, incluyendo una experiencia en proyectos similares.

Siendo valorado por tanto en **19 puntos.**

Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 20 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente donde presenta de modo muy completo y detallado una propuesta tecnológica y funcional.
- En cuanto a la propuesta tecnológica, las APIs se despliegan en los entornos de Gobiernos de Navarra, integrando en los procedimientos estándar.
- En cuanto a la propuesta funcional, proponen diversas mejoras funcionales en las diferentes APIs existentes actualmente de censos, declaraciones, y permisos, proponiendo así mismo otras APIs como la de personas, o canal de entrada.
- Siendo valorado por tanto en **16 puntos.**

Propuesta metodológica: hasta 10 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente, basada en el Framework iAMS (intelligent Application Maintenance Service) para optimizar, agilizar y modernizar los servicios prestados a DGTD siempre que sea posible.
- Añaden una propuesta de procedimientos de Control y Seguimiento, con indicadores de Control de Nivel de Servicio
- Destaca su propuesta metodológica para la gestión de proyectos, basada en PMBOK, pero adaptada a la gestión de peticiones existente en Hacienda, y complementada con una gestión del trabajo del equipo basada en SCRUM.
- Destaca también la metodología de pruebas propuesta, donde se incluyen, por ejemplo, los distintos tipos de pruebas del software, otros tipos de pruebas como son las de rendimiento, estabilidad, vulnerabilidad, regresión, etc.; junto con otras propuestas que conforman un amplio plan de Calidad.

  Siendo valorado por tanto en **8 puntos.**

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- Inetum: **51 puntos**

Luis Arlegui Ochoa

Firmado por ARLEGUI OCHOA LUIS - ***3255** el día 12/09/2023 con un certificado emitido por AC FNMT Usuarios

José Manuel Vázquez López

Firmado por VAZQUEZ LOPEZ JOSE MANUEL - DNI ***0072** el día 12/09/2023 con un certificado emitido por AC Sector Público