



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE LA ASESORÍA EXPERTA EN PROCESOS DE RRHH, CONSISTENTE EN SERVICIOS DE CONSULTORÍA ESPECIALIZADA EN EL ÁREA, DURANTE LOS AÑOS 2023-2026

Expediente 0005-CP01-2023-000079

El objeto del presente contrato es la asistencia técnica de asesoría experta en procesos de RRHH, consistente en servicios de consultoría especializada en el área, durante los años 2023-2026, que comprenden:

- Elaboración de análisis de procesos de negocio de áreas cliente en materia de RRHH.
- Toma de requisitos, identificación de impactos y diseño de parametrización y desarrollos, en el área de Recursos Humanos.
- Gestión de Proyectos en el área de Recursos Humanos.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los trabajos de asistencia técnica experta en procesos de RRHH, consistente en servicios de consultoría especializada en el área, durante los años 2023-2026, por importe de 320.375,20 € IVA excluido, es decir, 387.654,00 euros, IVA incluido.

El pliego establece, para el Sobre B - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 70 puntos):
 - Comprensión y enfoque (hasta 15 puntos).
 - Capacidad del equipo propuesto (hasta 25 puntos).
 - Propuesta tecnológica y de negocio (hasta 20 puntos).
 - Propuesta metodológica (hasta 10 puntos).

Se presentan y admiten las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- Inetum Norte, S.L.U., CIF B48301865 (en adelante Inetum).

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:



Comprensión y enfoque: hasta 15 puntos.

- **Inetum** aporta una propuesta suficiente donde presenta primero una suficiente comprensión de la naturaleza de los trabajos a realizar, y una escasa descripción de la integración con otros equipos de Gobierno de Navarra.
- Destaca una muy completa y detallada descripción del sistema de gestión de RRHH que tenemos en el GN, describiendo todos sus componentes incluso a nivel de bastante detalle, incluyendo volumetrías, etc.
- Por contra, es muy pobre en cuanto al enfoque, no aportando nada especialmente valioso.

Siendo valorado por tanto en **7 puntos**.

Capacidad del equipo propuesto: hasta 25 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente con una muy buena composición y articulación del equipo, entre Consultores principales (Equipo principal), Equipo adicional compuesto por Consultores de las distintas especialidades objeto del contrato, Centro Experto, y Factorías de Software.
- Destacando sobre todo, la inclusión de un Consultor principal con muy elevado tiempo de experiencia en muy diversos clientes y módulos de SAP HR, así como en la versión de Sector Público de SAP HR.
- Y siendo muy valioso también la complementación con un equipo adicional con diversidad de experiencias y conocimientos en distintos clientes e implantación de distintos módulos de SAP HR, siendo ello muy valorable.
- Siendo valorado por tanto en **25 puntos**.

Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 20 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta avanzada donde presenta de modo completo y detallado una propuesta tecnológica basada en Archivado de datos, Migración a UNICODE, Migración a S/4 HANA y EHP8, y Desclusterización de Nómina y Tiempos. Se describen sus fases y pasos, con mucha minuciosidad. Permite obtener información para la evolución técnica y la Migración de RRHH.
- Presentan una relación de numerosas evoluciones funcionales que cubren necesidades relacionadas con diversos módulos de RRHH.

Siendo valorado por tanto en **12 puntos**.



Propuesta metodológica: hasta 10 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente, muy amplia y pormenorizada, donde comienzan describiendo brevemente cómo se adaptan a la metodología propia de Gobierno de Navarra.
- Describen la metodología SAP Activate, que traspone distintos conceptos de Scrum, siendo particularmente interesante en la obtención y clasificación de requerimientos, y que añade Quality Gates como puntos de control de calidad entre las fases de SAP Activate.
- Añaden una propuesta metodológica para la gestión de la Calidad. Dentro de ella se incluyen, por ejemplo, los distintos tipos de pruebas del software, otros tipos de pruebas como son las de rendimiento, estabilidad, vulnerabilidad, etc.; junto con otras propuestas que conforman un amplio plan de Calidad.
- Aportan propuestas de valor: en la fase de Análisis, diseño y valoraciones de trabajos, proponiendo diversidad de mecanismos para incrementar su calidad; en la fase de Desarrollo, proponiendo diversidad de pasos, incluso toda una Guía de programación (en la propia oferta), proponiendo herramientas de apoyo como SAP Code Inspector, ANST y otras; y explicando con amplio nivel de detalle la gestión de Pruebas.

Siendo valorado por tanto en **9 puntos**.

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- **Inetum: 53 puntos**

María Dolores Sáiz Agustín

Miguel Condearena Ortega

Firmado por SAIZ AGUSTIN MARIA
DOLORES - ***7462** el día 08/09/2023 con
un certificado emitido por AC FNMT Usuarios

*Firmado por CONDEARENA ORTEGA
MIGUEL - ***5340** el día
08/09/2023 con un certificado
emitido por AC FNMT Usuarios*