



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN DE LA APLICACIÓN DE CENTRAL DE COMPRAS EN EL GOBIERNO DE NAVARRA (versión 1.0)

Expediente 0005-CP02-2023-000025

El objeto del contrato es construir una aplicación de Central de Compras o Portal de Compras para el Gobierno de Navarra, que sustituya a la actual en vigor ampliando su funcionalidad y versatilidad, y sustentándola en estándares tecnológicos actualizados.

Se trata de una tramitación basada en el sistema dinámico de compra para la contratación de proyectos de evolución, mantenimiento y soporte de las plataformas corporativas y los sistemas de información que dan servicio a los diferentes departamentos de la Administración de la Comunidad Foral durante los años 2023 a 2026 (expediente 0005-CSDC-2022-000001). En este caso, corresponde al Lote 7: Sistemas de Información Corporativos.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los trabajos de creación e implantación de la versión inicial de un Sistema de Información para la gestión de la Contratación Temporal en el ámbito de la Administración de Justicia en Navarra, antes mencionados, por importe de 140.495,86 €, IVA excluido, es decir, 170.000,00 euros IVA incluido.

El pliego establece, para el Sobre B - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 60 puntos de 100 puntos):
 - Comprensión y enfoque: hasta 10 puntos
 - Capacidad del equipo propuesto: hasta 15 puntos
 - Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 15 puntos
 - Propuesta metodológica: hasta 20 puntos

Se presentan y son admitidas las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES SLU., CIF B99537854 (en adelante Hiberus).



- CYC CONSULTORIA Y COMUNICACIONES SI, S.L., CIF B31549256 (en adelante CyC).

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión y enfoque: hasta 10 puntos.

- **Hiberus** aporta una propuesta no suficiente donde primero explica, de modo resumido, algunos aspectos no funcionales que resuelve el sistema, así como el flujo de gestión desde el inicio de la petición de contratación hasta la firma del contrato.

Siendo valorado por tanto en **2 puntos**.

- **CyC** aporta una propuesta excelente donde explica, de manera concreta, adecuada y detallada los requisitos funcionales planteados en el pliego, clasificándolos por portal y perfil.

Añade también los diagramas de actividad con el flujo de los principales procesos del sistema, proporcionando un entendimiento muy extenso y detallado de lo que el sistema a construir debe ofrecer.

A continuación detalla los diagramas de casos de uso que corresponden a las funcionalidades de cada portal, especificando con mucho detalle los actores, escenarios y objetivos de cada caso de uso.

Adicionalmente realiza propuestas de diseño para los diferentes portales y perfiles, con ejemplos de maquetación de pantallas de menú y de detalle, explicación de navegación, filtros y funcionalidad de las pantallas, lo que permite ver el aspecto final del sistema.

Y completa la propuesta con el enfoque planteado para la relación de requisitos no funcionales a satisfacer también por el sistema.

Siendo valorado por tanto en **10 puntos**.

Capacidad del equipo propuesto: hasta 15 puntos

- **Hiberus** aporta una propuesta no suficiente donde aporta los siguientes perfiles: Jefe de Proyecto, Analista Funcional, 2 desarrolladores Senior, Especialista UX Experiencia de usuario y Especialista UI Diseño de interfaz, que son adecuados para el trabajo requerido, indicando únicamente las funciones a realizar, pero sin indicar aspectos importantes como la capacitación, conocimientos y experiencia de las personas del equipo.



- También pone a disposición de este equipo, si fuera necesario, un panel de expertos para ayudar en cuestiones puntuales cuando sean necesarias, y todo el equipo técnico de la empresa en caso de necesidad.

Siendo valorado por tanto en **3 puntos**.

- **CyC** aporta una propuesta excelente con las siguientes personas: Responsable de cuenta, Responsable de proyecto, Analista funcional, Arquitecto de software, 3 Desarrolladores senior y Consultora de adopción, con perfil y experiencia adecuados para el trabajo requerido.

Para cada una de las personas del equipo indica con detalle la experiencia profesional, los conocimientos, y las capacidades de cada una de ellas, siendo amplias y extensas, y en la mayoría de los casos, gran parte de esa experiencia y conocimiento es sobre las áreas objeto del presente contrato .

