



INFORME DEL SERVICIO DE ZONAS VERDES DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

ASUNTO: INFORME DE VALORACIÓN DEL SOBRE B - DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE LA LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VERDE URBANA, FUENTES Y ESTANQUES ORNAMENTALES DE PAMPLONA. LICITACIÓN 2023

Se presenta a continuación la valoración de las ofertas técnicas presentadas, para cada uno de los lotes en los que está dividida la licitación:

Lote A: Mantenimiento de la Infraestructura Verde Zona Norte.

Presentan ofertas al Lote A, las siguientes empresas:
ACCIONA MEDIO AMBIENTE S.A.U.
OHL Servicios Ingesan S.A.

Las puntuaciones derivadas de la aplicación de los criterios de valoración no valorables mediante el uso de fórmulas son los siguientes.

		Puntuación	
Lote A: Mantenimiento de la Infraestructura Verde Zona Norte.		ACCIONA	OHL
1.1.	Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria	11,4	16,65
1.2.	Medios Humanos	5	7,5
1.3.	Medios Materiales	4,75	6,35
1.4.	Herramientas y labores informáticas	5,6	5,6
1.5.	Planes de Gestión del Servicio	2	2,8
1.6.	Gestión de residuos	1,4	1
Total		30,15	39,9

Se aporta a continuación, la justificación de la valoración realizada para cada uno de los puntos de los que se componía el sobre B de cada licitadora.



El cuadro resumen de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.1 “Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria” es el siguiente:

			ACCIONA	Calidad	OHL	Calidad
1.1.	Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria	18	11,4		16,65	
A	Descripción de las zonas a mantener, realizando un análisis de la problemática detectada y estableciendo propuestas técnicas que las mejoren y contribuyan a llevar a cabo un mejor mantenimiento. Este punto servirá como evaluación del grado de conocimiento de las zonas a mantener por parte de las licitadoras. Las propuestas técnicas presentadas tienen que perseguir el mantener o aumentar el nivel estético de las zonas, pero también la mejora en la efectividad de los medios disponibles y el aumento de los servicios ecosistémicos y la biodiversidad. Además de la reducción de los consumos asociados al mantenimiento.	4	2,8	BUENA	4	MUY BUENA
B	Descripción de los programas de conservación a implantar en caso de adjudicación del contrato. La descripción de los programas propuestos, deberá hacer referencia a los medios, tanto humanos como materiales, asignados a cada uno de ellos. Se deberán establecer las frecuencias de cada uno de los programas descritos.	14	8,6		12,65	
	Programa de conservación de la limpieza de las zonas y elementos mantenidos	1,5	1,05	BUENA	1,5	MUY BUENA
	Programa de conservación de la red de riego	2	1,4	BUENA	2	MUY BUENA
	Programa de conservación de céspedes y praderas	1,5	0,75	ACEPTABLE	1,5	MUY BUENA
	Programa de tratamiento de alcorques de árboles y arbustos	1,5	0,75	ACEPTABLE	1,05	BUENA
	Programa de conservación arbolado	3	1,5	ACEPTABLE	3	MUY BUENA
	Programa de conservación de arbustos y setos	1,5	1,05	BUENA	1,05	BUENA
	Programa de conservación de flor de temporada	1,5	1,05	BUENA	1,05	BUENA
	Programa de gestión de plagas y enfermedades	1,5	1,05	BUENA	1,5	MUY BUENA

Valoración de la oferta presentada por ACCIONA MEDIO AMBIENTE S.A.U.

1. Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria.

A. Descripción de las zonas a mantener, análisis de problemática detectada y propuestas técnicas de mejora.

Presenta una descripción de las zonas a mantener que es algo difícil de interpretar y que resulta algo incompleta (no se realiza en la oferta un análisis completo del arbolado a mantener).

Identifica en cada zona analizada los problemas concretos de manera muy acertada, sin embargo, las soluciones planteadas a dichas problemáticas tienen un carácter algo genérico. CALIDAD BUENA

B. Descripción de los programas de conservación a implantar.

Programa de conservación de la limpieza de las zonas y elementos mantenidos

El programa de limpieza de las zonas verdes es correcto e identifica puntos de mejora como son la separación en origen de los residuos o la limpieza y desinfección de las papeleras. Pero asigna un rendimiento de la labor muy elevado y difícilmente alcanzable (20 papeleras vacías cada hora), además de incluir labores que no estaban solicitadas en el Pliego a las que no aporta medios ni indica manera de realizarlas (limpieza de grafitis y limpieza de pavimentos).

Realiza una buena asignación de medios a la labor de limpieza, en cuanto a personal y vehículos. Presenta un buen programa de limpieza en fines de semana e identifica la problemática de la recogida de hoja de las zonas verdes haciendo especial mención a la *Cameraria*. CALIDAD BUENA



- Programa de conservación de la red de riego

Presenta un programa de conservación de carácter continuista, algo básico sin un análisis pormenorizado de problemáticas. Es reseñable la alusión al cumplimiento particularizado de los objetivos ODS.

Propone el mantenimiento de los dos equipos de riego a lo largo de todo el año, pero no incrementa el número de vehículos total ofertado, con lo que este segundo equipo emplearía un vehículo que se distraería de otra labor de mantenimiento.

Propone la utilización de un detector de tuberías para detección de pasos y la instalación de llaves de paso para la separación de acometidas de las fuentes. Aunque son propuestas muy adecuadas, no especifica qué medios se van a emplear y si la labor se atendería con medios ajenos al servicio o sería asumida por la licitadora.

Ofrece la realización de una auditoria de los sistemas de riego por parte de personal especializado de Acciona para determinar las mejoras que puedan realizarse, pero no indica por parte de quién se realizaría (personal técnico de la contrata o personal asesor, ni tampoco indica el plazo estimado para concluirla). Oferta la actualización del inventario de la red de riego el primer año de contrato, pero no indica con qué medios se llevaría a cabo.

Distingue de manera correcta el mantenimiento preventivo del correctivo, asignando medios de forma adecuada. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de céspedes y praderas

El programa propuesto tiene un carácter genérico, no asigna medios ni humanos ni materiales a cada una de las zonas mantenidas ni presenta recorridos propuestos para las brigadas de siega, acorde a las dos naves de servicio que serían empleadas por la contrata según la oferta presentada.

Propone la realización de análisis de suelos en zonas recurrentes de resiembra, pero no dimensiona el número ni quién asumiría el coste implícito. CALIDAD ACEPTABLE

- Programa de tratamiento de alcorques de árboles y arbustos

El programa propuesto es correcto, distingue entre alcorques de pavimento y zona verde. Sin embargo, no aporta soluciones de tipo novedoso que hagan que esta labor sea realizada con menos frecuencia o aporten beneficios como son los alcorques floridos. CALIDAD ACEPTABLE

- Programa de conservación arbolado

Presenta un programa de conservación de arbolado poco detallado y poco concreto. Como ejemplo, propone que se realizarán VTA continua por parte del área técnica, sin mayor especificación en cuanto al número o los responsables dentro de la plantilla de llevarlo a cabo. No relaciona esta labor con la implantación de un sistema de valoración del riesgo del arbolado en coordinación con el servicio. CALIDAD ACEPTABLE

- Programa de conservación de arbustos y setos

El programa propuesto es correcto y se adapta al estado actual de los arbustos y setos objeto de mantenimiento. No identifica una de las mayores problemáticas de los arbustos de la zona como son las marras recurrentes o la poca adaptación de alguna de las especies empleadas. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de flor de temporada

El programa propuesto es correcto y se adapta al tipo de mantenimiento que actualmente se lleva a cabo. No hace mención a la problemática actual de esta labor (*Oxalis*). El cuadro de análisis y soluciones resulta algo inconexo. CALIDAD BUENA



- Programa de gestión de plagas y enfermedades

El programa presentado es correcto e identifica claramente las plagas más habituales de las zonas verdes a mantener, su problemática y la manera de gestión mediante el establecimiento de medidas preventivas y métodos biológicos y culturales. CALIDAD BUENA

Valoración de la oferta presentada por OHL Servicios Ingesan S.A.

1. Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria.

A. Descripción de las zonas a mantener, análisis de problemática detectada y propuestas técnicas de mejora.

Presenta un análisis pormenorizado de las zonas a mantener en función de varios indicadores: densidad de áreas verdes por habitante, cantidad de árboles por habitante, diversidad de especies, etc, realizado mediante el uso de SIG.

El diagnóstico realizado, se dirige a la consecución de los objetivos ODS y el desarrollo de los elementos para una mejor configuración de la infraestructura verde urbana de Pamplona.

Una vez obtenidos los valores de los parámetros, se aportan propuestas de mejora en cada una de las zonas estudiadas, con un carácter muy concreto y con la finalidad de corregir dichas carencias, cumpliendo exactamente con lo solicitado. CALIDAD MUY BUENA

B. Descripción de los programas de conservación a implantar.

- Programa de conservación de la limpieza de las zonas y elementos mantenidos

El programa propuesto está dividido en los distintos tipos de labores que el Pliego incluye como limpieza, haciendo una asignación de medios muy adecuada:

- Dota a los equipos de limpieza de movilidad incorporando carros eléctricos autopropulsados, lo que repercutiría en un mayor rendimiento.
- Incorpora un aspirador de recogida de hojas para ser empleado en la recogida de hoja de castaños, por la problemática generada por la *Cameraria*.

Incrementa los medios mínimos solicitados para limpieza durante las fiestas de los barrios y las fiestas de San Fermín.

Se compromete a la separación en origen de los restos obtenidos tanto en las labores de mantenimiento como en las propias labores de limpieza, proponiendo la gestión propia de los restos vegetales implantado una zona de compostaje en sus propias instalaciones.

Propone la realización de estudios de instalación de aireación forzada es zonas de láminas de agua para mejorar el estado de limpieza de las láminas de agua a mantener. CALIDAD MUY BUENA

- Programa de conservación de la red de riego

Se compromete a que en los tres primeros meses tras la puesta en marcha del contrato realizará una auditoría completa de la instalación de riego con la finalidad de presentar una propuesta de actuaciones que, una vez llevadas a cabo, garanticen el correcto funcionamiento de la red mantenida.

