



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE HACIENDA, Y DE SOPORTE A LOS PROYECTOS DE MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ORQUESTACIÓN, DURANTE LOS AÑOS 2023-2026

Expediente 0005-CP01-2023-000082

El objeto del presente contrato es la asistencia técnica para los Servicios de Gestión de proyectos estratégicos de Hacienda, y de soporte a los proyectos de migración de los servicios de orquestación, durante los años 2023-2026.

Estos servicios se ofrecen a los diferentes equipos de desarrollo del Servicio de Administración Electrónica, Hacienda, RRHH y SITNA que se encargan del mantenimiento y evolución de los Sistemas de Información Tributaria de la Hacienda Foral de Navarra, y comprenden:

- Gestión de los proyectos y programas que tengan un carácter estratégico para Hacienda Foral de Navarra.
- Soporte técnico en los proyectos de migración de los servicios de orquestación actualmente en funcionamiento para los Sistemas de Información Tributaria, cuando lo demanden los equipos de desarrollo.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los Servicios de Gestión de proyectos estratégicos de Hacienda, y de soporte a los proyectos de migración de los servicios de orquestación, durante los años 2023-2026, por importe de 494.971,31 € IVA excluido, es decir, 598.915,29 euros, IVA incluido.

El pliego establece, para el Sobre B - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 70 puntos):
 - Comprensión y enfoque (hasta 15 puntos).
 - Capacidad del equipo propuesto (hasta 25 puntos).
 - Propuesta tecnológica y de negocio (hasta 20 puntos).
 - Propuesta metodológica (hasta 10 puntos).

Se presentan y admiten las ofertas presentadas por las siguientes empresas:



- Inetum Norte, S.L.U., CIF B48301865 (en adelante Inetum).

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión y enfoque: hasta 15 puntos.

- **Inetum** aporta una propuesta avanzada donde primero explica, con mucho detalle, la arquitectura tecnológica sobre la que se apoya el servicio, como el BUS de servicios, la plataforma ELK.
- Destaca un completo detalle en la manera de afrontar riesgos, mediante su modelo de Gestión de Riesgos.

Siendo valorado por tanto en **10 puntos**.

Capacidad del equipo propuesto: hasta 25 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente con una muy buena composición y articulación del equipo, con una persona con perfil Gestor de Proyectos, y otra con perfil Analista Técnico de Soporte de Orquestación, (Equipo principal), bajo la responsabilidad del Responsable del Servicio, y un Equipo adicional de apoyo compuesto por una Oficina de Innovación y Mejora Continua, y una Oficina Técnica de Soporte.
- En cuanto al Gestor de Proyectos, destaca las certificaciones oficiales en Gestión de Proyectos (PMP, CSM) y una amplísima experiencia en trabajos de esa índole, muchos de ellos con Gobierno de Navarra.
- En cuanto al Analista Técnico de Soporte de Orquestación, destacan los amplios conocimientos técnicos en las tecnologías solicitadas, así como una muy amplia experiencia (22 años) en diversos clientes, como Lantik-Diputación Foral Bizkaia, Izfe-Diputación Foral de Gipuzkoa, EJIE, o el propio Gobierno de Navarra.

Siendo valorado por tanto en **23 puntos**.

Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 20 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente donde presenta de modo muy completo y detallado una propuesta tecnológica basada en las diferentes áreas tecnológicas objeto de los servicios.
- En cuanto al BUS, proponen posibles mejoras en las áreas de despliegues automatizados, monitorización, ordenación del soporte, o seguridad.



- Respecto de la plataforma ELK, proponen mejoras como un nodo específico de monitorización, módulo de alertas, o mejora de procesos basados en *jobs*, planteando la utilización de proceso asíncronos.
- Más completa aún es la propuesta de negocio, donde definen varias propuestas, muy detalladas, en las áreas de seguridad (representaciones, uso de Autoriza, datos de contacto verificados, etc.), integraciones con terceros (con notarios, SRI, SII, sistema de explotación, entre otros) o en la gestión. Describen articuladamente distintos puntos de actuación generales.

Siendo valorado por tanto en **18 puntos**.

Propuesta metodológica: hasta 10 puntos

- **Inetum** aporta una propuesta excelente, basada en el Framework iAMS (intelligent Application Maintenance Service) para optimizar, agilizar y modernizar los servicios prestados a DGTD siempre que sea posible.
- Añaden una propuesta de procedimientos de Control y Seguimiento, con indicadores de Control de Nivel de Servicio
- Destaca su propuesta metodológica para la gestión de proyectos, basada en PMBOK, pero adaptada a la gestión de peticiones existente en Hacienda, y complementada con una gestión del trabajo del equipo basada en SCRUM.
- Destaca también la metodología de pruebas propuesta, donde se incluyen, por ejemplo, los distintos tipos de pruebas del software, otros tipos de pruebas como son las de rendimiento, estabilidad, vulnerabilidad, regresión, etc.; junto con otras propuestas que conforman un amplio plan de Calidad.

Siendo valorado por tanto en **8 puntos**.

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- Inetum: **59 puntos**

Luis Arlegui Ochoa

José Manuel Vázquez López

Firmado por ARLEGUI OCHOA LUIS -
***3255** el día 12/09/2023 con
un certificado emitido por AC
FNMT Usuarios

Firmado por VAZQUEZ LOPEZ JOSE MANUEL - DNI
***0072** el día 12/09/2023 con un certificado emitido
por AC Sector Público