Del equipo propuesto destaca, además, el amplio número de personas desarrolladoras, y la persona con perfil de Consultora de adopción, cuya labor y experiencia, está encaminada a facilitar la gestión del cambio en las personas que utilizarán la herramienta.

Siendo valorado por tanto en **12 puntos**.

Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 15 puntos

- **Hiberus** aporta una propuesta no suficiente donde, en la propuesta tecnológica indica de manera poco detallada algunas de las diferentes partes del sistema, y las tecnologías en las que se basan, indicando someramente que el sistema será integrable, escalable, adaptable y mantenible.

Respecto a la propuesta de negocio, únicamente mencionan que se basan en un diseño adaptable y *responsive*, que ofrece una experiencia de usuario intuitiva basada en una orientación mediante UX/UI.

Siendo valorado por tanto en **3 puntos**.

- **CyC** aporta una propuesta excelente donde la propuesta tecnológica se compone de una arquitectura lógica y una arquitectura física detalladas y completas, aportando en ambas gráficos de componentes y sus interacciones, que facilitan la comprensión del diseño planteado. Expone además las tecnologías a usar en cada componente y las directrices tecnológicas.

Desde el punto de vista de negocio, realiza un análisis del proceso, identificando un conjunto de puntos débiles del proceso actual, que el nuevo



sistema debería resolver: Flujo de la información, Procesos manuales, Llamamiento tedioso, Gestión manual de estados, Descentralización de la información.

Y a continuación detalla las propuestas de mejora que plantea, sobre dichos puntos débiles:

- Flexibilidad.
- Consulta de la información
- Simplificación
- Diseño centrado en los usuarios

Siendo valorado por tanto en **12 puntos**.

Propuesta metodológica: hasta 20 puntos

- **Hiberus** aporta una propuesta avanzada donde explica, de modo detallado, la propuesta de construcción con metodología *Dual Track Scrum*, que se basa en paralelizar dos líneas de actividad, la definición de requisitos, y la construcción del producto.

Añade la planificación del proyecto basada en fases e hitos, e indicando los entregables de cada fase/hito, y una metodología de seguimiento para detectar desviaciones y problemas, así como propuestas concretas para mitigar posibles riesgos, faltando concretar las personas que harán cada tarea.

Siendo valorado por tanto en **14 puntos**.

- **CyC** aporta una propuesta excelente donde propone una metodología iterativa, que se apoya fuertemente en técnicas y herramientas de visualización.

En cada iteración se definen la solución para la funcionalidad a abordar, dividiendo en bloques de trabajo, que se construyen y posteriormente validan, priorizando los siguientes bloques a abordar en función del valor que aportan.

Propone también mecanismos completos y detallados de seguimiento y control que permiten ver en todo momento el grado de avance de cada tarea, así como detectar problemas de forma temprana, adaptándose el equipo a las necesidades o priorizaciones cambiantes.

Proponen además una metodología concreta de adopción de la solución, como manera de que los usuarios se sientan cómodos a la hora de conocer y utilizar



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

Departamento de Universidad,
Innovación y Transformación Digital
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

Servicio de Administración Electrónica,
Hacienda, RRHH y SITNA
Administrazio Elektronikoko, Ogasuneko,
Giza Baliabideetako eta SITNAko Zerbitzua
C/ Cabárceno, 6
31621 SARRIGUREN (Navarra)
Código DIR: A15010202

la nueva herramienta, con acciones de formación y capacitación, y de comunicación, junto con una fase de acompañamiento del equipo de soporte en los primeros momentos de uso de la herramienta.

Siendo valorado por tanto en **16 puntos**.

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- Hiberus: **22 puntos**
- CyC: **50 puntos**

*Firmado por CONDEARENA ORTEGA
MIGUEL - ***5340** el día
18/08/2023 con un certificado
emitido por AC FNMT Usuarios*

Miguel Condearena Ortega

*Firmado por LEAL
GARCIA EDUARDO -
***5430** el día
18/08/2023 con un*

Eduardo Leal García

*Firmado por ROZAS ARANGUREN JUAN
ANTONIO - ***5298** el día 18/08/2023 con
un certificado emitido por AC FNMT
Usuarios*

Juan Antonio Rozas Aranguren