De manera complementaria, y durante los seis primeros meses del contrato oferta la elaboración de un inventario de la red de riego que integrará todos los elementos que la forman. El inventario tendrá información alfa numérica y estará integrado con la plataforma de gestión del servicio. Se comprometen a la actualización continua del inventario, quedando reflejadas todas las actuaciones de mantenimiento realizadas sobre cada elemento.



Se compromete a la colaboración con el servicio para la implantación de un único sistema de telegestión y la instalación de sensores de humedad (Hydroball), pero no especifica los medios que destinaría a esta cuestión.

Propone un programa de mantenimiento de la red muy adecuado y completo, incluyendo labores de desinfección de la red y la elaboración de estudios para conseguir fuentes alternativas de suministro de agua.

Propone el mantenimiento de los dos equipos de riego a lo largo de todo el año, incrementando el número de vehículos totales ofertados para que esta mejora no afecte al resto de labores a realizar. CALIDAD MUY BUENA

- Programa de conservación de céspedes y praderas

Propone la elaboración de un programa de siegas diferenciado, analizando mediante SIG cada una de las zonas verdes a segar para asignarles una frecuencia de siega diferenciada tendente a la naturalización en aquellas zonas donde sea posible, que sería apoyada mediante campañas de divulgación a la ciudadanía. Clasificaría cada una de las zonas en cuatro categorías y le asignaría una frecuencia de siega diferenciada. Presenta un programa de trabajo adecuado describiendo correctamente las labores de siega, desbroce, escarificado, pinchado y regeneración de praderas a llevar a cabo, con una asignación de frecuencias y medios correcta.

Realiza una propuesta de sectorización de la zona a mantener, asignado a cada uno de estos sectores los medios necesarios para el mantenimiento de céspedes y praderas y formando brigadas para los sectores planteados de siega de grandes superficies, pequeñas y medianas superficies y desbroce de praderas. CALIDAD MUY BUENA

- Programa de tratamiento de alcorques de árboles y arbustos

Presenta un programa de conservación de alcorques bueno, distinguiendo entre las distintas tipologías de alcorques a mantener (zona verde, pavimento, arbustos), presenta propuestas para naturalización de alcorques en consenso con el Servicio de Zonas Verdes, pero no especifica en qué localizaciones las llevaría a cabo ni quien asumiría el coste.

Las frecuencias asignadas a esta labor son correctas y presenta la novedad de introducir los escardadores eléctricos para llevarla a cabo. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación arbolado

Se presenta un programa de conservación del arbolado completísimo y actualizado, en base a terminología, cultura y técnica de arboricultura urbana actual.

Se establecen objetivos dirigidos a la optimización de los servicios ecosistémicos por el arbolado urbano y se ofrece la implantación de indicadores de seguimientos de estos servicios para poder cuantificarlos.

Para conseguir lo anterior, se parte de un inventario exhaustivo ya realizado por parte de la licitadora y de un análisis de dicho inventario por parte de asesores externos. Conforme al análisis realizado se define la propuesta del tipo de poda oportuna según necesidad y/o objetivos. Todo lo anterior, con la finalidad de conseguir un plan de poda a cuatro años de todo el arbolado mantenido.

Se completa lo ofertado en cuanto al plan de conservación del arbolado con la provisión de instrumental de análisis del arbolado a mantener. CALIDAD MUY BUENA



- Programa de conservación de arbustos y setos

El programa propuesto es correcto, sin embargo, no se personaliza a las zonas verde objeto de este concurso. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de flor de temporada

La propuesta de conservación de la flor de temporada tiene un carácter teórico y genérico, si bien plantea opciones en la línea de la consecución de objetivos de desarrollo sostenible dentro de este ámbito puramente ornamental, no se ajusta a la realidad actual organizativa de los parterres de flor de temporada municipales. CALIDAD BUENA

- Programa de gestión de plagas y enfermedades

Se oferta por parte de la licitadora una propuesta de programa de gestión de plagas basado en GIP que se llevaría a cabo en coordinación con el Servicio de Zonas Verdes Municipal.

Establece unos principios fundamentales de desarrollo del programa que resultan muy adecuados, basándose en una monitorización de las plagas actuales, el establecimiento de umbrales y en la comunicación y divulgación de los métodos empleados a los ciudadanos.

Se aporta en la oferta un estudio de detección de las plagas y enfermedades actuales en las zonas verdes a mantener, siendo muy detallado para el arbolado. Establecen propuesta de niveles de presencia de plagas y calendario de actuación para cada una de ellas en función del valor alcanzado, partiendo de la categorización de las zonas verdes en función de la presencia de plagas para la monitorización.

Ofertan la emisión de informes trimestrales y resúmenes anuales con las labores que hayan sido realizadas en este ámbito, con una valoración de la eficacia de las acciones llevadas a cabo. Todo ello coordinado por personal técnico. CALIDAD MUY BUENA



El cuadro resumen de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.2. “Medios humanos” es el siguiente:

1.2. Medios Humanos	10	5	7,5
A Se llevará a cabo una valoración de los medios humanos que hayan sido ofertados que deberán ser, como mínimo, los reflejados en las tablas incluidas en el Pliego de Condiciones. En este apartado se debe incluir: - Descripción de la organización y la coordinación a llevar a cabo por parte del Equipo Técnico. - Descripción de la organización del personal de campo: categoría y número de personal ofertado, equipamientos, gestión de la prevención. En la oferta presentada, se entenderá que el personal ofertado no podrá sufrir disminución en número por ningún tipo de causa. Será causa de exclusión el ofertar variantes de personal por debajo del mínimo exigido en el Pliego de Condiciones.	3	1,5	3
B Descripción de la propuesta para llevar a cabo la sustitución de las ausencias de todo el personal que haya sido ofertado. Incluyendo categorías, niveles retributivos, etc. Se valorará con la mejor puntuación a la propuesta que se considere lleve a cabo un modelo de gestión del absentismo que garantice el cumplimiento de lo establecido en el punto 3.2. <i>Sustitución de ausencias de la Plantilla</i> del Pliego Técnico.	2	1	1
C Personal operativo ofertado por encima del mínimo exigible. En este apartado se dará la mejor puntuación a la oferta que presente la mejor propuesta de: - Aumento del personal del <u>Equipo Técnico</u> que sea considerado como el más adecuado en función de las necesidades detectadas por la licitadora durante el análisis efectuado para la redacción de la oferta. Estos aumentos podrán ser ofertados, bien mediante contrataciones o bien mediante la incorporación de figuras asesoras externas especializadas en alguno de los ámbitos del Contrato. En cualquier caso, ha de quedar cuantificado y reflejado de manera clara el aumento de personal ofertado. - Aumento de personal mínimo solicitado en el Pliego del <u>Equipo de Mantenimiento en Campo</u> , basado en la detección de posibles carencias de personal en determinadas labores a realizar a lo largo de todo el año. El aumento propuesto quedará claramente cuantificado, reflejando el número, categoría y duración de las contrataciones ofertadas. Se ha de aportar una justificación técnica de las propuestas de aumento de personal que sean realizadas. Estos aumentos no podrán ser empleados para la sustitución de las ausencias del personal ofertado en el punto A, que ha de estar operativo todos los días laborables del año.	5	2,5	3,5

Valoración de la oferta presentada por ACCIONA MEDIO AMBIENTE S.A.U.

2. Medios Humanos

A. Valoración de los medios humanos ofertados. Organización del Equipo Técnico y Equipo de Campo.

La propuesta realizada no se ajusta exactamente a lo establecido en el Pliego. El personal técnico no está correctamente definido en la oferta, se incluye el Encargado General fuera de este grupo, no ajustándose a lo exigido en Pliego (podría de este modo exigirse la sustitución de todas sus ausencias) y se incluye el personal de limpieza de las instalaciones de la licitadora como personal operativo lo que no se considera adecuado.

Propone la sectorización de las zonas a mantener y asigna medios humanos a cada uno de esos sectores, aunque la descripción y la asignación de medios resulta un tanto difícil de comprender. CALIDAD ACEPTABLE

B. Propuesta para llevar a cabo la sustitución de las ausencias de todo el personal que haya sido ofertado

La propuesta de sustitución de las ausencias no aporta una descripción de la sistemática a implantar entre la contrata y el Servicio de Zonas Verdes del Ayuntamiento, describe la manera en la que la empresa llevaría a cabo la vigilancia del absentismo de la plantilla y las políticas que establecería para el control de su absentismo. Menciona que se dispone de una bolsa de empleo, pero no indica si esta bolsa le capacitaría para llevar las sustituciones en un plazo de tiempo determinado. CALIDAD ACEPTABLE



C. Personal operativo ofertado por encima del mínimo exigible.

La oferta no incluye incrementos ni del personal técnico ni del personal operativo, ajustándose a los mínimos exigidos en el Pliego.

Presenta una descripción de asesores técnicos internos de la empresa que, aunque aportan propuestas interesantes (asesoramiento en sistemas de riego, gestión del riesgo del arbolado, sanidad vegetal, etc), éstas no quedan bien definidas ni en el número de horas o jornadas que podría disponerse de este personal, ni en las personas concretas que las llevarían a cabo (personal de estructura de Acciona o personal técnico de la contrata).

La propuesta de asesores externos resulta adecuada y acorde a la problemática de las zonas verdes a mantener, sin embargo, nuevamente la dedicación queda sin definir correctamente, asignándole una dedicación "parcial" en la oferta. CALIDAD ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por OHL Servicios Ingesan S.A.

2. Medios Humanos

A. Valoración de los medios humanos ofertados. Organización del Equipo Técnico y Equipo de Campo.

La propuesta realizada de organización del personal tanto técnico como de campo es clara. Sectoriza la zona de mantenimiento y asigna medios humanos y materiales a cada uno de ellos de forma coherente. Genera grupos de trabajo asignados a cada uno de los sectores y les dota de movilidad, herramienta y maquinaria. Estos equipos se ven complementados con las brigadas de labores específicas. Aporta un cuadro resumen del organigrama muy explicativo, así como planos con rutas de siega y desbroce propuestas. CALIDAD MUY BUENA

B. Propuesta para llevar a cabo la sustitución de las ausencias de todo el personal que haya sido ofertado

La propuesta es genérica y no aporta una herramienta para establecer la manera en que los posibles déficits que se generen sean recuperados. Se queda únicamente en la exposición del modelo de gestión del absentismo de la empresa. CALIDAD ACEPTABLE

C. Personal operativo ofertado por encima del mínimo exigible.

Ofertan una serie de asesores y colaboradores externos que resultan interesantes y adecuados a las necesidades actuales de las contratas. Queda bien personalizado y definido quién serían estos asesores y su objeto de asesoramiento, sin embargo, no queda claramente cuantificada su dedicación.

Oferta incrementos del personal de limpieza de fines de semana, pasando de un operario a dos y justificándolo adecuadamente.

Oferta un aumento del personal mínimo exigido para la limpieza durante las fiestas de San Fermín, pasando de los seis solicitados a ocho.

Estos dos incrementos son adecuados y están debidamente justificados y dimensionados en la oferta. CALIDAD BUENA



El cuadro de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.3 “Medios materiales” es el siguiente:

			ACCIONA	Calidad	OHL	Calidad
1.3. Medios Materiales		8	4,75		6,35	
A	Se valorará la idoneidad de la propuesta de vehículos presentada, teniendo en cuenta el dimensionamiento realizado, la incorporación de medios de transporte que minimicen la huella de carbono del servicio contratado, así como el aumento de medios que aporten mayor movilidad a las labores de mantenimiento de las zonas y el aumento de los medios disponibles para el mantenimiento del riego de arbolado. Se valorará el Plan de puesta en servicio de vehículos ofertado y el plan de mantenimiento.	3,5	1,75	ACEPTABLE	3,5	MUY BUENA
B	Se valorará la idoneidad de la propuesta de maquinaria presentada, teniendo en cuenta el dimensionamiento realizado, la incorporación de maquinaria de tipología no contemplada en el cuadro de mínimos incluido en el Pliego Técnico o el incremento de la maquinaria de siega con recogida a la exigida en el Pliego. Así como la incorporación de maquinaria eléctrica en las labores que se pueda garantizar una correcta ejecución con este tipo de maquinaria. Todas las propuestas realizadas deberán estar justificadas y relacionadas con el análisis realizado sobre las zonas a mantener, las labores a realizar y los medios disponibles. Se valorará el Plan de puesta en servicio de la maquinaria ofertada y el plan de mantenimiento.	3	1,5	ACEPTABLE	2,1	BUENA
C	Locales. Se valorará la idoneidad de los locales propuestos, según la ubicación y las características descritas. Deberán ser adecuados para llevar a cabo el servicio a prestar, debiendo tener espacio suficiente para los medios materiales y personales, tanto técnico como de mantenimiento en campo.	1,5	1,5	MUY BUENA	0,75	ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por ACCIONA MEDIO AMBIENTE S.A.U.

3. Medios Materiales

A. Propuesta de vehículos presentada.

La propuesta de vehículos realizada por parte de Acciona se ajusta al mínimo exigido en Pliego, sin aportar ningún tipo de mejora.

La descripción de los vehículos realizada no es del todo clara y presenta errores en cuanto al tipo de combustible a emplear, ya que en un primer momento se oferta una flota de vehículos que sería un 50% con características “cero emisiones”, más adelante se establece el número de vehículos eléctricos ofertados en un 7,1 % del total, y finalmente analizando la tabla incluida solamente se localiza un único vehículo eléctrico ofertado. Con la propuesta realizada podría prestarse el servicio de mantenimiento. CALIDAD ACEPTABLE

B. Propuesta de maquinaria presentada.

La propuesta realizada se ajusta a los mínimos exigidos en el pliego y es adecuada para los trabajos de mantenimiento a llevar a cabo, sin realizar ningún tipo de incremento. La descripción de los medios ofertados resulta algo incompleta, al no indicarse la antigüedad.

El escarificador aireador suspendido para el tractor no se considera adecuado para las labores a realizar.

Se aportan varias tablas con maquinaria de reserva sobre la que se justifica la puesta en marcha de resultar adjudicataria. Estas tablas podrían haber estado vinculadas con la maquinaria disponible al ser el actual adjudicatario y estar mejor definidas y dimensionadas. CALIDAD ACEPTABLE

C. Propuesta de locales.

La propuesta de locales para prestar el servicio es muy adecuada. Presenta una nave principal en el Polígono de Landaben de dimensiones y características muy adecuadas. Por su ubicación garantiza el acceso rápido de las brigadas de manteniendo a las zonas a mantener.

La propuesta de nave principal, se complementa con la oferta de un segundo local de apoyo en Rochapea, que agilizaría el comienzo de los trabajos en esa zona, trasladando a los trabajadores desde la nave principal mediante vehículo lanzadera. CALIDAD MUY BUENA



Valoración de la oferta presentada por OHL Servicios Ingesan S.A.

3. Medios Materiales

A. Propuesta de vehículos presentada.

La propuesta de vehículos ofertada es muy adecuada, dotando de movilidad y soporte al total de los trabajadores de la plantilla (oferta carros eléctricos autopropulsados para los trabajadores de los sectores definidos) y mejorando un aspecto importante como es el de disponer de un segundo furgón taller para el mantenimiento de la red de riego durante todo el año.

Del total de los vehículos ofertados, el 52% tiene cero emisiones al ser de motor eléctrico. Para asegurar el correcto funcionamiento de esta flota se presenta un dimensionamiento y justificación de los sistemas de repostaje que serían implantados. CALIDAD MUY BUENA

B. Propuesta de maquinaria presentada.

La oferta de maquinaria es muy completa e incrementa los medios ofertados de una manera justificada. Realiza incrementos acordes a los planteamientos realizados en los puntos anteriores de la oferta. Dota a los trabajadores de zona, a los que con la propuesta de vehículos había dotado de movilidad, de tijeras y cortasetos eléctricos.

Incorpora escardadores eléctricos, una aspiradora de hojas para la campaña de recogida de hojas (*Cameraria*), instrumental para la realización de pruebas sobre arbolado y un robot limpiafondos para la mejora de la limpieza de las láminas de agua.

Se presenta una gran cantidad de medios eléctricos para aquellas labores en las que se garantiza su correcta ejecución, ofertando maquinaria de combustión en aquellas labores que puedan verse comprometidas por el uso de maquinaria eléctrica.

Sin embargo, la descripción de los medios debería haber incluido la antigüedad de los mismos y no queda claro el modelo de escarificadora aireadora para tractor que se oferta. CALIDAD BUENA

C. Propuesta de locales.

La propuesta de locales es genérica (se indica que la localización es Polígono Berriainz, sin más aporte de datos). Se describe cómo sería la instalación una vez puesto en marcha el contrato, con la distribución teórica de espacios que se llevaría a cabo y se compromete la obtención de la certificación LEED de la misma. CALIDAD ACEPTABLE



El cuadro de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.4 “Herramientas y labores informáticas” es el siguiente:

			ACCIONA	Calidad	OHL	Calidad
1.4. Herramientas y labores informáticas			5,6		5,6	
A	Se valorará la propuesta realizada teniendo en cuenta: - Descripción de la aplicación o aplicaciones ofertadas para la gestión de los inventarios, la gestión del índice de riesgo del arbolado mantenido (incluyendo una descripción del método empleado), y la gestión de los recursos humanos de la adjudicataria. - Compatibilidad de las herramientas ofertadas con la herramienta de gestión municipal GeoPamplona y propuesta de la frecuencia de actualización de la base de datos municipal. - La propuesta de medios técnicos destinados a la puesta en marcha de las herramientas ofertadas, así como la reducción en el plazo de su puesta en funcionamiento. - Propuesta para llevar a cabo la actualización del inventario actual y plazo de tiempo ofertado. - Oferta de aplicaciones adicionales a las mínimas exigidas en el Pliego para la gestión de otros aspectos de la contrata, con la finalidad de la mejora del mantenimiento desarrollado.	8	5,6	BUENA	5,6	BUENA

Valoración de la oferta presentada por ACCIONA MEDIO AMBIENTE S.A.U.

4. Herramientas y labores informáticas

Acciona propone la implantación de una herramienta propia para la gestión integral del servicio, denominada Centro de Control y basada en cuatro módulos: gestión del inventario (accesible al personal de contrata, al personal municipal y a la ciudadanía), gestión del personal (conectado con el sistema de fichaje de la nave del servicio), control de flotas y gestión de incidencias y comunicación ciudadana.

La herramienta de gestión tanto del inventario como del riesgo del arbolado (Agia), sería puesta en marcha, actualizándose el inventario en el plazo de un mes. No se definen los medios que serían dedicados esta labor.

Se deja claramente definido que el acceso a la herramienta de gestión de personal sería tanto para el personal técnico municipal como para el de la contrata y se oferta la implementación de una página web para labores de comunicación entre el servicio de mantenimiento y los ciudadanos.

No quedan definidos en la oferta los medios informáticos que serían implantados (*tablets*, teléfonos, ordenadores, etc.). No queda claramente detallado que la propiedad de los datos es siempre municipal.

CALIDAD BUENA

Valoración de la oferta presentada por OHL Servicios Ingesan S.A.

4. Herramientas y labores informáticas

Se oferta la puesta en marcha de una plataforma de gestión integral del servicio propiedad de OHLA denominada Coordinal, a la que se integran todas las herramientas adicionales necesarias según las necesidades del contrato.

En el caso de la gestión del inventario y riesgo del arbolado, se propone la integración de Arbomap. Ofertando los distintos módulos disponibles: módulo de gestión de inventario, módulo de conservación (partes y órdenes de trabajo), módulo de gestión de incidencias, módulo de gestión del índice de riesgo de arbolado manteniendo.

Además de la aplicación para la gestión de los recursos humanos, se ofertan herramientas adicionales como son el control de flotas (con localización) y plataforma informática para el control de los indicadores de los servicios ecosistémicos, implantando un programa piloto de monitorización basado en el análisis de imágenes de satélite.

No quedan definidos en la oferta los medios informáticos que serían implantados (*tablets*, teléfonos, ordenadores, etc.). No queda claramente detallado que la propiedad de los datos es siempre municipal.

CALIDAD BUENA



El cuadro de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.5 “Planes de gestión del Servicio” es el siguiente:

			ACCIONA	Calidad	OHL	Calidad
1.5. Planes de Gestión del Servicio		4	2		2,8	
A	Propuesta para elaboración de los planes de gestión del servicio de Zonas Verdes: Plan de Gestión de las Zonas Verdes, Plan de Gestión de Riego, Plan Director de Arbolado y Plan de Gestión del Índice de Riesgo del Arbolado mantenido. Se tendrá en cuenta para la valoración, la calidad de las propuesta presentadas, la metodología y el plazo de entrega de los planes de gestión una vez adjudicado el Contrato.	4	2	ACEPTABLE	2,8	BUENA

Valoración de la oferta presentada por ACCIONA MEDIO AMBIENTE S.A.U.

5. Planes de Gestión del Servicio

Las propuestas de planes de gestión de zonas verdes y riego que son descritos en la oferta presentada, hacen referencia a la manera en que la que la empresa desarrollaría los trabajos más que a la propuesta de presentación de un documento que realice un análisis e implante una metodología. Los plazos propuestos son poco realistas (tres meses tras la puesta en marcha del contrato) y no queda claramente definido quién realizaría la redacción.

La propuesta de plan de gestión de arbolado y gestión del índice de riesgo presenta un plazo de redacción ambicioso pero cumplible (seis meses desde la adjudicación) y cuenta con la figura de un asesor externo de reconocido prestigio (Josep Selga). Define correctamente los objetivos y la metodología. CALIDAD ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por OHL Servicios Ingesan S.A.

5. Planes de Gestión del Servicio

La propuesta de plan de gestión de zonas verdes es muy completa, presentando objetivos claros y bien definidos y una programación de fases a realizar que resulta coherente, estableciendo además, metas cuantificables e indicadores de seguimiento.

La propuesta de plan de gestión de riego propone llevar a cabo un diagnóstico del estado actual de las redes, realizar una clasificación de las distintas zonas de mantenimiento y marcar un plan de actuación en cada una de ellas, con el objetivo final de crear un marco normativo que garantice el aporte de agua necesario a los elementos de la IV, pero fomentando el ahorro de agua a escala municipal. Se oferta la colaboración con empresa asesora externa (Green Urban Data)..

La propuesta de plan director de arbolado es clara, ordenada, estructurado en tres partes. Contando nuevamente con la asesoría externa para el análisis cuantitativo y cualitativo del arbolado a mantener que permita la definición en conjunto con el Servicio de Zonas Verdes municipal de las directrices de gestión del arbolado de la ciudad.

El plan de riesgo de arbolado es completo y bien fundamentado, pero no lo incluye como un apartado independiente dentro de los planes de gestión propuestos y remite al capítulo anterior de la oferta donde está explicado. CALIDAD BUENA



El cuadro de puntuaciones otorgadas en el punto 1.6 “Gestión de residuos” es el siguiente:

			ACCIONA	Calidad	OHL	Calidad
1.6.	Gestión de residuos	2	1,4		1	
A	Se valorará la propuesta realizada para la gestión de los residuos que hayan de ser gestionados por parte de la adjudicataria, debiendo incluir una caracterización de los residuos esperados, así como una descripción de la política de gestión de los mismos.	2	1,4	BUENA	1	ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por ACCIONA MEDIO AMBIENTE S.A.U.

6. Gestión de residuos

Presenta una caracterización de residuos correcta y una propuesta de gestión de cada uno de ellos concreta y específica del contrato. Se compromete a la elaboración de un cuadro de resumen de la gestión de los residuos vegetales a presentar al Ayuntamiento y a realizar el seguimiento técnico de los procesos de compostaje realizados en el Vivero Municipal de Miluce mediante personal técnico propio dotado de sondas.
CALIDAD BUENA

Valoración de la oferta presentada por OHL Servicios Ingesan S.A.

6. Gestión de residuos

Describe correctamente los tipos de residuos generados durante la ejecución de las labores de mantenimiento y presenta un diagrama claro de gestión de cada uno de ellos.
La propuesta de gestión de cada tipo de resto resulta, en general, algo genérica y poco específica del contrato. Propone informar mensualmente al Ayuntamiento de la gestión de restos realizada mediante la plataforma de gestión del servicio. CALIDAD ACEPTABLE



Lote B. Mantenimiento de la Infraestructura Verde de Zona Sur, (Excepto Milagrosa y Santa María la Real). Mantenimiento del arbolado del Lote B y C. Labores de limpieza y mantenimiento de fuentes y estanques ornamentales.

Presentan ofertas al Lote B, las siguientes empresas:

Eulen S.A.
URBASER, S.A.

Las puntuaciones derivadas de la aplicación de los criterios de valoración no valorables mediante el uso de fórmulas son los siguientes.

		Puntuación	
Lote B. Mantenimiento de la Infraestructura Verde de Zona Sur, (Excepto Milagrosa y Santa María la Real). Mantenimiento del arbolado del Lote B y C. Labores de limpieza y mantenimiento de fuentes y estanques ornamentales.		EULEN	URBASER
1.1.	Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria	15,15	11,7
1.2.	Medios Humanos	7,6	6,6
1.3.	Medios Materiales	7,55	3,4
1.4.	Herramientas y labores informáticas	5,6	5,6
1.5.	Planes de Gestión del Servicio	2,8	2
1.6.	Gestión de residuos	2	1
Total		40,7	30,3

Se aporta a continuación, la justificación de la valoración realizada para cada uno de los puntos de los que se componía el sobre B de cada licitadora.



El cuadro resumen de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.1 “Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria” es el siguiente:

			EULEN	Calidad	URBASER	Calidad
1.1.	Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria	18	15,15		11,7	
A	Descripción de las zonas a mantener, realizando un análisis de la problemática detectada y estableciendo propuestas técnicas que las mejoren y contribuyan a llevar a cabo un mejor mantenimiento. Este punto servirá como evaluación del grado de conocimiento de las zonas a mantener por parte de las licitadoras. Las propuestas técnicas presentadas tienen que perseguir el mantener o aumentar el nivel estético de las zonas, pero también la mejora en la efectividad de los medios disponibles y el aumento de los servicios ecosistémicos y la biodiversidad. Además de la reducción de los consumos asociados al mantenimiento.	4	4	MUY BUENA	2,8	BUENA
B	Descripción de los programas de conservación a implantar en caso de adjudicación del contrato. La descripción de los programas propuestos, deberá hacer referencia a los medios, tanto humanos como materiales, asignados a cada uno de ellos. Se deberán establecer las frecuencias de cada uno de los programas descritos.	14	11,15		8,9	
	Programa de conservación de la limpieza de las zonas y elementos mantenidos	1,5	1,5	MUY BUENA	0,75	ACEPTABLE
	Programa de conservación de la red de riego	1,5	1,05	BUENA	1,05	BUENA
	Programa de conservación de fuentes y estanques ornamentales	1,5	1,05	BUENA	0,75	ACEPTABLE
	Programa de conservación de céspedes y praderas	1,5	1,05	BUENA	1,05	BUENA
	Programa de tratamiento de alcorques de árboles y arbustos	1,5	1,5	MUY BUENA	0,75	CALIDAD BAJA
	Programa de conservación arbolado	2,5	1,75	BUENA	1,75	BUENA
	Programa de conservación de arbustos y setos	1,5	1,05	BUENA	1,05	BUENA
	Programa de conservación de flor de temporada	1,5	1,5	MUY BUENA	1,05	BUENA
	Programa de gestión de plagas y enfermedades	1	0,7	BUENA	0,7	BUENA

Valoración de la oferta presentada por Eulen S.A.

1. Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria.

A. Descripción de las zonas a mantener, análisis de problemática detectada y propuestas técnicas que las mejoren y contribuyan a llevar a cabo un mejor mantenimiento.

Realiza un análisis de la zona muy adecuado, basándose en el análisis de los valores alcanzados por parámetros como la superficie verde promedio por habitante, el número de árboles por habitante, la diversidad de especies de arbolado o el análisis de la presencia de especies alergénicas en la ciudad. Detectando los puntos de mejora de cada uno de los barrios de la zona.

Realiza un análisis de las zonas verdes a mantener catalogándolas en función de su potencial de mejora, tras lo que se realizan propuestas de mejora concretas en función de la problemática detectada en cada una de ellas. Las propuestas planteadas se basan en la realización de estudios de valoración una vez adjudicado el contrato, sin dejar indicado con qué medios se realizarían dichos estudios. CALIDAD MUY BUENA.

B. Descripción de los programas de conservación a implantar.

Programa de conservación de la limpieza de las zonas y elementos mantenidos

Presenta un programa de limpieza concreto, centrado y bien dimensionado. Hace hincapié en la recogida de la hoja mediante la metodología y los medios adecuados: aseo de recogida con tractor y segadoras con recogida de resto, asunto de vital importancia en este lote.

Recoge detalle de limpieza durante las fiestas de San Fermín, que es otro de los puntos críticos de este apartado, así como la recogida de papeleras.

No contempla mejoras o aspectos añadidos, pero el planteamiento de limpieza es acorde a lo exigido en Pliego y la organización en medios y personal es muy adecuada. CALIDAD MUY BUENA



- Programa de conservación de la red de riego

Se trata de un programa delimitado y dirigido principalmente a las labores de fontanería preventiva y correctiva. Ofrece para la detección de averías 2 detectores sofisticados. El planteamiento de asignación de labores conforme a la planificación de personal se estima correcta y adecuada a las previsibles necesidades.

Es escueta la alusión a la auditoría de riego, en concreto a los detonantes que conllevan la incorrecta gestión del agua.

En este capítulo no contempla la gestión integral, dentro de un Plan de Riego, con aspectos técnicos que redunden en la correcta programación, aplicación y corrección de incidencias. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de fuentes y estanques ornamentales

Presenta una propuesta correcta de labores a realizar y propone varias mejoras específicas de cada instalación objeto del mantenimiento lo que indica el alto grado de conocimiento de la labor a realizar, indica que deben ser asumidas en Mantenimiento Programado. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de céspedes y praderas.

Realiza un estudio muy detallado de las zonas de siega del Lote B. Propone la diferenciación de tipologías de siegas y asigna diferentes frecuencias de siega en función de dicha clasificación.

Propone la realización de diversos estudios y prueba de mezclas de semilla, incluyendo realizar labores de información a la ciudadanía. No define qué medios se destinarían a elaborar estos estudios y si se asumiría el coste que implican. CALIDAD BUENA

- Programa de tratamiento de alcorques de árboles y arbustos.

En este punto, se realiza una distinción adecuada de los tipos de alcorques a mantener, asignando frecuencias correctas a cada uno de ellos.

Se propone la formación específica del personal encargado de realizar estos trabajos en la identificación de especies de vivaces que pueda ser interesante no retirar de los alcorques. Se compromete la elaboración de fichas identificativas de especies a respetar para que el personal las tenga a su disposición para su consulta durante la realización de los trabajos.

Aporta una propuesta muy concreta para la implantación de alcorques floridos y naturalizados en la zona de mantenimiento, incluyendo la colaboración con colegios. CALIDAD MUY BUENA

- Programa de conservación arbolado

La descripción del programa propuesto es continuista con la manera de funcionamiento actual, lo que garantiza el correcto mantenimiento del arbolado mantenido. Sin embargo, no hace mención concreta a la propuesta de trabajo que se implantaría con el Servicio de Zonas Verdes municipal respecto a la gestión de la peligrosidad del arbolado, cuestión que hubiera sido valorada. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de arbustos y setos

Se presenta un programa de conservación de arbustos y setos muy completo, habiendo sido recabada información sobre los calendarios de floración y fructificación de las especies presentes en la zona a mantener que influyen de manera directa en la elaboración de los planes de poda. Además, se indica que se tienen identificados los puntos donde se dan marras y se llevará a cabo un estudio de la causa mediante su programa de inventario con el fin de analizar la especie más adecuada para la reposición en cada caso.

Se compromete a la elaboración de un plan de rejuvenecimiento de macizos de arbustos existentes y la creación de nuevas masas arbustivas en localizaciones concretas. Así como la colaboración con el Servicio



para la elaboración de un Plan de Mantenimiento de Arbustos. Se propone formación para el personal específica para el mantenimiento de arbustos y setos. CALIDAD BUENA

▪ Programa de conservación de flor de temporada.

Se presenta un plan de mantenimiento correcto, detectando los puntos que dificultan el mantenimiento de los macizos de flor de temporada de la ciudad, como son la presencia de *oxalis* o los sistemas de riego diseñados de forma deficiente que no aportan el agua de riego en la cantidad suficiente. Se compromete el aumento de la inspección de los macizos, el aumento de la frecuencia de escarpe y el aumento del apoyo del riego con riegos manuales. CALIDAD BUENA

▪ Programa de gestión de plagas y enfermedades.

Establece un modelo de gestión de plagas integrado y se compromete al asesoramiento por personal técnico externo a la empresa específico en la gestión de plagas. CALIDAD BUENA

Valoración de la oferta presentada por URBASER, S.A.
--

1. Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria.

A. Descripción de las zonas a mantener, análisis de problemática detectada y propuestas técnicas que las mejoren y contribuyan a llevar a cabo un mejor mantenimiento.

Muestra orden, concierto y conocimiento de los ámbitos a caracterizar (anexo extenso y detallado no puntuable pero reseñable), de manera ordenada y clara; bien estructurado y organizado.

Se trata de una caracterización más evidente y menos holística, que no ofrece identificación de los elementos ni caracteriza las zonas verdes en alusión a terminología I.V.

Caracteriza las zonas verdes con medición exhaustiva de las superficies separadas por su clasificación B1 y B2, lo que refleja estudio de la zona y repasa de manera ordenada todos los ámbitos a caracterizar.

La caracterización de fuentes y estanques escueta y algo incompleta, denota falta de análisis detallado de este conjunto de elementos.

Realiza un diagnóstico sencillo, ordenado y bien dirigido por elementos y zona, si bien no detalla lo suficiente las zonas concretas con problemas a solucionar. Falta detalle en forma de datos concretos de zonas con problemáticas. Habla de 12 problemas y refleja solo 6, y falta el plano al que hace alusión en la introducción de la problemática. Las propuestas de solución son acertadas en su mayoría, pero insuficientes para una oferta que engloba un ámbito mucho más amplio. CALIDAD BUENA

B. Descripción de los programas de conservación a implantar.

▪ Programa de conservación de la limpieza de las zonas y elementos mantenidos

Ofrece una gestión integral de la limpieza y suma unos activos en forma de tecnología, comunicación, limpieza antigraffiti y utilización de material reciclado de macetas etc.

No hace alusión expresa a la metodología de recogida de la hoja, que es un ámbito fundamental por su volumen y concentración en unos meses al año. Vincula limpieza a biodiversidad, a través de la sensibilización y la práctica de las labores de limpieza.

Los equipos de trabajo asignados resultan algo confusos en cuanto descripción y lo que recoge la tabla resumen. No refleja en apartado expreso de la limpieza de San Fermín, junto con la recogida de la hoja, otro pilar fundamental del programa de conservación de limpieza.

No recoge la limpieza de fuentes y estanques en este apartado. CALIDAD ACEPTABLE



- Programa de conservación de la red de riego

Se refiere al Plan de Riego, lo que hace ver una gestión integral del riego y hace alusión a la acción de regar y al riego a aportar a los elementos y las zonas, además de a la conservación de las instalaciones. Se engloba semánticamente en la gestión del riego, incluyendo el mantenimiento preventivo y correctivo entre los trabajos de obligado cumplimiento.

En el capítulo de personal, asigna solo dos personas al mantenimiento, lo que hace a priori complicado asumir la carga previsible de trabajo de fontanería programación, revisión etc.

En el apartado de mejoras o novedades, destaca el compromiso firme de la auditoria o las acciones Green. Incluye sistema de detección de fugas, análisis de Legionela y servicio de guardia, obligatorio por pliego.

Presenta un planteamiento técnico de la sección e incluye al personal "regador", que es positivo porque implica conocimiento del ámbito de gestión del agua, pero se sospecha personal insuficiente para todos los cometidos de mantenimiento preventivo y correctivo. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de fuentes y estanques ornamentales

No hace referencia a la programación solicitada en el Pliego de los vaciados y la limpieza de cada fuente mantenida. CALIDAD ACEPTABLE

- Programa de conservación de céspedes y praderas

La propuesta tiene un carácter algo genérico. Propone la utilización de abonos de tipo orgánico provenientes del compost generado, lo que es muy positivo, pero no dota de los medios adecuados para su aplicación en grandes superficies verdes.

Se propone la formación específica del personal en gestión de praderas y la realización de estudios de idoneidad de mezcla de semillas.

Se hace mención al escarificado de las zonas verdes tras San Fermín, pero no se define de manera concreta el procedimiento que se establecería, aspecto de gran importancia en este lote. CALIDAD BUENA

- Programa de tratamiento de alcorques de árboles y arbustos

La descripción del programa propuesto no es específica de las zonas a mantener y no distingue entre los distintos tipos de alcorques (arbolado viario, zona verde, arbustos, etc.). No introduce ningún aspecto relativo a la naturalización o al fomento de otro tipo de mantenimiento de los alcorques.

No deja claro que los trabajos se realizarán de forma manual y no mediante el uso de desbrozadoras de hilo. CALIDAD ACEPTABLE

- Programa de conservación arbolado

En la oferta se realiza una descripción muy completa de la metodología que sería implantada en las labores de mantenimiento del arbolado, incluyendo además una descripción completa de la forma de proceder con el arbolado de alto riesgo y el arbolado singular proponiendo llevar a cabo testificación instrumental en caso de ser necesario tras la primera catalogación.

Se propone la redacción de estudios para la gestión del arbolado singular y planes anuales de poda por parte de personal técnico interno de la empresa.

El programa de conservación de arbolado carece de especificidad sobre la zona objeto de mantenimiento. CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de arbustos y setos

Presenta un programa completo, pero poco específico de las zonas objeto de mantenimiento. Presenta propuesta para la elaboración de un plan de localización de especies invasoras presentes en la zona y realizar ensayos de viabilidad con nuevas especies arbustivas en parcelas o espacios verdes degradados.



Se propone formación específica anual para el personal para el mantenimiento de arbustos y setos.
CALIDAD BUENA

- Programa de conservación de flor de temporada.

La propuesta de conservación de la flor de temporada tiene un carácter genérico, si bien plantea opciones en la línea de la consecución de objetivos de desarrollo sostenible dentro de este ámbito puramente ornamental, no se ajusta del todo a la realidad actual organizativa llevada a cabo sobre los parterres de flor de temporada. CALIDAD BUENA

- Programa de gestión de plagas y enfermedades

Se oferta personal tanto externo como interno especialista en gestión integrada de plagas para llevar a cabo un monitoreo de las plagas que afecten a las zonas mantenidas. Se propone la creación de un historial sobre la herramienta informática propuesta sobre la presencia de plagas, estableciendo umbrales de tratamiento para cada una de ellas. Se oferta la elaboración de un programa de gestión de la sanidad vegetal a partir del cual se realizará el Plan de Trabajo Anual. Se oferta formación específica al personal de la contrata. CALIDAD BUENA



El cuadro resumen de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.2. “Medios humanos” es el siguiente:

			EULEN	Calidad	URBASER	Calidad
1.2. Medios Humanos	10		7,6		6,6	
A Se llevará a cabo una valoración de los medios humanos que hayan sido ofertados que deberán ser, como mínimo, los reflejados en las tablas incluidas en el Pliego de Condiciones. En este apartado se debe incluir: - Descripción de la organización y la coordinación a llevar a cabo por parte del Equipo Técnico. - Descripción de la organización del personal de campo: categoría y número de personal ofertado, equipamientos, gestión de la prevención. En la oferta presentada, se entenderá que el personal ofertado no podrá sufrir disminución en número por ningún tipo de causa. Será causa de exclusión el ofertar variantes de personal por debajo del mínimo exigido en el Pliego de Condiciones.	3		2,1	BUENA	2,1	BUENA
B Descripción de la propuesta para llevar a cabo la sustitución de las ausencias de todo el personal que haya sido ofertado. Incluyendo categorías, niveles retributivos, etc. Se valorará con la mejor puntuación a la propuesta que se considere lleve a cabo un modelo de gestión del absentismo que garantice el cumplimiento de lo establecido en el punto 3.2. <i>Sustitución de ausencias de la Plantilla</i> del Pliego Técnico.	2		2	MUY BUENA	1	ACEPTABLE
C Personal operativo ofertado por encima del mínimo exigible. En este apartado se dará la mejor puntuación a la oferta que presente la mejor propuesta de: - Aumento del personal del <i>Equipo Técnico</i> que sea considerado como el más adecuado en función de las necesidades detectadas por la licitadora durante el análisis efectuado para la redacción de la oferta. Estos aumentos podrán ser ofertados, bien mediante contrataciones o bien mediante la incorporación de figuras asesoras externas especializadas en alguno de los ámbitos del Contrato. En cualquier caso, ha de quedar cuantificado y reflejado de manera clara el aumento de personal ofertado. - Aumento de personal mínimo solicitado en el Pliego del <i>Equipo de Mantenimiento en Campo</i> , basado en la detección de posibles carencias de personal en determinadas labores a realizar a lo largo de todo el año. El aumento propuesto quedará claramente cuantificado, reflejando el número, categoría y duración de las contrataciones ofertadas. Se ha de aportar una justificación técnica de las propuestas de aumento de personal que sean realizadas. Estos aumentos no podrán ser empleados para la sustitución de las ausencias del personal ofertado en el punto A, que ha de estar operativo todos los días laborables del año.	5		3,5	BUENA	3,5	BUENA

Valoración de la oferta presentada por Eulen S.A.

2. Medios Humanos

A. Valoración de los medios humanos ofertados. Organización del Equipo Técnico y Equipo de Campo.

La organización estructural técnica se ajusta a las necesidades básicas, sin aportaciones extraordinarias. Este apartado y su cumplimiento es de trascendental importancia para el correcto desarrollo del contrato, y es correcta la asignación específica de funciones a cada uno de los tres integrantes del equipo técnico, sin duplicar funciones entre ellos.

Incluye en labor técnica el manteniendo del inventario y sistemas informáticos de gestión.

La organización de personal en campo presenta una propuesta continuista del trabajo realizado hasta ahora por la empresa, que especializa grupos y los asigna al lugar de la necesidad relacionado con su cometido.

Adecua sus categorías a lo que se solicita. 1 encargado más, 1 oficial más y 2 jardineros menos. La tabla de personal operativo incluye técnicos y encargados, pero no contempla plantilla equivalente, aunque si recoge la asistencia de 42 personas en campo todos los días laborables del año de forma clara.

Horario laboral adecuado a las necesidades de la conservación estacional de zonas verdes.

Recoge capítulo específico de San Fermín y de contingencias invernales o urgentes. En el capítulo formativo, la propuesta se ciñe a un listado de temas relacionados, algunos de ellos, quizás, algo obsoletos.

CALIDAD BUENA

B. Propuesta para llevar a cabo la sustitución de las ausencias de todo el personal que haya sido ofertado

La propuesta de sustitución contempla las diferentes contingencias personales a tener en cuenta. Se estiman muy correctos los plazos y la calendarización de los refuerzos vinculados a cubrir estas ausencias. Se presenta una metodología de sustitución en coordinación con el Servicio de Zonas Verdes del Ayuntamiento muy adecuada. CALIDAD MUY BUENA



C. Personal operativo ofertado por encima del mínimo exigible.

No procede la inclusión de personal estructural, caso del puesto administrativo incluido en la oferta al 87% de jornada, como aumento de personal.

En cuanto al personal técnico de asesoramiento, el cómputo de horas es extenso y adecuado, pero alguno de los expertos no procede incluirlo a nivel de asesoramiento, por estar implícita esa función en su labor de suministrador. El elenco de asesores externos se estima adecuado para las encomiendas de esta índole que se soliciten a la empresa.

Propone el aumento de personal en campo mediante la realización de prácticas no laborables en base a diversos convenios de colaboración con entidades formativas, dimensionando este aspecto en 2125 horas a prestar por Escuelas Taller y 1400 horas por parte de alumnos de Ingeniería Agronómica de la UPNA.
CALIDAD BUENA

Valoración de la oferta presentada por URBASER S.A
--

2. Medios Humanos

A. Valoración de los medios humanos ofertados. Organización del Equipo Técnico y Equipo de Campo.

La organización técnica se ciñe a lo establecido para el correcto funcionamiento del Servicio. Incluye al Delegado de zona a jornada parcial, pero no le asigna funciones que redunden más allá de su estructura interna.

Cuantifica plantilla equivalente, 1,22, para la sustitución de todas las ausencias, pero no detalla las contingencias a las que se enfrenta.

El horario de trabajo no contempla alargar la jornada hasta las 15:00 en primavera, que en Pamplona se estima oportuno a las necesidades en esta época del año.

Es de reseñar el equipo permanente de riesgo de arbolado, así como la vinculación entre los equipos de riego y la conservación de las instalaciones.

La formación planteada es interesante para la mejora de la puesta en marcha del Servicio, ya que contempla y planifica acciones destinadas al conocimiento de la I. V. CALIDAD BUENA

B. Propuesta para llevar a cabo la sustitución de las ausencias de todo el personal que haya sido ofertado

El plan de sustitución de ausencias y absentismo laboral es generalista, sin concretar datos imprescindibles como plazos de reposición, modelos de compensación de déficit y sin hacer hincapié en episodios tan importantes como las fiestas de San Fermin o las campañas con más demanda de personal, como la recogida de la hoja o el desmoche. CALIDAD ACEPTABLE

C. Personal operativo ofertado por encima del mínimo exigible.

Se proponen una serie de asesoramientos interesantes y adecuados para las encomiendas técnicas necesarias en la evolución del desarrollo del contrato de conservación en la línea de la consecución de los O.D.S. Se concretan horas, identificación de personas asesoras y trabajos estimados a llevar acabo, además de cartas de compromiso.

Sin embargo, en contraposición con lo anterior, no ofrece aumento de personal operativo en campo de ningún tipo. CALIDAD BUENA



El cuadro de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.3 “Medios materiales” es el siguiente:

			EULEN	Calidad	URBASER	Calidad
1.3. Medios Materiales	8		7,55		3,4	
A						
Se valorará la idoneidad de la propuesta de vehículos presentada, teniendo en cuenta el dimensionamiento realizado, la incorporación de medios de transporte que minimicen la huella de carbono del servicio contratado, así como el aumento de medios que aporten mayor movilidad a las labores de mantenimiento de las zonas y el aumento de los medios disponibles para el mantenimiento del riego de arbolado.	3,5		3,5	MUY BUENA	1,75	ACEPTABLE
Se valorará el Plan de puesta en servicio de vehículos ofertado y el plan de mantenimiento.						
B						
Se valorará la idoneidad de la propuesta de maquinaria presentada, teniendo en cuenta el dimensionamiento realizado, la incorporación de maquinaria de tipología no contemplada en el cuadro de mínimos incluido en el Pliego Técnico o el incremento de la maquinaria de siega con recogida a la exigida en el Pliego.						
Así como la incorporación de maquinaria eléctrica en las labores que se pueda garantizar una correcta ejecución con este tipo de maquinaria.	3		3	MUY BUENA	0,9	CALIDAD BAJA
Todas las propuestas realizadas deberán estar justificadas y relacionadas con el análisis realizado sobre las zonas a mantener, las labores a realizar y los medios disponibles.						
Se valorará el Plan de puesta en servicio de la maquinaria ofertada y el plan de mantenimiento.						
C						
Locales. Se valorará la idoneidad de los locales propuestos, según la ubicación y las características descritas. Deberán ser adecuados para llevar a cabo el servicio a prestar, debiendo tener espacio suficiente para los medios materiales y personales, tanto técnico como de mantenimiento en campo.	1,5		1,05	BUENA	0,75	ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por Eulen S.A.

3. Medios Materiales

A. Propuesta de vehículos presentada.

En la propuesta planteada, la empresa sustituye vehículos ligeros de cabina simple por vehículos de cabina doble, lo que otorga una mayor capacidad de movilidad a la plantilla y por tanto es una mejora.

Aumenta el número de vehículos mínimos a ofertar exigido en pliego, pasando a un total de 22 vehículos frente a los 18 exigidos, de los cuales el 33% son vehículos eléctricos.

El plan de puesta en servicio y el plan de mantenimiento presentado es muy bueno. CALIDAD MUY BUENA

B. Propuesta de maquinaria presentada.

La oferta de maquinaria presentada es de un carácter completo, muy adecuada a las labores a realizar y correctamente dimensionada a las necesidades. Está presentada de manera muy clara, con una descripción muy detallada y completa. Cabe destacar la adquisición de nueva maquinaria no exigida en Pliego para labores diferentes a la siega y la disposición de un cuadro muy bien definido con la maquinaria disponible de reserva. CALIDAD MUY BUENA

C. Propuesta de locales.

Se aporta una propuesta de locales muy adecuada en cuanto a instalaciones y ubicación e incluso se incrementa, aportando un segundo local de apoyo dotado de campa que permite el enviverado de planta en caso de ser necesario. CALIDAD BUENA

Valoración de la oferta presentada por URBASER S.A

3. Medios Materiales

A. Propuesta de vehículos presentada.

La oferta presentada se ajusta a los mínimos solicitados en el pliego, no ofertando ningún aumento ni mejora.

Presenta un 27% de vehículos eléctricos en oferta, pero el cuadro final de resumen contempla mayor número de vehículos con lo que no guarda concordancia e induce a error. CALIDAD ACEPTABLE



B. Propuesta de maquinaria presentada.

La oferta presentada no se ajusta a las necesidades del contrato de mantenimiento. Denota falta de estudio de las particularidades del mantenimiento de zonas verdes del lote B. En concreto, los ámbitos de mayor volumen de trabajo y gestión de restos como son, la campaña de recogida de hoja, el escarificado de las zonas verdes afectadas por el lanzamiento de fuegos artificiales durante las fiestas de San Fermín, así como la gestión de los restos de poda, se estima no pueden ser ejecutados correctamente con la propuesta de maquinaria hecha (era necesario el haber propuesto otro tipo de escarificadora suspendida al tractor y se hace necesario el disponer de otro tipo de trituradora de restos autónoma y arrastrada por vehículo, no la propuesta que es más acorde a un ámbito forestal). CALIDAD BAJA

C. Propuesta de locales.

La propuesta es adecuada en cuanto a ubicación, pero resulta ajustada al mínimo de dimensiones e infraestructura necesaria, teniendo en cuenta el aumento de servicios a prestar debido a la incorporación del servicio de mantenimiento de fuentes a este lote. CALIDAD ACEPTABLE



El cuadro de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.4 “Herramientas y labores informáticas” es el siguiente:

			EULEN	Calidad	URBASER	Calidad
1.4.	Herramientas y labores informáticas	8	5,6		5,6	
A	Se valorará la propuesta realizada teniendo en cuenta: - Descripción de la aplicación o aplicaciones ofertadas para la gestión de los inventarios, la gestión del índice de riesgo del arbolado mantenido (incluyendo una descripción del método empleado), y la gestión de los recursos humanos de la adjudicataria. - Compatibilidad de las herramientas ofertadas con la herramienta de gestión municipal GeoPamplona y propuesta de la frecuencia de actualización de la base de datos municipal. - La propuesta de medios técnicos destinados a la puesta en marcha de las herramientas ofertadas, así como la reducción en el plazo de su puesta en funcionamiento. - Propuesta para llevar a cabo la actualización del inventario actual y plazo de tiempo ofertado. - Oferta de aplicaciones adicionales a las mínimas exigidas en el Pliego para la gestión de otros aspectos de la contrata, con la finalidad de la mejora del mantenimiento desarrollado.	8	5,6	BUENA	5,6	BUENA

Valoración de la oferta presentada por Eulen S.A.

4. Herramientas y labores informáticas

Se oferta una herramienta informática profesional “Safetree”, para la gestión del inventario e informes de elementos y zonas verdes, así como para la evaluación del riesgo del arbolado abalada por gabinete experto en materia de arboricultura (Josep Selga) y de gestión de sistemas de información geográfica (Gabinete Sabat).

Esta aplicación se amplía ofertando (Safetree + Vivo), de manera que ambas posibilitan la gestión del servicio cubriendo los aspectos relativos a gestión de medios humanos, gestión de programación de labores, control de calidad y gestión de incidencias.

Se oferta una actualización del inventario en un plazo de tres meses y un volcado de datos sobre el visor municipal con frecuencia mensual.

Los equipos informáticos y de comunicación (ordenadores, tablets y Smartphone), ofertados son muy amplios, lo que redundará en una mejor operatividad del servicio e incluye un responsable técnico del mantenimiento de estos sistemas.

Además de lo anterior, se ofertan una serie de aplicaciones complementarias como son la gestión de flotas, control de stock, Epis, mantenimiento de vehículos y maquinaria, fitosanitarios, gestión de fuentes, gestión de residuos y gestión de riego.

No se define claramente el número de licencias que tendría la empresa y el número de licencias que se facilitaría al Ayuntamiento, así como la categorización de los permisos de acceso de cada uno. No queda claramente detallado que la propiedad de los datos es siempre municipal. CALIDAD BUENA

Valoración de la oferta presentada por URBASER S.A

4. Herramientas y labores informáticas

La oferta propone una herramienta informática (Arbomap) para la gestión integral de las necesidades del servicio. Incluye la gestión del inventario del arbolado y la valoración del riesgo, mediante criterios oficiales de evaluación.

Se ofrecen varios módulos complementarios de inventario, incidencias, inspección, informes, conservación y calidad.

Los equipos informáticos y de comunicación (ordenadores, tablets y Smartphone), ofertados son adecuados. Se oferta una actualización del inventario en un plazo de doce semanas y un volcado de datos sobre el visor municipal con frecuencia mensual.

No se define claramente el número de licencias que tendría la empresa y el número de licencias que se facilitaría al Ayuntamiento, así como la categorización de los permisos de acceso de cada uno. No queda claramente detallado que la propiedad de los datos es siempre municipal. CALIDAD BUENA



El cuadro de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.5 “Planes de gestión del Servicio” es el siguiente:

			EULEN	Calidad	URBASER	Calidad
1.5.	Planes de Gestión del Servicio	4	2,8		2	
A	Propuesta para elaboración de los planes de gestión del servicio de Zonas Verdes: Plan de Gestión de las Zonas Verdes, Plan de Gestión de Riego, Plan Director de Arbolado y Plan de Gestión del Índice de Riesgo del Arbolado mantenido, Plan de Gestión de las fuentes y estanques mantenidos incluyendo medidas de reducción de consumo energético y de agua, así como medidas adicionales de tratamiento del agua a fin de conseguir el aseguramiento de su salubridad. Se tendrá en cuenta para la valoración, la calidad de las propuesta presentadas, la metodología y el plazo de entrega de los planes de gestión una vez adjudicado el Contrato.	4	2,8	BUENA	2	ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por Eulen S.A.

5. Planes de Gestión del Servicio

Presenta planes de gestión ambiciosos, completos y elaborados, con capítulos y secciones diferenciadas y con análisis de metodología a implantar para la consecución de los objetivos marcados.

Se trata de planes ordenados, en base a un esquema claro y coherente, correlativo a los medios humanos y materiales disponibles.

Destacan los apartados normativos y la redacción de protocolos interesantes a efectos documentales, especialmente el plan de arbolado que es muy extenso y detallado. Basándose en un inventario exhaustivo cuantitativo y cualitativo.

El plan de riesgo de arbolado es correcto, dotado técnicamente y fundamentado en criterios técnicos constatados. CALIDAD BUENA

Valoración de la oferta presentada por URBASER S.A

5. Planes de Gestión del Servicio

Presenta unos planes de gestión correctos y ordenados, pero sin un nivel de detalle ambicioso. El cronograma es claro y conciso y emplaza a un año la elaboración de los planes.

El plan de gestión de riesgo es correcto pero escueto en el desarrollo de sus explicaciones. CALIDAD ACEPTABLE



El cuadro de puntuaciones otorgadas en el punto 1.6 “Gestión de residuos” es el siguiente:

			EULEN	Calidad	URBASER	Calidad
1.6.	Gestión de residuos	2	2		1	
A	Se valorará la propuesta realizada para la gestión de los residuos que hayan de ser gestionados por parte de la adjudicataria, debiendo incluir una caracterización de los residuos esperados, así como una descripción de la política de gestión de los mismos.	2	2	MUY BUENA	1	ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por Eulen S.A.

6. Gestión de residuos

Presenta un plan completo, trabajado y atractivo. El detalle de la tipología de residuos y el marco normativo son correctos.

La gestión propuesta para el servicio es detallada y completa. Recoge calibres de resto orgánico, diferencia entre restos, plantea propuestas concretas de gestores autorizados para los residuos peligrosos y aglutina todos los datos en un diagrama de flujo explícito y visual.

Plantea medios para la gestión del plan de residuos: un vehículo con punto limpio móvil y herramientas adecuadas para llevar a cabo la labor por parte de la plantilla.

Ofrece un asesoramiento experto en plantilla cuantificada en un 5% de jornada anual y el apoyo en el desarrollo de tres proyectos pilotos en coordinación con la universidad para la investigación en materia de compostaje a realizar en el vivero municipal.

Oferta el establecer herramientas de comunicación de la gestión realizada para la ciudadanía y la elaboración de memorias anuales de la gestión para su publicación en la web municipal. CALIDAD MUY BUENA

Valoración de la oferta presentada por URBASER S.A

6. Gestión de residuos

El marco normativo descrito es correcto, pero la tipología de restos aportada no lo es del todo, presentado incluso una propuesta de traslado de los residuos verdes leñosos de gran volumen a CTRU de Góngora, aspecto que no es correcto ya que no está permitido.

Presenta un plan de recomendaciones para la puesta en marcha de zona de compostaje en el Vivero Municipal, pero no se compromete ni a realizarlo ni a su supervisión técnica, quedándose únicamente en una descripción teórica.

No oferta ningún tipo de medio material para la gestión diferenciada de residuos. CALIDAD ACEPTABLE



**Lote C. Mantenimiento de la Infraestructura Verde de Zona Sur.
Milagrosa y Santa María la Real.**

Presenta oferta al Lote C, únicamente la siguiente empresa:

TALLERES AUXILIARES DE SUBCONTRATACIÓN INDUSTRIA NAVARRA S.A.
(TASUBINSA).

Las puntuaciones derivadas de la aplicación de los criterios de valoración no valorables mediante el uso de fórmulas son los siguientes.

		Puntuación
Lote C. Mantenimiento de la Infraestructura Verde de Zona Sur.		TASUBINSA
1.1.	Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria	18,6
1.2.	Medios Humanos	5,6
1.3.	Medios Materiales	6,6
1.4.	Herramientas y labores informáticas	2,4
1.5.	Gestión de residuos	0,6
Total		33,8

Se aporta a continuación, la justificación de la valoración realizada para cada uno de los puntos de los que se componía el sobre B.



El cuadro resumen de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.1 “Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria” es el siguiente:

			TASUBINSA	
1.1. Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria			20	17,4
A	Descripción de las zonas a mantener, realizando un análisis de la problemática detectada y estableciendo propuestas técnicas que las mejoren y contribuyan a llevar a cabo un mejor mantenimiento. Este punto servirá como evaluación del grado de conocimiento de las zonas a mantener por parte de las licitadoras. Las propuestas técnicas presentadas tienen que perseguir el mantener o aumentar el nivel estético de las zonas, pero también la mejora en la efectividad de los medios disponibles y el aumento de los servicios ecosistémicos y la biodiversidad. Además de la reducción de los consumos asociados al mantenimiento.	4	2	ACEPTABLE
B	Descripción de los programas de conservación a implantar en caso de adjudicación del contrato. La descripción de los programas propuestos, deberá hacer referencia a los medios, tanto humanos como materiales, asignados a cada uno de ellos. Se deberán establecer las frecuencias de cada uno de los programas descritos.	16	15,4	
	Programa de conservación de la limpieza de las zonas y elementos mantenidos	2	1	ACEPTABLE
	Programa de conservación de la red de riego	2,5	1,75	BUENA
	Programa de conservación de céspedes y praderas	2	1,4	BUENA
	Programa de tratamiento de alcorques de árboles y arbustos	2	1	ACEPTABLE
	Programa de plantación de arbolado	3,5	1,75	ACEPTABLE
	Programa de conservación de arbustos y setos	2	1	ACEPTABLE
	Programa de conservación de flor de temporada	2	1	ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por TASUBINSA S.A.

1. Planificación y programación de los trabajos y servicios a prestar por parte de la adjudicataria.

A. Descripción de las zonas a mantener, análisis de problemática detectada y propuestas técnicas que las mejoren y contribuyan a llevar a cabo un mejor mantenimiento.

Se aporta un análisis de las zonas a mantener clasificándolas en tres categorías en función de su dimensión, lo que afecta a la asignación de medios y las rutas de mantenimiento que son propuestas en la oferta. Se identifica como problemática la dispersión de las pequeñas zonas de Milagrosa y Santa María la Real lo que penaliza el tiempo operativo real por la gran cantidad de traslados. Sin embargo, las soluciones planteadas no aportan una mejora del problema descrito. CALIDAD ACCEPTABLE.

B. Descripción de los programas de conservación a implantar.

■ Programa de conservación de la limpieza de las zonas y elementos mantenidos

Presenta un programa de limpieza concreto, definiendo los distintos tipos de limpieza a llevar a cabo y asignándoles frecuencia adecuada. Sin embargo, no asigna medios humanos con detalle y no identifica problemática y puntos de mejora en la zona. CALIDAD ACCEPTABLE.

■ Programa de conservación de la red de riego

El programa de mantenimiento es adecuado, describe correctamente los tipos de mantenimiento y asigna importancia a las labores de invierno del equipo de fontaneros, mediante la presentación de informes que incluyan el plan de trabajos de invierno. CALIDAD BUENA

■ Programa de conservación de céspedes y praderas.

Se establecen los criterios de mantenimiento de céspedes y praderas de forma correcta y se describen adecuadamente las distintas labores a realizar (siega, desbroce, escarificado, recebados y resiembras). Se



identifican las zonas en las que será realizado cada tipo de mantenimiento y se asigna medios humanos y materiales correctamente. CALIDAD BUENA

▪ Programa de tratamiento de alcorques de árboles y arbustos.

El programa es correcto en cuanto a frecuencias, pero las labores y maquinaria no se ajustan exactamente a las prácticas habituales. CALIDAD ACEPTABLE

▪ Programa de plantación de arbolado

El programa es adecuado y cubre las necesidades para la campaña de plantación de la zona y el mantenimiento posterior de las plantaciones realizadas. CALIDAD ACEPTABLE

▪ Programa de conservación de arbustos y setos

El programa es correcto y asigna los medios de manera adecuada. Las épocas y frecuencias para realizar la labor no son del todo correctas. CALIDAD ACEPTABLE

▪ Programa de conservación de flor de temporada.

La propuesta describe correctamente las labores a realizar, pero los plazos de ejecución de las labores asociadas a esta labor parecen excesivos. CALIDAD ACEPTABLE

El cuadro resumen de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.2. “Medios humanos” es el siguiente:

1.2. Medios Humanos	10	5,6	
A Se llevará a cabo una valoración de los medios humanos que hayan sido ofertados que deberán ser, como mínimo, los reflejados en las tablas incluidas en el Pliego de Condiciones. En este apartado se debe incluir: - Descripción de la organización y la coordinación a llevar a cabo por parte del Equipo Técnico. - Descripción de la organización del personal de campo: categoría y número de personal ofertado, equipamientos, gestión de la prevención. En la oferta presentada, se entenderá que el personal ofertado no podrá sufrir disminución en número por ningún tipo de causa. Será causa de exclusión el ofertar variantes de personal por debajo del mínimo exigido en el Pliego de Condiciones.	3	2,1	BUENA
B Descripción de la propuesta para llevar a cabo la sustitución de las ausencias de todo el personal que haya sido ofertado. Incluyendo categorías, niveles retributivos, etc. Se valorará con la mejor puntuación a la propuesta que se considere lleve a cabo un modelo de gestión del absentismo que garantice el cumplimiento de lo establecido en el punto 3.2. <i>Sustitución de ausencias de la Plantilla</i> del Pliego Técnico.	2	1	ACEPTABLE
C Personal operativo ofertado por encima del mínimo exigible. En este apartado se dará la mejor puntuación a la oferta que presente la mejor propuesta de: - Aumento de personal mínimo solicitado en el Pliego del <i>Equipo de Mantenimiento en Campo</i>, basado en la detección de posibles carencias de personal en determinadas labores a realizar a lo largo de todo el año. El aumento propuesto quedará claramente cuantificado, reflejando el número, categoría y duración de las contrataciones ofertadas. Se ha de aportar una justificación técnica de las propuestas de aumento de personal que sean realizadas. Estos aumentos no podrán ser empleados para la sustitución de las ausencias del personal ofertado en el punto A, que ha de estar operativo todos los días laborables del año.	5	2,5	ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por TASUBINSA S.A.

2. Medios Humanos

A. Valoración de los medios humanos ofertados. Organización del Equipo Técnico y Equipo de Campo.

La organización propuesta se ajusta a lo solicitado, asignando correctamente funciones a los distintos equipos y definiendo un organigrama claro. CALIDAD BUENA

B. Propuesta para llevar a cabo la sustitución de las ausencias de todo el personal que haya sido ofertado

La propuesta de sustitución no establece una metodología a implantar para llevar a cabo la sustitución de las ausencias que se produzcan. CALIDAD ACEPTABLE



C. Personal operativo ofertado por encima del mínimo exigible.

La propuesta de aumento de personal operativo no está claramente definida y es genérica. CALIDAD ACEPTABLE.

El cuadro de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.3 “Medios materiales” es el siguiente:

1.3. Medios Materiales	10	6,6	
A Se valorará la idoneidad de la propuesta de vehículos presentada, teniendo en cuenta el dimensionamiento realizado, la incorporación de medios de transporte que minimicen la huella de carbono del servicio contratado, así como el aumento de medios que aporten mayor movilidad a las labores de mantenimiento de las zonas y el aumento de los medios disponibles para el mantenimiento del riego de arbolado. Se valorará el Plan de puesta en servicio de vehículos ofertado y el plan de mantenimiento.	4	2,8	BUENA
B Se valorará la idoneidad de la propuesta de maquinaria presentada, teniendo en cuenta el dimensionamiento realizado, la incorporación de maquinaria de tipología no contemplada en el cuadro de mínimos incluido en el Pliego Técnico o el incremento de la maquinaria de siega con recogida a la exigida en el Pliego. Así como la incorporación de maquinaria eléctrica en las labores que se pueda garantizar una correcta ejecución con este tipo de maquinaria. Todas las propuestas realizadas deberán estar justificadas y relacionadas con el análisis realizado sobre las zonas a mantener, las labores a realizar y los medios disponibles. Se valorará el Plan de puesta en servicio de la maquinaria ofertada y el plan de mantenimiento.	4	2,8	BUENA
C Locales. Se valorará la idoneidad de los locales propuestos, según la ubicación y las características descritas. Deberán ser adecuados para llevar a cabo el servicio a prestar, debiendo tener espacio suficiente para los medios materiales y personales, tanto técnico como de mantenimiento en campo.	2	1	ACEPTABLE

Valoración de la oferta presentada por TASUBINSA S.A.

3. Medios Materiales

A. Propuesta de vehículos presentada.

La propuesta es adecuada, ofertando el incremento de un vehículo de caja abierta para el riego del arbolado plantación. No se incorporan vehículos eléctricos y se echa en falta una tabla resumen con la oferta de vehículos claramente definida. CALIDAD BUENA

B. Propuesta de maquinaria presentada.

La oferta de maquinaria presentada es adecuada y presenta como mejora un tractor con apero de desbroce suspendido, muy necesario en determinadas zonas de este lote. Sin embargo, nuevamente se echa en falta una tabla resumen con la descripción y dimensionamiento de los medios específicos ofertados. CALIDAD BUENA

C. Propuesta de locales.

La propuesta de locales es adecuada en cuanto a dimensiones y características, sin embargo, se localiza alejada de la zona de mantenimiento. CALIDAD ACEPTABLE



El cuadro de las puntuaciones otorgadas en el punto 1.4 “Herramientas y labores informáticas” es el siguiente:

1.4. Herramientas y labores informáticas		8	2,4	
A	Se valorará la propuesta realizada teniendo en cuenta: - Descripción de la aplicación o aplicaciones ofertadas para la gestión de los inventarios, la gestión del índice de riesgo del arbolado mantenido (incluyendo una descripción del método empleado), y la gestión de los recursos humanos de la adjudicataria. - Compatibilidad de las herramientas ofertadas con la herramienta de gestión municipal GeoPamplona y propuesta de la frecuencia de actualización de la base de datos municipal. - La propuesta de medios técnicos destinados a la puesta en marcha de las herramientas ofertadas, así como la reducción en el plazo de su puesta en funcionamiento. - Propuesta para llevar a cabo la actualización del inventario actual y plazo de tiempo ofertado. - Oferta de aplicaciones adicionales a las mínimas exigidas en el Pliego para la gestión de otros aspectos de la contrata, con la finalidad de la mejora del mantenimiento desarrollado.	8	2,4	BAJA

Valoración de la oferta presentada por TASUBINSA S.A.

4. Herramientas y labores informáticas

La propuesta es incompleta y no recoge lo solicitado en el Pliego que rige la licitación. CALIDAD BAJA

El cuadro de puntuaciones otorgadas en el punto 1.5 “Gestión de residuos” es el siguiente:

1.5. Gestión de residuos		2	0,6	
A	Se valorará la propuesta realizada para la gestión de los residuos que hayan de ser gestionados por parte de la adjudicataria, debiendo incluir una caracterización de los residuos esperados, así como una descripción de la política de gestión de los mismos.	2	0,6	BAJA

Valoración de la oferta presentada por TASUBINSA S.A.

5. Gestión de residuos

La propuesta es incompleta y no recoge lo solicitado en el Pliego que rige la licitación. CALIDAD BAJA

Informe redactado por:
Ángel Arana De Pablo
Jefe del Servicio de Zonas Verdes
Berdeguneetako Zerbitzuburua
Ayuntamiento de Pamplona - Iruñeko Udala

Angel
Arana De
Pablo - DNI 72706328Q
72706328Q
Firmado digitalmente por
Angel Arana De
Pablo - DNI 72706328Q
Fecha: 2023.07.31
10:19:37 +02'00'

A/A Mesa de Contratación del Expte. Nº CONT_SERVICIOS/2023/33. “LICITACIÓN 2023 DEL MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LAS ZONAS VERDES DE PAMPLONA”